

(أنا / نحن) (الموقع / الموقعين) أدناه:
والمشار إليهم فيما بعد) بحامل البطاقة و/أو العميل)؛ نقر و نؤكد إطلاعنا وموافقنا على الشروط والأحكام التالية لغايات الحصول على بطاقة ائتمانية بسقف حده الأعلى دينار وكفالة

- التعريف: يكون للكلمات التالية المعاني الموضحة أدناه، ما لم تحل القرينة و/أو السياق على غير ذلك :
(أ) البنك : يعني بنك الإسكان للتجارة والتمويل و أي من فروعها .
(ب) البطاقة : تعني البطاقة و/أو البطاقات الائتمانية الصادرة عن البنك لحامل البطاقة وبما تتضمنها من البطاقات الأساسية و البطاقات الإضافية/ التابعة .
(ج) حامل البطاقة : يعني الشخص الذي تم إصدار البطاقة لاستعماله من قبل البنك .
(د) حساب البطاقة: يعني حساب البطاقة الذي تم فتحه من قبل البنك لإدخال كافة الفيويد المدينة و الدائنة التي تم استلامها أو تكبدها من قبل حامل البطاقة الأساسية و حامل البطاقة الإضافية/التابعة – إن وجدت – بموجب هذه الشروط و الأحكام .
(هـ) البطاقة الإضافية/ التابعة: هي البطاقة و/أو البطاقات التي يتم إصدارها لأشخاص بالغين سن الرشد بناء على طلب حامل البطاقة وتكون تابعة للبطاقة الأساسية وضمن سقفها ويعلم حامل البطاقة الأساسية انه يقوم بتحديد سقف شهري للبطاقة التابعة وهذا السقف يحدد تلقائياً بشكل شهري و يحق لصاحب البطاقة التابعة استغلال كامل سقف البطاقة التابعة شهرياً ويلتزم حامل البطاقة الأساسية بسداد المبالغ المنفذة على البطاقة و/أو البطاقات الإضافية/ التابعة من حسابه .
2 . يقر و يوافق حامل البطاقة / الكفيل على اعتبار جميع الأموال المنقولة و غير المنقولة المملوكة لهم و ما يوجد من أموال لدى البنك و/أو يودع لديهم و/أو يسجل باسم أي منهم في سجلات البنك ضامنة لتسديد جميع ما يترتب بذمة حامل البطاقة / الكفيل من جراء السحوبات الناتجة عن استخدام البطاقة من قبل حامل البطاقة أو أي شخص يحمل بطاقة إضافية/ تابعة . كما يفوض حامل البطاقة / الكفيل البنك تفويضاً مطلقاً لا رجعة عنه بالتصرف بهذه الأموال و طلب الحجز على أموالهم المنقولة و غير المنقولة لدى المحاكم المختصة و دوائر الأراضي و دوائر التنفيذ و/ أو بيعها بالطريقة و بالسعر اللذين يراهما مناسبين وإجراء التقاضي بين أي من حساباتهم الدائنة و/أو المدينة و المبالغ المترتبة في ذمتهم، وفي حال اختلاف العملات فإن حامل البطاقة / الكفيل يفوض البنك بإجراء تحويل العملات حسب مقتضى الحال بالطريقة و بالسعر اللذين يراهما مناسبين كل ذلك دون حاجة للرجوع إلى أي منهم أو توجيه إنذار أو إشعار أو خلافه .
3 . يتعهد حامل البطاقة بفتح حساب لدى البنك و يلتزم ببقاء رصيد حسابه لدى البنك دائماً لتغطية كافة المبالغ المستحقة و المترتبة على البطاقة سواء تمت هذه المبالغ داخل المملكة الأردنية الهاشمية أو خارجها كما و يحق للبنك كشف الحساب بالمبالغ المطلوبة من حامل البطاقة واستيفاء فائدة على الرصيد المدين و حسب التعليمات السارية لديه.
4 . يفوض كل من حامل البطاقة / الكفيل البنك تفويضاً مطلقاً ولا رجعة عنه بتحويل مبلغ التأمينات النقدية المطلوبة من البنك لحساب تأمينات باسم البنك ضماناً لسقف البطاقة الممنوحة و لتغطية و قيد السحوبات أو أية مصاريف و رسوم تترتب على البطاقة.
