

نافذة الإسكان الاقتصادية

العدد 77
كانون الأول 2025

نشرة تحليلية دورية تصدر عن دائرة التخطيط
الاستراتيجي والأبحاث/ المجموعة المالية

المحتويات

3	خبر أرباح بنك الإسكان
4	أخبار بنك الإسكان
17	أداء الاقتصاد العالمي
19	أداء الاقتصاد الأردني
23	أداء القطاع المصرفي الأردني
25	المدفوعات الإلكترونية للشهور العشرة الأولى من عام 2025
26	الذكاء الاصطناعي في صناعة الخدمات المالية: ثورة رقمية تعيد تشكيل المستقبل
29	مديونية الأفراد لدى البنوك

خبر أرباح بنك الإسكان للربع الثالث / 2025

بنك الإسكان يحقق أرباحاً صافية تبلغ 119.0 مليون دينار في التسعة أشهر الأولى من عام 2025

أعلنت مجموعة بنك الإسكان للتجارة والتمويل عن نتائجها المالية للتسعة أشهر الأولى من عام 2025، حيث حققت المجموعة أرباحاً صافية بعد الضريبة بلغت 119.0 مليون دينار.

وأكد رئيس مجلس الإدارة، عبد الإله الخطيب، في تعليقه على هذه النتائج، أنها تثبت قوة المركز المالي للبنك واستدامة أدائه المالي القوي على الرغم من التحديات الاقتصادية الإقليمية والعالمية، وتعكس حصة البنك في إدارة السيولة وتوجيه الموارد لتحقيق أفضل عائد للمساهمين. وأكد أن البنك يمشي بخطى ثابتة نحو تحقيق استراتيجيته الهادفة إلى تعزيز الربحية المستدامة ودعم الاقتصاد الوطني وتمكين قطاعات الأعمال.

ومن جهته، أوضح الرئيس التنفيذي، عمار الصفدي، أن الأداء القوي خلال الفترة يعكس نجاح البنك في تنفيذ خطته التطويرية وتوسيع قاعدة عملائه عبر الخدمات الرقمية والمنتجات المبتكرة، ويثبت قدرته على التعامل بمرونة كبيرة مع التحديات الاقتصادية في الإقليم.

وأضاف الصفدي أن مجموعة البنك تتبع نهجاً متوازناً في إدارة المخاطر يهدف إلى تحقيق أرباح مستدامة مع المحافظة على جودة الموجودات ومتانة المركز المالي. وأضاف أن البنك يحرص على الموازنة بين النمو والربحية من خلال سياسات مدروسة تضمن إدارة فعّالة للمخاطر وتعزز كفاءة الأداء، مؤكداً أن هذا النهج يشكل جزءاً أساسياً من استراتيجية البنك لتحقيق نتائج قوية ومستدامة على المدى الطويل.

واستعرض الصفدي أبرز المؤشرات المالية التي حققها البنك خلال الفترة موضحاً نمو صافي التسهيلات الائتمانية المباشرة بنسبة 4% لتصل إلى 4.7 مليار دينار، وارتفاع ودائع العملاء لتصل إلى 6.0 مليار دينار. كما أشار الصفدي إلى متانة القاعدة الرأسمالية للبنك، حيث بلغ إجمالي حقوق الملكية 1.5 مليار دينار، وبلغت نسبة كفاية رأس المال 18.7% وهي أعلى من الحد الأدنى للمتطلبات التنظيمية للبنك المركزي الأردني ولجنة بازل.

وأكد الصفدي التزام البنك بالمحافظة على تقديم أفضل الحلول المصرفية المبتكرة والخدمات المتميزة في بيئة تشغيلية تتسم بالمرونة والتطور لتقديم أفضل الخدمات المصرفية والحلول المتكاملة للعملاء.

وأضاف الصفدي أن البنك سيواصل استراتيجيته في التحول الرقمي ودعم الأداء الإيجابي وتطوير الكوادر البشرية، بما يعزز قدرته التنافسية ويكرّس مكانته الراسخة كأحد أبرز المؤسسات المصرفية في السوق المحلي والإقليمي.

أخبار بنك الإسكان

بحضور الأميرة غيداء طلال بنك الإسكان يجدد شراكته الاستراتيجية مع مؤسسة الحسين للسرطان



بحضور سمو الأميرة غيداء طلال، رئيسة هيئة أمناء مؤسسة ومركز الحسين للسرطان، ورئيس مجلس إدارة بنك الإسكان عبد الإله الخطيب، جدد بنك الإسكان اتفاقية الشراكة الاستراتيجية مع مؤسسة الحسين للسرطان، وذلك لعامي 2025 و 2026.

وقّع الاتفاقية الرئيس التنفيذي للبنك عمّار الصفدي، ومدير عام المؤسسة نسرین قطامش.

وتعدّ هذه الشراكة امتدادًا للتعاون بين الطرفين، بما ينسجم مع أهداف برنامج المسؤولية الاجتماعية للبنك "إمكان الإسكان" ضمن قطاعات الصحة والتعليم والتّمكن الاجتماعي.

بنك الإسكان يريّ منتدى توظيف الذكاء الاصطناعي في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب



رعى بنك الإسكان منتدى "توظيف الذكاء الاصطناعي في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب: الفرص، والمخاطر، والمسار المستقبلي"، والذي عُقد على مدار الفترة من 1-3 أيلول الجاري، تحت رعاية محافظ البنك المركزي الأردني الدكتور عادل شرّكس، وبمشاركة واسعة من خبراء القطاع المالي والمصرفي.

ويهدف المنتدى الذي نظّمه اتحاد المصارف العربية بالتعاون مع البنك المركزي الأردني وجمعية البنوك في الأردن إلى تعزيز كفاءة الأنظمة المالية، والارتقاء بقدرتها على التنبؤ بالمخاطر المالية، من خلال توظيف الذكاء الاصطناعي وفقاً لسياسات موحدة تتم صياغتها عبر التعاون بين المؤسسات المالية العربية.

وجاءت رعاية البنك للمنتدى حرصاً على دعم الفعاليات التي تساهم في ارتقاء القطاع المصرفي وتعزيز متانته واستقراره، لا سيّما المرتبطة بتبني الذكاء الاصطناعي في ظل التحول الرقمي المتسارع في القطاع، نظراً للدور الذي تلعبه هذه التقنية في زيادة مرونة البنية التحتية المالية، والارتقاء بمنظومات الامتثال والرقابة، وابتكار الحلول لمواجهة التحديات في هذا المجال.

بنك الإسكان الراعي البلاتيني لمنتدى التمويل الأخضر لعام 2025



قدّم بنك الإسكان رعايته البلاتينية لمنتدى التمويل الأخضر لعام 2025 "GREENFIN Forum"، الذي نظّمته جمعية البنوك تحت شعار: "التمويل الأخضر والمستدام من الرؤية إلى التصميم"، تحت رعاية محافظ البنك المركزي الأردني الدكتور عادل شرّكس، وبمشاركة قادة القطاع المصرفي والمالي وخبراء التمويل الأخضر والاستدامة من داخل الأردن وخارجه.

وجاءت هذه الرعاية تأكيدًا على التزام البنك بدعم جهود تعزيز الاستدامة البيئية والاقتصادية، والمساهمة في بناء مستقبل مالي مستدام عبر تطوير أدوات تمويل مبتكرة، تقوم على الشمولية والقدرة على التكيف مع المتغيرات.

وأكد البنك أن مشاركته في المنتدى تعكس حرصه على إبراز دور القطاع المصرفي كشريك رئيسي في تمويل المشاريع والمبادرات الخضراء، خاصة تلك الموجهة للتصدي لتحديات التغير المناخي وتحقيق النمو المستدام، كما شدّد على أهمية مواكبة التوجّهات الدولية وأولويات البنك المركزي الأردني في هذا المجال، بما يُتيح تلبية احتياجات السوق وتسهيل الحوار حول آليات تعزيز التمويل الأخضر.

وترجم بنك الإسكان هذا الالتزام عمليًا عبر مشاركته في المنتدى من خلال جلسات حوارية متخصصة تناولت موضوعات الاستدامة البيئية، واستعرضت أفضل الممارسات العالمية الحديثة، إلى جانب تقديم مجموعة من برامج التمويل المبتكرة والتجارب الناجحة لشركاء محليين ودوليين، ويأتي ذلك بالتعاون مع منصة Synesgy الرقمية المتخصصة بقياس معايير الاستدامة، في إطار سعي البنك إلى تعزيز ثقافة الاستدامة ونشر الوعي المجتمعي بأهمية الاقتصاد الأخضر.

تكريم بنك الإسكان لرعايته الماسية لحفل الخير 2025



كرّمت مؤسسة الحسين للسرطان بنك الإسكان لرعايته الماسية لحفل الخير 2025، الذي أقيم تحت رعاية صاحب السمو الملكي الأمير طلال بن محمد، مندوبًا عن جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم، وبحضور صاحبة السمو الملكي الأميرة غيداء طلال، رئيسة هيئة أمناء مؤسسة ومركز الحسين للسرطان. جاء تكريم بنك الإسكان تقديرًا لدعمه المستمر للمؤسسة ومساهمته في تحقيق رسالتها الإنسانية النبيلة.

يعكس هذا التكريم التزام البنك العميق بدعم جهود مؤسسة الحسين للسرطان في مكافحة المرض، والحرص على توفير الرعاية الطبية الشمولية للمرضى، بما يتماشى مع أهداف برنامج "إمكان الإسكان" للمسؤولية الاجتماعية، وانطلاقاً من إيمان البنك بأهمية الاستدامة في الشراكات، وتعزيز القدرة على مواجهة التحديات الصحية، خاصة مرض السرطان، من خلال تعزيز أواصر التعاون والتكافل بين القطاع الخاص والمؤسسات الوطنية الرائدة.

بنك الإسكان داعم رئيسي لأحد مباني سكن الطلبة في كينغز أكاديمي



قدّم بنك الإسكان مؤخرًا دعمًا لكينغز أكاديمي، وتقديرًا لهذا الدعم، أطلقت كينغز أكاديمي اسم بنك الإسكان على أحد مباني سكنات الطلاب "سلافات" الخاص بالطلاب الجدد في كينغز أكاديمي/ مأدبا، والتي تم إنشاؤها تحقيقًا لرؤية جلالة الملك عبد الله الثاني في أن تكون المدرسة أنموذجًا للمدارس الثانوية على مستوى الشرق الأوسط، وبما ينسجم مع استراتيجية البنك لمسؤوليته الاجتماعية الداعمة لقطاع التعليم.

