

(I/we) the undersigned,

Hereinafter referred to as the ("Card Holder" and/or the "Client"), hereby acknowledge and confirm that (I/we) have reviewed and accepted the following terms and conditions for the purpose of receiving a credit card with a credit limit of Jordanian Dinars/US Dollar, and with the guarantee of

- Definitions: Following words shall have the meanings ascribed thereto hereunder unless the context indicates otherwise:
 - A. Bank: Means the Housing Bank for Trade and Finance and any branch thereof.
 - B. Card: Means the credit card(s) issued by the Bank to the Card Holder; this shall include basic cards and Additional/ Subordinate Cards.
 - C. Card Holder: Means the customer "natural person" or the natural person holding the card for the legal person for whose use the Card was issued by the Bank.
 - D. The Card Account: Means the account of the card opened by the Bank to make all credit and debit transactions remitted to or incurred by the holders of the basic Card and the holder of the Additional/ Subordinate card (if any) in accordance with these Terms and Conditions.
 - E. Additional/ Subordinate Card: Means the card(s) issued for Natural person / Legal person Upon the request of the card holder, which card is subordinate to the basic card with shared ceiling or separate ceiling from the main card and based on what is stipulated in this application, the holder of the basic card is aware that s/he fixes a monthly limit to the subordinate card, if the ceiling is separate from the main card which credit limit is automatically renewed on monthly basis. The subordinate card holder may use the entire credit limit of the subordinate if the ceiling is separate from the main card every month and the basic card holder shall settle the dues of the additional/subordinate cards from the account thereof whether the supplementary card is the same account as the primary card or a separate account whether the supplementary card has a common ceiling with the main card or a separate ceiling from the main card
- The Cardholder and the Guarantor acknowledge and agree that all movable and immovable properties thereof, and the monies thereof with the Bank and/or those deposited for their own account or registered in their names in the records of the Bank shall form a guarantee for the payment of all the dues on the Card Holder/ the Guarantor consequent to the withdrawals resulting from the use of the Card by the Card Holder or by any person who holds and Additional/ Subordinate Card. The Card Holder/ the Guarantor finally and irrevocably authorises the Bank to dispose of such monies and to apply for to the competent courts and land and enforcement departments to effect a seizure on such movable and immovable properties and/ or sell the same in the manner and for the price the same deems appropriate and set off any such credit and/ or debit accounts against the amounts due thereon. In case of difference in currencies the Card Holder/ Guarantor authorises the Bank to exchange currencies as needed and in the manner and at the rate that the Bank deems appropriate, all without the need to refer to any of them or serve a notice, warning, or the like.
- The Cardholder undertakes to open an account with the Bank and always maintain a debit balance thereon so as to cover all credit amounts due on the use of the Card, whether such amounts became due within the Hashemite Kingdom of Jordan or otherwise. The Bank may also overdraft the account with the sums required to be paid by the cardholder and charge an interest on the credit balance as per the instructions prevailing at the Bank.
- The Card Holder/ Guarantor irrevocably and finally authorises the Bank to convert the sum of the financial guarantee deposited in the Bank's guarantee account into a guarantee for the credit limit of the granted Card as well as to cover the withdrawals or any ex-

(أنا / نحن) (الموقع / الموقعين) أدناه:

والمشار إليهم فيما
بعد) بحامل البطاقة و/أو العميل)؛ نقر ونؤكد إطلاعنا وموافقنا على
الشروط والأحكام التالية لغايات الحصول على بطاقة ائتمانية بسقف
حده الأعلى دينار أردني / دولار
أمريكي وبكفالة.....

- التعاريف: يكون للكلمات التالية المعاني الموضحة أدناه، ما لم تدل القرينة و/أو السياق على غير ذلك:
 - أ) البنك: يعني بنك الإسكان للتجارة والتمويل وأي من فروع.
 - ب) البطاقة: تعني البطاقة و/أو البطاقات الائتمانية الصادرة عن البنك لحامل البطاقة وبما تتضمنهما من البطاقات الأساسية و البطاقات الإضافية/ التابعة.
 - ج) حامل البطاقة: العميل "الشخص الطبيعي" أو الشخص الطبيعي حامل البطاقة للشخصية الاعتبارية الذي تم إصدار البطاقة لاستعماله من قبل البنك.
 - د) حساب البطاقة: يعني حساب البطاقة الذي تم فتحه من قبل البنك لإدخال كافة القيود المدينة والدائنة التي تم استلامها أو تكبدها من قبل حامل البطاقة الأساسية وحامل البطاقة الإضافية/ التابعة - إن وجدت - بموجب هذه الشروط والأحكام.
 - هـ) البطاقة الإضافية/ التابعة: هي البطاقة و/أو البطاقات التي يتم إصدارها للشخص الطبيعي/الشخص الاعتباري بناء على طلب حامل البطاقة وتكون تابعة للبطاقة الأساسية مع سقف مشترك أو سقف مختلف عن البطاقة الرئيسية وبناءً على ما هو منصوص عليها في هذا الطلب. ويعلم حامل البطاقة الأساسية أنه يقوم بتحديد سقف شهري للبطاقة التابعة في حال كان السقف مختلف عن البطاقة الرئيسية وهذا السقف يحدد تلقائياً بشكل شهري ويحق لصاحب البطاقة التابعة استغلال كامل سقف البطاقة التابعة شهرياً، ويلتزم حامل البطاقة الأساسية بسداد المبالغ المنفذة على البطاقة و/أو البطاقات الإضافية/ التابعة من حسابه سواء كانت البطاقة التابعة بنفس حساب البطاقة الأساسية أو بحساب منفصل وسواء أكانت البطاقة التابعة ذو سقف مشترك مع البطاقة الرئيسية أو سقف منفصل عن البطاقة الرئيسية.
- يقرووافق حامل البطاقة /الكفيل على اعتبار جميع الأموال المنقولة وغير المنقولة المملوكة لهم وما يوجد من أموال لدى البنك و/أو يودع لديهم و/أو يسجل باسم أي منهم في سجلات البنك ضامنة لتسديد جميع ما يترتب بذمة حامل البطاقة /الكفيل من جراء السحوبات الناتجة عن استخدام البطاقة من قبل حامل البطاقة أو أي شخص يحمل بطاقة إضافية/ تابعة. كما يفوض حامل البطاقة / الكفيل البنك تفويضاً مطلقاً لرجعة عنه بالتصرف بهذه الأموال وطلب الحجز على أموالهم المنقولة وغير المنقولة لدى المحاكم المختصة ودوائر الأراضي ودوائر التنفيذ و/أو بيعها بالطريقة وبالسعر اللذين يراهما مناسبين وإجراء التقاص بين أي من حساباتهم الدائنة و/أو المدينة والمبالغ المترتبة في ذمتهم. وفي حال اختلاف العملات فإن حامل البطاقة / الكفيل يفوض البنك بإجراء تحويل العملات حسب مقتضى الحال بالطريقة وبالسعر اللذين يراهما مناسبين كل ذلك دون حاجة للرجوع إلى أي منهم أو توجيه إنذار أو إشعار أو خلافه.
- يتعهد حامل البطاقة بفتح حساب لدى البنك ويلتزم ببقاء رصيد حسابه لدى البنك دائماً لتغطية كافة المبالغ المستحقة والمترتبة على البطاقة سواء تمت هذه المبالغ داخل المملكة الأردنية الهاشمية أو خارجها كما ويحق للبنك كشف الحساب بالمبالغ المطلوبة من حامل البطاقة واستيفاء فائدة على الرصيد المدين وحسب التعليمات السارية لديه.
- يفوض كل من حامل البطاقة / الكفيل البنك تفويضاً مطلقاً ولا رجعة عنه

Date التاريخ	Signature التوقيع	Account number رقم الحساب	Name الاسم
			حامل البطاقة Cardholder
			الكفيل Guarantor
تم تدقيق توقيع العميل ووجد مطابقاً The client signature has been audited and it is identical			
Name of Branch اسم الفرع	Signature توقيعه	Name of Employee اسم الموظف	

- | Date التاريخ | Signature التوقيع | Account number رقم الحساب | Name الاسم | |
|---|-------------------|---------------------------|------------|-----------------------------|
| | | | | Cardholder حامل البطاقة |
| | | | | Guarantor الكفيل |
| تم تدقيق توقيع العميل ووجد مطابقا The client signature has been audited and it is identical | | | | |
| Name of Branch اسم الفرع | | Signature توقيعه | | Name of Employee اسم الموظف |
| | | | | |

Holder/ the Guarantor, the issuance of a court decision against one or both of them to liquidate their properties, declaring their insolvency, stopping the payment of their debts, the death of any or both of them, or the breach by any or both of them of these Terms and Conditions, then the Card shall become ineffective and the credit balance of the Card Holder's account shall become due for payment without the need for a notice, warning or the like, and the same shall be settled immediately without prejudice to the Bank's right to submit claims to the insolvency agent of the Card Holder and/or the Guarantor.