5 . يفوض حامل البطاقة البنك بتجديد البطاقة تلقائياً عند انتهاء مدتها و قيد المبالغ المترتبة على التجديد على أي من حساباته مع التزامه بهذه الشروط و الأحكام، و في حال رغبة حامل البطاقة بعدم تجديد البطاقة يجب إبلاغ البنك قبل شهر من تاريخ انتهاء البطاقة .
6 . يتعهد و يقر حامل البطاقة بتقديم الضمانات النقدية / العقارية للبنك وذلك ضماناً لإصدار البطاقة و/أو البطاقات و للسحوبات التي تتم عليها و يحق للبنك المطالبة بأية ضمانات أخرى و/أو إضافية يراها لازمة و ضرورية من حامل البطاقة لزيادة ضمان حقوق البنك .
7 . يقر حامل البطاقة بمسؤوليته المباشرة و المنفردة عن جميع الحركات التي نتجت عن استخدام البطاقة و/أو البطاقات سواء تم منح التفويض عليها أو كانت سحوبات بدون تفويض .
8 . يقر و يتعهد حامل البطاقة بأن يقتصر استعمال البطاقة عليه و حده بحيث لا يسمح لأي شخص غيره استعمال البطاقة كما يتعهد حامل البطاقة بعدم تجاوز حدود المبالغ المصرح له بها .
9 . يحق للبنك بناءً على طلب حامل البطاقة الأساسية إصدار بطاقات إضافية / تابعة لأشخاص بالغين سن الرشد بحيث يتم تحديدهم من قبل حامل البطاقة الأساسية و كما يتعهد حامل البطاقة الأساسية بأن يكون مسؤولاً مسؤولاً كاملة و مباشرة عن كافة المبالغ التي قد تنجم/ تنتج عن استخدام البطاقات الإضافية / التابعة .
10 . يقر و يتعهد حامل البطاقة بتسديد الفواتير و كافة المبالغ المستحقة عليه للبنك مضافاً إليها أية مصاريف للشركة مصدره البطاقة و المستحقة بالدينار الأردني أو بالعملة الدولار و ذلك على أساس سعر البيع الفوري للدينار الأردني مقابل العملة الدولار في تاريخ استلام (البنك) للكشف الخاص بهذه المبالغ من الشركة مصدره البطاقة أو السعر الذي يحدده البنك بناءً على قراره المنفرد .
11 . يفوض حامل البطاقة البنك تفويضاً مطلقاً ولا رجعة عنه بأن يقيد على حسابه أو أي من حساباته الأخرى لدى البنك في أي يوم يراه البنك مناسباً جميع المبالغ المترتبة على استعماله للبطاقة الأساسية و/أو الإضافية/ تابعة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر رسم الاشتراك السنوي للبطاقة الأساسية و الإضافية/التابعة و كافة المبالغ و المصاريف و النفقات المترتبة على استعماله للبطاقة الأساسية و الإضافية/التابعة أو الناشئة عن مطالبته بتسديد الأرصدة المدينة المترتبة في ذمته سواء قام حامل البطاقة بالتوقيع على الإيصالات عند استخدامه للبطاقة أو لم يقوم بذلك بما فيها أنعاب المحاماة سواء أقيمت قضية أمام المحاكم أو دوائر التنفيذ أو الأراضي .
12 . يعلم و يوافق حامل البطاقة بأن المبالغ المعترض عليها تبقى مقيدة على حسابه، سواء كانت المبالغ قد أدت إلى جعل الحساب مديناً مما يترتب عليها فوائد و عمولات مدينة أو أنها كانت ضمن حسابه الدائن، وذلك لحين قيام البنك باسترداد المبالغ المعترض عليها إذا ثبتت شكوى حامل البطاقة حسب تعليمات الشركة مصدره البطاقة و التي يعلم حامل البطاقة بأنها قد تصل إلى فترة زمنية تقارب (90) يوم على الأقل .
13 . يقر و يعلم حامل البطاقة بأن البنك لن يكون مسؤولاً عن أي خسارة أو تكاليف أو مصاريف قد يتكبدها نتيجة لأي إخلال بهذه الشروط و الأحكام .

