

تُقرأ شروط وأحكام برنامج إسكان كويتز بنك الإسكان الخاص مع أحكام منتجات البنك الأخرى.

1 . التعريفات:-

البنك: بنك الإسكان للتجارة والتمويل وفروعه العاملة داخل الأردن.

العملاء المؤهلين للاشتراك بالبرنامج: كافة عملاء بنك الإسكان الافراد.

إسكان كويتز: إسكان كويتز التي تم تجميعها والمتعلقة ببرنامج إسكان كويتز بنك الإسكان ووفقاً لهذه الشروط والأحكام.

برنامج إسكان كويتز: برنامج يمكن عملاء البنك الحاصلين على منتجات البنك وخدماته من اكتساب إسكان كويتز مقابل الحركات التي يقوم بها (حسب الخدمات المعلن عنها على موقع البنك الرسمي) ومن ثم استبدال إسكان كويتز المجمعة إما بنقد/قسائم/هدايا/اونقاط مكافآت لدى الشركات المنضمة لبرنامج إسكان كويتز ويشار إليه "بالبرنامج".

الجهات المشاركة في البرنامج : الشركاء مع البنك او التجار أو الشركات أو المؤسسات أو أي شخصية معنوية أخرى والذين يتعاقد معهم البنك لتمكين حاملي البطاقات من استبدال إسكان كويتز من خلالها.

2 . أهلية الاشتراك ببرنامج إسكان كويتز:-

برنامج إسكان كويتز متوفر لجميع عملاء البنك تحت شروط وأحكام الخدمات المطبقة من قبل البنك وبحق للبنك منفردا تعديل / تغيير أهلية الاشتراك أو أي من الشروط والاحكام الواردة هنا في أي وقت يراه مناسباً وحسب تقديره المطلق دون أي مسؤولية على البنك ودون حاجة لموافقة العملاء أو إشعارهم.

3 . الاشتراك بالبرنامج:-

يُصبح العميل مشترك بنظام إسكان كويتز عند فتح الحساب او الحصول على أي من منتجاته ضمن برنامج إسكان كويتز وبشكل الي.

4 . صلاحية النقاط:-

تنتهي صلاحية إسكان كويتز المكتسبة وغير المستبدلة بعد 24 شهر من اليوم الذي تم قيد الكويتز على حساب العميل من قبل البنك.

5 . احكام عامة:-

يحتفظ البنك بحقه في إنهاء برنامج إسكان كويتز في أي وقت حسب تقديره المطلق منفردا ودون أي مسؤولية على البنك ودون حاجة لموافقة العميل /أو إشعارهم مسبقاً وذلك ودون الحاجة الى الحصول على حكم قضائي بذلك وعند انتهاء البرنامج فإن إسكان كويتز التي حصل عليها تصبح لاغية تلقائياً ولا يمكن استردادها أو الحصول على تعويض نشأ عن الغائها، ودون الحاجة الى اشعار العملاء مسبقاً وذلك ودون الحاجة الى الحصول على حكم قضائي بذلك.

إذا اكتشف البنك أي غش أو سوء معاملة لها علاقة باستخدام إسكان كويتز وبناءً على تقديره وقراره المنفرد فيحق للبنك مصادرة إسكان كويتز المكتسبة و/أو الغائها وكذلك إلغاء تعاملات العميل دون الحاجة الى اشعار مسبق ودون الحاجة الى الحصول على حكم قضائي بذلك وحسب ما يراه ويقرره البنك منفردا مع تحمل الطرف المسؤول كامل المسؤولية التي تترتب على ذلك بناء على قرار البنك المنفرد.

لا يكون البنك مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن أي ضرر و/أو خسارة يتكبدها العميل من استبدال إسكان كويتز و/أو شراء أي خدمات من خلال البرنامج. ولا يضمن البنك جودة المكافآت/الخدمات المقدمة من قبل الجهات المشاركة في البرنامج وعلى العميل الرجوع على هذه الجهات فيما يخص الجودة و/أو المصنعية.

في حال استبدال إسكان كويتز من قبل العميل في أي وقت فإنه يُوافق على الالتزام بالشروط والأحكام الخاصة بالبرنامج وأية تعديلات تطرأ عليها ويصدها البنك من وقت لآخر.

يحول العميل البنك بتزويد كافة الجهات المشاركة في برنامج إسكان كويتز بالمعلومات الخاصة به ولغاية استبدال إسكان كويتز بالمكافآت دون أدنى مسؤولية على البنك ويوافق العميل على ذلك بشكل لا رجعة فيه دون قيد أو شرط.