17. In case of seizing the properties of the Card Holder/ the Guarantor, the issuance of a court decision against one or both of them to liquidate their properties, declaring their insolvency, stopping the payment of their debts, the death of any or both of them, or the breach by any or both of them of these Terms and Conditions, dissolution of the company or the issuance of a decision to liquidate it then the Card shall become ineffective and the credit balance of the Card Holder's account shall become due for payment without the need for a notice, warning or the like, and the same shall be settled immediately without prejudice to the Bank's right to submit claims to the insolvency agent of the Card Holder and/or the Guarantor.
18. The Card Holder shall take all measures and precautions as needed to maintain and protect the Card and shall be fully responsible for the use thereof and of the PIN code as well as for all the consequences of losing and/or stealing the same or using the same against these Terms and Conditions.
19. In case the Card is lost and or stolen, the Card Holder shall immediately report that to the Bank or to the nearest office of the issuing company whether inside or outside the Hashemite Kingdom of Jordan, either by phone or by a written letter, and shall disclose the conditions surrounding losing or stealing the Card. The Card Holder shall not assume any responsibility for transactions made after reporting the loss of the Card but shall however be responsible for all dues resulting from the use of the Card before the same was lost and /or stolen up to the full payment thereof.
20. The Bank has the right to refuse any application for the card and retains ownership of the card. The Bank has absolute authority to cancel it at any time without providing any reasons in case of violation of the terms and conditions and the Bank's internal policies, without bearing any liability whatsoever as a result. The Bank may request the cardholder to surrender the card to the Bank, and the cardholder undertakes to comply with the request immediately.
21. The Card Holder may, at any time the same deems appropriate, cancel the subscription thereof by serving a written notice and provided that the same returns the Card and any Additional/ Subordinate Cards to the Bank; notwithstanding the foregoing the Card Holder undertakes to remain liable for settling all the obligations resulting from the use of the cancelled Card and may not object to retaining the movable and or the immovable properties thereof as a security pending the settlement of all the dues thereon towards the Bank.
22. The Card Holder undertakes to fully abide by the foreign Currency Control Instructions issued by the Central Bank of Jordan applicable to international money transfers and other matters, and the Card Holder shall be subject to all instructions and regulations issued by the Central Bank of Jordan in relation to carrying the Card inside and outside the Hashemite Kingdom of Jordan and any amendments thereupon from time to time.
23. The Card Holder acknowledges and agrees that the merchant has the right to ask for the exhibition of a proof of identity to complete the sale transaction, and that the merchant shall have the right to decline the sale transaction in case the Card Holder refuses to exhibit such proof of identity.
24. The cardholder acknowledges that the Bank has the right to apply its instructions related to the card-issuing company or any instructions and regulations approved by the Bank in this regard. The cardholder also acknowledges the instructions, principles, and regulations of the card-issuing company and its operating systems and recognizes that the Bank's restrictions, documents, and records are final and conclusive against

15. يفوض حامل البطاقة البنك تفويضاً مطلقاً لا رجعة عنه بقيد أية مبالغ ترد على بطاقته ناتجة عن استخدامه لشبكة الإنترنت والحركات البريدية والهاتفية على أي من حساباته لدى البنك في حالة الحجز على ممتلكات حامل البطاقة / الكفيل أو صدور حكم على أحدهما أو كليهما بتصفية ممتلكاتهما أو إذا أشهر عساره أو عجز عن أو توقف عن الدفع أو في حالة وفاة أحدهما أو كليهما أو في حالة مخالفة أحدهما أو كليهما لهذه الشروط والأحكام يُلغى العمل بالبطاقة ويصبح الرصيد المدين في حساب حامل البطاقة مستحق الأداء دون الحاجة إلى توجيه إنذار أو إشعار أو خلافه ويجب أن يسدد فوراً مع احتفاظ البنك بحقه في مطالبة وكيل عسار حامل البطاقة و/ أو الكفيل.
16. في حالة الحجز على ممتلكات حامل البطاقة / الكفيل أو صدور حكم على أحدهما أو كليهما بتصفية ممتلكاتهما أو إذا أشهر عساره أو عجز عن أو توقف عن الدفع أو في حالة وفاة أحدهما أو كليهما أو في حالة مخالفة أحدهما أو كليهما لهذه الشروط والأحكام أو في حالة فسخ الشركة أو صدور قرار بتصفيتها يُلغى العمل بالبطاقة ويصبح الرصيد المدين في حساب حامل البطاقة مستحق الأداء دون الحاجة إلى توجيه إنذار أو إشعار أو خلافه ويجب أن يسدد فوراً مع احتفاظ البنك بحقه في مطالبة وكيل عسار حامل البطاقة و/ أو الكفيل.
17. يلتزم حامل البطاقة باتخاذ كافة الإجراءات والاحتياطات اللازمة للمحافظة على البطاقة ويكون مسؤولاً مسؤولاً مطلقاً عن استعمالها واستعمال الرقم السري الخاص بها وعن كافة النتائج المترتبة على فقدانها و/ أو سرقتها و/ أو استعمالها بما يخالف هذه الشروط .
18. في حال فقدان البطاقة و/ أو سرقتها يلتزم حامل البطاقة بإبلاغ البنك أو أقرب مكتب للشركة المصدرة للبطاقة داخل أو خارج المملكة الأردنية الهاشمية فوراً إما هاتفياً أو بموجب كتاب خطي ويتم إطلاعه على الظروف المحيطة بفقدانها و/ أو سرقتها ويتم إعفاء حامل البطاقة من أي مسؤولية عن أي حركات تمت بعد لحظة الإبلاغ عن واقعة فقدان البطاقة ويبقى حامل البطاقة مسؤولاً عن كافة المبالغ المترتبة عن استعمال البطاقة قبل فقدانها و/ أو سرقتها حتى تسديدها بالكامل .
19. يقر حامل البطاقة بأنه يحق للبنك تطبيق تعليماته المتعلقة بالشركة مصدرة البطاقة أو أية تعليمات وأنظمة يقرها البنك بهذا الخصوص، كما انه يقر بتعليمات ومبادئ وأنظمة الشركة مصدرة البطاقة وأنظمة التشغيل الخاصة بها ويعترف بأن قيود ووثائق وسجلات البنك بينة نهائية وقاطعة تجاهه وتجاه الكفيل .
20. يحق للبنك رفض قبول أي طلب للحصول على البطاقة كما ويحتفظ البنك بملكية البطاقة ويكون له الصلاحية المطلقة في إلغائها في أي وقت من الأوقات دون إبداء أية أسباب في حال مخالفة الشروط والأحكام وسياسة البنك الداخلية دون أن يتحمل مسؤولية مهما كانت نتيجة ذلك ويحق للبنك أن يطلب من حامل البطاقة تسليم بطاقته للبنك ويتعهد حامل البطاقة بإجابة الطلب فوراً على ان يتم الإشارة الى إشعار العميل بذلك .
21. يحق لحامل البطاقة وفي أي وقت يشاء إلغاء اشتراكه وذلك بموجب إشعار خطي على أن يقوم بإعادة البطاقة وأية بطاقات إضافية/ تابعة له للبنك، بالرغم من ذلك يتعهد حامل البطاقة بأن يظل مسؤولاً عن تسديد كافة الالتزامات الناشئة عن استخدامه للبطاقة الملغاة ولا يحق له الاعتراض على بقاء أمواله المنقولة و/ أو غير المنقولة مرهونة ولحين تسديد كافة التزاماته تجاه البنك .
22. يتعهد حامل البطاقة بالتقيد بالتام بتعليمات مراقبة العملة الدولار الصادرة عن البنك المركزي الأردني والخاصة بالتحويل الخارجي وخلافه كما يخضع حامل البطاقة لجميع التعليمات والأنظمة الصادرة عن البنك المركزي الأردني المتعلقة بحمل البطاقة داخل وخارج المملكة الأردنية الهاشمية وأية تعديلات تطرأ عليها من حين لآخر .
23. يقر ويوافق حامل البطاقة بأنه يحق للتاجر أن يطلب وثيقة إثبات شخصيته لإتمام عملية البيع ويحق للتاجر رفض عملية البيع في حالة امتناع حامل البطاقة عن تقديم وثيقة إثبات شخصية .