ويُعتبر سكن "سلافات" الذي سيحمل اسم بنك الإسكان، أحد السكنات التسعة ضمن البرنامج الداخلي للمدرسة، وهو مخصص لاحتضان الطلبة الجدد وتحديدًا طلبة السنة الأولى. ويمتاز سكن "سلافات" الذي اشتق اسمه من كلمة "السلاحفة" تيمناً بنجم السلاحفة الذي يعد ثاني ألمع نجوم كوكبة القيثارة، بما يقدمه للطلبة من مهارات يحتاجونها ليصبحوا أفرادًا مستقلين وناجحين طيلة فترة وجودهم داخل المدرسة بالاعتماد على منهجية روتينية قوية "بطيئة ولكن ثابتة".

وزير الداخلية يكرّم بنك الإسكان لرعايته فعاليات يوم المرور العالمي لعام 2025



كرّمت مديرية الأمن العام بنك الإسكان ممثلًا برئيس قطاع العمليات أحمد الخضر، خلال الفعالية التي نظمتها مديرية الأمن العام تحت شعار "تمهل.. أمامك حياة" في قصر الثقافة في مدينة الحسين للشباب، وذلك ضمن إطار احتفالات مديرية الأمن العام بيوم المرور العالمي وأسبوع المرور العربي 2025.

وجاء هذا التكريم تمييزًا لدور بنك الإسكان الفاعل والمتواصل في تعزيز التوعية المرورية وترسيخ السلوكيات السليمة لضمان السلامة على الطرق، عبر مبادراته المتنوعة التي ينفذها منفردًا أو بالتعاون مع المؤسسات الوطنية ومنظمات المجتمع المدني.

وتعتبر رعاية بنك الإسكان لاحتفالية 2025 بيوم المرور العالمي وأسبوع المرور العربي، امتدادًا لرعايته للاحتفالات السابقة منذ أعوام عدة كجزء من مسؤوليته الاجتماعية، كما أنها تعد تجسيدًا حيًا لحرصه على المساهمة في معالجة التحديات المجتمعية التي تعد الحوادث المرورية من أبرزها، لما تنطوي عليه من خسائر بشرية وما يرافقها من خسائر اقتصادية واجتماعية.

بنك الإسكان يجدد رعايته الماسية للجمعية العربية لحماية الطبيعة للعام الخامس على التوالي



أعلن بنك الإسكان عن استمراره في دعم برنامج القافلة الخضراء التابع للجمعية العربية لحماية الطبيعة، من خلال تقديم رعايته الماسية للعام الخامس على التوالي. كما وشارك متطوعو البنك بزراعة 500 شجرة مثمرة في الأغوار الشمالية من أصل 2000 شجرة قام البنك بالتبرع بها.

وتتوافق هذه الرعاية مع أهداف برنامج البنك للمسؤولية الاجتماعية "إمكان الإسكان" ضمن قطاعي البيئة والتمكين الاجتماعي، حيث يحرص البنك على تعزيز دور منظمات المجتمع المدني خاصة التي تُعنى بزيادة رقعة الغطاء النباتي والحفاظ على البيئة، وتلك التي تُركز على رفع قدرة الأفراد على الوصول إلى سبل عيش مستدامة.

ويشار إلى أن الرعاية السنوية التي يقدمها البنك لبرنامج القافلة الخضراء، تشهد مشاركة واسعة في كل عام من متطوعي "إمكان الإسكان" في فعاليات البرنامج من خلال المساهمة بزراعة الأشجار إلى جانب فريق الجمعية، تأكيدًا على التزام البنك بتعزيز التطوع والاستدامة، وبما ينسجم مع حرص البنك على تنفيذ مبادرات تعزز روح وقيم العمل الجماعي والتطوعي لتحقيق أهداف نبيلة تعود بالنفع على المجتمع.

اتفاقية تمويل بين بنك الإسكان وبنك التصدير والاستيراد السعودي بقيمة 10 مليون دولار أمريكي

أعلن بنك الإسكان عن توقيع اتفاقية خط ائتمان مع بنك التصدير والاستيراد السعودي بقيمة 10 مليون دولار أمريكي لتمويل عملاء البنك من المستوردين لسلع ومنتجات سعودية المنشأ من المملكة العربية السعودية، بهدف زيادة تدفق الواردات السعودية غير النفطية إلى السوق الأردنية، وتعزيز التبادل التجاري بين البلدين.



وقد وقع الاتفاقية كل من محمد ناصر أبو زهرة، نائب الرئيس التنفيذي - مدير إدارة أعمال الشركات في بنك الإسكان، والمهندس عبد اللطيف الغيث، مدير عام إدارة التمويل في بنك التصدير والاستيراد السعودي، وذلك في مقر بنك التصدير والاستيراد السعودي في العاصمة السعودية الرياض.

وتأتي الاتفاقية ضمن إطار جهود بنك الإسكان المستمرة لتعزيز الشمول المالي، من خلال توسيع محفظته الإقراضية ونطاق الحلول التمويلية التي يقدمها، ولا سيما للمستوردين الأردنيين المتعاملين مع المصدرين في السعودية، التي تصدر قائمة الدول المصدرة إلى الأردن.

بنك الإسكان يُنفذ حملته السنوية للتبرع بالدم بالتعاون مع مديرية بنك الدم



نفذ بنك الإسكان في مبناه الرئيسي بمنطقة الشميساني، حملته السنوية للتبرع بالدم تحت شعار "النخوة بدمك"، وذلك بالتعاون مع مديرية بنك الدم التابعة لوزارة الصحة الأردنية، وتحت إشراف كادر طبي متخصص.

وتنسجم الحملة مع أهداف برنامج البنك للمسؤولية الاجتماعية "إمكان الإسكان" ضمن قطاعي الصحة والتمكين الاجتماعي، حيث يحرص البنك على تعزيز دوره بمشاركة موظفيه في دعم وتنفيذ مبادرات صحية ذات طابع إنساني، وذلك بالتعاون مع المؤسسات المعنية، بما يعكس روح الشراكة المستمرة، ويسهم في استدامة العطاء وخدمة المجتمع.

بنك الإسكان والبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية يعززان الوعي حول الاستثمار في مشاريع الاستدامة عبر جلسة حوارية



عقد بنك الإسكان بالتعاون مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، جلسة حوارية متخصصة مع مجموعة من عملاء قطاع الشركات الكبيرة والمتوسطة، لزيادة وعيهم بأهمية الاقتصاد الأخضر ودور التمويل الأخضر في تحقيقه، وتعريفهم بالفرص والمنتجات التمويلية التي يقدمها بنك الإسكان لتمكينهم من الاستثمار في مشاريع مستدامة.

جاءت الجلسة في إطار الشراكة الاستراتيجية التي تجمع البنكين بهدف دعم التحول إلى اقتصاد أكثر استدامة وكفاءة ومرونة، وذلك عبر تشجيع الاستثمار في المشاريع الخضراء ومبادرات الاستدامة البيئية كمشاريع الحفاظ على الموارد، ورفع كفاءة الاستهلاك، وتقليل الأثر البيئي.

وتعتبر الجلسة جزءًا من خطة تنفيذ اتفاقية التمويل الموقعة بين الطرفين عام 2023 بقيمة 15 مليون دولار، ضمن برنامج "تمويل الاقتصاد الأخضر GEFF" التابع للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، بالإضافة إلى اتفاقية تمويل في العام 2025 بقيمة 75 مليون دولار، مخصصة لتمويل مشاريع إنتاجية مستدامة خارج العاصمة.

بنك الإسكان يطلق منظومة جديدة من خدمات إدارة النقد والسيولة للشركات



أطلق بنك الإسكان مؤخرًا منظومة متكاملة من خدمات وطول إدارة النقد والسيولة المخصصة لعملائه من قطاع الأعمال والشركات، لتمكينهم من التحكم الكامل بعملياتهم المالية على مدار الساعة عن بُعد، وبأعلى درجات الحماية والأمان، من خلال قنوات البنك الإلكترونية مع واجهات متقدمة وسهلة الاستخدام.

ويقدم بنك الإسكان منظومته الجديدة من خدمات وطول إدارة النقد والسيولة للقطاع المؤسسي، بالاعتماد على منصة PS-CORPay، التي تعد حلًا متكاملًا لإدارة الخدمات المصرفية للشركات.

وفي تعليق له بهذه المناسبة، قال الرئيس التنفيذي لبنك الإسكان، عمّار الصفدي: "يمثل إطلاق هذه المنظومة المطوّرة من الخدمات محطة مهمة في مسيرة البنك نحو الريادة في التحول الرقمي، كما أنه يجسد التزامه المستمر بالابتكار المستدام، لتوسيع محفظة خدماته وطوله المصرفية، التي تدعم العملاء من قطاع الأعمال والشركات في تحقيق أعلى مستويات الكفاءة التشغيلية في بيئة آمنة ومتصلة رقميًا، بما يعزز من تجربتهم المصرفية ويرتقي بها لمستويات غير مسبوقة من الفاعلية والتميز."

فريق "إمكان الإسكان" يشارك في جني محاصيل "مزرعة الدار" بالتعاون مع دار أبو عبدالله



شارك متطوعو بنك الإسكان ضمن فريق "إمكان الإسكان" في فعالية جني محاصيل البيوت البلاستيكية في مزرعة "الدار/ باب عمّان" التي تديرها جمعية دار أبو عبد الله في محافظة جرش.

وجاءت هذه المشاركة في ختام الدورة الزراعية ضمن دعم البنك لمشروع الزراعة المائية 2025، الهادف إلى تحقيق الاستدامة المعيشية للأسر المستفيدة، وذلك في

إطار الشراكة المستمرة التي تجمع البنك بدار أبو عبدالله والتي تعكس التزام البنك من خلال مظلة "إمكان الإسكان" للمسؤولية الاجتماعية بدعم جهود الدار للوصول إلى أردني خالي من الجوع والفقر، عبر مكافحة أسبابه وتحويل الفئات التي تعاني منه لفئات منتجة ومكتفية ذاتيًا، استكمالاً لرسالة تكية أم علي التي تربطها بالبنك شراكة استراتيجية طويلة.

بنك الإسكان يوقع اتفاقية شراكة مع "رؤية عمان" للاستثمار والتطوير لتوفير صرافات آلية على أرصفة العاصمة



في إطار حرصه المستمر على تلبية تطلعات عملائه وتعزيز مستوى رضاهم، أعلن بنك الإسكان عن توقيع اتفاقية شراكة استراتيجية مع "رؤية عمان" للاستثمار والتطوير، وذلك بهدف زيادة عدد أجهزة الصراف الآلي (ATM) التابعة للبنك في العاصمة، بما يلبي احتياجات العملاء ويُسهّم في تقديم تجربة مصرفية أكثر سهولة وراحة.

وتأتي هذه الخطوة ضمن رؤية البنك لتقديم خدمات مصرفية تلبي احتياجات العملاء في أماكن تواجدهم وتوفير خدماته المصرفية في مواقع يسهل الوصول إليها، حيث تشمل المرحلة الأولى من المشروع تركيب أجهزة صراف آلي جديدة في عدد من المواقع الحيوية في عمان، وهي خلدا - حديقة الأميرة رحمة، وشارع المدينة المنورة - تقاطع سوق السلطان، وشارع الملكة رانيا - بوابة مستشفى الجامعة الأردنية / بجانب جسر مشاة الباص السريع، وأخرى سيتم الإعلان عنها لاحقاً.

