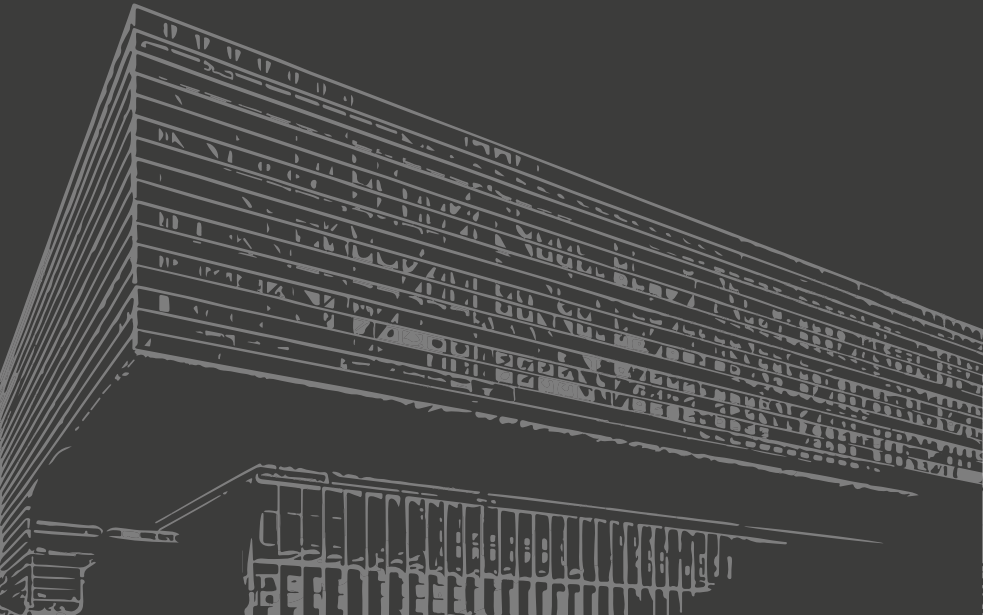


دليل المستخدم



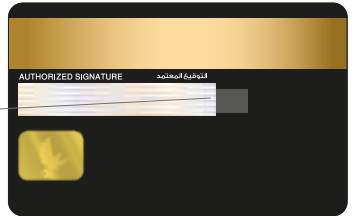
امسح رمز ال QR
للاطلاع على كَتَيْب المزايا



رقم البطاقة: رقم مكوّن من 16 خانة، لغايات التسوّق إلكترونيّاً.
الصلاحية: تسري صلاحية بطاقتك لغاية الشهر/السنة المُبَيّنة على البطاقة.
الاسم: يرجى التحقق من صحة اسمك على البطاقة.



رقم الإثبات: يُستخدم في بعض المواقع الإلكترونية للتأكد من بيانات البطاقة.



لتفعيل البطاقة يرجى اتباع الخطوات التالية

اتصل بمركز الخدمة الهاتفية إسكان 7/24 على الرقم 962 6 5200400 أو على الرقم المجاني 080022111 على مدار الساعة.

- للتحدث باللغة العربية اضغط الرقم (1).

- لعملاء البنك اضغط الرقم (1).

- أدخل رقم الحساب المُوَدَّ والمكوّن من ثمان خانات والذي يمكنك إيجاده على بطاقتك الدفع المباشر. لمعرفة مكان رقم الحساب المُوَدَّ يرجى الاطلاع على الصورة أدناه.

- أدخل الرقم السري لبطاقة الدفع المباشر.

- اضغط إشارة النجمة (*) للتحدث مع موظف خدمة العملاء لتفعيل البطاقة.

- في حال عدم توفر بطاقة الدفع المباشر يرجى مراجعة فرعك لمساعدتك في تفعيل البطاقة الائتمانية.

- بطاقتك الائتمانية مُفعّلة لغايات الاستخدام عبر الإنترنت وبخاصية البطاقة اللاتلامسية Contactless Card وضمن سقف محددة من قبل البنك، وبإمكانك زيادة سقف الإنترنت أو إلغاؤه أو إلغاء خاصية Contactless Card من خلال الاتصال بنا أو بزيارة أحد فروعنا أو عن طريق تطبيق إسكان موبايل.

رقم الحساب المُوَدَّ:

أدخل رقم الحساب المُوَدَّ المكوّن من ثمان خانات والموجود أسفل بطاقة الدفع المباشر مع استثناء أول ثلاث خانات من اليسار.



إرشادات عامة:

- ننصح باتخاذ الإجراءات والاحتياطات اللازمة للمحافظة على البطاقة وعدم تعريضها للثني أو الحرارة أو المجالات المغناطيسية كي لا تتلف.
- ننصح بالمحافظة على الرقم السري بعدم كتابته على البطاقة وعدم الإفصاح عنه لأي شخص.
- في حال فقدان أو سرقة البطاقة؛ يرجى إبلاغ أي فرع من فروع بنك الإسكان أو الاتصال على الأرقام التالية من أجل إيقاف البطاقة:
- مركز الخدمة الهاتفية إسكان 7/24 على الرقم +962 6 5200400.
- الرقم المجاني 080022111.
- يمكن استخدام هذه البطاقة لإجراء حركات مشتريات أو سحب نقدي داخل وخارج الأردن.
- يرجى تحديث رقم هاتفك الخليوي بشكل دوري لغايات ضمان استلام رسائل التنبيهات ورمز تأكيد حركات مشتريات الإنترنت OTP (كلمة المرور لمرة واحدة).
- يمكنك في أي وقت تفعيل البطاقة باستخدام قنوات بنك الإسكان الإلكترونية.