

أولاً: الأحكام والشروط العامة بالحسابات المصرفية

1- يعلم العميل ما يلي:

- بأنه في حال وجود أي شكوى لديه فإنه يمكن له التواصل مع وحدة شكاوى العملاء من خلال أي من الوسائل التالية:
- الهاتف المجاني (080022205) من أي هاتف ارضي او الاتصال على الرقم (06-5103111)
- النموذج الإلكتروني الخاص بالشكاوى " الموجود على موقع البنك الخارجي www.hbtf.com
- شخصياً عن طريق زيارة مبنى الإدارة العامة خلال أوقات الدوام الرسمي.
- الكتابة خطياً على العنوان البريدي: بنك الإسكان- وحدة شكاوى العملاء ص. ب 7693 عمان 11118 / الأردن.
- فاكس رقم (06-4616202).
- من خلال البريد الإلكتروني: CCComplaint@hbtf.com.jo
- بأنه يحق للبنك الامتناع عن الرد على الشكاوى التالية:
- الشكاوى المرفوع بها دعاوى منظورة أمام القضاء أو سبق وأن صدر بها حكم قضائي / الشكاوى المتعلقة بالقضايا العمالية والنقابية / الشكاوى التي لا تحمل اسم أو معلومات عن المشتكي / الشكاوى المتعلقة بقضايا مكافحة عمليات غسل الأموال وتمويل الإرهاب / استفسارات واقتراحات العملاء / الشكاوى التي تحتوي على إساءة واضحة و/أو ألفاظ تنطوي على إساءة أو تشهير أو تهديد / الشكاوى التي سبق تقديمها والرد عليها ما لم تتضمن أمور جديدة يمكن بحثها / الشكاوى التي يتم تقديمها بغير الوسائل المذكورة في هذا البنود.
- بأن الرد على الشكاوى سيكون هاتفياً ما لم يطلب العميل وسيلة محددة لاستلام الرد على الشكاوى عند تقديم الشكاوى.
- بأنه يحق للبنك ابلاغ العميل بتمديد الفترة الزمنية اللازمة للرد على الشكاوى وبحيث لا تتجاوز الفترة الزمنية (ثلاثون يوماً) من تاريخ تقديم الشكاوى.

2- يقر العميل بما يلي:

- بصفة جميع المعلومات الشخصية المقدمة منا عند فتح الحساب بما فيها عنواننا المعتمد ومعلومات الجنسية التي نحملها.
- بأن البنك سوف يقوم بتزويدنا بإشعار لكل قيد ينفذ في هذا الحساب فيما عدا القيود الناتجة عن صرف الشيكات أو تنفيذ طلبات التحويل أو أوامر الدفع الموقعة من قبلنا أو السحب النقدي أو الرواتب أو الأقساط أو الفوائد.
- بأنه إذا لم يصل للبنك أي اعتراض من قبلنا على كشوفات الحساب و/أو الإشعارات التي ترسل لنا حسب عنواننا المسجل في سجلات البنك خلال ستون يوماً من تاريخ الإرسال، فسيعتبر هذا الكشف و/أو الإشعار نهائي وموافق عليه موافقة نهائية ويحق للبنك تزويدنا بكشوفات حسابنا و/أو الإشعارات التي تتعلق بهذه الحسابات بواسطة البريد العادي أو البريد الإلكتروني على عنواننا المسجل في سجلات البنك.
- بأن دفاتر البنك وسجلاته بما فيها سجلات البنك الإلكترونية وقيوده تعتبر مصدقة وموثقة وبينه قاطعة وملزمة لنا وتعتبر أي شهادة صادرة عن البنك بمضمون هذه الدفاتر بينة كافية بهذا الخصوص. على اعتبار كافة سجلات البنك الإلكترونية مصدقة وبينه قاطعة وملزمة لنا وكما أننا نقر على اعتماد البنك لأية جهة مرخصة أو يتم ترخيصها أو اعتمادها لغايات التحقق من إجراءات التوثيق ومن تنسيب التوقيع الإلكتروني لنا.
- بأن عملية إيداع أية مبالغ نقدية في أي من حساباتنا القائمة لدى البنك يمكن أن تنجز من قبلنا مباشرة أو بواسطة الغير.
- بأننا مسؤولين بالتكافل والتضامن مجتمعين ومنفردين عن تسديد الرصيد المدين في حال كشف أي من حساباتنا القائمة لدى البنك أو عندما يطلب البنك ذلك بما في ذلك الفوائد المدينة والعمولات وأية مصاريف أو التزامات.
- بأن البنك لن يكون مسؤولاً عن أي خسارة و/أو تكاليف و/أو مصاريف قد نتكبدها نتيجة لأي إخلال بهذه الشروط والأحكام.
- بسريان أحكام هذه الشروط على كافة الحسابات الفرعية التي قد يتم فتحها مستقبلاً من قبلنا والتي تندرج تحت نفس الرقم الموحد الخاص بنا لدى البنك.
- بأنه يحق للبنك تغيير و/أو تعديل رقم و/أو أرقام حساباتنا القائمة لدى البنك وتحويل الأرصدة لأي من هذه الحسابات نظراً لتطبيق أية برامج أو أنظمة بنكية حديثة ويقوم البنك بإشعارنا بأرقام تلك الحسابات بعد التغيير و/أو التعديل.
- بأننا المستفيد الحقيقي (صاحب المصلحة الحقيقية) من فتح هذا الحساب وتنفيذ أي حركات بواسطته، ونتعهد بإخطار البنك خطياً وبشكل فوري في حال حدوث أي تغيير. كما نقر بأن المقصود بمصطلح المستفيد الحقيقي المشار إليه في هذا التصريح هو: الشخص الطبيعي صاحب المصلحة الحقيقية الذي تتم علاقة العمل لمصلحته أو نيابة عنه أو له سيطرة كاملة أو فاعلة على شخصية اعتبارية أو الحق في إجراء تصرف قانوني نيابة عنها.
- بأنه في حال قيام البنك بإقفال حسابنا و/أو حساباتنا الجارية لأي سبب كان، فإن دفتر و/أو دفاتر الشيكات المقدمة من قبل البنك تصبح لاغية وتتعهد بإعادتها إلى البنك في حينه.
- بأنه في حالة قيام البنك بقيد أية التزامات مالية على حسابنا و/أو حساباتنا الجارية تبقى التأمينات الشخصية و/أو العينية الضامنة لتلك الالتزامات سارية المفعول على الرغم من أي نص قانوني.
- بأنه سيتم اقتطاع مبلغ دينار واحد شهرياً أو ما يعادلها من العملات الأجنبية من حسابنا و/أو حساباتنا الجارية لدى البنك كعمولة تدني لرصيد الحساب و/أو الحسابات الجارية عن (200) دينار أو ما يعادلها من العملات الأجنبية. كما نقر بأنه سيتم اقتطاع مبلغ دينار واحد شهرياً أو ما يعادلها من العملات الأجنبية من حسابنا و/أو حساباتنا التوفيريكية كافة أنواعها كعمولة تدني لرصيد الحساب و/أو الحسابات عن (100) دينار أو ما يعادلها من العملات الأجنبية.
- بأن البنك سيقوم بتجميد أي من حساباتنا الجارية القائمة لديه في حال عدم حدوث أي حركة سحب أو إيداع على تلك الحسابات بعد انقضاء مدة 12 شهر متتالية من تاريخ آخر حركة سحب أو إيداع. كما نقر بأن حسابنا و/أو حساباتنا التوفيريكية كافة أنواعها سيتم تجميدها من قبل البنك في حال عدم حدوث أي حركة سحب أو إيداع على تلك الحسابات بعد انقضاء مدة سنتين متتاليتين من تاريخ آخر حركة سحب أو إيداع. كما نقر بأن حساب و/أو حسابات الودائع لأجل و/أو حسابات الودائع لأجل الخاضعة لإشعار سيتم تجميدها من قبل البنك في حال عدم حدوث أي حركة سحب أو إيداع على تلك الحسابات بعد انقضاء مدة ثلاث سنوات متتالية من تاريخ آخر حركة سحب أو إيداع. كما نقر بأننا نوافق بأنه سيتم اقتطاع مبلغ دينارين شهرياً أو ما يعادلها من العملات الأجنبية وبعد أقصى (6) دنائير أو ما يعادلها من العملات الأجنبية على كافة حسابات العميل كعمولة على حسابنا و/أو حساباتنا الجامدة لدى البنك وأية عمولات يوافق عليها من قبل البنك المركزي ولن يتم استيفاء هذه العمولة من حساب العميل المتوفى في حال إشعار/ معرفة البنك بحالة الوفاة كما أننا نقر أنه لن يتم تفعيل حسابنا و/أو حساباتنا الجامدة لتصبح حسابات نشطة إلا في حال قيامنا شخصياً أو من يمثلنا بموجب وكالة عدلية أو المفوض بالتوقيع على الحساب في حالة الشخص الاعتباري بالحضور ومراجعة البنك بهدف إعادة تنشيط تلك الحسابات أو سحب الرصيد كاملاً بعد التوقيع على كافة النماذج والوثائق والقرارات المعتمدة لدى البنك والمتعلقة بهذا الخصوص.
- بأنه لا يلتزم البنك بدفع أية فوائد على حسابات التوفير إذا قل رصيد حسابنا و/أو حساباتنا التوفير عن الحد الأدنى الذي يحدده البنك من حين لآخر ونوافق بان للبنك الحق بعدم احتساب اية فوائد دائنة على حسابات التوفير. كما نقر بأنه لا يتم قيد أي فوائد لحساب و/أو حسابات التوفير بالدينار الأردني إذا كانت قيمة الفائدة المستحقة للحساب وبالتاريخ المحدد لقيد الفائدة اقل من المبلغ الذي يحدده البنك لهذه الغاية من حين لآخر وبعد أن يتم خصم كافة الضرائب المترتبة على الفائدة وفقاً لأحكام القوانين الأردنية السارية والمتعلقة بهذا الخصوص.
- بأنه في حالة فوزنا بجائزة من جوائز حسابات التوفير فإننا نفوض البنك تفويضاً مسبقاً بالإعلان عن هذه الجائزة في كافة وسائل الإعلام المختلفة بما في ذلك نشر أسماءنا سواء باللغة العربية و/أو اللغة الإنجليزية وأرقام حساباتنا واستخدام صورتنا الشخصية وأية معلومات يراها البنك ضرورية في وسائل الإعلام المختلفة سواء داخل المملكة أو خارجها، كذلك إجراء المقابلات الشخصية الإذاعية و/أو المتلفزة التي يطلبها منا البنك لهذا الخصوص وبئها، كما ونقر بان هذه الجائزة تدفع لنا وفق الأنظمة والتعليمات المعمول بها في البنك وبعد أن يتم خصم كافة الضرائب المترتبة على هذه الجائزة وفقاً لأحكام القوانين الأردنية السارية والمتعلقة بهذا الخصوص وتخضع جميع هذه الجوائز لتعليمات البنك ذات العلاقة.
- بأن يتم السحب من حساب و/أو حسابات الودائع لأجل، على سبيل المثال لا الحصر، بموجب مستندات صرف و/أو طلبات تحويل و/أو أوامر الدفع و/أو كتب رسمية مستوفية لكافة الشروط القانونية وموقعة من قبلنا حسب التعليمات الخطية الموجهة للبنك ووفقاً لتعليمات البنك.
- بأن مدة ربط الوديعة تحتسب اعتباراً من نفس يوم الإيداع وتحسب الفائدة عن المدة من تاريخ ثاني يوم عمل للإيداع النقدي بالدينار الأردني أو بالعملة الأجنبية ولغاية تاريخ الاستحقاق مع علمنا وإقرارنا بأن احتساب الفائدة يتم بالسعر المقرر لها عند ربط الوديعة.
- بأن الفائدة تدفع على الوديعة المربوطة بتاريخ استحقاقها وإذا صادف تاريخ استحقاق الوديعة يوم عطلة فيتم القيد في أول يوم عمل يلي تاريخ الاستحقاق وبعد أن يتم خصم كافة الضرائب المترتبة على الفائدة وفقاً لأحكام القوانين الأردنية السارية والمتعلقة بهذا الخصوص.
- بمعرفتنا بعدم جواز سحب الوديعة المربوطة أو أي جزء منها قبل تاريخ استحقاقها إلا بموافقة البنك وفي حالة موافقته على السحب فإننا نفوض البنك تفويضاً مطلقاً بتطبيق التعليمات المعمول بها لديه وبحيث يحق للبنك في هذه الحالة أيضاً تخفيض سعر الفائدة على المبلغ المتبقي من قيمة الوديعة بحيث يتناسب مع أسعار الفوائد الدارجة في البنك وعدم احتساب أية فوائد على حساب الوديعة في حال تدني الرصيد عن (5000) دينار (خمس آلاف دينار) بالنسبة للحسابات بالدينار الأردني وما يعادل (1000) دينار (ألف دينار) بالنسبة للحسابات بالعملة الأجنبية، ويحق للبنك تعديل مبالغ تدني الرصيد وفقاً لتعليماته ذات العلاقة وبدون الحصول على موافقتنا المسبقة.