بنك الإسكان يطلق أول برنامج في الأردن لتمويل سلاسل التوريد - التخصيم العكسي للفواتير التجارية

Supply Chain Finance - Reverse Factoring



في خطوة نوعية تعزز موقعه الريادي في مجال الابتكار المالي، أعلن بنك الإسكان عن إطلاق أول برنامج في الأردن لتمويل سلاسل التوريد - التخصيم العكسي للفواتير التجارية، من خلال الدمج الرقمي لنظام التمويل التجاري مع أول منصة رقمية متخصصة بتمويل سلاسل التوريد في الأردن (Credit Plus).

ويهدف البرنامج إلى تمكين الشركات الصغيرة والمتوسطة بصفتها من المحركات الأساسية للنمو الاقتصادي وبشكل أساسي كموردين للسلع والخدمات، من الوصول إلى مصادر وحلول تمويل مبتكرة ومستدامة وبتكلفة أقل من طرق التمويل التقليدية، هذا إلى جانب ضمان استمرارية سلاسل التوريد وتدفق السلع والخدمات من قبل هذه الشركات.

وتأتي هذه الخطوة في إطار التزام البنك بدعم بيئة الأعمال لتكون أكثر استدامة وشمولية، من خلال إزالة العوائق بسد فجوة التمويل أمام صغار الموردين والشركات الصغيرة والمتوسطة التي تشكل نسبة كبيرة من إجمالي المنشآت العاملة في المملكة، وتسهم بخلق فرص العمل وتعزيز الناتج المحلي.

بنك الإسكان يرفعى مهرجان جرش للثقافة والفنون 2025



أعلن بنك الإسكان عن رعايته الفضية لمهرجان جرش للثقافة والفنون في دورته التاسعة والثلاثين، والتي ستقام فعالياتها خلال الفترة ما بين 23 تموز وحتى 02 آب 2025.

وتأتي رعاية البنك المستمرة للمهرجان من حرص بنك الإسكان على تعزيز حضوره ضمن مختلف الفعاليات الوطنية التي تشهدها المملكة، وعلى المساهمة في إثراء المشهد الثقافي والفني، من خلال دعم الفعاليات التي تعكس وجه الأردن الحضاري وتروج له سياحيًا.

وتتماشى هذه الرعاية مع استراتيجية البنك للمسؤولية المجتمعية التي يدعم من خلالها العديد من الفئات والقطاعات والمؤسسات الوطنية، إلى جانب أدواره الاقتصادية والاستثمارية الرائدة في المملكة.

ويُشار إلى أن بنك الإسكان قام برعاية مهرجان جرش لسنوات عديدة، لأهميته كمنصة للإبداع الفني الأردني والعربي، ولأثره في تحفيز قطاعات حيوية كالصناعات الحرفية والسياحة الثقافية، بما ينعكس على الاقتصاد وعلى مكانة المملكة كمركز حضاري على مستوى المنطقة.

بنك الإسكان يحصد لقب بطولة النقابة العامة للعاملين في المصارف لسداسيات كرة القدم 2025



توج فريق بنك الإسكان فائزًا بلقب البطولة للنقابة العامة للعاملين في المصارف والتأمين والمحاسبة لسداسيات كرة القدم للعام 2025، بعد فوزه المستحق على نظيره فريق كابيتال بنك في المباراة النهائية التي أقيمت على ملعب النادي الأهلي وسط حضور جماهيري وأجواء تنافسية مميزة.

وقد جاء هذا التتويج بفضل الأداء المتميز لفريق بنك الإسكان منذ انطلاق البطولة في حزيران 2025، وحتى المباراة النهائية التي اختتمت بتسجيل الفريق 3 أهداف مقابل 1 لفريق كابيتال بنك.

ويأتي هذا الإنجاز الرياضي ليؤكد التزام بنك الإسكان بدعم النشاطات الاجتماعية، لا سيّما الرياضية باعتبارها وسيلة لتعزيز روح الفريق والعمل الجماعي خارج إطار العمل التقليدي، كما أنه يُسلط الضوء على ثقافة البنك التي تشجع التميز والمشاركة في مختلف المجالات، داخل وخارج بيئة العمل.

بنك الإسكان يطلق مجموعة برامج تمويلية خضراء مخصصة لعملاء الشركات في الأردن



انطلاقاً من التزامه بالاستدامة ودعم قطاع الأعمال، أعلن بنك الإسكان عن إطلاق مجموعة برامج تمويلية ميسرة مع مزايا متعددة للعملاء المهتمين بتبني حلول مبتكرة ومستدامة في أعمالهم من شركات القطاع الخاص على اختلاف أحجامها.

وتهدف البرامج التي يقدمها البنك بالشراكة مع عدد من الجهات التمويلية الرائدة محلياً ودولياً إلى تمكين الشركات من تنفيذ مشاريع صديقة للبيئة، بالتركيز على مجالات الطاقة المتجددة، وكفاءة استهلاك الطاقة والمياه،

والتحول إلى مصادر أكثر استدامة، وخفض الانبعاثات الكربونية، بما ينسجم مع التوجهات البيئية المحلية والعالمية.

وتشمل البرامج التي يقدمها البنك برنامج تمويل المشاريع الخضراء بالشراكة مع الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي، ل يتيح من خلاله تمويلًا يصل إلى 250 ألف دينار للمشاريع والمنتجات الخضراء بكافة أشكالها، والتي تنطوي على أثر إيجابي على البيئة وتوفير الموارد وفقًا لمعايير محددة. كذلك، يقدم البنك برنامج الطاقة المتجددة والتمويل الأخضر بالتعاون مع البنك المركزي، الذي يوفر تمويلًا يصل إلى 100% بسقف 4 مليون دينار أردني للمشاريع والمنتجات الخضراء بكافة أشكالها. أما برنامج تمويل المشاريع الخضراء، فيوفر البنك من خلاله بالشراكة مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية EBRD وصندوق المناخ الأخضر GEFF، تمويلًا يصل إلى 2 مليون دولار أمريكي للمشاريع والأنشطة الصديقة للبيئة، متضمنًا استردادًا نقديًا بنسبة 10% أو 15% من قيمة التمويل.

بنك الإسكان يمكّن 25 شابًا وشابة من ذوي الإعاقة في ريادة الأعمال بالتعاون مع مركز تطوير الأعمال BDC والمجلس الأعلى لحقوق ذوي الإعاقة



قدّم بنك الإسكان دعمه لمركز تطوير الأعمال BDC - لتنفيذ دورة تدريبية متخصصة في مجال ريادة الأعمال تستهدف تمكين 25 شابًا وشابة من ذوي الإعاقة وتعزيز نهج التشغيل الذاتي لديهم، وذلك بالتنسيق مع المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، وضمن إطار التزامات البنك التي تم تقديمها

لل قمة العالمية للإعاقة 2025 التي عُقدت في برلين خلال شهر نيسان من العام الجاري، بهدف تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتحويلهم إلى أفراد فاعلين، لا سيّما في البلدان النامية.

جاء هذا الدعم المقدم من البنك من خلال مظلة "إمكان الإسكان" للمسؤولية الاجتماعية، ليكون البنك بذلك من أوائل المؤسسات التي تُسهم في تحويل التوجهات الوطنية والالتزامات ضمن القمة إلى خطوات عملية على أرض الواقع.

ويعكس هذا الدعم حرص بنك الإسكان على الاستجابة المستمرة لتوجيهات البنك المركزي الأردني الهادفة لمواءمة الخدمات التي تُلبّي متطلبات ذوي الإعاقة المختلفة، بما يتجاوز نطاق الخدمات المصرفية الأساسية.

فريق "إمكان الإسكان" يشارك في تنظيم فعالية تطوعية في مركز الملكة رانيا للأسرة والطفل



شارك متطوعو بنك الإسكان ضمن فريق "إمكان الإسكان" في فعالية تطوعية نظمها البنك مؤخرًا بعنوان: "وقاية الطفل استثمار في المستقبل"، بالتعاون مع مركز الملكة رانيا للأسرة والطفل التابع لمؤسسة نهر الأردن، بهدف تمكين مجموعة من الأطفال والأمهات من المشاركة في عدة أنشطة توعوية للحماية من جميع أشكال الإساءة، إسهامًا في تعزيز وحدة الأسر وبناء مجتمع أكثر وعي واستقرار.

جاءت الفعالية كجزء من دعم البنك لبرنامج نهر الأردن لحماية الطفل ضمن إطار الشراكة الاستراتيجية التي تجمعها بالمؤسسة، والتي تنسجم مع التزام البنك بتعميق أثره المجتمعي خاصة فيما يتعلق بتحقيق التمكين والأمان الاجتماعي، لا سيّما للأطفال وأسرهم، وذلك بدعم المؤسسات والبرامج التي تُعنى في هذا المجال عبر مظلة "إمكان الإسكان".

واستهدفت أنشطة الفعالية التثقيف بالمفاهيم المرتبطة بالحماية من الإساءة والوقاية منها، وبناء المهارات الشخصية والاجتماعية بطريقة تفاعلية وآمنة، واشتملت على عدة أنشطة من ضمنها تلك التي ترسخ مفاهيم الحماية والوقاية عبر وسائل تكنولوجية معينة.

ومن خلال الفعالية التطوعية، يساند بنك الإسكان مركز الملكة رانيا للأسرة والطفل، لتحقيق أهدافه بزيادة قدرة الأطفال والأسر على التعامل مع التحديات اليومية ومعالجتها، مع تطلعات للوصول إلى نحو آلاف المستفيدين عبر تنفيذ سلسلة من الأنشطة، كما يعزز المركز من دور متطوعي مظلته للمسؤولية الاجتماعية "إمكان الإسكان" كشركاء في مواجهة تحديات الإساءة والعنف الأسري.

بنك الإسكان يقدم جلسة تثقيفية لطلبة جامعة الحسين التقنية حول الأمن السيبراني



قدّم بنك الإسكان جلسة تثقيفية متخصصة حول مفاهيم ودور الأمن السيبراني في حماية المعاملات المالية، استهدفت نحو 60 طالبًا وطالبة من جامعة الحسين التقنية، ضمن إطار رعايته لحملة برنامج "أسأل الخبير المالي" التي تنفذها مؤسسة إنجاز بالتعاون مع جمعية البنوك.

جاء تقديم البنك للجلسة من خلال كوادره المؤهلة في مجال الأمن السيبراني، بهدف توسيع معارف الطلبة حول التطورات التقنية التي يشهدها القطاع المالي والمصرفي، وأثرها على الوظائف والخدمات، بما في ذلك الأمن السيبراني الذي يُعتبر اليوم ركيزة أساسية لحماية البيانات والمعاملات المالية في العصر الرقمي.

