

❖ **الشروط والأحكام عند اشراك العملاء ببرنامج Iskan Plus المجاني والمدفوع:**

1. يعتبر اشترك العميل ببرنامج "Iskan Plus" بناء على معايير البرنامج المعتمدة لدى البنك بشكل تلقائي ويحق للعميل الاستفادة من المزايا المقدمة ضمن البرنامج وفقاً لأحكام وشروط البرنامج والبنك.
2. في حال اختلاف تصنيف حساب العميل و/أو الغاء الاشتراك يتم الغاء جميع المزايا والمنافع الممنوحة للعميل نتيجة اشتراكه بالبرنامج المدفوع ومن ضمنها بطاقة الدفع المباشر الخاصة بعملاء إسكان بلس ليقوم العميل بطلب بطاقة دفع مباشرة أخرى، ويتم تطبيق أسعار الفوائد والعمولات المقررة على منتجات وخدمات البنك والمعلنة على موقع البنك الخارجي وحسب شريحة تصنيف الحساب.
3. في حال رغبة العميل بإلغاء الاشتراك بالبرنامج المدفوع يتوجب عليه تزويد البنك بكتاب خطي يفيد بذلك.
4. يبقى سريان تطبيق كافة الشروط والأحكام الخاصة بالمنتجات والخدمات التي يقدمها البنك إلى العميل قائمة بالإضافة للشروط والأحكام المتعلقة ببرنامج إسكان بلس (المجاني، المدفوع)
5. يحق للبنك الغاء البرنامج وقت ما يشاء ويتم اعلام العميل بذلك بشكل مسبق.
6. في حال قيام البنك بإطلاق حملات بأسعار تفضيلية أقل من الأسعار المعلنة لشريحة عملاء إسكان بلس على منتجات القروض الاستهلاكية، تطبق أسعار الحملات دون أية أسعار تفضيلية إضافية عن الأسعار الواردة في هذه الحملات.
7. يحق للبنك تعديل نسبة الفوائد على الرصيد المدين والمزايا والاعفاءات الخاصة بالبرنامج زيادة أو تخفيض وفق النشرات المعلنة دورياً من قبل البنك مع اعلام العميل بالطريقة التي يراها البنك مناسبة.
8. يتعهد العميل بإبلاغ البنك بموجب كتاب خطي بأي تعديل أو تغيير قد يطرأ على عنوانه أو أرقام الهواتف الخاصة به، ويعكس ذلك تعتبر كافة الاشعارات المرسله من البنك على العناوين المبينة من العميل بأنها مبلغة تبليغاً قانونياً وصحیحاً وترتب آثارها في مواجهة العميل.
9. في حال انخفاض معدل رصيد الحساب و/أو مبلغ الراتب المحول للبنك عن معايير التصنيف الخاصة بشريحة إسكان بلس يتم إلغاء تصنيف العميل ضمن الشريحة ألباً.
10. يحق للبنك حسب تقديره إلغاء اشتراك العميل بعد إنذاره على العنوان المعتمد لدى البنك.
11. تسري الاحكام والتعليمات الخاصة بإصدار واستخدام البطاقة الائتمانية على العميل في حال حصوله عليها.
12. في حال قيد أية مبالغ لحساب العميل بالخطأ، يحق للبنك دون الرجوع للعميل ان يقيد على حسابه نفس المبلغ المقيد له ولا يحق للعميل المطالبة بهذا المبلغ بأي حال من الأحوال.
13. هذا البرنامج خاضع لشروط واحكام البنك ولأحكام القانون الأردني وتكون محاكم عمان (قصر العدل) التي يختارها البنك هي المحاكم المختصة بأي نزاع ينشأ عن او يتعلق بتطبيق و / أو تفسير أي من الاحكام والشروط للبرنامج.

❖ **شروط وأحكام خاصة عند اشراك العملاء ببرنامج Iskan Plus المدفوع:**

1. تستحق رسوم الاشتراك الشهرية وتستوفي بشكل شهري فور اشتراك العميل بالبرنامج ويتم قيدها بشكل آلي على أي من حسابات العميل لدى البنك.
2. يتم استيفاء رسوم اشتراك شهري بقيمة 3.5 دينار (ثلاثة دنانير و500 فلس) من العملاء الذين يختارون الاشتراك في البرنامج ممن تنطبق عليهم شروط الاشتراك.
3. بالنسبة للعملاء المصنفين على أساس معيار معدل أرصدة الحسابات خلال آخر ثلاثة شهور وفي حال انخفاض معدل الرصيد لأخر ثلاثة شهور عن معيار التصنيف المحدد ضمن البرنامج سيتم استيفاء غرامة بقيمة 20 دينار بشكل ربع سنوي وفي حال استمرار العميل بعدم استيفاء شروط ومعايير التصنيف لمدة ربعين متتاليين يتم الغاء اشتراك العميل بالبرنامج مع الاستمرار باستيفاء الرسوم الشهرية خلال فترة السماح.
4. في حال عدم التزام العملاء أصحاب الرواتب بمعيار التصنيف حسب الراتب سيتم منح العميل فترة سماح ثلاثة شهور وفي حال استمرار العميل بعدم الالتزام بمعايير وشروط التصنيف سيتم الغاء تصنيف العميل مع الاستمرار باستيفاء الرسوم الشهرية خلال فترة السماح (3 شهور).
5. يلتزم العميل بتوفير الرصيد الكافي في حساباته لدى البنك لغاية استيفاء الرسوم الشهرية للاشتراك بالبرنامج، وفي حال عدم توفر رصيد كافي سيتم قيد الرسوم فور توفر رصيد يغطي قيمة الرسوم.