- بأنه يحق للبنك، وفي حال قيامنا بكسر الوديعة جزئياً أو كلياً قبل تاريخ استحقاقها، سواء بالعملة المحلية أو الأجنبية بغير غرامة سحب على حساب الوديعة وفق سياسات وتعليمات وأحكام البنك على ألا يخسر العميل أي مبلغ من أصل الوديعة المربوطة.
- بأنه يتم احتساب الفائدة على حسابات الوديعة لأجل في نهاية كل يوم عمل وحسب مدة الوديعة وتضاف بتاريخ استحقاقها، وبحيث يكون الحد الأدنى للوديعة 5000 دينار، ويتم احتساب الفائدة للودائع لأجل وفقاً لسياسات وتعليمات وأحكام البنك.
- بأننا نفوض البنك تفويضاً مطلقاً بتجديد الوديعة تلقائياً عند استحقاقها بنفس الشروط السابقة ولمدة و/أو مدد مماثلة ونفوض البنك تفويضاً مطلقاً بتعديل سعر الفائدة و/أو تخفيضها بما يتوافق مع معدلات أسعار الفائدة الراجحة والمعمول بها لدى البنك عن تلك المدة و/أو المدد ودون الحاجة لأخذ موافقتنا على هذا التعديل و/أو التخفيض.
- بأنه يتم احتساب الفائدة على حسابات التوفير شهرياً وعلى أدنى رصيد خلال الشهر وتفيد الفائدة كل 6 أشهر ويتم احتساب الفائدة لحسابات التوفير وفقاً لسياسات وتعليمات وأحكام البنك ونشرة الأسعار المنشورة على الموقع الخارجي وفروع البنك.
- بأنه هو المستفيد الحقيقي من أية حوالة ترد لحساباته لدى البنك.
- بأنه لا يجوز إصدار الحوالات من حسابات الودائع لأجل وإنما يمكن إصدار الحوالات فقط من الحسابات التالية (جاري، توفير، رواتب).
- يدرك العميل ويلتزم وان يكون مسؤولاً عن تحديث بياناته الشخصية وبياناته الشخصية الحساسة ويوافق على قيام البنك بإجراء عملية واحدة أو أكثر بهدف جمع البيانات أو تسجيلها أو نسخها أو حفظها أو تخزينها أو تنظيمها أو تنقيحها أو استغلالها أو استعمالها أو إرسالها أو توزيعها أو نشرها أو ربطها ببيانات أخرى أو اتاحتها أو نقلها أو عرضها أو إخفاء هويتها أو ترميزها أو اتلافها أو تقييدها أو محوها أو تعديلها أو توصيفها أو الإفصاح عنها بأي وسيلة كانت سواء باستخدام خوادم و/أو تطبيقات الكترونية و/أو اللجوء إلى مساعدة فنية من جهات أخرى و/أو التعاقد مع أطراف ثالثة داخل و/أو خارج الأردن، ويوافق العميل مسبقاً للبنك و/أو لاي أطراف و/أو جهات أخرى يتعاون و/أو يتعاقد معها البنك بمعالجة بياناته المالية وغير المالية وبأي وسيلة أو صورة كانت، كما ووافق العميل لهذه الجهات الدخول على أنظمة البنك والاطلاع على كافة بياناته ومعالجتها دون أن يعد البنك مخالفاً لأي من التزاماته تجاه العميل، وبالذات التزاماته المتعلقة بالسرية المصرفية أو بحماية البيانات الشخصية.
- 3. يلتزم العميل بما يلي:
 - بإبلاغ البنك خطياً بأي تعديل يطرأ على المعلومات المقدمة من قبلنا عند فتح الحساب بما فيها أية معلومات تتعلق بالحصول على جنسية أخرى، وبخلاف ذلك ستبقى هذه المعلومات والمحفوظة لدى سجلات البنك صحيحة ومعتمدة من قبلنا.
 - بالحضور شخصياً إلى البنك لسحب أية مبالغ مودعة في حسابنا و/أو حساباتنا القائمة لدى البنك و/أو إجراء أية عملية مصرفية أخرى على تلك الحسابات و/أو توكيل شخص آخر بموجب وكالة عدلية منظمة بشكل أصولي ومصدقة من الجهات المعنية شريطة أن يتم حضورنا شخصياً مرة واحدة للبنك لتعزيز الوكالة خطياً إلى جانب حضور الوكيل شخصياً مصطحباً معه أصل و/أو صورة مصدقة عن الوكالة ووثيقة إثبات الشخصية عند إجراء أي عملية سحب من الحساب و/أو أي عملية مصرفية أخرى، ويحق للبنك عدم اعتماد أي وكالة منظمة من قبلنا لأي سبب يراه البنك وفقاً لتعليماته ذات العلاقة.
 - بتزويد البنك بصوره مصدقة عن كافة الوثائق الرسمية التي تثبت شخصيتنا وتنظم تعاملنا مع البنك وأية وثائق يطلها البنك خلال فترة التعامل.
 - بإبلاغ البنك بأي تعديل يطرأ على أسماء المفوضين بالتوقيع على حسابنا و/أو حساباتنا القائمة لدى البنك، كما نلتزم بإبلاغ البنك بأي تعديل يطرأ على شروط توقييع المفوضين بالتوقيع وذلك بمجرد وقوع هذه التعديلات ونقر ونعترف بأننا نتحمل أية مسؤولية ناجمة عن تقصيرنا في تنفيذ هذا الشرط.
 - بذكر رقم حسابنا و/أو حساباتنا في كافة مراسلاتنا مع البنك.
 - عدم استخدام أي من الحسابات لأغراض التداول بالعملة الافتراضية بغض النظر عن مسمها وتحت طائلة إغلاق الحساب ودون الرجوع إلى العميل.
 - عدم القيام أو ممارسة أي أعمال تجارية أو تتعلق بأعمال الصرافة من خلال حساباتي الشخصية الحالية والمستقبلية لدى بنك الإسكان، وبعد إعلامي بضرورة التوقف عن القيام بعمليات تجارية أو أعمال الصرافة وعدم التزامي بذلك يحق للبنك إغلاق كافة حساباتي لديه واتخاذ الإجراءات اللازمة وحسب تعليمات البنك في هذا المجال كما وأقر بأنني أخلي طرف بنك الإسكان من أي مسؤولية قد تطرأ نتيجة لذلك ودون الحق لي بالرجوع للبنك بأية مسائلة قانونية بهذا الخصوص.
- 4. يوافق العميل على ما يلي:
 - على أسعار الفوائد التي يقرها البنك من وقت لآخر والتي تبلغ لنا عند فتح الحساب أو كلما تقرر تعديل السعر في ضوء الأسعار الراجحة في الوسط المصرفي أو حسب تعليمات الجهات النقدية المختصة ويحق للبنك تعديل سعر الفائدة اعتباراً من التاريخ الذي يراه مناسباً ونوافق على أن يكون عدد أيام السنة لأغراض احتساب الفوائد الدائنة إن وجدت (365) يوماً.
 - بأنه في حالة فتح حساب و/أو حسابات باسم (الشخص البالغ) لمنفعة القاصر فإنه يخضع للتعليمات التالية:
 - تعتبر الأموال المودعة بالحساب و/أو الحسابات لمنفعة القاصر ملكاً لفاتح الحساب (الشخص البالغ) وله حق التصرف بها حسب مطلق إرادته لحين بلوغ القاصر سن الرشد حيث تنتقل حكماً لتصبح باسم القاصر عند بلوغه سن الرشد.
 - يتنازل فاتح الحساب (الشخص البالغ) عن رقم الحساب والرصيد الدائن للقاصر وذلك حال بلوغ القاصر سن الرشد وأقرباً لئلا ذمة البنك إذا تصرف طبقاً لهذا التفويض اعتباراً من تاريخ بلوغ القاصر سن الرشد.
 - في حالة وفاة فاتح الحساب (الشخص البالغ) قبل بلوغ القاصر سن الرشد فإن الحساب و/أو الحسابات بما فيها من أرصدة تؤول إلى ورثة فاتح الحساب (الشخص البالغ).
 - عند وقوع أي حجز قضائي على (الشخص البالغ) فإنه يقع على هذه الحسابات.
 - يحق للبنك إجراء التقاص مع هذه الحسابات عند وجود مستحقة للبنك على (الشخص البالغ).
 - بأنه في حالة فتح حساب و/أو حسابات بالنيابة عن قاصر أو فاقد الأهلية، فإنه يخضع للتعليمات التالية:
 - إن للولي أو الوصي الحق بالتصرف في هذه الحسابات لمنفعة القاصر وذلك بحدود حجة الولاية و/أو الوصاية.
 - في حال وفاة الولي أو الوصي فإن الحساب و/أو الحسابات بما فيها من أرصدة تؤول إلى القاصر أو فاقد الأهلية.
 - إن الولي أو الوصي أو القيم يفوض البنك بالسماح للقاصر أو فاقد الأهلية بالتصرف منفرداً بحسابه دون حاجة إلى أي تفويض آخر بمجرد بلوغ القاصر سن الرشد أو إبراز ما يثبت زوال سبب فقدان الأهلية.
 - بأنه في حال فتح حساب "بنكي مشترك" بين أي من الأشخاص الطبيعيين بأننا سنخضع لجميع الشروط والأحكام الآتية ونعتبر مسؤولين بالتضامن والتكافل مجتمعين ومنفردين عن تنفيذ تلك الأحكام والشروط.
 - إن جميع المبالغ المودعة في هذا الحساب أياً كان مودعها مملوكة للشركاء في هذا الحساب أما بالتساوي أو حسب النسب المحددة من قبل الشركاء ضمن طلب فتح حساب أفراد الموقع من قبلهم عند فتح الحساب.
 - بأن أي عملية سحب من الحساب المشترك و/أو التصرف به يجب أن تتم من خلالنا بموجب أوامر يصدرها المفوض بالتوقيع نيابة عنا للتصرف بهذا الحساب ويعتبر الأمر الصادر من المفوض بالتوقيع طبقاً لهذا النص صادراً وموافقاً عليه من قبلنا جميعاً وعليه فإن الدفع أو الوفاء أو التحويل بناءً عليه يعتبر مبرئاً لذمة البنك من قبل الشركاء جميعاً وخلفائهم وكذلك داننهم أياً كان سند دينهم أو صفة هذا الدين.
 - ينقسم هذا الحساب حكماً عندما يكون مشتركاً إلى حسابات متعددة ومستقلة لكل شريك في الحساب المشترك وإن البنك مفوض بتوزيع رصيد الحساب المشترك إما بالتساوي على الشركاء أو حسب النسب المحددة من قبل الشركاء ضمن طلب فتح حساب أفراد الموقع من قبلهم عند فتح الحساب في الحالات الآتية ومن تاريخ حدوث أي منها:
 - 1) إبلاغ البنك خطياً من قبل أحد الشركاء بوجود نزاع بينه وبين أي من الشركاء الآخرين متعلق بالحساب أو ناشئ بسببه، مع إثبات ذلك إن طلب البنك، ومع تعهد هذا الشريك بتعويض البنك عن أي ضرر يتعرض له البنك نتيجة لوقف أو إلغاء الحساب المشترك بسبب البلاغ.
 - 2) وقوع حجز على حصة أحد الشركاء في الحساب ويجمد حساب المحجوز عليه.
 - 3) وفاة أحد الشركاء في الحساب ويجمد حساب المتوفي.
 - 4) إشهار إفلاس أي من الشركاء في الحساب ويجمد حساب المفلس.
 - 5) الحجر على أي من الشركاء أو تقييده أهليته ويجمد حساب المحجوز عليه أو المقيد الأهلية.