وتناولت الجلسة إرشادات عملية ونصائح مهنية حول الاستخدام الآمن للتقنيات المصرفية وسبل التعامل الواعي مع المخاطر الرقمية على الصعيد المؤسسي والفردى، إلى جانب تقديم نظرة موسّعة حول إجراءات البنك في مجال الأمن السيبراني وحماية البيانات، مع لمحة حول الفرص الوظيفية الواعدة في القطاع المصرفي.

فريق "إمكان الإسكان" ينفذ يومًا ترفيهيًا لتعزيز استعداد الأطفال في قرى SOS الأردنية للعام الدراسي الجديد



شارك موظفو بنك الإسكان ضمن فريق "إمكان الإسكان" في فعالية ترفيهية نظمها البنك بالتعاون مع جمعية قرى الأطفال SOS الأردنية في إربد، لمشاركة الأطفال استعداداتهم للعودة إلى المدرسة وبدء العام الدراسي الجديد بحماس وطاقة إيجابية.

وتأتي هذه الفعالية في إطار دعم البنك المتواصل للجمعية من خلال مظلته للمسؤولية الاجتماعية "إمكان الإسكان"، وذلك على عدة محاور أبرزها دعم البيوت الأسرية كجزء من الشراكة الممتدة بين الطرفين منذ سنوات، والتي ساهم البنك من خلالها بضمان استدامة توفير الرعاية للأطفال في الجمعية.

بنك الإسكان يعقد جلسة تدريبية تفاعلية بعنوان المرونة تحت الضغط ضمن مبادرة رفاهية الموظفين



بمناسبة اليوم العالمي للصحة النفسية، عقد بنك الإسكان جلسة تدريبية تفاعلية بعنوان المرونة تحت الضغط "Resilience Under Pressure"، وذلك ضمن أنشطة مبادرة رفاهية الموظفين "Wellbeing Employee"، الهادفة إلى دعم الصحة النفسية والرفاه الوظيفي للموظفين وتعزيز بيئة العمل الإيجابية داخل البنك.

أقيمت هذه الجلسة في إطار التزام البنك المستمر بتطبيق أفضل الممارسات في مجال رفاه الموظفين وتوفير بيئة عمل متوازنة تشجّع على الأداء المتميز والإبداع، وتدعم الموظفين في مواجهة الضغوط المهنية والحياتية بمرونة ووعي أكبر.

قدّم الجلسة التفاعلية المُحاضر والمؤثر على مواقع التواصل الاجتماعي والمدرب الحيّاتي عيسى عساف، حيث تضمنت الجلسة عدد من المحاور، أبرزها: الصحة النفسية والرفاه الوظيفي، والمرونة النفسية، وإدارة الضغط، وتحقيق التناغم بين الحياة والعمل.

بنك الإسكان يطلق حملة استرداد نقدي لعملاء Iskan Youth وفرصة لربح سيارة



أطلق بنك الإسكان حملة استرداد نقدي مخصصة لعملاء برنامج Iskan Youth، وذلك على مشترياتهم التي يتم تسديد قيمتها باستخدام بطاقات الدفع المباشر والبطاقات الائتمانية التي يقدمها البرنامج، والمصمم خصيصاً لعملاء البنك من فئة الشباب الذين تتراوح أعمارهم من 18-25 عامًا.

وقد انطلقت الحملة في الأسبوع الثاني من شهر تشرين الأول، وستستمر حتى نهاية شهر كانون الأول من العام

الحالي 2025، مشتملةً على تقديم عدة جوائز للعملاء من مستخدمي البطاقات الائتمانية، ومن أبرزها استردادًا نقديًا شهريًا بنسبة 10% على مجموع مشترياتهم، كما سيحظى 200 رابح في كل شهر بالحصول على استرداد نقدي بنسبة 50% على المشتريات من مستخدمي بطاقات الدفع المباشر وبحد أقصى 100 دينار، بالإضافة إلى فرصة ربح سيارة لعميل واحد نهاية الحملة.

أداء الاقتصاد العالمي

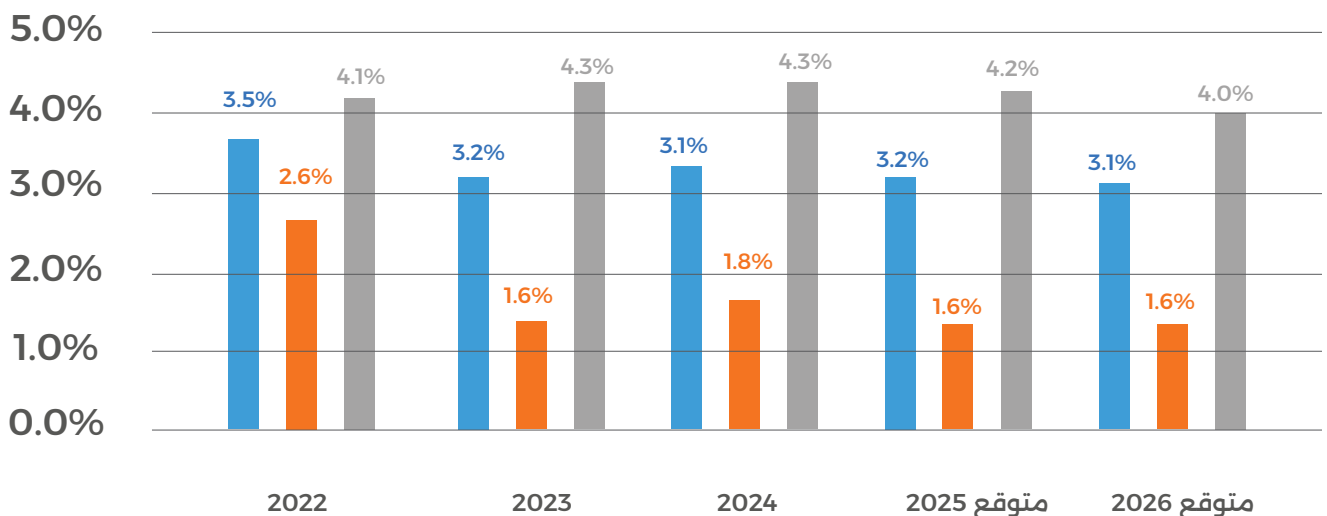
شهدت السنوات الأخيرة العديد من الأحداث والتغيرات الجيوسياسية، من انقطاعات في سلاسل الإمداد والتوريد في أعقاب أزمة الطاقة والغذاء، نتيجة استمرار الحرب الروسية الأوكرانية، واتساع نطاق الحروب الإسرائيلية في المنطقة لتشمل كل من إيران ولبنان واستمرار العدوان على قطاع غزة، والارتفاع الكبير في معدلات التضخم، وما تلاه من تشديد متزامن للسياسات النقدية على مستوى العالم بهدف استعادة استقرار الأسعار.

وعلى الرغم من توالي تلك الأحداث إلا أنّ الاقتصاد العالمي، وبتأثير واضح للاقتصاديات المتقدمة، أبدى مرونة كبيرة خلال العام 2024 في التعامل معها متجنبًا الدخول في حالة الركود التضخمي، مسجلًا نموًا نسبته 3.3%، فيما تشير تنبؤات تقرير آفاق الاقتصاد العالمي الصادر عن صندوق النقد الدولي في تشرين أول/2025 إلى تسجيل الاقتصاد العالمي خلال العام 2025 نموًا يبلغ 3.2% وعلى أن ينخفض بشكل طفيف خلال العام 2026 ليصل إلى 3.1%.

وفيما تشير توقعات تقرير آفاق الاقتصاد العالمي أن يستمر التضخم العالمي بالانخفاض ليصل إلى 4.2% في عام 2025 وإلى 3.7% في عام 2026، مع تباطؤ التضخم في الاقتصادات المتقدمة بشكل أسرع من الاقتصادات الناشئة والنامية، ويعود السبب الرئيسي في ذلك إلى تباطؤ الطلب وانخفاض أسعار الطاقة.

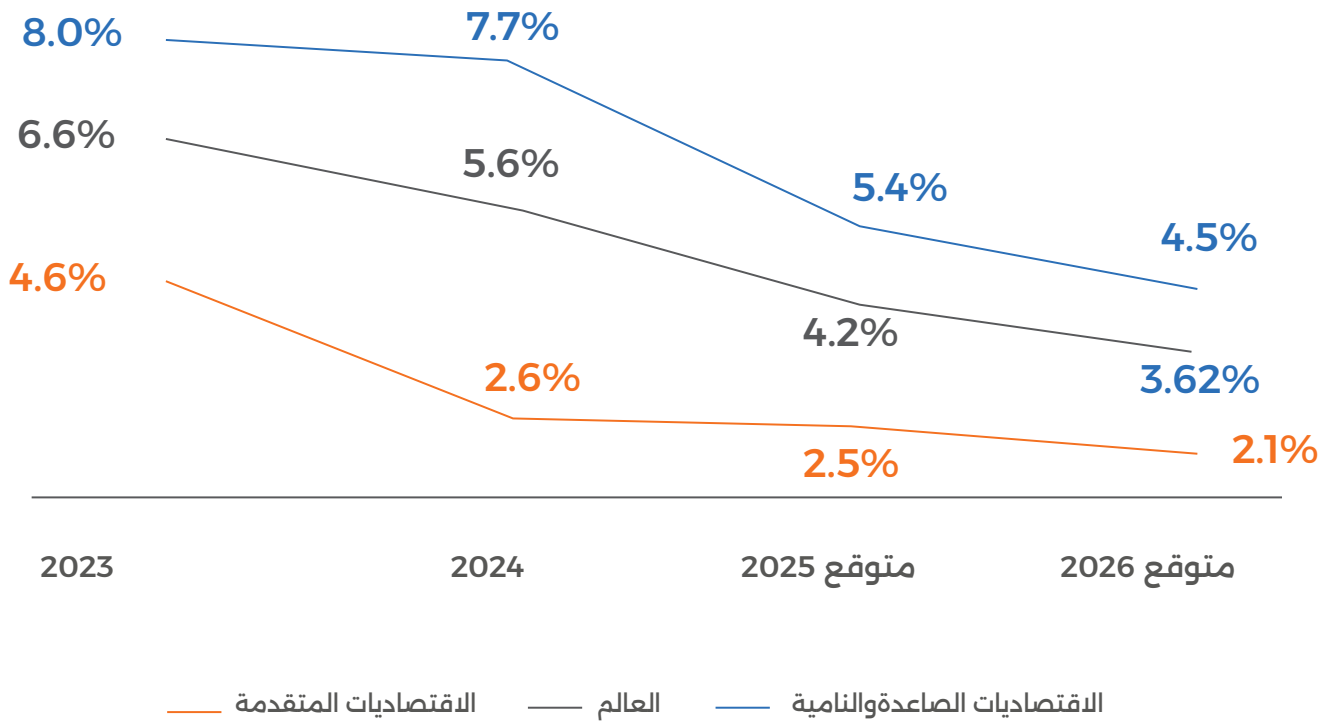
وفي ظل التوترات التجارية المتزايدة وتطورات التعريفات الجمركية، ينبغي على البنوك المركزية ضبط سياساتها النقدية وفقًا للظروف التي تمر بها كلّ على حدة، وبما يمكنها من الحفاظ على استقرار الأسعار والاستقرار المالي.