Date التاريخ	Signature التوقيع	Account number رقم الحساب	Name الاسم
			Cardholder حامل البطاقة
			Guarantor الكفيل
The client signature has been audited and it is identical تم تدقيق توقيع العميل ووجد مطابقاً			
Name of Branch اسم الفرع	Signature توقيعه	Name of Employee اسم الموظف	

25. The Card Holder acknowledges the Bank's right to apply the instructions thereof related to the Card's issuing Company or any instructions or regulations that the Bank issues in this regard. The Card Holder also acknowledges and approves the instructions, principles, regulations, and the operation systems of the Card's issuing company, and acknowledge that the records, registries, and logs of the Bank are irrefutable and non-challengeable evidence against the same and the Guarantor, and both of them give up the right to object to or challenge the same.
26. The guarantor guarantees full payment of all amounts due from the cardholder as an absolute guarantor according to these terms and conditions and any amendments thereto. The guarantor's liability towards the Bank is joint and several with the cardholder. The Bank has the right to demand from the guarantor and the cardholder at any time all amounts due from the cardholder without the need for prior notice or warning from the Bank.
27. The cardholder/guarantor agrees to record the value of credit transactions (transactions partially refunded by the merchant) to their account at an amount less than the original amounts paid.
28. In case of misuse of the Card the Card Holder and the Guarantor shall remain liable for all the dues resulting from such use of the Card.
29. The Card Holder authorises the Bank to open any account in the name thereof (Card account) so that such account shall be used for charging withdrawals, purchases, interest, commissions and monthly instalments becoming due as a result of the use of the Basic and/ or the Additional/ Subordinate Card and as per the instructions and the internal procedures of the Bank.
30. The cardholder authorizes the Bank to charge any costs, commissions, and fees on any debit or overdrawn balances resulting from the posting of dues arising from the use of the card, in accordance with the Bank's applicable policies and regulations.
31. The Card Holder authorises the Bank to charge any interest, commissions, and fees due on any credit or overdraft balances as a result of the use of the Card in line with the regulations and instruction in force at the Bank.
32. The Card Holder acknowledges and agrees that the Bank shall have the right to terminate this Contract, cancel the basic and the Additional/ Subordinate Card and require the Card Holder and /or the Guarantor to immediately pay the outstanding balance of the Card and any interests or fees thereupon; the Card Holder and the Guarantor further authorise the Bank to charge such sums to any of the accounts thereof with the Bank without the need to show justifications, and particularly in the following instances, by way of example and without limitation:
1. Breaching a term or a condition of the Terms and Conditions applicable to the Card Holders issued by the Bank.
 2. Misusing the Card and particularly using the same to pay for goods, works, services, or purposes against the laws and regulations in force.
 3. Applying a seizure on the properties of the Client, notwithstanding whether such seizure is precautionary or executive.
 4. A court decision is issued to liquidate the properties of the Client or declare the insolvency thereof, or if the same stops paying debts.
 5. Incapacitation or death.
 6. Closure of the Client's account, whether by a decision of the Bank or upon the request of the Client.
 7. If the Bank discovers that the Card Holder or the Guarantor is in the embargo lists.
 8. If it is proven that any of the guarantees, undertakings and/ or documents provided by the Card Holder for the purpose of receiving the card were untrue/ not authentic.
 9. Using the Card for gambling, for payment through gambling or for any other reason.
 10. Use the credit card to buy or trade any virtual currencies
24. يقر حامل البطاقة بإعفاء البنك من أي مسؤولية في حالة عدم قبول البطاقة للدفع وفي جميع الأحوال يبقى حامل البطاقة ملتزم بقبول أية فواتير ترد على حسابه سواء كان الإيصالات موقعة من قبله أو غير الموقعة
25. يقر حامل البطاقة بأنه يحق للبنك تطبيق تعليماته المتعلقة بالشركة مصدرة البطاقة أو أية تعليمات وأنظمة يقرها البنك بهذا الخصوص، كما انه يقر بتعليمات ومبادئ وأنظمة الشركة مصدرة البطاقة وأنظمة التشغيل الخاصة بها ويعترف بأن قيود ووثائق وسجلات البنك بينة نهائية وقاطعة تجاهه وتجاه الكفيل
26. يكفل الكفيل سداد كامل قيمة المبالغ المترتبة على حامل البطاقة كفالة مطلقة وحسيما هو وارد في هذه الشروط والأحكام وأي تعديلات قد تطرأ عليها وتكون مسؤولية الكفيل تجاه البنك بالتكافل والتضامن مع حامل البطاقة ويحق للبنك مطالبة الكفيل وحامل البطاقة في أي وقت يشاء بكافة المبالغ المترتبة على حامل البطاقة عند عجزه عن الوفاء بها مع الحاجة إلى إخطار أو إنذار من قبل البنك بذلك
27. يوافق حامل البطاقة /الكفيل على قيد قيمة الحركات الدائنة (الحركات التي يتم إعادة جزء منها من قبل التاجر) التي تقيد لحسابه بقيمة أقل من المبالغ المدفوعة بالأصل
28. في حالة سوء استخدام البطاقة أو التواطؤ في استخدامها فان حامل البطاقة والكفيل يبقيان مسؤولين عن كافة المبالغ المترتبة على استخدام البطاقة.
29. يفوض حامل البطاقة البنك بفتح أي حساب باسمه (حساب البطاقة)، بحيث يستخدم هذا الحساب لغايات قيد السحوبات والمشتريات والفوائد والعمولات والأقساط الشهرية المستحقة نتيجة استخدام البطاقة الأساسية و/أو الإضافية / التابعة وحسب تعليمات وإجراءات البنك الداخلية.
30. أقر وأوافق /نقرواوافق على قيد الرسوم والعمولات والفوائد حسب تعليمات البنك المعمول بها.
31. يفوض حامل البطاقة البنك باحتساب أية كلف ووعمولات ورسوم على أية أرصدة مدينية أو مكشوفة نتيجة القيد للمستحقات المترتبة على استعمال البطاقة وذلك بما يتفق مع الأنظمة و التعليمات المتبعة في البنك.
32. يعلم ويقر حامل البطاقة بأنه يحق للبنك فسخ هذا العقد، كما يحق للبنك إلغاء البطاقة الأساسية والبطاقات الإضافية/ التابعة لها ومطالبة حامل البطاقة و/أو الكفيل فوراً بتسديد كامل رصيد البطاقة وأية فوائد أو مستحقات مترتبة عليها، كما يفوض حامل البطاقة و/أو الكفيل البنك بقيد هذه المبالغ على أي من حساباته لدى البنك دون إبداء أية أسباب وبالأخص، على سبيل المثال لا الحصر، في الحالات التالية:
- (1) إذا خالف حامل البطاقة أي شرط أو حكم من هذه الشروط والأحكام الخاصة بحملة البطاقات الصادرة عن البنك.
 - (2) إذا أساء استخدام البطاقة وبوجه خاص في حالة استخدامها للوفاء بأئمان بضائع وأعمال أو خدمات أو غايات مخالفة للقوانين والأنظمة السائدة.
 - (3) إذا وقع الحجز على ممتلكات العميل سواء كان الحجز تحفظياً أو تنفيذياً.
 - (4) في حال صدور حكم على العميل بتصفية ممتلكاته أو أشهر اعساره أو إذا توقف عن دفع ديونه.
 - (5) في حال فقدان أهليته أو وفاته.
 - (6) في حال إغلاق حساب العميل سواء تم بقرار من البنك أو بناء على طلب العميل.
 - (7) إذا اكتشف البنك أن أي من حامل البطاقة / الكفيل مدرج على أي من القوائم المحظور التعامل معه.
 - (8) إذا تبين عدم صحة أي من الضمانات و/أو التعهدات و/أو المستندات المقدمة من حامل البطاقة للحصول على هذه البطاقة
 - (9) استخدام البطاقة لغايات المقامرة أو الدفع من خلالها أو لأي سبب آخر.

Date التاريخ	Signature التوقيع	Account number رقم الحساب	Name الاسم
			حامل البطاقة Cardholder
			الكفيل Guarantor
تم تدقيق توقيع العميل ووجد مطابقا The client signature has been audited and it is identical			
Name of Branch اسم الفرع	توقيعه Signature	اسم الموظف Name of Employee	

- or deal in them in any way.
33. If the conditions for insurance policy applies to the bank's customers The Card Holder explicitly acknowledges and accepts the measures taken by the Bank to protect the rights thereof, such as agreements with insurance companies to cover any future risks resulting from granting the Card and/ or any Additional/ Subordinate Card; such risks include, by way of example and without limitation, death; failure to pay and to meet the obligations due to the Bank, or any other reason. The Card Holder also acknowledges that any compensation resulting from such insurance will be a right to the Bank and the Bank shall be the beneficiary of the insurance policy. The Card Holder further authorises the Bank to provide the relevant insurance companies with any information or data relevant thereto or to their accounts or that is managed thereby so as to allow such companies to take its credit decision and without the Bank assuming any responsibility towards the Client, the Card Holder further acknowledges that the maximum insurance coverage of the card is 80 Thousand Dinars for the used balance of the Card limit and the maximum age for the Card Holder for insurance coverage is 75 years.
34. In case that the age exceeds 75 years, I acknowledge that I / I know and know that the whole of this loan or any part of it is not covered by the collective life insurance policy of the borrowers, and this declaration is binding on me / us and our heirs later so that they are not entitled individually and/or collectively to protest against the Bank that this loan or part of it is covered and covered by the collective life insurance policy in force with the Bank, and I also undertake to use and spend this loan for the purposes for which the loan was granted For its sake, this declaration is an integral part of the borrowing contract referred to above and an integral part
35. The Card Holder acknowledges abidance by the General Terms and Conditions provided in this Application and irrevocably undertakes to protect the Card and that the same is directly liable for all the transactions resulting from the use of such Card and the PIN code thereof and all the consequences of losing, stealing and/or forging the Card, and agrees to indemnify the Bank against any liability resulting from the use of such Card and any liability resulting from his/her objection to any transaction made through the Card throughout the term if its validity.
36. The Client/ Card Holder agrees to bear all responsibility for all transactions made using the Card, whether such transactions were made by himself or by another person as a result of illegally copying the data of the Card by a third party; the Bank shall bear no responsibility in this regard and the Card Holder gives up the right to raise any claim or objection against the Bank in this regard.
37. The Cardholder acknowledges that the Bank collects interest on the withdrawn and unpaid amounts and in accordance with credit decision for (small, medium, large companies).
38. The Card Holder is aware that the Bank charges an interest on withdrawn and unpaid amounts at a monthly rate of 1.5%.
39. The Card Holder acknowledges and agrees that the Bank charges the following fees for the issuance/ renewal of Visa:
- Classic: 30 JD, Subordinate: 15 JD.
- Visa Infinite: 150 JD, Subordinate: 75 JD.
- Visa Signature: 120 JD, Subordinate: 60 JD.
- Infinite card in dollar currency: 150 JD, Subordinate: 75 JD (the corresponding sum in the currency of the Card).
40. Any campaigns launched by the Bank for exemption from fees imposed on credit cards shall be subject to the Bank's terms and conditions.
41. The Card Holder acknowledges and agrees that a cash withdrawal commission of 4% (or 4 JD, whichever is greater) shall be applied to the withdrawn amount.
42. The Card Holder acknowledges and agrees that the fee applicable on the issuance of a replacement card in lieu of a lost card is 25% of the issuance fee or 7JDs (whichever is greater).
43. The Card Holder acknowledges and agrees that the minimum amount due on the Card on monthly basis represents the percentage to be paid as determined by the Bank's sole discretion