يحتفظ البنك بحقه في تعديل أو تغيير أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت حسب تقديره المطلق منفردا دون أي مسؤولية على البنك مهما كانت ودون حاجة لموافقة العميل وأي من عملاء ودون الحاجة الى اشعارهم مسبقاً بذلك.

تصبح إسكان كويتز المحصلة لاغية في حال اختيار العميل إلغاء الحساب او بطاقته طوعاً.

يمكن تحويل إسكان كويتز وحسب رغبة العميل حامل البطاقة الى بطاقة اخرى صادرة لنفس العميل وتكون خاضعة لموافقة البنك.

يمكن تحويل إسكان كويتز وحسب رغبة العميل المشترك بالبرنامج الى عميل اخر مشترك بالبرنامج من خلال تطبيق إسكان موبايل وتكون خاضعة لموافقة البنك.

في حال تبديل إسكان كويتز بقسائم شرائية تكون مدة القسيمة 6 شهور من تاريخ طلبها وفي حال انتهائها لن يتم اعادة اصدار قسيمة جديدة عوضاً عنها.

يحق للعميل استبدال النقاط التي تم شرائها من خلال القنوات والخدمات المقدمة من قبل البنك، ولا يحق للعميل طلب عكس حركة الشراء التي تم تنفيذها.

يحتفظ البنك بحقه في إنهاء برنامج شراء إسكان كويتز في أي وقت حسب تقديره المطلق منفردا ودون أي مسؤولية على البنك ودون حاجة لموافقة العميل /أو إشعارهم مسبقاً وذلك ودون الحاجة الى الحصول على حكم قضائي بذلك. وعند انتهاء البرنامج في هذه الحالة، فإن البنك سوف يقوم برد قيمة الكويتز التي تم شرائها ولم تستغل من قبل العميل، ولتجنب الشك، فإن القيمة التي سوف يعيدها البنك للعميل في حال الغاء البنك للبرنامج بناءً على هذه الفقرة لا تشمل قيمة الكويتز التي اكتسبها ولم يستغلها العميل جراء حركات الشراء، وتشمل القيمة المعادة

حصراً الكويتز التي تم شرائها نقداً من العميل فقط ولم يتم استغلالها.

سعر حزم النقاط كما يلي:

سعر الحزمة الحقيقي (1 point = 0.01 JOD)	سعر البيع للحزم	حزم النقاط
0.5	2	نقطة 50
1	4	نقطة 100
2	5	نقطة 200