معدلات النمو الاقتصادي العالمية



تشير تنبؤات صندوق النقد الدولي إلى تراجع التضخم العالمي من متوسط سنوي بلغ 5.6% في عام 2024 إلى 4.2% في عام 2025، ليواصل انخفاضه إلى 3.6% في عام 2026، وذلك بفضل عودة الاقتصادات المتقدمة إلى مستويات قريبة من معدلات التضخم المستهدفة.

تطور معدلات التضخم العالمية 2026-2023



تجدر الإشارة إلى أنه من المتوقع أن ينخفض متوسط سعر النفط بالدولار الأمريكي ليصل إلى 68.92 دولار للعام 2025، وأن يستمر بالانخفاض خلال العام 2026 ليصل إلى 65.84 دولار.

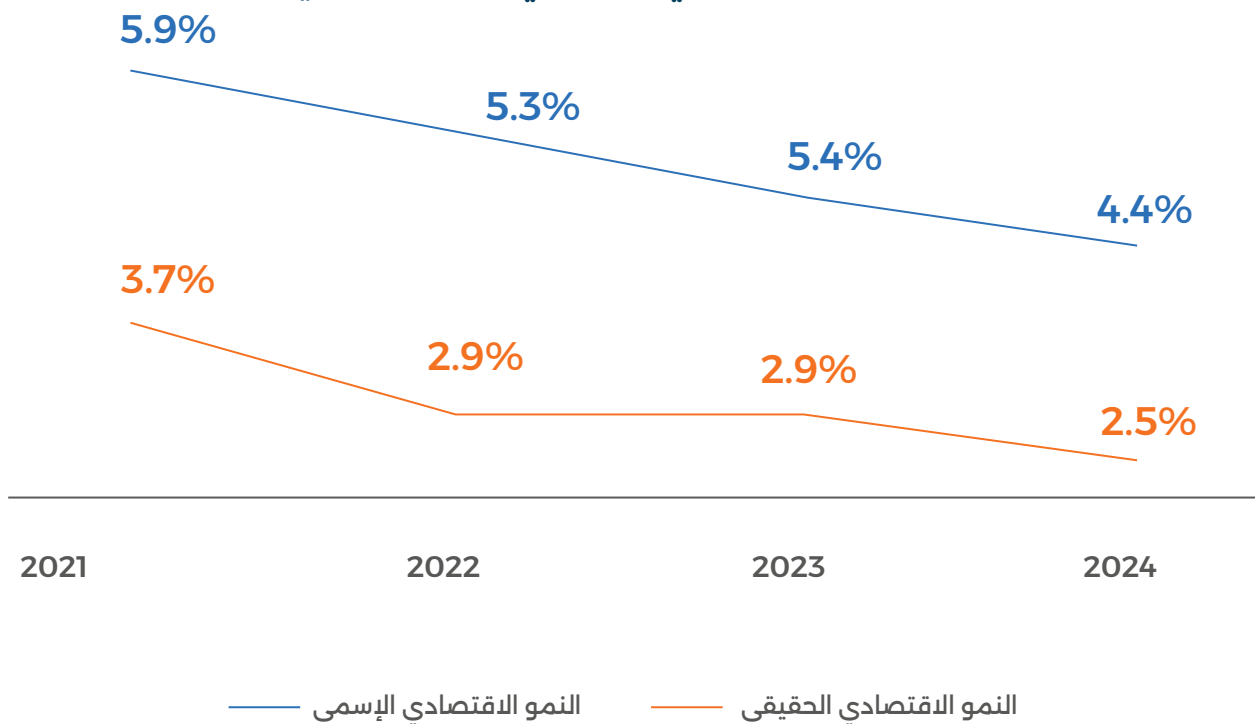
أداء الاقتصاد الأردني

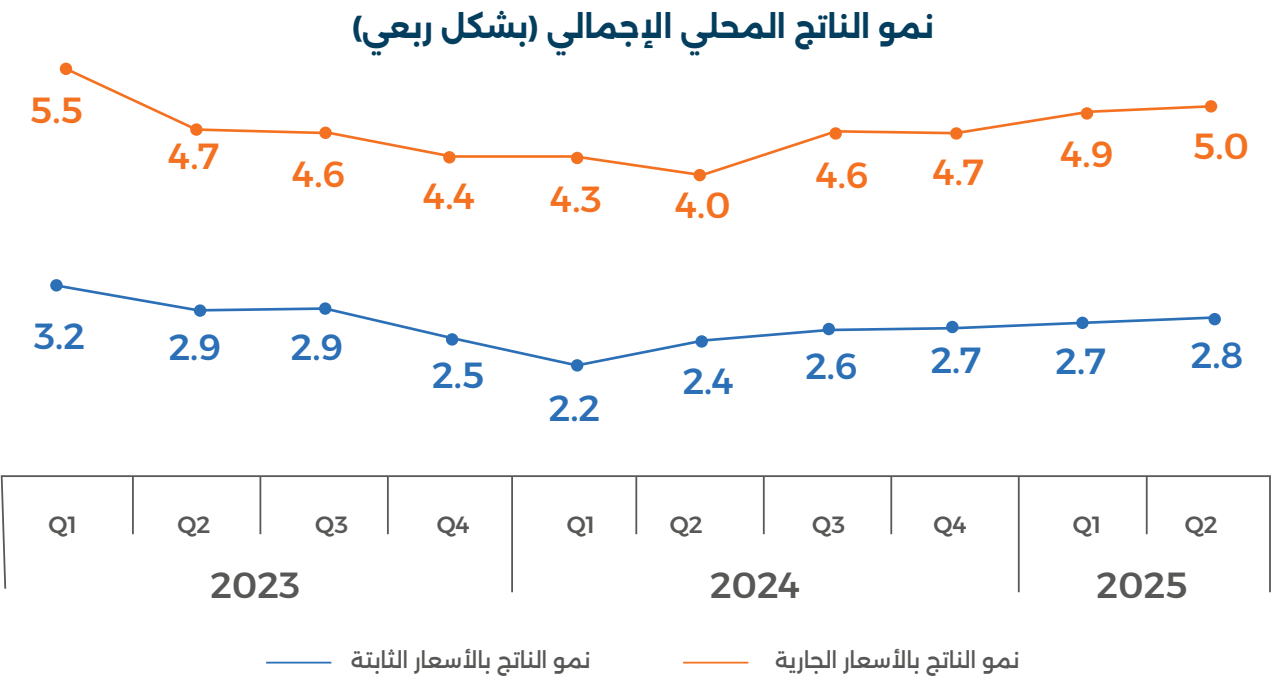
على الرغم من الأوضاع الجيوسياسية والاقتصادية غير المواتية إقليميًا وعالميًا، والضغوطات الاقتصادية التي تواجهها المالية العامة وارتفاع الدين الحكومي، إلا أن الاقتصاد الأردني واصل صموده ومنعته في مواجهة التحديات المتعاقبة وسط إشادة واسعة من مختلف المؤسسات الاقتصادية العالمية بصلابة الاقتصاد الأردني، متمكنًا من تحقيق معدل نمو اقتصادي حقيقي نسبته 2.8% للنصف الأول من العام الجاري، مرتفعًا بمقدار 0.4 نقطة مئوية عن مستواه المسجل في الفترة المقابلة من العام 2024.

أولاً: الناتج المحلي الإجمالي

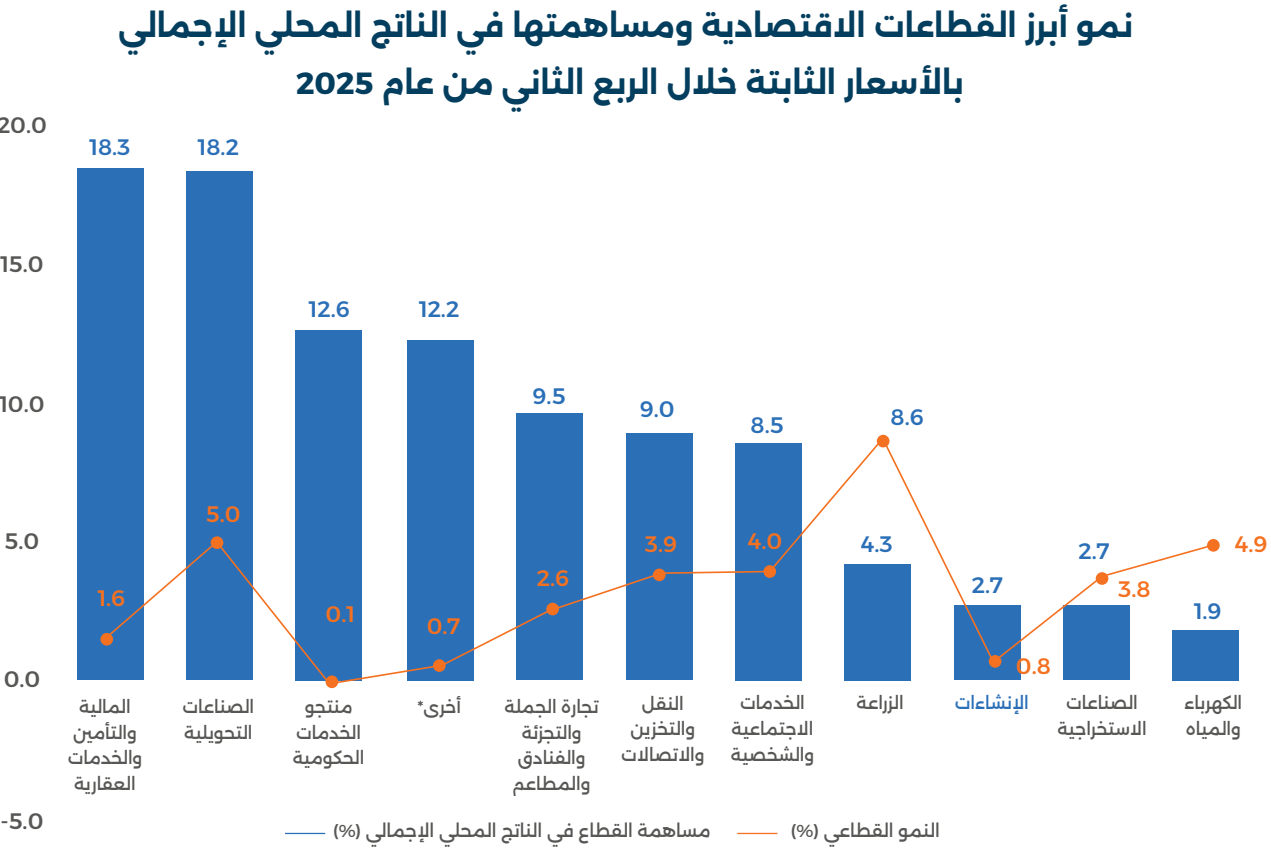
- في ظل التحديات الجيوسياسية والاقتصادية الشائكة إقليميًا وعالميًا، حيث تشتد الضغوط على الموازنة العامة ويرتفع منسوب الدين الحكومي في ظل الظروف الحالية في الإقليم وأثرها على القطاعات الاقتصادية المختلفة في الأردن، فإن الاقتصاد الأردني يواصل صموده في مواجهة التحديات المتعاقبة، متمكنًا من تحقيق معدل نمو اقتصادي حقيقي نسبته 2.8% للنصف الأول من العام 2025، ومرتفعًا بمقدار 0.4 نقطة مئوية مقارنة مع النصف الأول من العام 2024.
- جاء هذا النمو مدفوعًا بالأداء الإيجابي الذي سجلته العديد من المؤشرات الاقتصادية الرئيسية، وذلك على الرغم من استمرار المملكة في تحمل أعباء الضريبة المرتفعة الناتجة عن تدفق آلاف اللاجئين بسبب الأوضاع غير المستقرة في دول الجوار، بالإضافة إلى التأثير السلبي لحالة عدم الاستقرار الإقليمي على حركة التجارة.