- 10) استخدام البطاقة الائتمانية لشراء أو تداول أية عملات افتراضية أو التعامل بها بأي شكل من الأشكال.
33. في حال انطباق الخضوع لبوليصة التأمين الجماعي لعملاء البنك؛ يقر حامل البطاقة بموافقة الصريحة على إجراءات البنك للحفاظ على حقوق البنك والتي من ضمنها عقد اتفاقيات مع شركات التأمين لتغطية أي مخاطر مستقبلية تنتج عن منح هذه البطاقة و/أو أي بطاقات الإضافة/التابعة لها وتشمل هذه المخاطر على سبيل المثال لا الحصر الوفاة وعدم السداد والوفاء بالالتزامات تجاه البنك أو أي سبب آخر. كما يقر حامل البطاقة أن أي تعويض ينتج عن هذا التأمين يكون من حق البنك وأن المستفيد من بوليصة التأمين هو البنك. كما يفوض حامل البطاقة البنك بتزويد شركات التأمين المعنية بأية معلومات أو بيانات خاصة به أو بالحسابات العائدة له أو التي تدار من قبله لغايات اتخاذ القرار الائتماني لدى هذه الشركات ودون تحمل البنك لأية مسؤولية تجاه العميل كما يعلم ويقر حامل البطاقة بأن سقف التغطية التأمينية للبطاقة هو 80 ألف دينار للرصيد المستغل من سقف البطاقة وذلك للبطاقة الواحدة ولمجموع أرصدة البطاقات للشخص الواحد والحد الأعلى لعمر حامل البطاقة المغطى تأمينياً هو 75 عاماً .
34. يُقرّ ويعلم حامل البطاقة بأنه في حال تجاوز العمر 75 عاماً بأن كامل هذا التسهيل المصرفي أو أي جزء منه غير مغطى ببوليصة التأمين الجماعية لعملاء البنك، وأن هذا الإقرار ملزم له ولورثته حقاً بحيث لا يحق لهم منفردين و/أو مجتمعين الاحتجاج في مواجهة البنك بأن هذا التسهيل المصرفي أو جزء منه مغطى ومشمولاً ببوليصة التأمين على الحياة الجماعية المعمول بها لدى البنك، ويعتبر هذا الإقرار جزء لا يتجزأ من وثيقة الشروط والأحكام العامة المتعلقة بحملة البطاقات الائتمانية الصادرة عن بنك الإسكان للتجارة والتمويل.
35. يقر حامل البطاقة بالتزامه بالشروط والأحكام العامة الواردة في هذا الطلب بالمحافظة على البطاقة وأنه المسؤول المباشر عن جميع الحركات التي تنتج عن استخدامه لهذه البطاقة والرقم السري الخاص بها وعن كافة النتائج المترتبة عن فقدانها و/أو سرقتها و/أو تزويرها و يقر بإعفاء البنك من أية مسؤولية ناتجة عن استخدامه لهذه البطاقة و أية مسؤولية ناتجة عن اعتراضه على أية حركة تتم على البطاقة خلال فترة سريانها والعمل بها .
36. يقر العميل/ حامل البطاقة بتحمل كامل المسؤولية عن جميع حركات استخدامات بطاقته سواء تمت من قبله أو من قبل شخص آخر نتيجة تعرض بطاقته لعملية نسخ البيانات من قبل الغير بطريقة غير مشروعة ولا علاقة للبنك بذلك، ويسقط حقه بإقامة أي دعوى أو اعتراض على البنك.
37. يعلم حامل البطاقة بأن البنك يستوفي فائدة على المبالغ المسحوبة وغير المسددة وحسب القرار الائتماني (للشركات الصغيرة، المتوسطة، الكبيرة).
38. يعلم حامل البطاقة بأن البنك يستوفي فائدة على المبالغ المسحوبة وغير المسددة بنسبة 1.5% شهرياً .
39. يعلم ويقر حامل البطاقة بأن البنك يستوفي الرسوم التالية على إصدار/ تجديد بطاقات الفيزا كالتالي:
- الكلاسيكية: 30 دينار؛ والتابعة 15 دينار
- البلاتينية: 80 دينار؛ والتابعة 40 دينار
- فيزا 150 Infinite دينار؛ والتابعة 75 دينار
- فيزا Signature: 120 دينار؛ والتابعة 60 دينار
- بطاقة Infinite بعملة الدولار : 150 دينار والتابعة 75 دينار وبما يعادله من عملة البطاقة
40. تخضع أي حملة يطلقها البنك للإعفاء من العمولات المفروضة على البطاقات الائتمانية لشروط وأحكام البنك
41. يعلم ويقر حامل البطاقة بأن عمولة السحب النقدي للبطاقة هو 4 % من قيمة المبلغ المسحوب ويحد أدنى 4 دينار.
42. يعلم ويقر حامل البطاقة بأن رسوم إصدار بدل فاقد للبطاقة هو 25% من رسوم الإصدار ويحد أدنى 10 دنائير لبطاقات الافراد .
43. يعلم ويقر حامل البطاقة بأن الحد الأدنى للمبلغ المستحق شهرياً للبطاقة

Date التاريخ	Signature التوقيع	Account number رقم الحساب	Name الاسم
			حامل البطاقة Cardholder
			الكفيل Guarantor
The client signature has been audited and it is identical تم تدقيق توقيع العميل ووجد مطابقاً			
Name of Branch اسم الفرع	Signature توقيعه	Name of Employee اسم الموظف	

out of the used amount from the card limit which shall however not be less than JD 50 for Platinum Card, Visa Signature Visa Infinite, and 25 JD for Classic Card. In case the amount used out of the Card's credit limit is less than the minimum amount to be paid, the whole amount used out of the Card's credit limit shall be charged.

44. The cardholder acknowledges and agrees that the late payment fee for the monthly installment is JOD 10 per month for individual cards.
45. The cardholder acknowledges and agrees to their right to obtain an immediate clearance upon request, provided that an amount equivalent to 110% of the card's credit limit is deposited. This amount shall be refunded after 30 days from the date of the card's cancellation, settlement, and full payment of the utilized amounts and the accrued interest.
46. The Cardholder acknowledges that the commission for late payment of the monthly installment set forth in clauses 44 above, as the case may be, is charged separately on both the Primary Card and its supplementary cards (individually).
47. The card holder acknowledges and agrees that the same shall have the right to receive a discharge of liability 30 days after the cancellation and payment of the card provided that the amount used out of the credit limit of the card is paid in full including interest rate
48. The cardholder acknowledges and agrees that the disputed amounts shall remain recorded on their account, whether such amounts cause the account to become overdrawn—resulting in interest and debit charges—or remain within the credit balance, until the Bank recovers the disputed amounts if the cardholder's complaint is proven valid, in accordance with the rules of the card-issuing company. The cardholder is aware that this process may take up to approximately 90 days. The disputed amounts shall be refunded if the objection is found to be valid, without the client bearing any costs.
49. In case of the late payment of any due instalment or any part thereof or the breach of any contract term or any undertaking or obligation by the Card Holder/ the Guarantor, the Bank shall serve a written warning to the Client/ Guarantor to the address thereof kept by the Bank to make the payment or abide by the relevant contract term within a period of 20 days; in case of non-payment or should non abidance by the contract term persists, The Bank may take the following measures:
 - Consider the instalments and all the Card's credit balance to be due for full payment, and the Card Holder and Guarantor shall pay the used amount of the Card limit along with the accrued interest as of the due date and up to full payment, in addition to legal fees and charges.
 - Sell the movable and immovable properties of the Client and/or the Guarantor that are dedicated to secure the debt.
 - Take all legal measures and submit judicial claims against the Card Holder and/or the Guarantor and enforce its right against such properties thereof other than those dedicated to secure the debt.
50. The Card Holder and the Guarantor agree and acknowledge that they have the right, in case of any complaint relevant to this Contract, to submit such complaint to the Clients Complaint Unit at the Headquarters of the Bank, which is competent to deal with clients' complaints as announced in Bank branches.
51. The Card Holder authorises the Bank to send the Card and the PIN code with couriers, and where the card and the PIN code are delivered by utilisation of a courier service, the Card Holder acknowledges and agrees that the same shall bear all the risks resulting from the loss or damage of the Card and/or the PIN code while with the courier, the late delivery of the card and/or the code, and or the likelihood that a third party (including the courier staff) access the data of the Credit Card/ and or the PIN code, and the Card Holder hereby gives up the right to invoke the terms of banking confidentiality as provided in the Banks Law (or any other legislation that replaces or amends the same) against the Bank or any staff member thereof, and also hereby gives up any right, claim or cause of action that the same may have towards the Bank whether by law or contract,

هو يمثل نسبة السداد المحددة من قبل البنك بناءً على قراره المنفرد من المبلغ المستغل من سقف البطاقة ويحد أدنى 50 دينار للبطاقة البلاطينية وفيزا Signature وفيزا Infinite و 25 دينار للبطاقة الكلاسيكية أيهما أكثر، وفي حال كان المبلغ المستغل من سقف البطاقة أقل من الحد الأدنى للسداد يتم استيفاء كامل المبلغ المستغل من سقف البطاقة .