الاسم	رقم الحساب	التوقيع	التاريخ
حامل البطاقة			
الكفيل			
تم تدقيق توقيع العميل و وجد مطابقاً			
اسم الموظف	توقيعه	اسم الفرع	

- 14 . يقر حامل البطاقة بأنه في حال استخدامه لأرقام هواتف (البنك الغوري Call Center) فإنه وباستخدام تلك الأرقام يفوض البنك بان يسجل جميع الاتصالات والتعليمات والطلبات والأوامر الصادرة عنه ويقبل تلك التسجيلات الصوتية كدليل على ما ورد فيها كما يقر ويتعهد حامل البطاقة بأن أي مخالفة هاتفية من قبله للبنك تتضمن تنفيذ طلباته و/أو أوامره هي صادرة عنه ولا يحق له الاعتراض عليها و/أو إلغاؤها و/أو الطعن بها لأي سبب كان و يوافق على ما تضمنته من معلومات و/أو التزامات.
- 15 . يحتفظ البنك بحقه في تعديل هذه الأحكام والشروط في أي وقت ويعتبر استمرار صاحب البطاقة في استعمال البطاقة قبلاً منه بتلك التعديلات .
- 16 . يفوض حامل البطاقة البنك تفويضاً مطلقاً لا رجعة عنه بغير أية مبالغ ترد على بطاقته ناتجة عن استخدامه لشبكة الإنترنت والحركات البريدية والهاتفية على أي من حساباته لدى البنك في حالة الحجز على ممتلكات حامل البطاقة / الكفيل أو صدور حكم على أحدهما أو كليهما بتصفية ممتلكاتهما أو إذا أشهر اعساره أو عجز عن أو توقف عن الدفع أو في حالة وفاة أحدهما أو كليهما أو في حالة مخالفة أحدهما أو كليهما لهذه الشروط والأحكام يلغى العمل بالبطاقة ويصبح الرصيد المدين في حساب حامل البطاقة مستحق الأداء دون الحاجة إلى توجيه إنذار أو إشعار أو خلافه ويجب أن يسدد فوراً مع احتفاظ البنك بحقه في مطالبة وكيل اعسار حامل البطاقة و/ أو الكفيل.
- 17 . في حالة الحجز على ممتلكات حامل البطاقة / الكفيل أو صدور حكم على أحدهما أو كليهما بتصفية ممتلكاتهما أو إذا أشهر اعساره أو عجز عن أو توقف عن الدفع أو في حالة وفاة أحدهما أو كليهما أو في حالة مخالفة أحدهما أو كليهما لهذه الشروط والأحكام يلغى العمل بالبطاقة ويصبح الرصيد المدين في حساب حامل البطاقة مستحق الأداء دون الحاجة إلى توجيه إنذار أو إشعار أو خلافه ويجب أن يسدد فوراً مع احتفاظ البنك بحقه في مطالبة وكيل اعسار حامل البطاقة و/ أو الكفيل.
- 18 . يلتزم حامل البطاقة باتخاذ كافة الإجراءات والاحتياطات اللازمة للمحافظة على البطاقة ويكون مسؤولاً ومسؤولية مطلقة عن استعمالها و استعمال الرقم السري الخاص بها وعن كافة النتائج المترتبة على فقدانها و/أو سرقتها و/أو استعمالها بما يخالف هذه الشروط .
- 19 . في حال فقدان البطاقة و/أو سرقتها يلتزم حامل البطاقة بإبلاغ البنك أو أقرب مكتب للشركة المصدرة للبطاقة داخل أو خارج المملكة الأردنية الهاشمية فوراً إما هاتفياً أو بموجب كتاب خطي ويتم إبلاغه على الظروف المحيطة بفقدانها و/أو سرقتها ويتم
- 20 . إعفاء حامل البطاقة من أي مسؤولية عن أي حركات تمت بعد لحظة الإبلاغ عن واقعة فقدان البطاقة ويبقى حامل البطاقة مسؤولاً عن كافة المبالغ المترتبة عن استعمال البطاقة قبل فقدانها و/أو سرقتها حتى تسديدها بالكامل .
- 21 . يحق للبنك رفض قبول أي طلب للحصول على البطاقة كما يحتفظ البنك بملكية البطاقة ويكون له الصلاحية المطلقة في إلغاؤها في أي وقت من الأوقات دون إبداء أية أسباب ودون الحاجة إلى توجيه إشعار أو إخطار مسبق ودون أن يتحمل مسؤولية مهما كانت نتيجة ذلك ويحق للبنك أن يطلب من حامل البطاقة تسليم بطاقته للبنك ويتعهد حامل البطاقة بإجابة الطلب فوراً .