نمو الناتج المحلي الإجمالي (بشكل سنوي)





وأظهرت التقديرات الأولية أن غالبية القطاعات الاقتصادية قد حققت نموًا خلال الربع الثاني من عام 2025 مقارنة مع الربع الثاني من عام 2024، كان أبرزها "قطاع الصناعات الزراعية"، حيث حقق أعلى معدل نمو خلال هذه الفترة بلغت نسبته 8.6%.



ثانيًا: التضخم

أظهرت أحدث البيانات الصادرة عن دائرة الإحصاءات ارتفاعًا بنسبة 1.85% للأشهر التسعة الأولى من العام 2025 مقارنة مع نفس الفترة من العام 2024، بينما تشير توقعات صندوق النقد الدولي إلى ارتفاع معدل التضخم لعام 2025 عند حاجز 2.2%.

البيان/السنة	2023	2024	العشرة شهور الأولى/2025
معدل التضخم	2.08%	1.56%	1.87%

ثالثًا: القطاع الخارجي

شهدت الثمانية شهور الأولى من عام 2025 بلوغ نسبة تغطية الصادرات الكلية للمستوردات حاجز الـ 51%، مقارنة مع 50% لنفس الفترة من العام 2024، في حين ازداد عجز الميزان التجاري للمملكة لذات الفترة بنسبة 3.5% مقارنة بنفس الفترة للعام 2024 ليبلغ 6.4 مليار دينار.

البيان/السنة	الثمانية شهور الأولى/2024	الثمانية شهور الأولى/2025	نسبة التغير
الصادرات الكلية	6,228	6,710	(1%)
المستوردات الكلية	12,457	13,156	(0.6%)
الفائض (العجز) التجاري	(6,229)	(6,446)	(0.1%)
نسبة تغطية الصادرات للمستوردات	50.0%	51.0%	نقطة مئوية

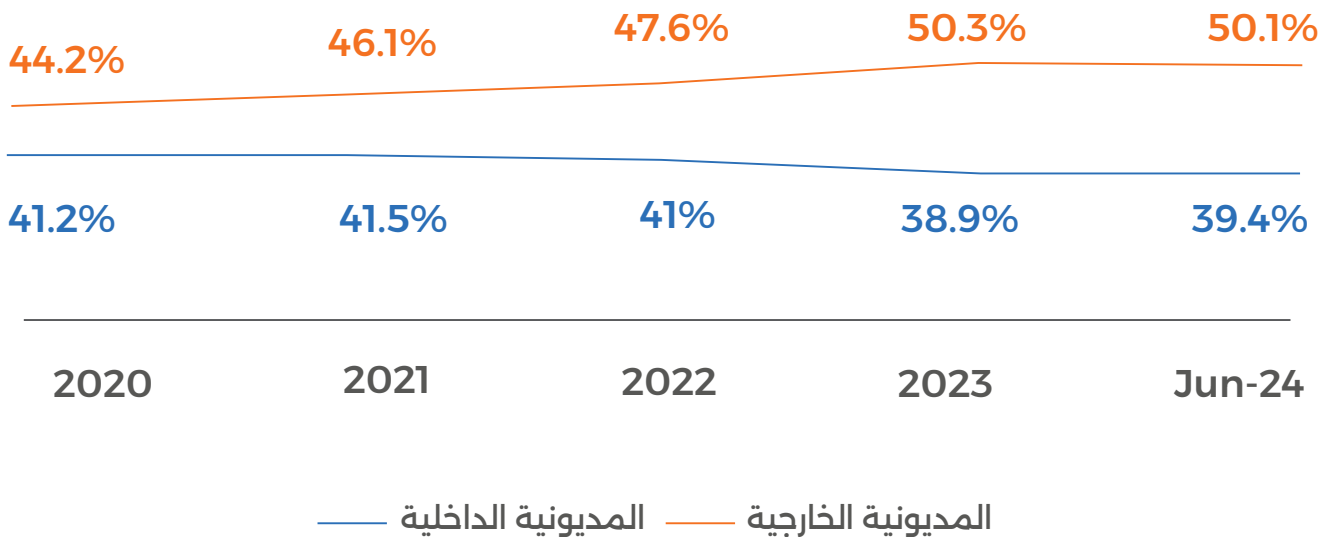
رابعًا: المديونية

واصلت مديونية المملكة ارتفاعها ليصل رصيد إجمالي الدين العام حتى نهاية شهر 8/2025 إلى 46.849 مليار دينار (شاملاً الدين المترتب لصالح صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي) ليشكل ما نسبته 119% من الناتج المحلي الإجمالي.

كما بلغت المديونية مبلغ 35,898 مليار دينار (بعد استثناء ما يحمله صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي)، ليشكل ما نسبته 91.2% من الناتج المحلي الإجمالي، وذلك مقابل 34,178 مليار دينار في نهاية عام 2024، أو ما نسبته 90.2% من الناتج المحلي الإجمالي لعام 2024، وفيما يلي التفاصيل التي شهدتها المديونية:

- ارتفاع رصيد إجمالي الدين الداخلي في نهاية شهر 8/2025 بما نسبته 7% عن رصيد نهاية العام 2024 ليصل إلى 19.9 مليار دينار، أي ما نسبته 40.4% من الناتج المحلي الإجمالي المقدر لشهر آب من العام 2025.
- ارتفاع رصيد إجمالي الدين الخارجي بنهاية شهر 8/2025 بما نسبته 3% عن رصيد نهاية عام 2024 ليصل إلى 19.98 مليار دينار، أي ما نسبته 50.7% من الناتج المحلي الإجمالي المقدر لشهر آب من العام 2025.

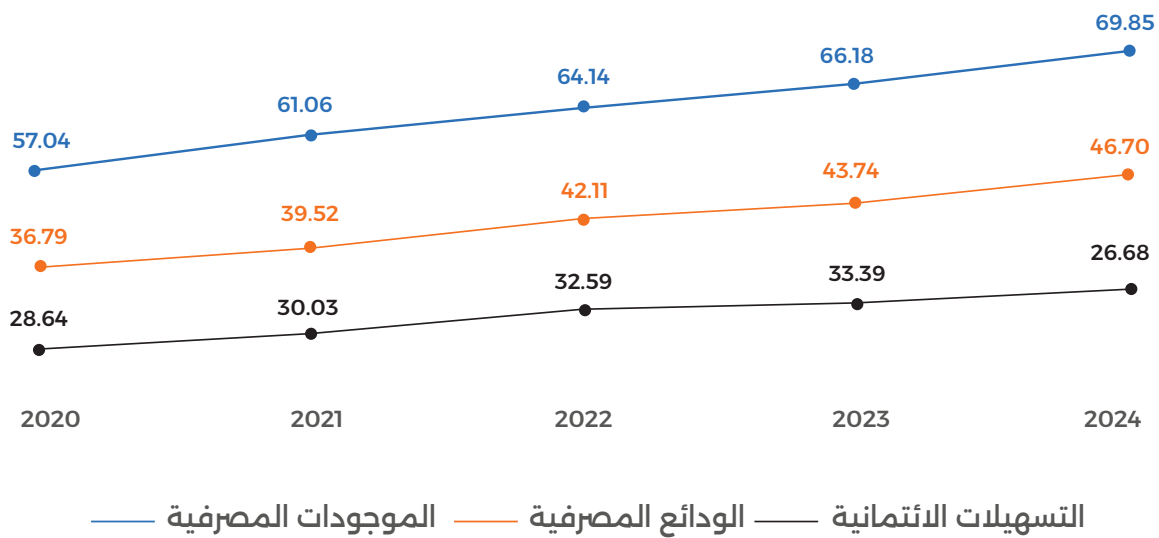
المديونية نسبة إلى الناتج المحلي الإجمالي*



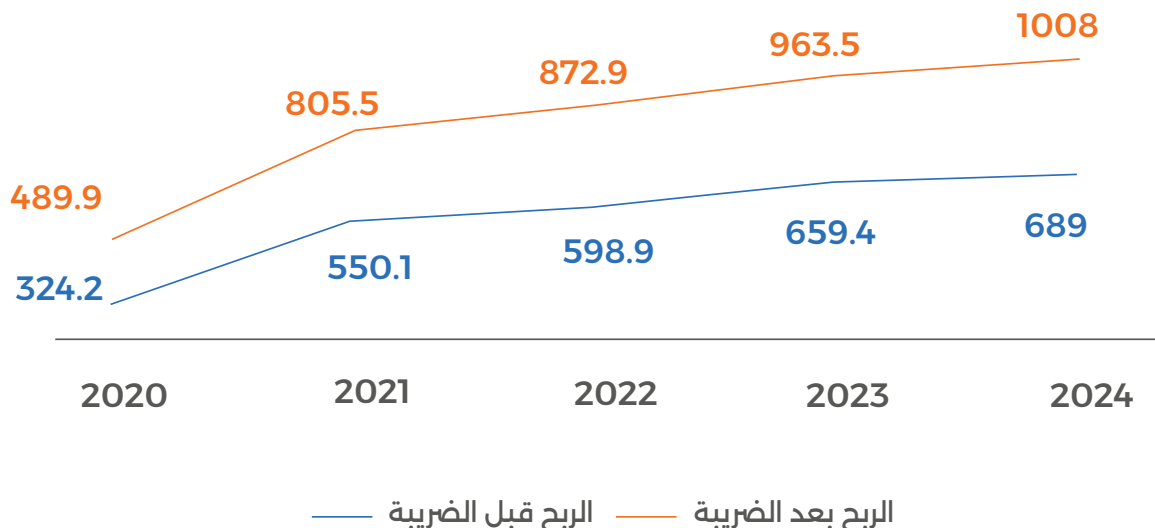
أداء القطاع المصرفي الأردني

أظهرت المؤشرات المصرفية ومؤشرات المتانة للبنوك لعام 2024 قوة وصلابة القطاع وقدرته على التعامل مع مختلف التحديات بكفاءة واقتدار، حيث ارتفع إجمالي موجودات البنوك المرخصة في نهاية العام 2024 بما نسبته 5.5% عن العام 2023 ليصل إلى 69.85 مليار دينار، فيما ارتفعت الودائع لدى البنوك بما نسبته 6.7% لتصل إلى 46.7 مليار دينار، بينما ارتفعت التسهيلات الائتمانية بما نسبته 4.2% لتصل إلى 34.78 مليار دينار.