44. يعلم ويقر حامل البطاقة بأن عمولة التأخير عن سداد القسط الشهري 10 دينار شهرياً للبطاقة للأفراد .
45. يعلم ويقر حامل البطاقة أن عمولة التأخير عن سداد القسط الشهر المنصوص عليها في البند 44 أعلاه - وحسب واقع الحال- يتم فرضها بشكل منفصل على كل من البطاقة الأساسية والبطاقات التابعة لها (منفردين).
46. يعلم ويقر حامل البطاقة بحقه في الحصول على براءة ذمة فورية بناءً على طلبه، شريطة إيداع مبلغ يعادل 110% من الحد الائتماني للبطاقة. علماً بأن استرداد هذا المبلغ يتم بعد مرور 30 يوماً من تاريخ إلغاء البطاقة وتسويتها وسداد كامل المبالغ المستغلة والفوائد المترتبة عليها
47. إشعار العميل والكفيل بالوسائل المعتمدة والمتفق عليها معهما أصولياً وإرسال رسالة نصية قصيرة (SMS) بذلك خلال مدة أقصاها (15) يوم من تاريخ استحقاق القسط، مع توضيح الإجراءات التي سيتخذها البنك في حال استمر التأخر عن السداد، وعلى البنك أن يحتفظ بنسخ من هذه الإشعارات ولمدة (5) سنوات من تاريخ إرسالها على الأقل
48. حق للعميل الاعتراض على الحركات المحلية بحد أقصى 6 اشهر من تاريخ الحركة اما الحركات الخارجية بمدة ال تتجاوز عن 120 يوم أي أربعة اشهر من تاريخ الحركة ويتم التحقق من صحة الحركات مع شركات البطاقات المحلية او الخارجية خلال مدة أقصاها 60 يوم وعند ثبوت صحة الاعتراض يقوم البنك بإعادة المبلغ المعترض عليه وبخالف ذلك يقر حامل البطاقة و/او بتحمل وتسديد كافة التكاليف و/او المصاريف الفعلية التي تكبدها البنك في حال ثبوت عدم صحة الاعتراض المقدم من حامل البطاقة ويتم إعادة المبالغ المعترض عليها في حال ثبوت صحة الاعتراض دون تحمّل العميل أي كُلف .
49. في حال تأخر حامل البطاقة/ الكفيل عن تسديد أي قسط مستحق أو أي جزء منه أو الإخلال بأي شرط من شروط العقد أو أي تعهد أو التزام يقوم البنك بإنذار العميل / الكفيل خطياً على عنوانهما المعتمد لدى البنك خلال مدة أقصاها ثلاثون يوماً للالتزام بالسداد أو التقيد بشروط العقد وفي حال الاستمرار في التخلف عن الدفع أو عدم التقيد بشروط العقد فإنه يحق للبنك اتخاذ الإجراءات التالية:
 - اعتبار الأقساط وكامل رصيد البطاقة مستحق السداد بالكامل ويكون حامل البطاقة و الكفيل ملزمين بدفع كامل المبالغ المستغلة على البطاقة وما يترتب على ذلك من فوائد اعتباراً من تاريخ الاستحقاق وحتى السداد التام بالإضافة إلى الأجور والأتعاب القانونية .
 - بيع أموال العميل و/أو الكفيل المنقولة وغير المنقولة الموضوعة تأميناً للدين .
 - اتخاذ الإجراءات القانونية وإقامة الدعاوي ضد حامل البطاقة و/أو الكفيل والتنفيذ على ممتلكاتهم الشخصية غير الموضوعة تأمين للدين .
50. يقر حامل البطاقة و الكفيل بأنه يحق لهم في حال وجود أي شكوى تتعلق بهذا العقد تقديم هذه الشكوى إلى وحدة شكاوي العملاء لدى الإدارة العامة للبنك والتي تعنى بمعالجة شكاوي العملاء وكما هو معلن لدى فروع البنك
51. يفوض حامل البطاقة البنك بإرسال البطاقة والرقم السري عن طريق الشركات الناقلة وفي حال استلام البطاقة والرقم السري عن طريق الشركة الناقلة فإن ذلك يعني اقرار من قبل حامل البطاقة / بتحملة كافة المخاطر التي يمكن أن تنشأ عن ضياع و/أو فقدان و/أو تلف البطاقة و/أو الرقم السري لدى الشركة الناقلة و/أو عن تأخر الشركة الناقلة لأي سبب كان في تسليمه البطاقة و/أو الرقم السري و/أو عن إمكانية إطلاع شخص ثالث بما في ذلك العاملين لدى الشركة الناقلة على تفاصيل البطاقة الائتمانية و/أو الرقم السري كما يتنازل بهذا الخصوص وبموجب هذا عن التمسك في مواجهة البنك أو أي من موظفيه بأحكام السرية المصرفية المنصوص عليها بموجب قانون البنوك أو أي تشريع آخر يحل محله أو يعدله وكما يتنازل

Date التاريخ	Signature التوقيع	Account number رقم الحساب	Name الاسم
			Cardholder حامل البطاقة
			Guarantor الكفيل

The client signature has been audited and it is identical تم تدقيق توقيع العميل ووجد مطابقاً	
Name of Branch اسم الفرع	Signature توقيعه
	Name of Employee اسم الموظف

which aim at seeking a compensation from the bank for any damages and/ or loses of whatever type, cause or nature so long as the same is sustained as a result of the use of such means to receive the Credit Card and/ or the Code, as such the use of such means and all the consequences thereof and the associated risks are at the own responsibility thereof, which the same assumes after being made fully aware of and after accepting them.

52. The cardholder acknowledges and agrees to the Bank's right to reduce the granted credit card limit to the extent and amount the Bank deems appropriate at its sole discretion, for any reason and at any time.
53. A. The Card Holder acknowledges and agrees that in case of exceeding the credit limit approved by the Bank for whatever reason and notwithstanding the amount (provided however that it does not exceed 10% of the credit limit), the same shall be subject to an additional commission of 15 JD for such excess for individual.
- B. The cardholder acknowledges and agrees that in case they exceed the credit limit approved by the bank for whatever reason and in any amount, (provided that the excess does not surpass 10% of the card's credit limit, an additional fee of 1% of excess amount will be incurred, with a minimum of 20 Dinars, for clients of large and medium-sized companies, and a fixed amount of 15 dinars per month for clients of small companies"
- C. The cardholder acknowledge and agrees that in case the utilized balance exceeds 100 dinar, a monthly insurance fee of one dinar will be incurred"
- D. The Card Holder acknowledges and agrees that the excess amount will be claimed in full at the end of the payment cycle in which the same was used, and shall not be subject to the terms and conditions of the limit approved by the Bank in regard to the payment period.
- E. The Cardholder acknowledges that the override commission provided for in clause 52 (A/B/C/D) is, as the case may be, separately levied on both the Primary Card and its supplementary Cards (individually).
54. The Card Holder acknowledges and agrees that the Bank will share the information thereof or the details of the transactions made through the Credit Card with the providers of Card systems management service with whom the Bank deals as well as with the international cards companies. The international Card companies or the Card Systems management service providers may retain such information in full or in part.
55. The Card Holder and the Guarantor acknowledge that the above conditions are applicable to all Credit Cards that are issued by the Bank of all types, Whether on the ceiling related to the main card or the ceiling related to the supplementary cards requested by the customer to increase or decrease at any time, as we will apply to the supplementary / supplementary cards and when submitting this request or after amending the ceiling
56. The customer is obligated to provide the bank with their email address, and they shall be liable for the validity of the email address.
57. The customer of legal persons undertakes that in case of the termination of the labor relationship or the expiration of the validity of the signature on behalf of the company or any legal relationship with the company in respect of one of the natural persons of the cardholders, to inform the bank in writing immediately and through the authorized signatories on behalf of the customer, so that the service on the card is suspended in an original manner. The bank shall suspend the service in case that any official certificates, announcement on press or judicial decisions indicate the termination of the cardholder's relationship with the customer from the legal persons, without the need to notify the company.
58. Both the Card Holder and the Guarantor acknowledge to have read the general terms and conditions relevant to the issuance of the Card and that they shall fully abide by such terms and conditions, both acknowledge to have been given sufficient time to review all the terms before signing them, and that both of them understood and comprehended the same clearly and approved its content entirely and shall fully and irrevocably abide by their provisions.

