

شروط وأحكام خاصة بخدمة تقسيط المشتريات على البطاقات الائتمانية من خلال مركز الخدمة الهاتفية 24 / 7 أو من خلال رابط يرسل برسالة نصية

- تمنح خدمة التقسيط لحاملي البطاقات الائتمانية فيزا الفعالة.
- يستطيع العميل بعد فترة من الاشتراك بالبرنامج ان يقوم بتسديد كامل الأقساط.
- تقدم خدمة التقسيط على البطاقات الائتمانية بنسبة فائدة تقسيط على العميل 1% شهريا يتم اضافتها الى مبلغ المشتريات الكلي وتقسيطها مع الاقساط الشهرية بدفعات متساوية.
- يتم استيفاء فائدة على المبالغ المسحوبة وغير المسددة للبطاقة بنسبة 1.50% شهريا، (لا يشمل الحركات المقسطة)
- خيارات التقسيط المتاحة تبدأ من 3 أشهر كحد أدنى ولغاية 24 شهر كحد أعلى.
- يتم التقسيط من خلال اتصال العميل بمركز الخدمة الهاتفية 24 / 7 بعد اجراء عملية شراء ناجحة او من خلال رابط يرسل برسالة نصية وعلى ان تنفذ حركة التقسيط بنفس الدورة المالية لحركة المشتريات.
- لا يستطيع العميل الاشتراك بخدمة التقسيط إذا كان متغرا.
- في حال لم يسدد العميل المبالغ المستحقة على البطاقة الائتمانية لشهرين متتالين يعتبر العميل متغرا ويتم دمج المبلغ المطلوب من خدمة التقسيط مع رصيد البطاقة القائم ويطالب العميل بأجمالي المبلغ.
- الحد الأعلى لعدد الحركات المسموح تقسيطها هو 5 حركات خلال مدة التقسيط.
- خدمة تقسيط المشتريات تتم فقط للحركات التي تزيد عن 100 دينار.
- خدمة تقسيط المشتريات تشمل البطاقات الائتمانية التي نسبة سدادها 100% و 5% و 25% و 50% .
- في حال قام العميل بطلب إلغاء البطاقة ويوجد على العميل حركات أقساط، يتم إلغاء خدمة التقسيط ويطالب العميل بإجمالي المبلغ المتبقى عليه شامل كامل مبلغ عمولة التقسيط عن كامل المدة.
- فيما يتعلق بالتقسيط من خلال خدمة الرسالة النصية، يجب ان يتم تنفيذ حركة المشتريات على أجهزة POS لدى المتاجر المعتمدة ليتم التقسيط بفائدة تقسيط 0% ، خلاف ذلك يتم التقسيط بفائدة تقسيط 1% .
- الحد الأقصى للتقسيط حسب سقف البطاقة الممنوحة
- يمكن للعميل تقسيط رسوم اصدار وتجديد البطاقة الائتمانية بنسبة فائدة تقسيط على العميل 1% شهريا يتم اضافتها الى مبلغ المشتريات الكلي وتقسيطها مع الاقساط الشهرية بدفعات متساوية وذلك لمدة تبدا من 3 أشهر كحد أدنى ولغاية 12 شهر كحد أقصى ، من خلال مركز الخدم الهاتفية .