- 6) عندما يقرر البنك اجراء التقاض لوجود أي مبالغ مستحقة له على أي شريك في هذا الحساب.
- 7) عندما يقرر البنك وبناء على إرادته المستقلة وقراره المنفرد بإقفال هذا الحساب لأي سبب كان.
- إن أي توكيل للغير على الحسابات المشتركة يجب أن يكون صادر عن كافة الشركاء في ذلك الحساب أو بموافقتهم الخطية على هذا التوكيل وبصرف النظر عن شروط التوقيع على تلك الحسابات.
 - إذا كان الحساب (مشترك) ويدر بتوقيع منفرد فيكون لأي من الشركاء في الحساب الصلاحية الكاملة بالتصرف في الحساب المشترك والحصول على كافة الخدمات المصرفية والالكترونية والبطاقات الالكترونية التي يقدمها البنك بما فيها خدمات التطبيقات الالكترونية المتاحة من قبل البنك وطلب دفاتر الشيكات واصدارها وتظهيرها وايداعها بالحساب واجراء كافة العمليات المصرفية حتى لو كان التصرف لمصلحة أي من أطراف الحساب شخصياً ، ويوافق الشركاء في هذا الحساب بأنه يحق للشريك المفوض بالحساب و/أو المفوض بالخدمة المصرفية الالكترونية ان يقوم بالتحويل و/أو إجراء أي تصرف مالي من الحساب المشترك لمصلحة شخصياً او لمصلحة الشركاء الآخرين في الحساب أو لمصلحة الغير وعموما اجراء كافة ما يلزم من عمليات مصرفية من خلال الحساب المشترك وبأي طريقة أو وسيلة ويكون الشركاء ملتزمين بالتكافل والتضامن في مواجهة البنك عن أي أعمال و/أو تصرفات مالية أو بنكية يقوم بها الشريك الأخر على الحساب المشترك مع إسقاط الشركاء حقهم بالطعن بأي إجراء و/أو تصرف مالي أو بنكي سيتم على الحساب المشترك وبدون أي مسؤولية على البنك.
 - تطبق تعليمات وحدة الشيكات المترجعة على جميع الشركاء في الحساب المشترك وبغض النظر عن صلاحية التوقيع على الحساب.
 - على أن يتم السحب من حساباتنا بالعملة الأجنبية وفقا لتعليمات البنك و/أو الجهة و/أو السلطة المختصة القائمة والسارية المفعول.
 - على قيام البنك بإبلاغ البنك المركزي و/أو أي جهة يوافق عليها وكذلك جميع الجهات التي يحق له إبلاغها بموجب قانون البنوك بالشيكات المترجعة والمسحوبة من قبلنا على أي من حساباتنا القائمة لدى البنك والمعادة لأي سبب كان، ونوافق للبنك وبالرغم مما ورد في أي قانون أو تعليمات أو نظام بالإفصاح عن أية بيانات تتعلق بحساباتنا القائمة لدى البنك لأي جهة داخلية أو خارجية واعتبار هذا التفويض مطلق وملزم وغير قابل للنقض او الرجوع عنه.
 - يتم استيفاء عمولة الشيك المبدأ لعدم وجود/ كفاية الرصيد 20 دينار ولمرة واحدة فقط لنفس الشيك بغض النظر عن عدد مرات تقديمه للصرف، وبحيث يتم قيد قيمة العمولة على حساب العميل الساحب وفي حال عدم وجود رصيد لإقتطاعها يتم كشف الحساب سواء كان شيك كاونتر أو مقاصة.
 - بأنه يحق للبنك إغلاق أي حساب عائد لنا لدى البنك بصرف النظر عن نوعه في أي وقت ودون الحاجة للحصول على موافقتنا المسبقة و/أو بيان أسباب الإغلاق، على أن يقوم البنك بإعادة رصيد و/أو أرصدة تلك الحسابات إلينا بأي طريقة يقرها البنك لذلك كما وأنه يحق للبنك إغلاق أية حسابات عائدة لنا إذا مضى على تصفيرها ثلاث شهور متتالية فيما يخص حسابات التوفير والرواتب وستة شهور فيما يخص الحسابات الجارية دون الحاجة إلى لقيام البنك بإخطارنا بذلك و/أو الحصول على موافقتنا المسبقة.
 - أقر وأوافق على قيد و/أو استيفاء العمولة المقررة حسب قائمة الرسوم والعمولات المعتمدة في البنك والمنشورة على الموقع الخارجي للبنك لقاء كل حركة سحب نقدي على الكاونتر تتم على هذا الحساب سواء تمت هذه العملية مني مباشرة و/أو من قبل وكيلتي.
 - أقر وأوافق على أحقية البنك باستيفاء أية رسوم وعمولات من حسابي وحسب قائمة الرسوم والعمولات المعتمدة في البنك والمنشورة على الموقع الخارجي للبنك وأي تعديلات تطرأ عليها لاحقاً.
5. يتعهد العميل بما يلي:
- أن تكون حساباتنا الدائنة في جميع الأوقات كافية لمقابلة كافة السحوبات التي تتم عليها. كما نفوض البنك بقيد المصروفات الناشئة عن هذه الحسابات كالبريد والهاتف والتأمين والعمولات والتلكس والطابع والرسوم القضائية وأتعاب المحاماة بنسبة الحد الأعلى المسموح به قانوناً وخلافها على حساباتنا بدون الحاجة للحصول على أو اخذ موافقتنا مسبقاً بهذا الخصوص.
 - بأن عملية السحب التي تتم على حساباتنا الجارية تكون ،على سبيل المثال لا الحصر ، بموجب شيكات و/أو طلبات تحويل و/أو أوامر دفع و/أو كتب رسمية مستوفية لكافة الشروط القانونية وموقعة من قبلنا حسب التعليمات الخطية المبلغة من قبلنا للبنك وفي حال موافقة البنك على تزويدنا بدفاتر الشيكات وطلبات التحويل اللازمة؛ فإننا نتعهد بتحمل أية مسؤولية تنتج عن سوء استخدام هذه النماذج سواء أدى ذلك إلى ضياعها و/أو عدم المحافظة عليها من قبلنا و/أو لأي سبب آخر ، مع علمنا التام وإقرارنا بأن الشيكات التي يتم سحبها على الحسابات الجارية تبقى صالحة للصرف حسب قانون التجارة وقانون البنوك والتعليمات ذات العلاقة والعرف السائد في الوسط المصرفي.
 - بعدم استخدام الشيكات غير الصادرة على نماذج البنك المعتمدة كما أننا نخفي البنك من أية مسؤولية قد تترتب عن رفضه صرف مثل هذه الشيكات ونتعهد بأن نحافظ على دفاتر الشيكات المستلمة من البنك وأننا مسؤولين عن كل خسارة أو ضرر ينشأ عن استعمالها بطريق الغش أو الخطأ أو السرقة أو بسبب فقدانها، وأتعهد بإبلاغ البنك في حال سرقتها أو فقدانها، ونقر علماً بأن البنك لا يقبل أي معارضة للصرف شيك إلا إذا كانت بموجب طلب خطي على نماذج البنك المعتمدة ووفقاً لأحكام القوانين وتعليمات البنك المركزي ذات العلاقة.
 - بعدم سحب شيك و/أو شيكات على أي من حساباتنا الجارية لدى البنك دون توفر رصيد كافي، كما نقر بحق البنك بإقفال حسابنا و/أو حساباتنا الجارية وإدراج أسمائنا على قوائم العملاء الموقوف التعامل معهم لدى البنك وقوائم الشيكات المترجعة لدى البنك المركزي ويحق للبنك ان يتمتع عن اصدار أي دفاتر شيكات لنا طالما كان اسمنا مدرجا بقوائم العملاء الموقوف التعامل لدى البنك المركزي.
 - بأن لا نسحب بأي شكل من الأشكال شيكات على حسابنا و/أو حساباتنا التوفير أو ما هو بحكم الشيكات من أوامر الدفع عدا شيكات الكاوتر المعمول بها لدى البنك.
 - يحق للبنك اجراء عمليات التقاض بين أرصدة الحسابات الدائنة والمدين العائدة للعميل أو اجراء عمليات تحويل للأرصدة من حساب لآخر لتغطية أي من حسابات العميل التي تم كشفها أو لتمير قيد مدين/ شيكات واردة قد تؤدي الى كشف الحساب.
6. يفوض العميل البنك بما يلي:
- تفويضاً مطلقاً بإجراء القيود اللازمة لقيد قيمة أية طوابع واجبة الإلصاق على الشيكات المودعة في أي من حساباتنا القائمة لدى البنك، كما نفوض البنك تفويضاً مطلقاً باستيفاء أية مصاريف أو مبالغ مستحقة علينا للبنك وقبدها على أي من حساباتنا القائمة لدى البنك سواء استحققت علينا بصفتنا مودعين أو مقترضين أو كفلاء لأي من عملاء البنك أو لأي سبب آخر ، إضافة إلى تفويضنا المطلق للبنك باستيفاء الفوائد والعمولات والمصاريف المقررة لدى البنك على أي من حساباتنا المدينة بتاريخ الكشف و/أو أية تعديلات تطرأ عليها ونفوض البنك تفويضاً مطلقاً بأن يقيد قيمة أية كمبيالات أو شيكات أو أية مستندات تخصنا في حوزة البنك سواء كانت برسم التحصيل أو بأية صورة أخرى على أي من حساباتنا القائمة لدى البنك ، كما أننا نفوض البنك بأن يقوم باستيفاء المبالغ المستحقة علينا من أي حساب آخر مفتوح باسمنا لدى البنك أو لدى أي فرع من فروع البنك تأميناً وسداداً لمتطلبات البنك بحيث لا تستحق أي دفعه لنا إلا بعد حسم جميع المبالغ المطلوبة من قبل البنك بما فيها الحسابات المفتوحة بأية عملات أخرى ونوافق بأن يقيد البنك على أي حساب باسمنا لديه أية رسوم و/أو مصاريف و/أو عمولات يطالبها البنك نتيجة كمبيالات مخصومة أو كفالات مقدمة أو شيكات مشتراه أو أقساط قروض مستحقة أو سحوبات أو غير ذلك مع معرفتنا التامة بان قيام البنك بكشف أي من حساباتنا الجارية لديه لا يرتب لنا أي حق تجاهه لمطالبتة بكشف حسابنا مرة أخرى.
 - نفوض البنك تفويضاً مطلقاً، في حال موافقته على كشف أي من حساباتنا الجارية ودون الرجوع إلينا، بأن يتم قيد كافة الفوائد المستحقة للبنك شهرياً نتيجة هذا الكشف على الحساب الذي تم كشفه، كما أننا نقر ونوافق على أن يكون عدد أيام السنة لأغراض احتساب الفوائد المدينة والعمولات (360) يوماً.
7. يقر ويوافق العميل بشكل نهائي غير مشروط بأنه وفي حال طلب سحب مبالغ بالعملة الأجنبية أو مبالغ كبيرة بالدينار الأردني فإنه من حق البنك منفرداً ارجاء تنفيذ طلب العميل إلى الوقت الذي يحدده لذلك.
- ثانياً. الشروط والاحكام المتعلقة بالحساب البنكي الأساسي**
- يقر العميل ويوافق على ما يلي:
- ان الحساب البنكي الأساسي هو حساب بنكي بالدينار الأردني للعملاء المقيمين الأردنيين بشروط ومميزات كما هي مبينة ادناه والذي يستهدف الافراد الذين لا يملكون حسابات مصرفية او تعاملات بنكية لدى أي بنك من البنوك في المملكة.
 - لا يوجد حد أدنى لرصيد الحساب.
 - الحد الأعلى لرصيد الحساب هو 700 دينار.
 - الخدمات المصرفية المتاحة (السحب والإيداع النقدي، إيداع الشيكات بالحساب، الحوالات المصرفية الصادرة والواردة من الحساب، بطاقة صراف الي، الخدمات البنكية الالكترونية).
 - الخدمات المحظور التعامل بها من خلال الحساب (منح تسهيلات ائتمانية، منح دفتر شيكات، منح بطاقة ائتمانية، منح فوائد دائنة او كافة انواع الجوائز على الحساب واية جوائز يقدمها البنك بكافة أنواعها).
 - يتم اغلاق الحساب في الحالات التالية (قيام العميل بتزويد البنك ببيانات خاطئة او مضللة، وجود حساب بنكي اخر للعميل سواء قبل او بعد فتح الحساب، عدم التزام العميل بشروط واحكام الحساب، إذا لم يحصل أي حركة سحب او إيداع على الحساب وكان رصيد حساب العميل صفرًا وتعذر الوصول الى صاحب الحساب خلال مدة تجاوزت ستة أشهر)، وعلى البنك اعلام العميل في حال اغلاق حسابه.
 - في حال تبين وجود حسابات او تعاملات بنكية أخرى للعميل لدى بنك الإسكان و/ او البنوك المحلية، فللبنك الحق بمطالبة العميل بكافة العمولات والرسوم التي اعفي منها العميل سابقاً بشرط قيام البنك بإعلام العميل بذلك على العنوان المعتمد لدى البنك.
 - يقوم البنك بإشعار الفرد الذي تقدم بطلب فتح حساب بنكي أساسي وتم رفض طلبه خلال 5 أيام عمل كحد اقصى من تاريخ استلام الطلب مع بيان أسباب ذلك.