- بهذا الخصوص بموجب هذا عن أي حقوق و/أو دعاوى و/ أو إدعاءات و/أو مطالبات قد تكون له في مواجهة البنك سواءً بموجب القانون أو بموجب العقد ويكون الهدف منها الرجوع على البنك بالتعويض عن أي أضرار و/أو خسائر مهما كان نوعها أو طبيعتها أو سببها طالما أنها قد تكون لحقت بكم نتيجة اختياركم هذه الوسيلة في استلام البطاقة الائتمانية و/ أو الرقم السري حيث أن اختيار هذه الوسيلة وكافة النتائج المترتبة عليها والمخاطر المرتبطة بها هي على مطلق مسؤوليته الشخصية وبعد إقراره بوعيه وإدراكه التام بها وموافقتها عليها .
52. يقر ويوافق حامل البطاقة على حق البنك بتخفيض سقف البطاقة الائتمانية الممنوح له بالنسبة والمبلغ الذي يراه البنك مناسباً وفقاً لإرادته المنفردة ولأى سبب كان وفي أي وقت
53. أ- يقر حامل البطاقة ويوافق بأنه في حال تجاوز قيمة السقف المحدد والموافق عليه من قبل البنك بأي شكل من الأشكال وبأي مبلغ بغض النظر عن قيمته وبحيث لا تزيد نسبة التجاوز عن 10% من قيمة سقف البطاقة : فإنه سيتحمل عمولة إضافية بواقع 10 دينار عن ذلك التجاوز للأفراد .
- ب - يقر حامل البطاقة ويوافق بأنه في حال تجاوز قيمة السقف المحدد والموافق عليه من قبل البنك بأي شكل من الأشكال وبأي مبلغ بغض النظر عن قيمته وبحيث لا تزيد نسبة التجاوز عن 10% من قيمة سقف البطاقة : فإنه سيتحمل عمولة إضافية بواقع 1% من قيمة التجاوز و بعد ادنى 20 دينار عن ذلك التجاوز لعملاء الشركات الكبيرة والمتوسطة وبمبلغ مقطوع بقيمة 15 دينار شهرياً لعملاء الشركات الصغيرة.
- ج- يقر حامل البطاقة ويوافق بأنه في حال تجاوز قيمة الرصيد المستغل عن 100 دينار في البطاقة : فإنه سيتحمل عمولة تأمين شهرياً بقيمة دينار واحد .
- د- يعلم ويوافق حامل البطاقة بان المبلغ الذي يتم التجاوز به يتم المطالبة به كاملاً بنهاية نفس دورة التسديدات التي تم استغلاله بها، ولا يخضع لشروط واحكام السقف الموافقة عليه من قبل البنك من حيث فترة السداد.
- هـ - يعلم ويقر حامل البطاقة أن عمولة التجاوز المنصوص عليها في البند 52 (أ/ب/ج/د) -وحسب واقع الحال- يتم فرضها بشكل منفصل على كل من البطاقة الأساسية والبطاقات التابعة لها (منفردين).
54. يقر حامل البطاقة بموافقتها على ان يقوم البنك بمشاركة معلوماته او تفاصيل الحركات التي تتم على بطاقته الائتمانية مع مزودي ادارة انظمة البطاقات التي يتعامل معها البنك بالاضافة لشركات البطاقات العالمية كما يمكن ان تقوم شركات البطاقات العالمية او مزودي خدمة ادارة انظمة البطاقات بالاحتفاظ بكامل المعلومات او جزء منها .
55. يقر حامل البطاقة والكفيل بان هذه الشروط المذكورة أعلاه تنطبق على جميع بطاقات الائتمان والتي يصدرها البنك بكافة أنواعها سواء على السقف المتعلق بالبطاقة الرئيسية او السقف المتعلق بالبطاقات التابعة الذي يطلبه العميل بالزيادة او التخفيض في اي وقت من الاوقات وكما سنتطبق على البطاقات الإضافية/التابعة وعند تقديم هذا الطلب او بعد تعديل السقف
56. يلتزم العميل بتزويد البنك بالبريد الالكتروني E-mail الخاص به وهو المسؤول عن صحة البريد الالكتروني .
57. يتعهد العميل من الأشخاص الاعتباريين أنه في حال انتهاء العلاقة العمالية أو انتهاء صفة صلاحية التوقيع عن الشركة أو أي علاقة قانونية مع الشركة بخصوص أحد الأشخاص الطبيعيين من حاملي البطاقات، بالقيام بإبلاغ البنك خطياً بذلك فوراً ومن خلال المفوضين بالتوقيع عن العميل، ليتم وقف الخدمة عن البطاقة بشكل اصولي. ويحق للبنك وقف الخدمة في حال دلت أي شهادات رسمية أو نشرات أو قرارات قضائية بإنهاء علاقة حامل البطاقة بالعميل من الأشخاص الاعتباريين، ودون الحاجة لإخطار الشركة.
58. يقر حامل البطاقة/ الكفيل أن كل واحد منهما قد قرأ الشروط والأحكام العامة المتعلقة بإصدار البطاقة والتزامهما التام والمطلق بما ورد بتلك

Date التاريخ	Signature التوقيع	Account number رقم الحساب	Name الاسم
			Cardholder حامل البطاقة
			Guarantor الكفيل

The client signature has been audited and it is identical تم تدقيق توقيع العميل ووجد مطابقاً	
Name of Branch اسم الفرع	Signature توقيعه
	Name of Employee اسم الموظف

59. The Card holder and /or the Guarantor acknowledge that in case of any dispute, the Card Holder and the Guarantor shall be subject to the local laws in force in the Hashemite Kingdom of Jordan and that the court of Amman shall have the territorial competence to look into the claims arising out of these terms and conditions, and hereby give up their right to challenge the territorial competence.
60. The Client acknowledges and agrees that the total number of objections to be submitted shall be 35 objections for Visa card within 120 days from the date of the transaction.
61. In case of replacing the mobile phone number, the Client shall inform the bank thereof and shall provide the bank with the new number. Otherwise, the mobile phone number available with the bank shall remain to be the approved number for the purpose of notifying the Client with the transactions executed on the card's account. The Client hereby acknowledges that the Bank shall not be held liable if the former has not provided their new mobile number to the Bank.

Terms and Conditions Specific to the Installed Payment of Purchases Made using Credit Cards with Approved Partners.

62. Installed payment service shall be available to the holders of active Credit Cards (Visa).
63. The Client can, after the lapse of a certain period from subscribing to the programme, pay the instalments in full.
64. Installed Payment service shall be offered in relation to Credit Card purchases with no interest or with an interest of no more than 1.5% as the case may be and as per the agreement made between the Bank and the merchant, and the Client shall be informed of such interest.
65. The Client may not subscribe to the installed payment service if the same is impecunious.
66. In case of the Client's non-payment of the instalments under the installed payment service, the service shall be cancelled and the due instalments shall be added to the outstanding balance of the Card.
67. Installed payment service is only available for transactions over 200 JD of value.
68. The interest rate applicable to the credit card may not exceed 1.5% under any circumstances.
69. In case the Client wishes to cancel the card while there are outstanding instalments yet to be paid, the installed payment service shall be immediately suspended and the Client shall be required to pay the outstanding balance in full.
70. Installed payment shall be available for purchases made through merchants approved by the Bank and with whom the Bank has entered into agreements.
71. Installed payment for purchases of holders of Visa Credit cards shall be made by merchants who have "NI" point of sale terminals only.
72. The installment service includes credit cards with repayment rates of 5 % and 25 % and 50% and 100 % for individual
73. The installment service includes credit cards with regardless of re-payment rates
74. In the event the Bank decides, at its sole discretion, to cancel the product entirely, the Bank shall notify the clients via short text messages (SMS).
75. The Bank provides the client with a free monthly statement of account that includes the installment due (the payment), the payment due date, the interest rate, and the objection period for any transactions listed in the statement.

Terms and Conditions Applicable to Installed Payment of Purchases Made Using Credit Cards Through 24/7 Call Centers Or Through A Link Sent By Text Message

1. Installed payment service is offered to the holders of active Visa.
2. The Client can, after the lapse of a certain period from subscribing to the programme, pay the instalments in full.
3. Installed payment service on credit cards is offered with an installed payment commission of 1% for unapproved merchants to be borne by the Client, which shall be added to the total purchase price and paid in instalments along with the equal monthly instalments.