- يحق للعميل الدفع من خلال النقاط من خلال القنوات والخدمات المقدمة من قبل البنك، ولا يحق للعميل طلب عكس الحركة التي تم تنفيذها.
- يحق للعميل استبدال النقاط خلال الفترة الصلاحية المعلن عنها من قبل البنك.
- الالتزام بالاستقف المحددة بالنظام المستخدم للعميل لاستلام واستبدال وتحويل النقاط بكافة أشكاله.
- يتم تطبيق معامل كسب إسكان كويتز المحلي لحركات المشتريات المنفذة خارج الأردن أو داخلها بعملة الدينار ويحق للبنك تعديله في أي وقت.
- يتم تطبيق معامل كسب إسكان كويتز الدولي لحركات المشتريات المنفذة خارج الأردن أو داخلها بعملة غير الدينار ويحق للبنك تعديله في أي وقت..
- يتم تطبيق معامل كسب إسكان كويتز للخدمات المدرجة بالبرنامج حسب ما يتم الإعلان عنها من خلال موقع البنك الرسمي ويحق للبنك تعديله في أي وقت.
- الحركات غير المشمولة ببرنامح إسكان كويتز:
 - حركات السحب النقدي.
 - الرسوم والمصاريف.
 - الحركات غير المقيدة على حساب البطاقة
 - حركات المشتريات المنفذة من خلال محطات الوقود
 - يحق للبنك خصم إسكان كويتز المجمعة من قبل العميل وذلك لحركات الاعتراض الناجحة
- تخضع جميع المكافآت المشار لمدي توفرها من قبل الشركات المنضمة لبرنامج إسكان كويتز.
- يحق للعميل تحصيل المكافآت المقدمة له عن طريق استبدال إسكان كويتز المكتسبة بنقد/قسائم/هدايا/اونقاط مكافآت لدى الشركات المنضمة للبرنامج الذين سيكون متوفر اسمائهم على موقع البنك الإلكتروني.
- يمكن تعديل قائمة الشركات المنضمة للبرنامج في أي وقت يراه البنك مناسباً حسب تقديره المطلق ومنفرداً ودون أي مسؤولية على البنك ودون حاجة لموافقة العميل أو إشعارهم.
- عند تحصيل المكافآت، يعفى العميل بشكل مطلق غير مشروط وغير قابل للرجوع عنه من كل النتائج المترتبة على تحصيل و/أو استخدام المكافآت و/أو أية مشاركة أخرى في برنامج إسكان كويتز مهما كانت طبيعتها أو منشئها دون حصر.
- يحتفظ البنك بحقه بتعديل أو إلغاء أي مكافأة في أي وقت حسب تقديره المطلق ومنفرداً ودون أي مسؤولية على البنك ودون حاجة لموافقة العميل أو إشعارهم.
- تقع مسؤولية الوفاء بالمكافآت على عاتق الشركات المنضمة لبرنامج إسكان كويتز و/أو على الجهة المشاركة بالبرنامج ذات العلاقة.
- أية اعتراضات أو مطالبات متعلقة باستلام واستعمال المكافآت يجب أن تكون بين العميل والشركات المنضمة لبرنامج إسكان كويتز ذات العلاقة.
- يمكن للعميل الاستعلام عن رصيد إسكان كويتز المكتسبة من خلال البنك الفوري/ أو من خلال إسكان موبايل / او من الصراف الآلي/ او من خلال كشف حساب البطاقة الائتمانية الشهري للعملاء حاملي البطاقات الائتمانية ويستطيع العميل استبدال إسكان كويتز المجمعة بقسائم شرائية قسائم نقدية / نقد/هدايا/نقاط مكافآت لدى الشركات المنضمة للبرنامج.
- يتم استبدال إسكان كويتز فقط عند الوصول إلى قيمة الحد الأدنى الذي يحدده البنك منفرداً من وقت لآخر .
- يمكن للعميل استبدال اسكان كويتز عن طريق البنك الفوري / او من خلال اسكان موبايل/ او من الصراف الآلي.
- لن يتم إعادة إصدار قسائم مكافآت جديدة في حال ضياعها أو سرقتها.
- يحق للعميل حامل البطاقة اكتساب نقاط المكافآت إسكان كويتز بشرط:
 - أن تكون البطاقة غير موقوفة أو ملغية وفقاً لشروط وأحكام البطاقات الائتمانية او الدفع المباشر.
 - أن يكون الحساب نشط وغير مغلق.
 - أن تكون البطاقة غير منتهية الصلاحية.
- يحق للبنك منفرداً تعديل الية استحقاق إسكان كويتز في أي وقت يراه مناسباً حسب تقديره المطلق دون أي مسؤولية على البنك ودون حاجة لموافقة العميل أو إشعارهم.
- سيتم تجميع إسكان كويتز المكتسبة من خلال استخدام البطاقة الفرعية لحامل البطاقة الرئيسية علماً بأن إسكان كويتز المحصلة لا يمكن استبدالها إلا من خلال حامل البطاقة الرئيسية.
- يتم احتساب إسكان كويتز حسب معامل الكسب المعلن عنه على موقع البنك الرسمي.
- عند إجراء العميل حامل البطاقة عمليات شراء فإنه يحصل على إسكان كويتز، علماً انه يحق للبنك منفرداً تعديل الية استحقاق إسكان كويتز في أي وقت يراه مناسباً حسب تقديره المطلق دون أي مسؤولية على البنك ودون حاجة لموافقة العميل حامل البطاقة أو أي من عملائها و/أو إشعارهم.
- ان إسكان كويتز لا تعتبر ملكاً للعميل، وباستثناء تحويلات إسكان كويتز بين عملاء بنك الإسكان المشتركين بالبرنامج، فلا يجوز بيع إسكان كويتز أو رهنها أو توريثها لأي طرف آخر، بما في ذلك عند وفاة العميل.
- عند وفاة العميل فإنه يتم تلقائياً إلغاء كامل رصيد إسكان كويتز للعميل المتوفى ودون أي التزامات مالية على البنك تجاه ورثة العميل.
- لغايات تمكين العميل من استبدال إسكان كويتز المكتسبة بنقد او قسائم او هدايا او نقاط مكافآت، فيشترط أن تكون بطاقة الصراف الآلي للعميل فعالة وغير منتهية الصلاحية أو موقوفة.