- في حال تم تحويل الحساب البنكي الأساسي الى أي نوع آخر من الحسابات فعلى البنك اتخاذ إجراءات العناية الواجبة لهؤلاء العملاء والمنصوص عليها بموجب الأحكام والتعليمات وحسب طبيعة مخاطرتهم المتعلقة بغسل الأموال وتمويل الإرهاب، بالإضافة الى موافقة العميل على انطباق الشروط والأحكام المتعلقة بالحسابات المصرفية والمعتمدة لدى البنك على هذا الحساب.
- في حال ورود حوالات للعميل لفترة متتالية تزيد عن 6 شهور تؤدي الى تجاوز السقف المحدد، فإن البنك يقوم بتحويل الحساب فوراً الى حساب عادي دون شرط الحصول على موافقة العميل او التنسيق المسبق مع العميل بهذا الخصوص.
- يتعهد العميل بشكل مطلق وغير قابل للنقض او الرجوع عنه بإبلاغ البنك في حال قيامه بفتح حساب لدى أي بنك محلي اخر غير الحساب الأساسي.
- في حال تبين وجود رصيد في حساب العميل ولم يحصل أي حركة سحب و ايداع على الحساب وتعذر الوصول الى صاحب الحساب خلال مدة تجاوزت ستة أشهر، يخضع الحساب لأحكام الحسابات الجامة.
- تطبق العمولات والحدود والسقوف الواردة ضمن نشرة الأسعار الخاصة بالحساب البنكي الأساسي.

ثالثاً: الأحكام والشروط الخاصة بالحسابات المصرفية

أ) الشروط والأحكام المتعلقة بالخدمات الإلكترونية

1. يعلم العميل بأنه يستطيع ومن خلال موقع البنك على شبكة الإنترنت و/أو من خلال القنوات الإلكترونية الأخرى الدخول على حسابه و/أو حساباته لدى البنك وأن يجري العمليات المصرفية المتاحة من قبل البنك على هذه الحسابات من خلال الخدمات الإلكترونية المتوفرة على هذا الموقع و/أو من خلال هذه القنوات الإلكترونية وعليه يقر ويوافق العميل على جميع الشروط والأحكام الخاصة و المتعلقة بالخدمات الإلكترونية ويقر العميل بأنه وبمجرد دخوله إلى موقع البنك و/أو استعماله لأي من القنوات الإلكترونية وموافقته على هذه الشروط والأحكام و/أو التوقيع عليها، ستنشأ اتفاقية نافذة المفعول وملزمة للعميل بحيث تنطبق على جميع العمليات المصرفية التي يقوم بها العميل من خلال الخدمات الإلكترونية.
2. يقر العميل بما يلي:
 - بأن من الشروط الأساسية للاستفادة من كافة الخدمات الإلكترونية المتوفرة لدى البنك هو أن يكون للعميل حساب أو أكثر قائم لدى البنك وفعال وأن يكون حاصل على بطاقة الفيزا الدفع المباشر والرقم السري المتعلق بها.
 - بأنه اطلع وفهم آلية عمل الخدمات الإلكترونية وبأن أية معلومات إرشادية يقدمها البنك عن أي خدمة من الخدمات الإلكترونية هي للاسترشاد فقط كما يقر العميل بعدم إلزامية هذه المعلومات للبنك.
 - بأن أية رسالة الكترونية مرسلة للبنك تتضمن تنفيذ طلباته و / أو أوامره هي صادرة عن العميل ونقر بصحة جميع الرسائل الإلكترونية المرسله لنا من قبل البنك ونوافق على ما تضمنته من معلومات أو التزامات.
 - بأن الخدمات الإلكترونية المقدمة له من قبل البنك تنفذ مباشرة بناء على طلبه حيث يعلم العميل بعدم إمكانية تعليق تنفيذها على أية رسائل أو إشعارات كما يقر العميل بان الأوامر والطلبات الصادرة عنه والالتزامات الناشئة عنها هي نافذة بحقه وتعتبر منتجة لأنارها مباشرة.
 - بمسؤوليته لتحمل ودفع الرسوم والعمولات (مقابل الاشتراك والصيانة والاستخدام لمختلف الخدمات الإلكترونية المقدمة من قبل البنك على اختلاف أنواعها) التي يحددها البنك من وقت لآخر كما أن العميل يوافق ويقر بأنه يحق للبنك تعديل هذه الرسوم في أي وقت يشاء ودون بيان الأسباب إضافة إلى أن العميل يفوض البنك تفويضاً مطلقاً وغير قابل للنقض بأن يقيد الرسوم المستحقة على أي من حساباته القائمة لدى البنك.
 - بمسؤوليته لتحمل كافة تكاليف الاتصالات (بما في ذلك رسوم الخدمات الهاتفية والإنترنت) وإية تكاليف أخرى ناتجة عن استخدامه للإنترنت للوصول الى الخدمات المصرفية الإلكترونية.
 - بتحملة المسؤولية الكاملة لحماية رقم بطاقة (الفيزا الدفع المباشر) والرقم السري الخاص به، كما يلتزم باستخدام الحيلة في حالة استخدامه لهذه الخدمات في مكان عام. كما أنه يخفي البنك من أية مسؤولية أو أضرار قد تلحق به نتيجة عدم التزامه بهذا الواجب أو نتيجة إساءة استعمال الخدمات الإلكترونية.
 - بأنه إذا كان حسابه (مشترك) ويدار بتوقيع منفرد، (أي وجود بطاقة فيزا الدفع المباشر أساسية ومستقلة لكل شريك وبرقم سري مختلف)، يعتبر أي شريك من الشركاء مسؤولاً بالتكافل والتضامن تجاه البنك عن أي حركة تتم من أي من هذه البطاقات على أي من هذه الخدمات الإلكترونية.
 - بأن استخدامه للرقم السري الصادر على حسابه من أي فرع من فروع البنك يعتبر موافقة من قبله على اجراء تحويلات وحركات المالية على إي من حساباته الشخصية لدى إي فرع من فروع البنك الأخرى بواسطة مركز الخدمة الهاتفية (إسكان 7/24) وللبنك الحق في تنفيذ مثل هذه التحويلات والحركات من عدم تنفيذها.
3. يقر ويوافق العميل على ما يلي:
 - بأنه يحق للبنك إيقاف و / أو إلغاء تقديم أي من خدماته المصرفية أو أنشطته المالية مستخدمة عبر أي خدمة من الخدمات الإلكترونية في أي وقت يشاء ودون أن يرتب على البنك أي مسؤولية.
 - بأن البنك يحتفظ بحقه في الامتناع و /أو رفض إجراء أي عمليات تحويل و /أو أوامر دفع بأية مبالغ، ودون الرجوع المسبق أو اللاحق إلى العميل ولا يتحمل البنك أدنى مسؤولية وذلك في الحالات التالية على سبيل المثال لا الحصر:
 - عدم توفر رصيد كافي في حساب العميل في الوقت الذي يتم فيه التحويل، بما يغطي قيمة هذه العملية والفوائد والعمولات والمصاريف المترتبة عليها.
 - تجاوز عدد المرات أو الحد الأقصى المسموح به للتحويل يوميا.
 - اشتباه البنك بعملية التحويل التي يطلها العميل الكترونياً.
 - عدم اكتمال أو كفاية المعلومات الواردة في امر التحويل.
 - مخالفة تعليمات البنك في مجال مكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب.
 - بأن البنك يحتفظ بحقه في ان يرفض ولأي سبب كان و/أو الرجوع السابق أو اللاحق إلى العميل ودون تحمل أدنى مسؤولية على البنك:
 - أي طلب لتوفير الخدمات الإلكترونية يتقدم به العميل للبنك.
 - أي تعليمات أو استفسارات ترد له من قبل العميل عن طريق الخدمات المصرفية الإلكترونية.
 - بأنه لا يملك أي حقوق ملكية فكرية في أي (من برامج أو شاشات أو مستندات) يقدمها البنك في مجال الخدمات المصرفية الإلكترونية و / أو تلك التي يقوم بتحديثها و / أو تعديلها ولن يقوم العميل أو يسمح للغير بالقيام:
 - نسخ أو تعديل أي من تلك البرامج أو الشاشات أو المستندات المقدمة من قبل البنك.
 - تحميل أو نقل برامج الخدمات المصرفية الإلكترونية من أي حاسب الي أو هاتف أو جهاز ذكي أو أي جهاز الكتروني آخر مماثل.
 - بأن البنك لن يكون مسؤولاً عن أي أخطاء و/أو أضرار و/أو خسارة و/أو تكاليف و/أو مصاريف قد يتكبدها العميل نتيجة لأي اخلال بهذه الشروط والأحكام، كما يلتزم العميل ويتعهد بتحمل كافة التعويضات والتكاليف والمطالبات والأضرار التي قد يتعرض لها البنك نتيجة لأي إخلال بهذه الشروط والأحكام و/أو لأي سبب كان أو عند مطالبة أي طرف آخر.
 - بان رمز المستخدم وكلمات السر هي التي تحدد هويته لدى البنك في مجال الخدمات الإلكترونية، وعليه فأن أي عمليات تتم باستخدام الرمز التعريفي وكلمات السر تعتبر صادرة عنه، ويكون العميل مسؤول بشكل منفرد عن جميع العمليات المنفذة باستخدام الخدمات الإلكترونية المشترك بها باستخدام الرمز التعريفي وكلمة السر.
 - بتحمل المسؤولية كاملة وبشكل منفرد التي قد تترتب نتيجة القيد على حسابه / حساباته لدى البنك عند استخدامه أي من الخدمات الإلكترونية، وكذلك أي مسؤوليه قد تنشأ عن أي خطأ ناتج عن تحويل أي مبلغ و/أو مبالغ لحساب أي جهة أخرى بواسطة أي خدمات الكترونية خاصة تلك المتاحة على سبيل المثال لا الحصر عن طريق خدمة الدفع بواسطة الهاتف النقال (خدمة اسكان موبايل).
 - بأنه يحق للبنك إيقاف و/أو الغاء أي من الخدمات الإلكترونية في أي وقت من الاوقات وللمدة التي يراها مناسبة ودون ابداء الاسباب دون أن يرتب على البنك أي مسؤولية.
 - بأن الرقم السري الخاص بالدخول و/أو الرقم السري الخاص بالتحويل والدفع الإلكتروني سواء المستلم من قبله أو من قبل من يوكله أو يفوضه أصولياً بمثابة توقيع واقرار من قبله بالموافقة على تنفيذ اية طلبات أو خدمات أو اوامر تحويل تتم من خلال أي من خدمات البنك الإلكترونية ولا يقبل أي طعن بأن تلك الأرقام السرية قد تم نشرها واستخدامها من طرف اخر، أو الادعاء بعدم قيامه بطلب أي من الخدمات المصرفية المتاحة من خلال أي خدمة من الخدمات الإلكترونية.
 - بأن هذه الشروط والأحكام تنطبق على كافة عملاء البنك الذين سيحصلون على إي من الخدمات الإلكترونية المتاحة من خلال:-
 - خدمة مرسال الإسكان / خدمة إسكان موبايل / خدمة إسكان أون لاين / مركز الخدمة الهاتفية (إسكان 7/24) / البنك الناطق.
 - بطاقات الائتمان / بطاقة فيزا الدفع المباشر.