- الشروط والأحكام ويصرح كل واحد منهما أنه منح الوقت الكافي لمراجعة كافة البنود قبل أن يوقع عليها وأنه فهمها واستوعبها فهماً واستيعاباً واضحاً وأنه وافق على كل محتوياتها ويلتزم بجميع ما ورد فيها التزاماً كاملاً.
59. يقر ويوافق حامل البطاقة و/ أو الكفيل في حال حصول أي نزاع فإن حامل البطاقة والكفيل يخضعان للقوانين المحلية المعمول بها في المملكة الأردنية الهاشمية ويقران بأن محاكم مدينة عمان هي المختصة مكانياً لنظر الدعاوى الناشئة عن هذه الشروط والأحكام.
60. يعلم ويوافق العميل بأن عدد حركات الاعتراض على البطاقات الائتمانية هو 35 حركة لبطاقات فيزا خلال مدة 120 يوم من تاريخ الحركة.
61. في حال تم تعديل رقم الهاتف الخليوي يلتزم العميل بإبلاغ البنك بهذا التعديل وتزويد البنك بالرقم الجديد وبخلاف ذلك يبقى الرقم الخليوي الموجود لدى البنك هو الرقم المعتمد لدى البنك لغايات إشعار العميل بالحركات المنفذة على حساب البطاقة ويقر العميل أن لا يتحمل البنك أي مسؤولية نتيجة عدم تزويد العميل برقم هاتفه الجديد.
- شروط وأحكام خاصة بخدمة تقسيط المشتريات على البطاقات الائتمانية مع الشركاء المعتمدين
62. تمنح خدمة التقسيط لحاملي البطاقات الائتمانية فيزا الفعالة
63. يستطيع العميل بعد فترة من الاشتراك بالبرنامج ان يقوم بتسديد كامل الاقساط
64. تقدم خدمة التقسيط على البطاقات الائتمانية بدون فوائد او بسعر فائدة لا تتجاوز 1.5% (حسب الحال) وحسب الاتفاقية الموقعة ما بين البنك والتاجر ويتم اعلام العميل بذلك
65. لا يستطيع العميل الاشتراك بخدمة التقسيط اذا كان متعثر
66. في حال لم يسدد العميل المبالغ المترتبة على خدمة التقسيط يتم الغاء هذه الخدمة ودمج المبلغ المطلوب من خدمة التقسيط مع رصيد البطاقة القائم
67. خدمة تقسيط المشتريات تتم فقط للحركات التي تزيد عن 100 دينار
68. باي حال من الاحوال لن تتجاوز نسبة الفائدة المقررة على البطاقة الائتمانية نسبة 1.5%
69. في حال قام العميل بطلب إلغاء البطاقة ويوجد على العميل حركات أقساط ، يتم إلغاء خدمة التقسيط مباشرة ويطلب العميل بإجمالي المبلغ المتبقي عليه
70. يتم التقسيط من خلال تجار معتمدين لدى البنك يتم التعاقد معهم
71. حملة بطاقات الفيزا الائتمانية يتم تقسيط المشتريات لهم من خلال تجار لديهم أجهزة نقاط بيع NI فقط
72. خدمة تقسيط المشتريات تشمل البطاقات الائتمانية التي نسبة سدادها 5 % و 25 % و 50 % و 100 % للأفراد
73. خدمة تقسيط المشتريات تشمل البطاقات الائتمانية بغض النظر عن نسبة السداد لعملاء الشركات
74. على حق البنك إشراك كافة عملاء البطاقات بأي إجراءات جديدة مجانية تتعلق بأمن وسلامة وحماية البطاقات وبدون أي كلف إضافية على العميل
75. يقوم البنك بإرسال رسالة نصية قصيرة (SMS) على الهاتف الجوال المعتمد للعميل لدى بنك فور حصول أي حركة (دائنة أو مدينة) على بطاقة العميل.
76. يقوم البنك بتوفير كشف حساب شهري مجاني للعميل بحيث يتضمن القسط الواجب سداد (الدفع) وتاريخ استحقاق الدفعة وسعر الفائدة ومهلة الاعتراض على أي من الحركات الواردة في الكشف
77. يحق للبنك ودون الحاجة لإشعار مسبق إشراك عملائه بشكل مجاني ضمن أي إجراءات مناسبة يراها البنك لضمان أمن وسلامة وحماية بطاقات العملاء.
- شروط وأحكام خاصة بخدمة تقسيط المشتريات على البطاقات الائتمانية من خلال مركز الخدمة الهاتفية 24/7 او من خلال رابط يرسل برسالة نصية
1. تمنح خدمة التقسيط لحاملي البطاقات الائتمانية فيزا الفعالة
 2. يستطيع العميل بعد فترة من الاشتراك بالبرنامج ان يقوم بتسديد كامل الاقساط
 3. تقدم خدمة التقسيط على البطاقات الائتمانية بنسبة عمولة تقسيط على

Date التاريخ	Signature التوقيع	Account number رقم الحساب	Name الاسم
			Cardholder حامل البطاقة
			Guarantor الكفيل
The client signature has been audited and it is identical تم تدقيق توقيع العميل ووجد مطابقاً			
Name of Branch اسم الفرع	Signature توقيعه	Name of Employee اسم الموظف	

- The available installment periods are a minimum of 3 months up to a maximum of 24 months
- Installed Payment Will Be Effected Upon A Call By The Client To 24/7 call Center After Making A Successful Purchase Or Through A Link Sent By Text Message, And Provided That The Installed Payment Transaction Be Effected In The Same Financial Cycle Of The Purchasing Transaction for individuals.
- installed payment will be effected upon a call by the client to 24/7 call center after making a successful purchase, and provided that the installed payment transaction be effected in the same financial cycle of the purchasing transaction (for corporate)
- In case the customer wants to benefit from the Installed payment for purchases at 0% interest through merchants approved by the Bank, shall be made by merchants who have "NI" point of sale terminals only.
- The Client may not subscribe to the installed payment service if the same is in impecunious.
- In case the Client does not settle the sums due on the Credit Card for two consecutive months, the Client will be considered to have stopped paying the debts thereof, the amount due as a result of benefiting from the installed payment service will be added to the outstanding balance of the Card and the Client will be required to pay the total amount.
- A maximum of 3 transactions are allowed to be paid in installments during the installment period (for corporate)
- A maximum of 5 transactions are allowed to be paid in installments during the installment period for individuals
- the installment service includes credit cards for individual and corporate customers regardless of repayment rates
- Installed payment service is only available for transactions of more than 200 JD in value.
- In case the Client asks to cancel the Card while there are due instalments thereupon, the installed payment service shall be suspended and the Client will be required to pay the outstanding balance along with the installed payment commission due in regard to the whole period in full.

Terms and Conditions Applicable to Infinite card in dollar currency / foreign currency.

- The Bank may cancel the product at any time without referring to the Card Holder.
- The Card Holder agrees and acknowledges that such cards do not benefit from Iskan Coins Programme.
- The Card Holder agrees and acknowledges that such cards may not be used for local transactions and may only be used for international ones.
- The Client shall open an account in the same currency of the Card and shall connect the same with the Cards trust account.
- The Card Holder agrees and acknowledges that in case no sufficient balance exists at the date of payment in the Client account (in the same currency as that of the Card), the due amount will be transferred from any other account of the Client and converted at the exchange rate prevailing with the Bank in addition to other commissions applicable to the Card.
- The Card Holder agrees and acknowledges that all fees, commissions and interests will be paid at the same currency of the Card.
- visa international calculate the amount of the transaction in local currency in case the transaction done outside Jordan using the exchange rates of the purchasing currency of the purchasing currency at the time of executing the transaction, and the card holder authorized the bank to buy the foreign currency to settle all liabilities resulting from using the card, and the bank has the right to collect commission on (including visa international fees) for any transaction executed by using the card outside Jordan
- The client and cardholder, if they are legal entities, acknowledge and agree that the use of foreign currency cards is limited according to applicable laws and the instructions and circulars of the Central Bank of Jordan. The use of these cards is restricted to export economic purposes or for re-export purposes of goods passing through the Kingdom that result in the receipt of foreign currency inflows to the Kingdom. The client and cardholder, if they are legal entities, acknowledge the Bank's right at any time to suspend or cancel the foreign currency cards issued in its favor in case of the**