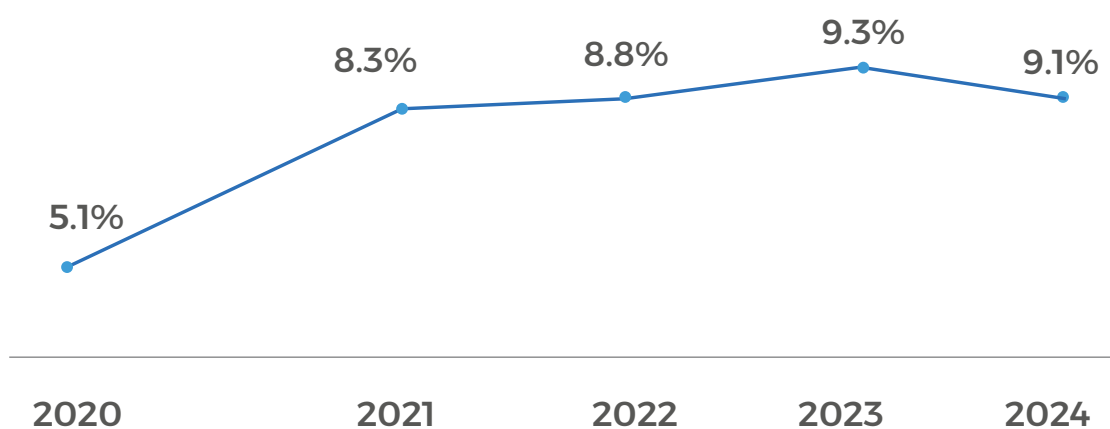
تطور المؤشرات الرئيسية للقطاع المصرفي الأردني



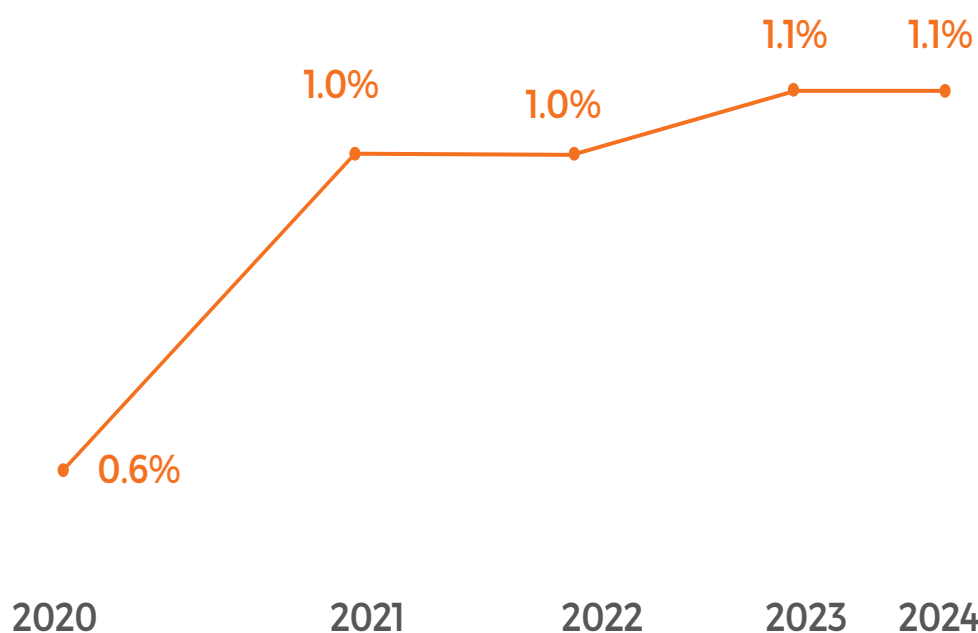
تطور صافي أرباح البنوك 2020-2024 (مليون دينار)



معدل العائد على حقوق الملكية



معدل العائد على الموجودات



المدفوعات الإلكترونية للشهور العشرة الأولى من عام 2025

- بلغت قيمة الحوالات الصادرة مع نهاية شهر تشرين الأول 2025 من المحافظ الإلكترونية 5.25 مليار دينار منذ بداية العام، ونُفِذت بواقع 81.01 مليون حركة عبر أنظمة المحفظة الإلكترونية.
 - بلغ إجمالي الحركات في منظومة الدفع الفوري (بما فيها البنوك ومقدمو خدمات الهاتف النقال)، حوالي 214.91 مليون حركة، بقيمة إجمالية نحو 21.61 مليار دينار منذ مطلع العام.
 - بلغ عدد الحركات عبر نظام جوموبي (المحافظ الإلكترونية) خلال تشرين الأول 9.45 مليون حركة، بقيمة إجمالية 573 مليون دينار.
 - سجّل عدد الحركات ارتفاعاً شهرياً بقرابة 6.7%، بينما سجّلت قيمة الحركات تراجعاً طفيفاً بقرابة 0.7% مقارنة بالشهر السابق.
- وتجدر الإشارة إلى أن عدد مستخدمي المحافظ الإلكترونية 2.66 مليون مستخدم مع نهاية تشرين الأول، مسجّل ارتفاعاً عن الشهر السابق بلغت نسبته 1.4%، حيث يشكل الأردنيون قرابة 87.8% من المستخدمين، مقابل 12.2% لغير الأردنيين، بينما بلغت نسبة المستخدمين من الذكور قرابة 47.1% والإناث 52.5%.
- من حيث عدد الحركات، تُشكل تحويلات الأموال النسبة الكبرى (84.5%)، تليها المشتريات (14.5%)، ثم السحب النقدي (0.8%) والإيداعات (0.2%).
- من حيث القيمة خلال تشرين الأول، بلغت قيمة التحويلات المالية 445.85 مليار دينار، وقيمة المشتريات 94.01 مليار دينار، وبلغت عمليات السحب 11.63 مليار دينار، بينما استحوذت الإيداعات على نحو 3.52 مليار دينار.
- وبلغ متوسط قيمة المعاملة عبر المحافظ الإلكترونية 54.8 ديناراً، مقابل متوسط 111.9 ديناراً للمعاملة المنفذة عبر الحسابات البنكية.
- تعكس هذه النتائج استمرار نمو نشاط المحافظ الإلكترونية في الأردن، ودورها في تعزيز الشمول المالي والتحول نحو منظومة الدفع الرقمي، من خلال توفير خدمات مالية سهلة وآمنة تسهم في تقليل الاعتماد على النقد التقليدي.

الذكاء الاصطناعي في صناعة الخدمات المالية: ثورة رقمية تُعيد تشكيل المستقبل

يشهد قطاع الخدمات المالية تحولاً جذرياً بفعل الذكاء الاصطناعي، الذي أصبح حجر الزاوية في تطوير العمليات وتحسين تجربة العملاء. من البنوك إلى شركات التأمين، تتسابق المؤسسات لتبني هذه التقنيات بهدف تعزيز الكفاءة، تقليل المخاطر، وتقديم خدمات أكثر تخصيصاً.

المشهد العام والتطورات الحديثة

تنتقل المؤسسات المالية من مرحلة التجارب إلى التبني الواسع لتقنيات الذكاء الاصطناعي، مدفوعةً بقدرات النماذج التنبؤية والخوارزميات الذكية. تُشير التوقعات إلى أن الإنفاق العالمي على هذه التقنيات سيصل إلى نحو 97 مليار دولار بحلول عام 2027، مما يعكس حجم الثقة في قدرتها على إحداث فرق جوهري في الصناعة.

أبرز التطبيقات العملية

1- خدمة العملاء والدعم

- تقنيات المحادثة الآلية (Chatbots) تعمل على مدار 24/7، وتعالج استفسارات مثل الأرصدة والقروض وتقديم نصائح مالية مخصصة، ما يقلل الأخطاء ويحسن التجربة.
- أحد الأمثلة الناجحة هي "Erica" من بنك Bank of America، والتي تعاملت مع أكثر من 1.5 مليار تفاعل منذ إطلاقها.

2- اكتشاف الاحتيال

تستخدم خوارزميات الذكاء الآلي لتحديد الأنماط المشبوهة في المعاملات بشكل آني، مما يقلل الأخطاء بنسبة تصل إلى 90٪ مقارنة بالطرق التقليدية.

3- الموافقة على القروض وتقييم الجدارة الائتمانية

- بإمكان الذكاء الاصطناعي معالجة طلبات القروض خلال دقائق فقط، من خلال تحليل مؤشرات متعددة، كالرصيد الحالي والديون والسجل الائتماني.
- التكنولوجيا تساعد في تقليل التحيز وتوسيع الفرص التمويلية للشركات والأفراد

4- الإدارة المالية الشخصية والاستثمار

- أدوات مثل روبوتات الاستثمار (robo-advisors) تستخدم بيانات المستخدم وأهدافه لإنشاء استراتيجية استثمارية مخصصة.
- تطبيقات ذكية تقدم توصيات للتوفير، وتحليل الإنفاق، وتوقع تمويل التقاعد، وإنشاء خطط لسداد الديون.

5- معالجة المستندات والامتثال التنظيمي

تعتمد الشركات على تقنيات مثل OCR مع معالجة لغوية طبيعية لاستخلاص البيانات من المستندات، والإشراف على التزامات مكافحة غسل الأموال بفعالية.

6- التحليلات التنبؤية وإدارة المخاطر

أنظمة التحليل التنبؤية تتنبأ بسلوك السوق، وتحدد الاتجاهات المبكرة للمخاطر والموقع المالي، مما يدعم عمليات اتخاذ القرار الاستراتيجي.

7- الذكاء الاصطناعي التوليدي (Generative AI)

يستخدم في توليد الوثائق المعقدة، مثل عقود التمويل، وتلخيص المعلومات، ومساعدة الموظفين في التسويق، والإجراءات التنظيمية.

الفوائد الرئيسية

- الكفاءة التشغيلية: تقليل الوقت والتكلفة عبر التشغيل الآلي.
- تحسين تجربة العملاء: دعم شخصي وفوري على مدار الساعة.
- تقليل الاحتيال والمخاطر: كشف المعاملات المشبوهة بسرعة.
- تحليل مالي دقيق: قرارات استثمارية أكثر ذكاءً.