- خدمة الصراف الآلي.
- خدمة الرد الآلي - Iskan Chat.
- IskanPay.
- أية خدمات الكترونية يقدمها البنك و / أو سيتم تقديمها في المستقبل.
- 4. يتعهد العميل بإعلام البنك خطياً عن فقدان أو نسيان الرقم السري، وعلى البنك وقف العمل بالبطاقة فوراً وإصدار بطاقة جديدة برقم سري جديد للعميل إذا ما طلب ذلك
- 5. أوافق على ان الحسابات الفرعية المفتوحة من قبلي لدى البنك من خلال القنوات الالكترونية ستعتمد البيانات الخاصة بي للحساب الأساسي الخاص بي وبما فيها التوقيع وبمجرد يتم اعتماده للحساب الفرعي الجديد، ولبنك الحق في عدم تفعيل الحساب او اغلاقه او وضع قيود على الحركات المنفذة في الوقت الذي يراه مناسباً ودون الحصول على موافقة العميل الخطية.
- 6. يفوض العميل البنك تفويضاً مطلقاً وغير قابل للنقض بما يلي:
 - بأن ينفذ كافة التعليمات الواردة له عن طريق الخدمات المصرفية الالكترونية ذلك دون الإجحاف بحق البنك بالرفض تنفيذ أي تعليمات ترد له وفقاً لأحكام المادة (2) الفقرتين الثانية والثالثة من تلك المادة.
 - بأن يقوم بالرد على الاستفسارات الواردة له عن طريق الخدمات المصرفية الالكترونية ذلك دون الإجحاف بحق البنك بالامتناع عن الرد على أي استفسار يرد له وفقاً لأحكام المادة (2) الفقرة الثالثة من تلك المادة.
 - بان يقيد على أي من حساباته أي عمليات مالية تنفذ من خلال الخدمات البنكية الالكترونية و الانترنت ويقر العميل بان البنك قد لفت انتباهه الى اوجه القصور الفنية الراهنة والقيود القائمة على استخدام الخدمات الالكترونية البنكية (وبما في ذلك الانترنت) والى ان استمرارية أو انقطاع الخدمات الالكترونية المصرفية يعتمد على توظيف التكنولوجيا و القيود القائمة على استخدامها وعليه بموجب هذا فإن العميل يفي البنك من اية مسؤولية في حال عدم تمكنه من تقديم خدماته الالكترونية و / أو انقطاعها و / أو لأية اسباب خارجة عن ارادة البنك و / أو لأي سبب اخر مهما كان .
 - بأن يرسل الاشعارات والمراسلات المتعلقة بأي من الخدمات الالكترونية بواسطة البريد الالكتروني أو ايه وسيلة أخرى يراها البنك مناسبة بناءً على قرار البنك وإرادته المنفردة كما يقر العميل بأنه اتخذ كافة الاحتياطات اللازمة للمحافظة على سرية الرسائل والمستلمة وتحمله اية مسؤولية تنشأ عن الاخلال بذلك.
 - بأن يسجل جميع الاتصالات والتعليمات والطلبات والاوامر الصادرة عن العميل في حالة استخدام العميل أرقام هواتف مركز الخدمة الهاتفية (إسكان 7/24). حيث باستخدام العميل أي من هذه الأرقام يمثل قبول من قبله بتلك التسجيلات الصوتية كبينه قاطعة وملزمة لنا.
 - افوضكم بشكل نهائي على إصدار الحوالة وعلى مسؤوليتي الكاملة ، ولا تكونوا مسئولين عن اي اخطاء او تأخير في وصول الحوالة الى مصدرها او احتجازها من اي جهة او سلطة سواء كان ذلك بسبب اجراءات الرقابة المعمول بها محليا او دوليا او بسبب إجراءات مكافحة غسيل الأموال أو الإرهاب أو لأي سبب اخر ، كما ان تنفيذ الحوالة من خلال البنوك المراسلة هو على مسؤوليتنا الكاملة ولحسابنا ، مع تحملنا للعمليات والمصاريف سواء نقدا او قيدا على اي من حساباتنا لديكم وفي حال تم الغاء الحوالة مستقبلا لعدم الدفع أو لأي سبب آخر مهما كانت الأسباب فإن ذلك يتطلب وجود موافقة من الجهة المستفيدة من الحوالة على إلغائها وعدم تحصيل تلك الجهة لقيمة الحوالة وشريطة أن يتم استرجاع مبلغ الحوالة من خلال البنك المراسل و ونوافق ان يتم اعادة الحوالة بسعر الشراء ليوم الغاء الحوالة او ليوم ارسالها أيهما افضل لمصلحة البنك . و اقر بشكل نهائي بانه لا مانع لدي تزويد أية بيانات و / أو أي معلومات تتعلق بهذه الحوالة المرسله الى أي بنك مراسل في حال تم الاستفسار عنها باي وقت من قبل البنك المعني أو أي طرف ذات علاقة بالحوالة ودون أية مسؤولية على بنك الاسكان للتجارة والتمويل أو أي من موظفيه مهما كانت.
 - افوضكم بإصدار الحوالات حسب المعلومات المدخلة التي تم تزويدها لكم من قبلي وذلك على مسؤوليتي الكاملة، ولا يكون البنك مسؤولاً عن أي خطأ في البيانات أو تأخير في وصول الحوالة الى مصدرها أو احتجازها من أي جهة او سلطة سواء كان ذلك بسبب إجراءات الرقابة المعمول بها محليا او دوليا او بسبب إجراءات مكافحة غسيل الأموال أو الإرهاب أو لأي سبب اخر ، كما ان تنفيذ الحوالة من خلال البنوك المراسلة هو على مسؤوليتنا الكاملة ولحسابنا ، مع تحملنا للعمليات والمصاريف سواء نقدا او قيدا على اي من حساباتنا لديكم وفي حال تم الغاء الحوالة مستقبلا لعدم الدفع أو لأي سبب آخر مهما كانت الأسباب فإن ذلك يتطلب وجود موافقة من الجهة المستفيدة من الحوالة على إلغائها وعدم تحصيل تلك الجهة لقيمة الحوالة وشريطة أن يتم استرجاع مبلغ الحوالة من خلال البنك المراسل و ونوافق ان يتم اعادة الحوالة بسعر الشراء ليوم الغاء الحوالة او ليوم ارسالها أيهما افضل لمصلحة البنك . و اقر بشكل نهائي بانه لا مانع لدي تزويد أية بيانات و / أو أي معلومات تتعلق بهذه الحوالة المرسله الى أي بنك مراسل في حال تم الاستفسار عنها باي وقت من قبل البنك المعني أو أي طرف ذات علاقة بالحوالة ودون أية مسؤولية على بنك الاسكان للتجارة والتمويل أو أي من موظفيه لأي مسؤولية قانونية.
 - ✓ أقر بانه لا مانع لدي من تزويد أية بيانات ومعلومات خاصة بي و / أو تتعلق بالحوالات لصالح أي بنك مراسل في حال تم الاستفسار عنها لاحقا من قبل البنك المعني / البنوك المعنية، ودون تحمل البنك أو أي من موظفيه لأي مسؤولية قانونية.
 - ✓ اقر بان معلومات المستفيد المذكور اسمه في أية حوالة صادرة من حساباتي هو المستفيد الحقيقي من الحوالة وذلك على مسؤوليتي الكاملة ودون تحمل بنك الإسكان اية مسؤولية.
 - ✓ أقر بان الغاية من كافة الحوالات والمبالغ ضمن التحويل المجمع والمطلوب إجراء تحويلها والواردة ضمن طلب إصدار الحوالة هي لنفس الغاية الأساسية المثبتة في طلب تنفيذ الحوالة/ مجموعة الحوالات والمتعلقة بإصدار الحوالة/ مجموعة الحوالات كما أقر بعدم وجود غايات أخرى لتحويل هذه المبالغ المذكورة. علماً أنه تم تحويل هذه المبالغ على مسؤوليتي كصاحب حساب فرد /مسؤوليتنا الشخصية كمفوضين بالتوقيع عن صاحب الحساب ودون تحمل البنك أي مسؤولية في ذلك.
 - نعلم أن المستفيد قد لا يحصل على كامل قيمة الحوالة بسبب سعر الصرف، أو نتيجة للقيود الأخرى و / أو النفقات السارية في بلد الدفع أو البنك الدافع أو البنوك المراسلة.
 - 7. يلتزم العميل بعدم استخدام أي من الخدمات الالكترونية لأغراض التداول بالعملة الافتراضية بغض النظر عن مسماتها وتحت طائلة اغلاق الحساب ودون الرجوع الى العميل.
 - 8. بأنه يحق له طلب إيقاف و / أو الغاء اشتراكه في أي من الخدمات الالكترونية بموجب طلب خطي يقدم من قبله للبنك.
 - 9. يقر العميل ويوافق على أن بياناته بما فيها الاسم، رقم الحساب، رقم الاشتراك، نوع الاشتراك وأي تفاصيل أخرى يراها البنك مناسبة أو تقرها أي جهة تنظيمية مستقبلاً ستظهر لمستقبل الحوالة عند قيام العميل بإرسال واستقبال الحوالات ضمن خدمة CliQ دون الحاجة للحصول على موافقة العميل المسبقة
 - 10. في حال تغيير الحساب الرئيسي للعميل مستخدم خدمة CliQ، فيحق للبنك أن يقوم بتأكيد طلب العميل من خلال إرسال رسالة OTP له على هاتفه النقال.
 - 11. يحق للبنك وبشكل دوري التأكد من صحة اشتراك العميل بخدمة CliQ من خلال ارسال رقم سري مرة واحدة OTP لغايات التأكد من صحة الرقم المعرف على الخدمة ويحق للبنك حذف حساب الرقم المعرف على الخدمة في حال عدم تأكيد صحة المعلومات.
 - 12. يحق للبنك حال عدم قيام العميل بالالتزام بالتأكد من صحة البيانات المدخلة من طرفه على خدمة CliQ أن يقوم بإلغاء اشتراك العميل دون موافقة مسبقة من العميل، على ان يتم السماح له بمعاودة الاشتراك مرة أخرى بالخدمة بعد الإلغاء.

ب) الأحكام والشروط المتعلقة بإصدار واستخدام بطاقة فيزا الدفع المباشر / اسوارة الدفع Iskan Bracelet

1. يقر العميل بما يلي:
 13. بأن حصولنا على بطاقة فيزا الدفع المباشر / اسوارة الدفع Iskan Bracelet تتيح لنا ما يلي:
 - استعمال أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك والبنوك الأخرى داخل وخارج الأردن والتي تحمل شعار Visa Electron / Master Card مع علمي المسبق بان أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك تتيح لي استخدام هذه البطاقة / اسوارة الدفع Iskan Bracelet للسحب من الحساب الأساسي والحسابات الأخرى المربوطة على البطاقة، أما أجهزة الصراف التابعة للبنوك الأخرى فيكون السحب النقدي مقتصرًا على الحساب الأساسي.
 - الشراء من المحلات التجارية محليا وعالميا من خلال استعمالها على أجهزة نقاط البيع (P.O.S) وذلك مقتصرًا على الحساب الأساسي فقط.
 - الدخول إلى خدمة (البنك الخلوي) المقدمة من البنك وذلك من خلال رقم البطاقة / اسوارة الدفع Iskan Bracelet ورقمها السري، مما يتيح لحاملها (العميل) استخدام كافة الخدمات المقدمة من خلالها.
 14. بمسؤوليتنا التامة عن أية مبالغ قد ترتب في ذمتنا نتيجة إصدار البطاقة / اسوارة الدفع Iskan Bracelet و / أو استعمالها كما نلتزم ونتعهد بان نحتفظ في حساب بنكي طيلة مدة استعمالنا للبطاقة برصيد كافي للوفاء بالسحوبات ونفوض البنك في أي وقت وفقا لخياره ان يحجز في الحساب أو ينقل منه إلى حساب التأمينات النقدية مبلغا حده الأقصى يساوي الحد الأعلى الموافق عليه للسحب اليومي / الأسبوعي / الشهري وان يجري التقاص بين هذا المبلغ المنقول وبين أي مبلغ قد يستحق على نتيجة استعمالي البطاقة دون معارضة متي.
 15. بأننا مسؤولين بشكل منفرد نتيجة أي خطأ قد ينشأ عن قيامنا بإيداع أي مبلغ نقدي لحسابنا أو لحساب الغير أو طلب تحويل أي مبلغ بواسطة الصراف الآلي.
 16. ان البطاقة / اسوارة الدفع Iskan Bracelet ملكا للبنك يسلمها لنا لاستعمالنا الشخصي وهي غير قابلة للتحويل ونتعهد بان نحافظ عليها وان نبقيها في حوزتنا خلال فترة صلاحيتها وان لا نسلمها لأي شخص آخر.
 17. بعدم مسؤولية البنك إذا لم تقبل البطاقة / اسوارة الدفع Iskan Bracelet من قبل الغير وكذلك فان أي نزاع قد ينشأ بيننا وبين الغير لا يؤثر على حقوق البنك تجاهنا في تسديد الالتزامات الناشئة عن استعمال البطاقة / اسوارة الدفع Iskan Bracelet و / أو المتعلقة بها، كما لا يتحمل البنك أية مسؤولية عن أي عيب أو نقص في البضائع والخدمات التي قد حصل عليها من خلال استعمالنا للبطاقة / اسوارة الدفع Iskan Bracelet بأنه إذا كان حسابنا (مشترك)