- العميل 1 % شهريا وذلك للتجار غير المعتمدين لدى البنك يتم اضافتها الى مبلغ المشتريات الكلي وتقسيتها مع الاقساط - الشهرية بدفعات متساوية .
- خيارات التقسيط المتاحة تبدأ من 3 أشهر كحد أدنى ولغاية 24 شهر كحد أعلى
- يتم التقسيط من خلال اتصال العميل بمركز الخدمة الهاتفية 24 / 7 بعد اجراء عملية شراء ناجحة او من خلال رابط يرسل برسالة نصية وعلى ان تنفذ حركة التقسيط بنفس الدورة المالية لحركة المشتريات للأفراد.
- يتم التقسيط من خلال اتصال العميل بمركز الخدمة الهاتفية 24 / 7 بعد اجراء عملية شراء ناجحة وعلى ان تنفذ حركة التقسيط بنفس الدورة المالية لحركة المشتريات (للشركات)
- في حال يرغب العميل الاستفادة من تقسيط المشتريات بفائدة 0 % مع قائمة التجار المعتمدين لدى البنك ، يجب ان يتم تنفيذ حركة المشتريات من خلال أجهزة نقاط البيع NI فقط
- لا يستطيع العميل الاشتراك بخدمة التقسيط اذا كان متعثر
- في حال لم يسدد العميل المبالغ المستحقة على البطاقة الائتمانية لشهرين متتاليين يعتبر العميل متعثر ويتم دمج المبلغ المطلوب من خدمة التقسيط مع رصيد البطاقة القائم ويطلب العميل بأجمالي المبلغ
- الحد الأعلى لعدد الحركات المسموح تقسيطها ثلاثة حركات خلال مدة التقسيط (للشركات)
- الحد الأعلى لعدد الحركات المسموح تقسيطها هو 5 حركات خلال مدة التقسيط للأفراد
- خدمة تقسيط المشتريات تشمل البطاقات الائتمانية بغض النظر عن نسبة السداد لعملاء الشركات
- خدمة تقسيط المشتريات تتم فقط للحركات التي تزيد عن 200 دينار
- في حال قام العميل بطلب إلغاء البطاقة ويوجد على العميل حركات أقساط، يتم إلغاء خدمة التقسيط ويطلب العميل بأجمالي المبلغ المتبقي عليه شامل كامل مبلغ عمولة التقسيط عن كامل المدة.
- الشروط والاحكام الخاصة ببطاقة فيزا / infinite بعملة الدولار / العملة الاجنبية في حال قرر البنك بناءً على رأيه المطلق بإلغاء المنتج بشكل كامل، فسيقوم البنك بإشعار العملاء بذلك عن طريق الرسائل النصية القصيرة (SMS).
- يقرويوافق حامل البطاقة بان هذه البطاقة غير مشمولة في برنامج اسكان كوينز.
- ويقرويوافق حامل البطاقة انه لا يمكن استخدام هذا البطاقات للحركات المحلية وتستخدم للحركات الدولية فقط
- يلتزم العميل بفتح حساب بنفس عملة البطاقة وربطه مع حساب امانات البطاقة.
- ويقرويوافق حامل البطاقة بانه في حال عدم توفر رصيد كافي بتاريخ السداد في حساب العميل (بنفس عملة البطاقة) سيتم تحويل المبلغ المطلوب من اي حساب لدى العميل وعلى سعر الصرف المتوفر لدى البنك. بالإضافة للعمولات الأخرى المطبقة على البطاقات.
- ويقرويوافق حامل البطاقة بان كافة الرسوم، العمولات والفوائد بنفس عملة البطاقة.
- تحتسب فيزا الدولية قيمة الحركة بالعملة المحلية اذا تمت خارج بلد الاصدار باستعمال سعر التبدل لعملة الشراء حسب الاسعار السائدة عالميا بتاريخ حدوثها ، ويفوض طالب الاصدار البنك بشراء العملة الأجنبية لتسديد كافة التزاماته الناتجة عن استعمال البطاقة وتستوفى عمولة على تبديل العملة عند استعمال البطاقة خارج بلد الاصدار ، شاملة العمولات التي تتقاضها فيزا الدولية عن كل حركة.
- يقرويعلم العميل وحامل البطاقة من الأشخاص الاعتباريين بأن استخدام البطاقات بالعملة الأجنبية أن استخدام هذه البطاقات محدود وفق ما تسمح به التشريعات النافذة وتعليمات وتعاميم البنك المركزي الأردني، وبأن استخدام البطاقات محصور للأغراض والخدمات الاقتصادية التصديرية أو لأغراض إعادة التصدير للبضائع المارة عبر المملكة والتي تؤدي إلى تحصيل تدفقات نقدية بالعملة الأجنبية واردة للمملكة ويقر العميل وحامل البطاقة

Date التاريخ	Signature التوقيع	Account number رقم الحساب	Name الاسم
حامل البطاقة Cardholder			
الكفيل Guarantor			
تم تدقيق توقيع العميل ووجد مطابقا The client signature has been audited and it is identical			
Name of Branch اسم الفرع	Signature توقيعه	Name of Employee اسم الموظف	

client's violation of this clause or any regulations governing foreign currency facilities for companies, or in case of any amendment to related legislation, without any liability on the Bank.

Terms and conditions for instant cash on credit cards for individuals:

• The commission rate that will be calculated on the transferred amount depending on the installment period as follows:

1. 3% with a minimum of 30 JD (whichever is greater) if the installment period is 6 months.
2. 6% with a minimum of 30 JD (whichever is greater) if the installment period is 12 months

The Borrower and the Guarantorss shall declare, for the purposes of performing their undertakings under this Agreement, as follows:

- A. That the Borrower shall select his residence address in as a selected domicile in the legal sense.
- B. That the Guarantorss shall select his residence address in as a selected domicile in the legal sense.
- C. That the Borrower shall select the following email address as a selected email address for the purposes of serving and receiving notices.

Where the address is amended, the Borrower and Guarantorss shall notify the Bank of this amendment and furnish the Bank with the new address to be amended on the banking system therewith and approve it as a selected domicile for performing this Contract. Otherwise, the address referred to hereinabove shall be the approved address for the purposes of performing what the Borrower and Guarantorss undertook to perform hereunder.

Additional Terms: If the credit decision includes any additional conditions

.....
.....
.....

These Terms and Conditions have been executed in both Arabic and English languages. In case any conflict and/or differences between the explicit Terms and Conditions in Arabic and those in English; the Terms and Conditions in Arabic shall prevails.

Both the Card Holder and the Guarantor acknowledge to have read the general terms and conditions relevant to the issuance of the Card and that they shall fully abide by such terms and conditions, both acknowledge to have been given sufficient time to review all the terms before signing them, and that both of them understood and comprehended the same clearly and approved its content entirely and shall fully .

من الأشخاص الاعتباريين بحق البنك، في أي وقت ، بإيقاف أو إلغاء البطاقات بالعملة الأجنبية الصادرة مصلحته في حال مخالفة العميل لما هو منصوص عليه في هذا البند أو أي من التشريعات النازمة لعمل التسهيلات بالعملة الأجنبية للشركات، أو في حال تعديل أي من التشريعات ذات الصلة، ودون أي مسؤولية على البنك

شروط وأحكام خاصة بخدمة السيولة الفورية instant cash على البطاقات الائتمانية للأفراد:

- نسبة العمولة التي سيتم احتسابها على المبلغ المحول بالاعتماد على فترة التقسيط كما يلي:

1. 3% بحد أدنى 30 دينار (أيهما أكثر) في حال كانت فترة التقسيط 6 أشهر.
 2. 6% بحد أدنى 30 دينار (أيهما أكثر) في حال كانت فترة التقسيط 12 شهر.
- يصرح حامل البطاقة والكفيل بغية تنفيذ ما تعهدا به بموجب هذه الاتفاقية :
أ. أن المقترض يختار محل إقامته في كموطن مختار بالمفهوم القانوني.
ب. أن الكفيل يختار محل إقامته في كموطن مختار بالمفهوم القانوني.
ج. إن المقترض يختار عنوان البريد الإلكتروني التالي كعنوان إلكتروني مختار لغايات التبليغ.

د- أن المقترض يختار رقم الهاتف الخليوي (كرقم هاتف معتمد ومقبول لغايات استلام أية إشعارات صادرة عن البنك بواسطة الرسائل النصية القصيرة.

هـ- أن الكفيل يختار رقم الهاتف الخليوي (كرقم هاتف معتمد ومقبول لغايات استلام أية إشعارات صادرة عن البنك بواسطة الرسائل النصية القصيرة.

وفي حال تعديل العنوان يلتزم المقترض والكفيل بإبلاغ البنك بهذا التعديل وتزويده بالعنوان الجديد خطياً لتعديله على النظام البنكي لديه واعتماده موطن مختار لتنفيذ هذا العقد وبخلاف ذلك يبقى العنوان المشار إليه اعلاه هو المعتمد بغية تنفيذ ما تعهدا به بموجب هذا العقد.

الشروط الإضافية : في حال تضمن القرار	توقيع العميل
الائتماني أية شروط إضافية	توقيع الكفيل

نظمت هذه الشروط والأحكام باللغتين العربية والانجليزية، في حال وجود أي اعتراض و/أو اختلاف بين البنود المحررة باللغة العربية وتلك المحررة باللغة الإنجليزية، فإن البنود الواجبة التطبيق في هذه الحالة هي تلك المحررة باللغة العربية.

يقر حامل البطاقة/ الكفيل أن كل واحد منهما قد قرأ الشروط والأحكام العامة المتعلقة بإصدار البطاقة والتزامهما التام والمطلق بما ورد بتلك الشروط والأحكام ويصرح كل واحد منهما أنه منح الوقت الكافي لمراجعة كافة البنود قبل أن يوقع عليها وأنه فهمها واستوعبها فهماً واستيعاباً واضحاً وأنه وافق على كل محتوياتها ويلتزم بجميع ما ورد فيها التزاماً كاملاً.

Date التاريخ	Signature التوقيع	Account number رقم الحساب	Name الاسم	
				Cardholder حامل البطاقة
				Guarantor الكفيل
The client signature has been audited and it is identical تم تدقيق توقيع العميل ووجد مطابقاً				
Name of Branch اسم الفرع	Signature توقيعه		Name of Employee اسم الموظف	