8- التحديات والمخاطر في تطبيق الذكاء الاصطناعي في الخدمات المالية

رغم الفوائد الكبيرة التي يقدمها الذكاء الاصطناعي، إلا أن هناك مجموعة من التحديات التي يجب على المؤسسات المالية التعامل معها بحذر لضمان الاستخدام الآمن والمسؤول:

1- التحيز في النماذج:

تعتمد خوارزميات الذكاء الاصطناعي على البيانات التاريخية، وإذا كانت هذه البيانات غير متوازنة أو تحتوي على تحيزات، فقد تؤدي إلى قرارات غير عادلة في منح القروض أو تقييم الجدارة الائتمانية.

2- الخصوصية وحماية البيانات

التعامل مع بيانات مالية حساسة يجعل الأمن السيبراني أولوية قصوى، إذ يمكن أن يؤدي أي اختراق إلى خسائر مالية ضخمة وانتهاك خصوصية العملاء.

3- الشفافية وصعوبة التفسير (Black Box)

بعض نماذج الذكاء الاصطناعي، خاصة الشبكات العصبية العميقة، تعمل كـ"صندوق أسود" يصعب تفسير قراراته، مما يخلق تحديًا في الامتثال التنظيمي.

4- التهديدات السيبرانية

مع زيادة الاعتماد على الذكاء الاصطناعي، تصبح الأنظمة عرضة لهجمات متقدمة مثل التلاعب بالنماذج (Model Poisoning) أو الهجمات الخوارزمية.

5- الاعتماد الزائد وفقدان التحكم البشري

الاعتماد الكامل على الذكاء الاصطناعي في القرارات المالية قد يؤدي إلى فقدان الرقابة البشرية، مما يزيد المخاطر في حالات الطوارئ أو القرارات غير المتوقعة.

6- التحديات التنظيمية والقانونية

الأطر القانونية لمواكبة التطور التكنولوجي لا تزال في طور التشكيل، مما يخلق حالة من عدم اليقين حول الامتثال.

التنظيم والحوكمة

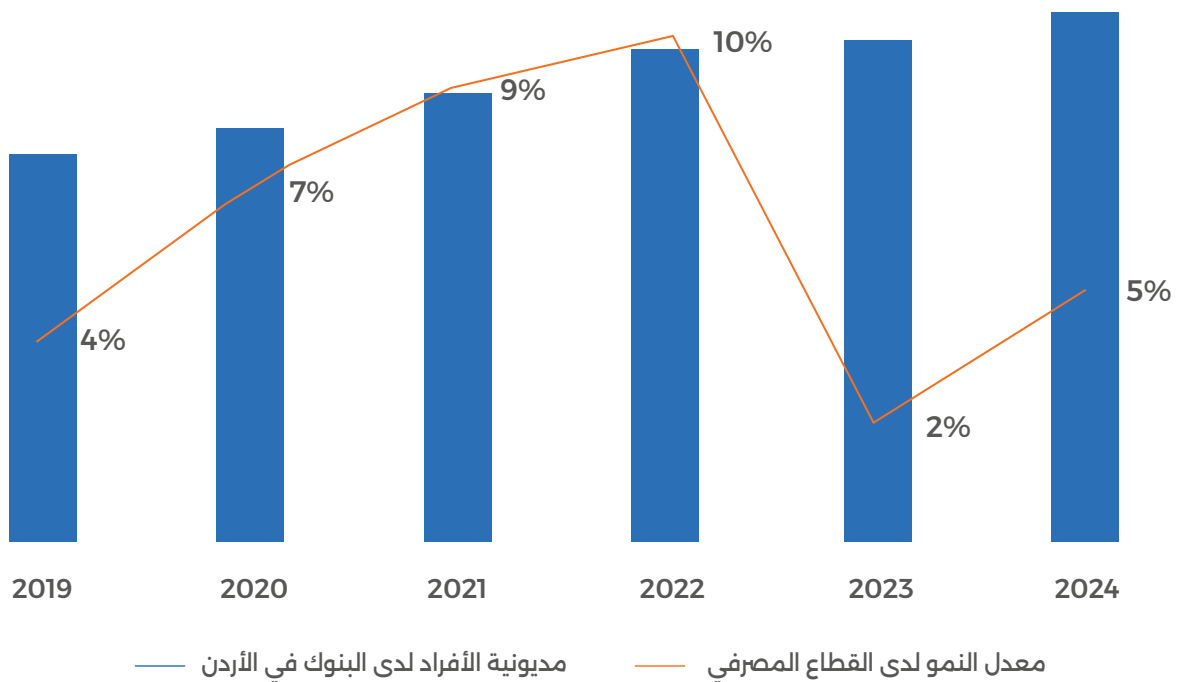
تعمل الهيئات الدولية على وضع أطر تنظيمية لضمان الاستخدام الآمن والمسؤول للذكاء الاصطناعي، مع التركيز على الشفافية والممارسات الأخلاقية.

وفي النهاية، إنَّ الذكاء الاصطناعي يُمثل فرصة ذهبية لإعادة تشكيل صناعة الخدمات المالية، لكن نجاحه يعتمد على تحقيق التوازن بين الابتكار والمسؤولية. يحمل المستقبل إمكانيات هائلة، شرط أن تُدار المخاطر بوعي وتُعتمد سياسات تنظيمية واضحة.

مديونية الأفراد لدى البنوك في المملكة

أظهر تقرير الاستقرار المالي الصادر عن البنك المركزي حديثاً عن العام 2024 ارتفاع مديونية الأفراد من البنوك في الأردن من 13.3 مليار دينار في نهاية عام 2023 لتصل إلى 14 مليار دينار في نهاية عام 2024 أي بنسبة نمو بلغت 5.4%، وهي أعلى من نسبة النمو التي سجلت في العام 2023 والتي بلغت 2.3% ويبين الجدول التالي تطور مديونية الأفراد لدى البنوك خلال الفترة (2019-2024).

بلغ عدد قروض الأفراد الممنوحة من البنوك في نهاية عام 2024 حوالي 1,637 ألف قرض، وبلغ عدد بطاقات الائتمان الممنوحة من البنوك للأفراد حوالي 484 ألف بطاقة ائتمانية.

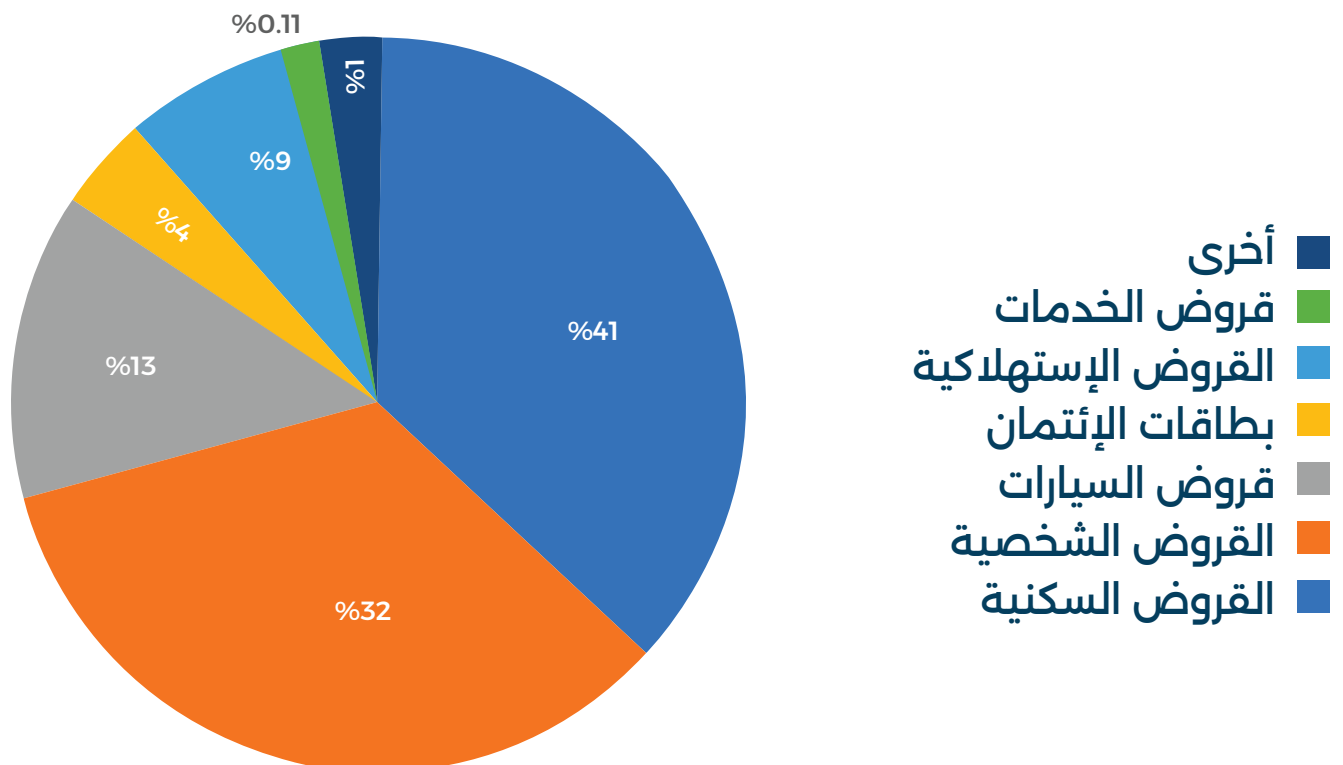


وشكلت القروض السكنية الممنوحة للأفراد ما نسبته 41% من إجمالي القروض الممنوحة للأفراد، فيما حل في المرتبة الثانية القروض الشخصية وبنسبة بلغت 32% من إجمالي القروض، فيما حلت قروض الخدمات في المرتبة الأخيرة وبنسبة بلغت 0.11%، والجدول التالي يبين توزيع القروض الممنوحة للأفراد من البنوك في الأردن خلال الفترة (-2019 2024).

2024	2023	2022	2021	2020	2019	أنواع القروض الممنوحة للأفراد (مليون دينار)
5734	4927	5012	4722	4479	4277	القروض السكنية
4481	4542	4517	4163	3746	3523	القروض الشخصية
1842	1798	1618	1408	1311	1232	قروض السيارات
540	480	417	304	256	242	بطاقات الائتمان
1312	1282	1223	1019	885	671	القروض الاستهلاكية
16	15	13	10	10	9	قروض الخدمات
110	278	227	214	216	215	أخرى
14,035	13,322	13,027	11,840	10,903	10,169	المجموع

وحسب الجندر، فقد شكّل عدد المقترضين الأفراد من الذكور ما نسبته 78% من عدد القروض الممنوحة للأفراد، في حين بلغت حصة الإناث 22% من إجمالي عدد قروض الأفراد.

أنواع القروض الممنوحة للأفراد





06-5200400



www.hbtf.com



Housing Bank