- ويدار بتوقيع منفرد (أي وجود بطاقة فيزا الدفع المباشر أساسية ومستقلة لكل شريك وبرقم سري مختلف)، باعتبار أي شريك من الشركاء مسؤولاً بالتكافل والتضامن تجاه البنك عن أية حركة تتم من أي من هذه البطاقات على أي من الخدمات البنكية المتوفرة لدى البنك.
18. بأنه في حالة فقدان البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet أو سرقتها نلتزم بإبلاغ البنك بأسرع وسيلة ممكنة ثم نعزز ذلك خطياً وفوراً موضحين ظروف فقدانها أو سرقتها.
19. إذا كان لدينا حساب مؤسسة فردية باننا سنقوم بإبلاغ البنك في حال إجراء أي تغييرات/تعديل على بيانات السجل التجاري للمؤسسة الفردية. كما نقر باننا سنقوم بطلب الغاء البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet مع تحملنا كامل المسؤوليات القانونية نتيجة عدم قيامنا بإبلاغ البنك في حال طرأ أي تغيير/تعديل على بيانات السجل التجاري للمؤسسة الفردية ويحق للبنك أيضاً الغاء البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet في حال التأكد من تغيير من قبل البنك وذلك من خلال موقع الصناعة والتجارة بوجود تغييرات/ تعديل على بيانات السجل التجاري للمؤسسة الفردية.
20. بأنه ينحصر استخدام البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet بنا ولا يجوز لنا السماح لأي جهة أخرى باستخدامها وبخلاف ذلك تعتبر جميع الحركات صحيحة ومفوضة شخصياً من قبلنا كما نتعهد باستخدام البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet خلال فترة صلاحيتها.
21. بأننا سنقوم بإبلاغ البنك خلال مدة أقصاها يوم العمل التالي من تاريخ إشعار عملية السحب في حالة وجود أي اختلاف بين المبلغ المبين في الإشعار الصادر عن الصراف الآلي وبين المبلغ الذي تلقيناه فعلاً وبالعكس ذلك لا يحق لنا الادعاء بأي نقص في المبلغ المسلم لي مع استمرار مسؤوليتنا عن الزيادة (ان وجدت).
22. بأنه تبقى هذه الأحكام والشروط وأية تعديلات قد تطرأ عليها نافذة المفعول وملزمة لنا طيلة حياتنا للبطاقة ولغاية تسديد أي رصيد مستحق علينا في الحساب دون الإخلال بحق البنك في أي وقت بإنهاء اشتراكنا في هذه الخدمة.
23. بمسؤوليتنا تجاه البنك عن أية خسارة و/أو نفقات قد تلحق بالبنك نتيجة عدم صحة و/أو عدم دقة البيانات والمعلومات التي تم تدوينها من قبلنا في طلب فتح الحساب أو في طلب إصدار البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet أو نتيجة استعمال البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet أو أجهزة الصراف الآلي بطريقة غير سليمة أو مخالفة لما ورد في طلب إصدار البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet.
24. بأنه لا يتحمل البنك المسؤولية عن خسارتنا المالية بسبب تسليمنا البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet أو كشف رقمنا السري للغير صدفه أو عمداً أو نتيجة عدم المحافظة عليهما أو نتيجة كشف الرقم السري للتاجر عند استخدامنا للبطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet لعمليات البيع (P.O.S) أو بسبب ترك النقود في الصراف الآلي دون أخذها بعد ان يتم طلبها ونعتبر مسؤولين مسؤولية مطلقاً عن مبالغ الحركات التي تمت نتيجة إهمالنا في المحافظة على البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet و/أو الرقم السري، كما أن البنك لا يتحمل المسؤولية نتيجة عدم إتمام أية عملية سحب أو إيداع أو شراء أو أية عملية أخرى إذا كان ذلك راجعاً لسبب عائد لنا شخصياً أو لأي سبب آخر.
25. بأنه يحق للبنك ان يوافق على إصدار بطاقة أساسية/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet لنا حسب طلبنا ونتحمل المسؤولية عن سحب مبالغ بواسطة البطاقة التابعة من حسابنا ونتحمل أيضاً كافة المصاريف الناتجة عن إصدار البطاقة / اسوارة الدفع Iskan Bracelet استعمالها ان وجدت ونعتبر مسؤولين مسؤولية مطلقاً عن كافة النتائج المترتبة عن فقدان / سرقة البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet أو استعمالها بما يخالف هذه الشروط والأحكام.
26. يتحمل كامل المسؤولية الناتجة عن استخدام البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet لتنفيذ حركات الدفع و/أو السحب النقدي بدون لمس " Contactless " وبسقف 300 دينار يومي والتي تنفذ دون الحاجة إلى إدخال البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet و/أو الرقم السري الخاص بها على أجهزة نقاط البيع POS أو أجهزة السحب النقدي الآلية ATM الداعمة لخدمة تنفيذ الحركات دون لمس وحسب المعايير و/أو سقوف الحركات المعتمدة من البنك و/أو شركات البطاقات والشركات المزودة لخدمات الدفع الإلكتروني والتي يمكن تعديلها في أي وقت ودون الحاجة لإبلاغي بهذه التعديلات.
27. اقر / نقر باننا على علم وموافقة بان بطاقة الدفع المباشر / اسوارة الدفع Iskan Bracelet متاحة للاستخدام عبر الانترنت وذلك على مسؤوليتنا الشخصية ودون تحمل البنك اية مسؤولية نتيجة لذلك
28. اقر / نقر بان اية عملية تتم عبر الانترنت على مسؤوليتنا حيث ان البنك لا يعتبر مسؤولاً عن ضمان امان وصحة العملية التي نقوم بها وتنفذ عبر الانترنت
29. اقر / نقر بتحمل جميع المخاطر التي تنشأ عن استخدام البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet عبر الانترنت مع اسقاط حقنا في مواجهة البنك بالمطالبة باي تعويض مهما كان بهذا الخصوص
2. يوافق العميل على ما يلي:
30. بأنه يحق للبنك وفق لخياره المطلق ودون إبداء الأسباب إيقاف التعامل بالبطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet لفترة مؤقتة أو إلغائها لأي سبب من الأسباب وفي هذه الحالة يلتزم العميل بتسليم البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet للبنك فوراً كما نلتزم بتسديد كافة التزاماتنا الناشئة عن استعمال البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet
31. بأنه في حال وجود حركة على كشف الحساب لبطاقة الفيزا الدفع المباشر/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet ادعينا بأننا لم نجرها يحق لنا المطالبة بإعادة مبلغها لحسابنا خلال مدة أقصاها 30 يوم من تاريخ قيدها على حسابنا وفي حالة ثبوت حقنا في المطالبة لا يقيد المبلغ لحسابنا إلا بعد تحصيله فعلياً من البنك المحصل وقيده في حساب البنك مع علمنا بان فترة التحصيل قد تستغرق شهرين حسب أنظمة (الفيزا الدفع المباشر) العالمية، أما في حالة عدم ثبوت حقنا بالمطالبة فيستوفي البنك أجوراً نظير أتعابه أو نظير دفعه أي مبالغ ناتجة عن هذه المطالبة للبنك المحصل أو لأية جهة أخرى.
32. بأنه في حالة وجود فرق بين المبلغ المذكور في الإشعار الصادر عن الصراف الآلي وبين المبلغ المودع فإنني أفوض البنك بإجراء القيد على أساس المبلغ المودع فعلاً واعفي البنك من أية مسؤولية قد تترتب نتيجة لذلك.
33. على الحد الأعلى اليومي / الأسبوعي / الشهري (للسحب / للشراء) كما يحدده البنك ابتداءً، أو كما يعدله فيما بعد زيادة أو تخفيضاً.
34. بأنه يحق لنا وفي أي وقت نشاء ان نطلب إلغاء البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet وذلك بموجب إشعار خطي للبنك شريطة ان نقوم بإعادة البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet إلى البنك إلا ان مسؤوليتنا تظل قائمة تجاه البنك خلال الفترة المحددة من قبل (شركة الفيزا العالمية) للتجار لإرسال قسائم البيع إلى البنك المحصل وفي جميع الأحوال فإننا نبقى مسؤولين عن تسديد كافة الالتزامات الناشئة عن استعمالها.
3. يفوض العميل البنك بما يلي:
35. ان يقيد على حسابنا أو على أي حساب فرعي آخر يقرر البنك فتحه لنا أو على أية حسابات أخرى يحق لنا السحب منها لدى أي فرع من فروع البنك بغض النظر عن نوع الحساب أو نوع العملة المودعة فيه كافة المبالغ المسحوبة بواسطة البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet من خلال أجهزة الصراف الآلي أو نقاط البيع (P.O.S) مضافاً إليها أية عمولات أو مصاريف قد تترتب على إصدارها أو استعمالها ولو استدعى ذلك تحويل العملة الأجنبية إلى العملة المحلية وفق سعر الصرف السائد بتاريخ التحويل، يستثنى مما تقدم المبالغ التي يتم سحبها بواسطة البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet المفقودة / المسروقة بعد مضي يوم عمل واحد من تسلم البنك إشعاراً بفقدان أو سرقة البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet مني ويشترط في الإشعار ان يكون خطياً مقابل توقيع البنك بالاستلام وإذا كان شفويًا يتم تثبيته خطياً.
36. بتجديد البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet حال انتهاء مدة صلاحيتها بشكل تلقائي دون الحاجة إلى اخذ موافقتنا إلا إذا أشعرنا البنك بخلاف ذلك قبل شهر من تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet
4. يعلم ويدرك العميل بما يلي:
37. انه في حالة إصدار البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet على حساب لمنفعة قاصرفان البنك سيقوم بوقف البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet عند بلوغ القاصر سن السابعة عشر ونصف.
38. يدرك العميل/حامل البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet إدراكاً تاماً إمكانية قيام الغير بالدخول غير المسموح به على البيانات المخزنة على الشريط الإلكتروني أو البطاقة الذكية لبطاقة الفيزا الدفع المباشر/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet و/أو الرقم السري المتعلق بها و/أو الاطلاع على أي منها و/أو حيازتها، و/أو تداولها، و/أو نسخها، و/أو استعمالها، و/أو التصرف بها بأي شكل كان، و/أو التسبب بأي من الأفعال المذكورة آنفاً، بحيث يتمكن هؤلاء الغير أنفسهم أو غيرهم من استعمال البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet العائدة للعميل/حامل البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet استعمالاً كاملاً كما لو كان من يستخدم البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet هو العميل/حامل البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet ، كذلك يدرك العميل/حامل البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet إدراكاً تاماً أن هذا الدخول غير المسموح به على البيانات المخزنة على الشريط الإلكتروني أو البطاقة الذكية لبطاقة الفيزا الدفع المباشر/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet و/أو الرقم السري المتعلق بها و/أو الاطلاع على أي منها و/أو حيازتها، و/أو تداولها، و/أو نسخها، و/أو استعمالها، و/أو التصرف بها بأي شكل كان، و/أو التسبب بأي من الأفعال المذكورة آنفاً قد يتم سواءً بطرق إلكترونية أو بأي طريقة أخرى، وسواءً عند استخدام العميل/حامل البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet لبطاقة الفيزا الدفع المباشر/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet على شبكة الإنترنت أو على أجهزة الصرافات الآلية أو على نقاط البيع أو بأي واسطة أخرى كانت. وعليه، فإن العميل/حامل البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet يقر بموجب هذا إقراراً نهائياً وغير مشروط وغير قابل للنقض بأنه يتعامل ببطاقة الفيزا الدفع المباشر/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet وهو على إدراك وعلم بتلك المخاطر والنتائج المترتبة عليها وقابل لها وبالتالي نتج عن الاستخدام المتزامن والمجتمع لبيانات البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet و/أو الرقم السري للبطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet تعتبر دليلاً قاطعاً غير قابل لإثبات مشروط وغير قابل للنقض بشأن أي حركة مالية تنتج عن الاستخدام المتزامن والمجتمع لبيانات البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet و/أو الرقم السري للبطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet تعتبر دليلاً قاطعاً غير قابل لإثبات العكس بأي شكل كان على قيام العميل/حامل البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet باستعمال تلك البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet وإنشاء تلك الحركة المالية بموجبها وذلك بغض النظر عن مكان وزمان وتاريخ إنشاء تلك الحركة المالية كما يرى العميل/حامل البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet البنك إبراءً عاماً وشاملاً ونهائياً وغير مشروط وغير قابل للنقض من أي مسؤولية كيفما تعلقت للمطالبة بأي مبالغ مالية قيدت على حسابات و/أو على بطاقة العميل/حامل البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet نتيجة الزعم بالاستخدام غير المشروع لتلك البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet ويسقط العميل/حامل البطاقة/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet بموجب هذا سلفاً إسقاطاً نهائياً وغير مشروط وغير قابل للرجوع عنه أو للنقض حقه في إقامة وتقديم أي دعوى و/أو ادعاء و/أو مطالبة و/أو طلب و/أو شكوى، مهما كان نوعها أو طبيعتها في مواجهه البنك.

5. يلتزم العميل بعدم استخدام أي من بطاقة فيزا الدفع المباشر/ اسوارة الدفع Iskan Bracelet لأغراض التداول بالعملة الافتراضية بغض النظر عن مسماهما وتحت طائلة اغلاق الحساب ودون الرجوع الى العميل.

بإعلاء الشروط الخاصة بقانون FATCA

39. يتعهد العميل بأنه في حال حصوله على الجنسية الأمريكية أو بطاقة الإقامة الخضراء الأمريكية (الجرين كارد) أو أصبح مكلفاً بدفع الضريبة إلى السلطات الأمريكية أو أقام في الولايات المتحدة الأمريكية باخطار البنك فوراً وخلال مدة لا تتجاوز (30 يوم) وذلك امتثالاً لأحكام القانون الأمريكي FATCA وتعديلاته.
40. في حال كانت أو أصبحت اية من الحسابات المفتوحة باسمي أو التي سيتم فتحها باسمي بالاشتراك مع شخص أو أكثر أمريكي فإنني افوضكم بشكل مطلق نهائي لا رجعة فيه دون قيد أو شرط بالإفصاح والتصريح عن كافة البيانات المتعلقة بتلك الحسابات للسلطات الضريبية الأمريكية أو أي جهة أخرى تحل مكانها وانتازل عن كافة حقوقي وامتيازاتي المتعلقة بالسرية المصرفية واعفي بنك الإسكان للتجارة والتمويل وأبرئ ذمته ابراءاً عاماً شاملاً مطلقاً لا رجعة فيه دون قيد أو شرط من اية مسؤولية قانونية أو ضرر مهما كان طبيعته أو منشأه قد يترتب من قيام البنك بتقديم هذا الإفصاح أو التصريح.
41. يتعهد العميل بأنه في حال اجراء تغيير في ملكية الشركة وأدى هذا التغيير الى دخول شريك أمريكي في الشركة بحصة تساوي او تتجاوز 10% من رأسمالها باخطار البنك فوراً وخلال مدة لا تتجاوز (30يوم) امتثالاً لأحكام القانون الأمريكي FATCA وتعديلاته
42. يتعهد العميل بأنه في حال حدوث تغيير في كيان الشركة لتصبح شركة/مؤسسة أمريكية باخطار البنك فوراً وخلال مدة لا تتجاوز (30يوم) امتثالاً لأحكام القانون الأمريكي FATCA وتعديلاته.
43. نقر بحق البنك بأغلاق أي حساب و/او حسابات مفتوحة لدى البنك فوراً في حال رفضنا تقديم الوثائق المطلوبة من قبل البنك والمنصوص عليها بالقانون الأمريكي FATCA.
44. نقر بأنه يحق للبنك حجز النسبة المفروضة أو المنصوص عليها بموجب القانون الأمريكي FATCA من المبالغ الواردة لاي من حساباتي لدى البنك بصرف النظر عن نوعها وتكون من مصادر دخل أمريكية محددة بالقانون الأمريكي FATCA، وذلك في حال رفضنا تقديم الوثائق المطلوبة من قبل البنك والمنصوص عليها بالقانون الأمريكي FATCA، كما اننا نخول ونفوض البنك تفويضاً مطلقاً بتحويل هذه المبالغ المحجوزة الى مصلحة الضرائب الأمريكية.
45. نقر ونوافق بان البنك لن يكون مسؤولاً عن أي خسارة و/او تكاليف و/او مصاريف قد نتكبدها نتيجة لاي اخلال بهذه الشروط والاحكام.

خامساً، الشروط والاحكام الخاصة بتطبيق Iskan young:

التعريفات:

- 1- ولي الأمر: الأب و/أو الأم للقاصر والذي يقر بمحتوى الشروط والاحكام هذه.
 - 2- القاصر: هو ابن أو بنت ولي الأمر الذي سوف يقوم باستخدام التطبيق.
 - 3- التطبيق: هو تطبيق Iskan Young المملوك من قبل بنك الإسكان.
 - 4- بنك الإسكان /أو/البنك: هو بنك الإسكان للتجارة والتمويل في المملكة الأردنية الهاشمية
- 1- **الشروط والاحكام الخاصة بتطبيق الاب/ الام عند تسجيل معلومات حساب الأبناء**
أقر وبصفتي ولياً للقاصر المذكور بأنني:
- أتعهد بالمحافظة على التطبيق /الارقام السرية وعدم تفويض أي كان باستعمالها وعدم افشائها ، ويعكس ما تقدم فإنني أتحمّل أية مسؤولية قانونية و/أو مالية تجاه البنك والغير القاصر في حال مخالفة هذا التعهد وأتحمّل نتيجة أي استعمال خاطئ أو مخالف للتطبيق / الأرقام السرية الخاصة بالخدمة المذكورة والممنوحة على حساب القاصر بولايتي لدى البنك وأتحمّل تجاه البنك والغير أية مسؤولية حتى بلوغ القاصر لسن الرشد (18) لأي إجراء قد يتضمن إنفاذ الطعن في أي من التصرفات الجارية على حساب القاصر بولايتي بموجب هذه الخدمات المقدمة على التطبيق، كما إنني اكفل بصفتي الشخصية ومن خلال أموالي الخاصة أية مبالغ كائنة ما تكون تترتب على حساب القاصر بولايتي نتيجة فقدان و/ أو سرقة و/ أو إساءة استعمال التطبيق ، كما اكفل بصفتي الشخصية أية مبالغ يتم سحبها لأي سبب على حساب القاصر بولايتي نتيجة استعمال التطبيق وبالعامة ما بلغت.
- أو افق على السماح للقاصر بإجراء تحويلات إلى أصحاب الحسابات داخل بنك الإسكان يطلب مني وموافقة من خلالي عند استلامي اشعار خاص بذلك على تطبيق بنك الإسكان الخاص بي وأوافق على أن البنك غير مسؤول عن أي أضرار تترتب جراء إجراء التحويلات.
- أقر بالسماح للقاصر بالتسجيل والاشتراك لاستخدام خدمة التحويل الفوري "CliQ" لغايات التحويل لحسابات داخل بنك الإسكان و/ أو اي بنوك محلية اخرى و/ أو اي محافظ الكترونية محلية و/ أو طلب المبالغ المالية من أصحاب الحسابات داخل بنك الإسكان و/ أو أي بنوك محلية اخرى و/ أو أي محافظ الكترونية محلية يطلب من القاصر عبر التطبيق وموافقة من خلالي عند استلام اشعار خاص بذلك على تطبيق بنك الإسكان الخاص بي وأوافق على أن البنك غير مسؤول عن أي خطر متعلق بإجراء التحويلات و/ أو طلب المبالغ المالية- اتحمل المسؤولية الكاملة لحماية معلومات بطاقة الخصم المباشر (Debit Card) والرقم السري الخاص بها، كما ألتزم باتخاذ كافة التدابير والحذر في حالة استخدامه لهذه الخدمات في مكان عام. كما أني أخلي البنك من أية مسؤولية أو أضرار قد تلحق بالقاصر أو الغير أو البنك نتيجة إساءة استعمال الخدمات الالكترونية المقدمة من البنك أو تسليم بطاقة الخصم المباشر للقاصر، حيث يعتبر تسليم البطاقة للقاصر تفويضاً كاملاً من قبلي بإجراء حركات المشتريات والسحب من الحساب دون الحاجة لأي موافقة مسبقة أو لاحقة مني.
- اتحمل المسؤولية الكاملة و افوض البنك تفويضاً مطلقاً على السماح باستعمال خدمة دفع الفواتير الكترونياً من خلال خدمة "eFawateercom" لأي من الجهات المشتركة بالخدمة بإجراء طلب الدفع من قبل القاصر والموافقة على اجراء الحوالة من طرفي عند استلامي على اشعار خاص بذلك على تطبيق بنك الإسكان الخاص بي ورمز ال OTP للتحقق. كما أني أخلي البنك من أية مسؤولية أو أضرار قد تلحق بالبنك نتيجة اساءة استعمال الخدمات المذكورة هنا.
- اتحمل مسؤولية دفع الرسوم والعمولات (مقابل الاشتراك والصيانة والاستخدام لمختلف الخدمات الالكترونية المقدمة من قبل البنك على اختلاف انواعها) وحسب نشرة أسعار العمولات التي يحددها البنك من وقت لآخر والمنشورة على الموقع الخارجي للبنك وفروع البنك كما أني أوافق وأقر بأن يحق للبنك تعديل هذه الرسوم أو الاحكام في أي وقت يشاء ودون بيان الأسباب إضافة إلى أنني أفوض البنك تفويضاً مطلقاً وغير قابل للنقض بأن يقيد الرسوم المستحقة على أي من حساباتي القائمة لدى البنك.
- 2- **الشروط والاحكام الخاصة بتطبيق اسكان يونغ – Iskan Young**
- يعلم القاصر بأنه من خلال ولي الأمر بأنه يستطيع ومن خلال تطبيق الاطفال "Iskan Young" الدخول على حسابه و/أو حساباته لدى البنك وأن يجري العمليات المصرفية المتاحة من قبل البنك على هذه الحسابات والموافق عليها من قبل ولي الأمر خطأً، وعليه يقرويو افق القاصر على جميع الشروط والاحكام الخاصة والمتعلقة بتطبيق الاطفال "Iskan Young" بأنه وبمجرد دخوله إلى التطبيق و/ او استعماله لأي من الخدمات المتوفرة الخاصة بأي حركات مالية على الحساب مثل اجراء الحوالات الداخلية و/ او استخدام خدمة التحويل الفوري "Cliq" و/ او دفع الفواتير من خلال خدمة "eFawateercom" و/ او شراء القسائم الالكترونية و/ او شراء الملصقات الخاصة بالبطاقات فإنه يحتاج الموافقة الخاصة من قبل الاب / الام لإجراء اي من هذه الخدمات.
- يعلم الطفل بأنه وبمجرد حصوله على بطاقة الدفع المباشر المرتبطة بحسابه تحت ولاية ولي الأمر، والرقم السري الخاص بها، فإنه يلتزم باتخاذ الحيطة في حالة استخدامه لهذه الخدمات في مكان عام. كما أنه يخلي البنك من أية مسؤولية أو أضرار قد تلحق بحسابه نتيجة اساءة استعمال الخدمات الالكترونية حيث يعتبر حصول القاصر على البطاقة و/ او المعلومات الخاصة بها تفويضاً مسبقاً وغير محدود من قبل ولي الأمر أو زوج/زوجت ولي الأمر بإجراء حركات المشتريات والسحب من الحساب ودون الحاجة لموافقة من ولي الأمر.

سادساً: لشروط والاحكام الخاصة ببرنامج اسكان كوينز بنك الإسكان:

التعريفات:

1. البنك: بنك الإسكان للتجارة والتمويل وفروعه العاملة داخل الاردن.
2. العملاء المؤهلين للاشتراك بالبرنامج: كافة عملاء بنك الإسكان الافراد.
3. إسكان كوينز: إسكان كوينز التي تم تجميعها والمتعلقة ببرنامج إسكان كوينز بنك الإسكان ووفقاً لهذه الشروط والاحكام.
4. برنامج إسكان كوينز: برنامج يمكن عملاء البنك الحاصلين على منتجات البنك وخدماته من اكتساب إسكان كوينز مقابل الحركات التي يقوم بها (حسب الخدمات المعلن عنها على موقع البنك الرسمي) ومن ثم استبدال إسكان كوينز المجمعة إما بقسائم/ هدايا/ او نقاط مكافآت لدى الشركات المنضمة لبرنامج إسكان كوينز ويشار إليه "بالبرنامج".
5. الجهات المشاركة للبرنامج: الشركاء مع البنك او التجار أو الشركات أو المؤسسات أو أي شخصية معنوية أخرى والذين يتعاقد معهم البنك لتمكين حاملي البطاقات من استبدال إسكان كوينز من خلالهم.

أهلية الاشتراك ببرنامج إسكان كوينز :-

برنامج إسكان كويتز متوفر لجميع عملاء البنك تحت شروط وأحكام الخدمات المطبقة من قبل البنك ويحق للبنك منفرداً تعديل / تغيير أهلية الاشتراك.

الاشتراك بالبرنامج:

يُصبح العميل مشترك بنظام إسكان كويتز عند فتح الحساب او الحصول على أي من منتجاته ضمن برنامج إسكان كويتز وبشكل الي.

صلاحية النقاط:

تنتهي صلاحية إسكان كويتز المكتسبة وغير المستبدلة بعد 24 شهر من اليوم الذي تم قيد الكويتز على حساب العميل من قبل البنك.

احكام عامة:

- يحتفظ البنك بحقه في إنهاء برنامج إسكان كويتز في أي وقت حسب تقديره المطلق منفرداً ودون أي مسؤولية على البنك ودون الحاجة الى الحصول على حكم قضائي بذلك وعند انتهاء البرنامج فأن إسكان كويتز التي حصل عليها تصبح لاغية تلقائياً ولا يمكن استردادها أو الحصول على تعويض نشأ عن الغائها، ودون الحاجة الى اشعار العملاء مسبقاً بذلك ودون الحاجة الى الحصول على حكم قضائي بذلك.
- إذا اكتشف البنك أي غش أو سوء معاملة لها علاقة باستخدام إسكان كويتز وبناءً على تقديره وقراره المنفرد فيحق للبنك مصادرة إسكان كويتز المكتسبة و/أو الغائها وكذلك إلغاء تعاملات العميل دون الحاجة الى اشعار مسبق ودون الحاجة الى الحصول على حكم قضائي بذلك وحسب ما يراه ويقرره البنك منفرداً مع تحمل الطرف المسؤول كامل المسؤولية التي تترتب على ذلك بناء على قرار البنك المنفرد.
- لا يكون البنك مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن أي ضرر أو خسارة يتكبدها العميل من استبدال إسكان كويتز أو شراء أي خدمات من خلال البرنامج. ولا يضمن البنك جودة المكافآت/الخدمات المقدمة من قبل الجهات المشاركة في البرنامج وعلى العميل الرجوع على هذه الجهات فيما يخص الجودة و/أو المصنعية.
- في حال استبدال إسكان كويتز من قبل العميل في أي وقت فإنه يُوافق على الالتزام بالشروط والأحكام الخاصة بالبرنامج وأي تعديلات تطرأ عليها ويصدرها البنك من وقت لآخر.
- يخول العميل البنك بتزويد كافة الجهات المشاركة في برنامج إسكان كويتز بالمعلومات الخاصة به ولغاية استبدال إسكان كويتز بالمكافآت دون أدنى مسؤولية على البنك ويوافق العميل على ذلك بشكل لا رجعة فيه دون قيد أو شرط.
- تصبح إسكان كويتز المحصلة لاغية في حال اختيار العميل إلغاء الحساب او بطاقته طوعاً.
- يمكن تحويل إسكان كويتز وحسب رغبة العميل حامل البطاقة الى بطاقة اخرى صادرة لنفس العميل وتكون خاضعة لموافقة البنك
- يمكن تحويل إسكان كويتز وحسب رغبة العميل المشترك بالبرنامج الى عميل اخر مشترك بالبرنامج من خلال تطبيق إسكان موبايل وتكون خاضعة لموافقة البنك.
- في حال تبديل إسكان كويتز بقسائم شرائية تكون مدة القسيمة 6 شهور من تاريخ طلبها وفي حال انتهائها لن يتم إعادة اصدار قسيمة جديدة عوضاً عنها.
- يحق للعميل استبدال النقاط التي تم شرائها من خلال القنوات والخدمات المقدمة من قبل البنك، ولا يحق للعميل طلب عكس حركة الشراء التي تم تنفيذها.
- يحتفظ البنك بحقه في إنهاء برنامج شراء إسكان كويتز في أي وقت حسب تقديره المطلق منفرداً ودون أي مسؤولية على البنك ودون الحاجة الى الحصول على حكم قضائي بذلك. وعند انتهاء البرنامج في هذه الحالة، فإن البنك سوف يقوم برد قيمة الكويتز التي تم شرائها ولم تستغل من قبل العميل، ولتجنب الشك، فإن القيمة التي سوف يعيدها البنك للعميل في حال الغاء البنك للبرنامج بناءً على هذه الفقرة لا تشمل قيمة الكويتز التي اكتسبها ولم يستغلها العميل جراء حركات الشراء، وتشمل القيمة المعادة حصراً الكويتز التي تم شرائها نقداً من العميل فقط ولم يتم استغلالها.
- سعر حزم النقاط كما يلي:

حزم النقاط	سعر البيع للحزم	سعر الحزمة الحقيقي (1 point = 0.01 JOD)
50 نقطة	2	0.5
100 نقطة	4	1
200 نقطة	5	2

- يحق للعميل الدفع من خلال النقاط من خلال القنوات والخدمات المقدمة من قبل البنك، ولا يحق للعميل طلب عكس الحركة التي تم تنفيذها.
- يحق للعميل استبدال النقاط خلال الفترة الصلاحية المعلن عنها من قبل البنك.
- الالتزام بالأسقف المحددة بالنظام المستخدم للعميل لاستلام واستبدال وتحويل النقاط بكافة اشكاله.
- يتم تطبيق معامل كسب إسكان كويتز المحلي لحركات المشتريات المنفذة خارج الأردن وداخلها بعملة الدينار ويحق للبنك تعديله في أي وقت.
- يتم تطبيق معامل كسب إسكان كويتز الدولي لحركات المشتريات المنفذة خارج الأردن وداخلها بعملة غير الدينار ويحق للبنك تعديله في أي وقت..
- يتم تطبيق معامل كسب إسكان كويتز للخدمات المدرجة بالبرنامج حسب ما يتم الإعلان عنها من خلال موقع البنك الرسمي ويحق للبنك تعديله في أي وقت.
- الحركات غير المشمولة ببرنامج إسكان كويتز:
 - حركات السحب النقدي.
 - الرسوم والمصاريف.
 - الحركات غير المقيدة على حساب البطاقة
 - حركات المشتريات المنفذة من خلال محطات الوقود
 - يحق للبنك خصم إسكان كويتز المجمعة من قبل العميل وذلك لحركات الاعتراض الناجحة
- تخضع جميع المكافآت المشار لمدى توفرها من قبل الشركات المنضمة لبرنامج إسكان كويتز.
- يحق للعميل تحصيل المكافآت المقدمة له عن طريق استبدال إسكان كويتز المكتسبة بقسائم/هدايا/نقاط مكافآت لدى الشركات المنضمة للبرنامج الذين سيكون متوفر اسمائهم على موقع البنك الإلكتروني.
- يمكن تعديل قائمة الشركات المنضمة للبرنامج في أي وقت يراه البنك مناسباً حسب تقديره المطلق ومنفرداً ودون أي مسؤولية على البنك ودون حاجة لموافقة العميل أو إشعارهم.
- عند تحصيل المكافآت، يعنى العميل بشكل مطلق غير مشروط وغير قابل للرجوع عنه من كل النتائج المترتبة على تحصيل و/أو استخدام المكافآت و/أو أية مشاركة أخرى في برنامج إسكان كويتز مهما كانت طبيعتها أو منشئها دون حصر.
- يحتفظ البنك بحقه بتعديل أو إلغاء أي مكافأة في أي وقت حسب تقديره المطلق ومنفرداً ودون أي مسؤولية على البنك ودون حاجة لموافقة العميل أو إشعارهم.
- تقع مسؤولية الوفاء بالمكافآت على عاتق الشركات المنضمة لبرنامج إسكان كويتز و/أو على الجهة المشاركة بالبرنامج ذات العلاقة.
- أية اعتراضات أو مطالبات متعلقة باستلام واستعمال المكافآت يجب أن تكون بين العميل والشركات المنضمة لبرنامج إسكان كويتز ذات العلاقة.
- يمكن للعميل الاستعلام عن رصيد إسكان كويتز المكتسبة من خلال البنك الفوري/ او من خلال إسكان موبايل / او من الصراف الآلي/ او من خلال كشف حساب البطاقة الائتمانية الشهرية للعملاء حاملي البطاقات الائتمانية ويستطيع العميل استبدال إسكان كويتز المجمعة بقسائم شرائية قسائم نقدية/هدايا/نقاط مكافآت لدى الشركات المنضمة للبرنامج.
- يتم استبدال إسكان كويتز فقط عند الوصول إلى قيمة الحد الأدنى الذي يحدده البنك منفرداً من وقت لآخر.
- يمكن للعميل استبدال اسكان كويتز عن طريق البنك الفوري / او من خلال اسكان موبايل/ او من الصراف الآلي.
- لن يتم إعادة إصدار قسائم مكافآت جديدة في حال ضياعها أو سرقتها.
- يحق للعميل حامل البطاقة اكتساب نقاط المكافآت إسكان كويتز بشرط:

- أن تكون البطاقة غير موقوفة أو ملغية وفقاً لشروط وأحكام البطاقات الائتمانية أو الدفع المباشر.
- أن يكون الحساب نشط وغير مغلق.
- أن تكون البطاقة غير منتهية الصلاحية.

- يحق للبنك منفرداً تعديل الية استحقاق إسكان كويتز في أي وقت يراه مناسباً حسب تقديره المطلق دون أي مسؤولية على البنك ودون حاجة لموافقة العميل أو إشعارهم.
- سيتم تجميع إسكان كويتز المكتسبة من خلال استخدام البطاقة الفرعية لحامل البطاقة الرئيسية علماً بأن إسكان كويتز المحصلة لا يمكن استبدالها إلا من خلال حامل البطاقة الرئيسية.
- يتم احتساب إسكان كويتز حسب معامل الكسب معن على موقع البنك الرسمي.
- أن إسكان كويتز لا تعتبر ملكاً للعميل، وباستثناء تحويلات إسكان كويتز بين عملاء بنك الإسكان المشتركين بالبرنامج، فلا يجوز بيع إسكان كويتز أو رهنها أو توريثها لأي طرف آخر، بما في ذلك عند وفاة العميل.
- عند وفاة العميل فإنه يتم تلقائياً إلغاء كامل رصيد إسكان كويتز للعميل المتوفي ودون أي التزامات مالية على البنك تجاه ورثة العميل.
- لغايات تمكين العميل من استبدال إسكان كويتز المكتسبة بنقد أو قسائم أو هدايا أو نقاط مكافئات، فيشترط أن تكون بطاقة الصراف الآلي للعميل فعالة وغير منتهية الصلاحية وموقوفة.

- نُفوضُ البنك بإعطاء أية معلومات أو وثائق تتعلق بتعاملنا مع البنك لأية جهة أجاز لها القانون أحقية الاطلاع و/أو طلب و/أو تدقيق أية معلومات تتعلق بتعاملنا مع البنك؛ كمدققي حسابات البنك و/أو مدققي حسابات البنك المركزي، و/أو تبادل المعلومات لتوفير البيانات اللازمة لسلامة العمل المصرفي أو بخصوص الشيكات المرتجعة بدون تسديد، و/أو أية أعمال أخرى يراها البنك المركزي لازمة لتعلقها بسلامة العمل المصرفي، وذلك فيما بينك وبين البنوك و/أو البنك المركزي وأية شركات و/أو جهات أخرى يوافق عليها البنك المركزي لتسهيل تبادل هذه المعلومات، و/أو كشف البنك عن كل أو بعض البيانات الخاصة بالعملاء لإثبات حق البنك في نزاع قضائي بينه وبين العملاء بشأن التعامل المصرفي.
- نقر بأن جميع حساباتنا القائمة لدى البنك هي خاضعة للأنظمة والأعراف والأصول البنكية المتعارف عليها ولا يوجد في الخدمات المصرفية المقدمة من قبل البنك والشروط والأحكام العامة والخاصة الواردة أعلاه ما يعد تعديلاً أو استبدالاً أو إلغاءً لتلك الأنظمة والأعراف والأصول البنكية.
- نقر بأن جميع الأحكام والشروط الواردة أعلاه تخضع للقوانين بما فيها قانون المعاملات الالكترونية والتعليمات والأنظمة السارية المفعول في المملكة الأردنية الهاشمية وتختص محاكم مدينة عمان بالنظر في أي نزاع ناشئ عن أو متعلق بتفسير أو تطبيق الأحكام والشروط الواردة أعلاه ويتنازلون عن حقهم في الطعن بعدم الاختصاص المكاني، علماً بأنه يحق للبنك المقاضاة وإقامة الدعاوى أمام أي محكمة أخرى حسب اختياره.
- أقرض / نفوض بنك الإسكان للتجارة والتمويل تفويضاً مطلقاً ومستمرًا المرة تلو المرة للقيام بالاستعلام من أي جهة حكومية أو خاصة سواء داخل المملكة أو خارجها لطلب أية معلومات خاصة بنا بهدف التأكد من المعلومات المصرح بها من قبلي و/أو لطلب أية معلومات تساعد البنك في اتخاذ قرارات تخص معاملاتتي المصرفية الحالية أو المستقبلية.
- لا مانع لدي من تزويد أية بيانات ومعلومات ووثائق لصالح أي بنك مراسل في حال تم الاستفسار من قبل البنك المراسل عن أية حوالات واردة لحساباتنا لديكم من خلال البنك المراسل، ودون وجود أي مسؤولية قانونية على بنك الإسكان أو أي من موظفيه.
- نصح بأننا اطلعنا ووافقنا على كافة الشروط العامة والخاصة بفتح الحساب.
- بأن البنك لن يكون مسؤولاً عن أي أخطاء و/أو أضرار و/أو خسارة و/أو تكاليف و/أو مصاريف قد يتكبدها العميل نتيجة لأي إخلال بهذه الشروط والأحكام، كما يلتزم العميل ويتعهد بتحمل كافة التعويضات والتكاليف والمطالبات والأضرار التي قد يتعرض لها البنك نتيجة لأي إخلال بهذه الشروط والأحكام و/أو لأي سبب كان أو عند مطالبة أي طرف آخر.
- يحق للبنك إنهاء العلاقة التعاقدية مع العميل في حال إخلاله بتنفيذ التزام تعاقدي وبعد إنذاره بالوسائل المعتمدة والمتفق عليها مع العميل ومنها إرسال رسالة نصية قصيرة (SMS).
- للبنك الحق بإنهاء العلاقة التعاقدية مع العميل دون اللجوء للمحكمة ودون إنذاره في أي من الحالات التالية:

اسم العميل/ من أربع مقاطع: توقيع العميل/:

لاستعمال البنك		
اسم الموظف:	توقيع الموظف:	التاريخ:

نظم هذا الطلب باللغتين العربية والانجليزية، في حال وجود أي اعتراض و/أو اختلاف بين الاحكام والشروط المحررة باللغة العربية وتلك المحررة باللغة الإنجليزية، فإن الأحكام والشروط الواجبة التطبيق في هذه الحالة هي تلك المحررة باللغة العربية.