- 22 . يحق لحامل البطاقة وفي أي وقت إنشاء إلغاء اشتراكه وذلك بموجب إشعار خطي على أن يقوم بإعادة البطاقة وأية بطاقات إضافية/ تابعة له للبنك، بالرغم من ذلك يتعهد حامل البطاقة بأن يظل مسؤولاً عن تسديد كافة الالتزامات الناشئة عن استخدامه للبطاقة الملغاة ولا يحق له الاعتراض على بقاء أمواله المنقولة و/ أو غير المنقولة مرهونة ولحين تسديد كافة التزاماته تجاه البنك .
- 23 . يتعهد حامل البطاقة بالتقيد بالتعليمات مراقبة العملة الدولار الصادرة عن البنك المركزي الأردني والخاصة بالتحويل الخارجي وخلافه كما ويخضع حامل البطاقة لجميع التعليمات والأنظمة الصادرة عن البنك المركزي الأردني المتعلقة بحمل البطاقة داخل وخارج المملكة الأردنية الهاشمية وأية تعديلات تطرأ عليها من حين لآخر .
- 24 . يقر ويوافق حامل البطاقة بأنه يحق للتاجر أن يطلب وثيقة إثبات شخصيته لإتمام عملية البيع ويحق للتاجر رفض عملية البيع في حالة امتناع حامل البطاقة عن تقديم وثيقة إثبات شخصية .
- 25 . يقر حامل البطاقة بإعفاء البنك من أي مسؤولية في حالة عدم قبول البطاقة للدفع وفي جميع الأحوال يبقى حامل البطاقة ملتزم بقبول أية فواتير ترد على حسابه سواء كان الإيصالات موقعة من قبله أو غير الموقعة
- 26 . يقر حامل البطاقة بأنه يحق للبنك تطبيق تعليماته المتعلقة بالشركة مصدرة البطاقة أو أية تعليمات وأنظمة يقرها البنك بهذا الخصوص، كما انه يقر بتعليمات ومبادئ وأنظمة الشركة مصدرة البطاقة وأنظمة التشغيل الخاصة بها ويعترف بأن قيود ووثائق وسجلات البنك ببنية نهائية وقاطعة تجاهه وتجاه الكفيل ويسقط كل منهما حقه في الطعن بها والاعتراض عليها.
- 27 . يكفل الكفيل سداد كامل قيمة المبالغ المترتبة على حامل البطاقة كغرامة مطلقة وحسبما هو وارد في هذه الشروط والأحكام وأي تعديلات قد تطرأ عليها وتكون مسؤولية الكفيل تجاه البنك بالتكافل والتضامن مع حامل البطاقة ويحق للبنك مطالبة الكفيل وحامل البطاقة في أي وقت إنشاء بكافة المبالغ المترتبة على حامل البطاقة عند عجزه عن الوفاء بها دون الحاجة إلى إخطار أو إنذار من قبل البنك بذلك.
- 28 . يقر حامل البطاقة /الكفيل بعدم اعتراضهما على قيد قيمة الحركات الدائنة التي تقيد لحسابه بقيمة أقل من المبالغ المدفوعة بالأصل.
- 29 . في حالة سوء استخدام البطاقة أو التواطء في استخدامها فان حامل البطاقة والكفيل يبقين مسؤولين عن كافة المبالغ المترتبة على استخدام البطاقة.
- 30 . يفوض حامل البطاقة البنك بفتح أي حساب باسمه (حساب البطاقة)، بحيث يستخدم هذا الحساب لغايات قيد السحوبات والمشتريات والفوائد والعمولات والأقساط الشهرية المستحقة نتيجة استخدام البطاقة الأساسية و/أو الإضافية / التابعة وحسب تعليمات وإجراءات البنك الداخلية.
- 31 . يفوض حامل البطاقة البنك باحتساب أية فوائد و عمولات ورسوم على أية أرضة مدينة أو مكشوفة نتيجة القيد للمستحقات المترتبة على استعمال البطاقة وذلك بما يتفق مع الأنظمة و التعليمات المتبعة في البنك.
- 32 . يعلم ويقر حامل البطاقة بأنه يحق للبنك فسخ هذا العقد، كما يحق للبنك إلغاء البطاقة الأساسية والبطاقات الاضافية/ التابعة لها ومطالبة حامل البطاقة و/أو الكفيل فوراً بتسديد كامل رصيد البطاقة وأية فوائد أو مستحقات مترتبة عليها ، كما يفوض حامل البطاقة و/أو الكفيل البنك بغير هذه المبالغ على أي من حساباته لدى البنك دون إبداء أية أسباب وبالأخص، على سبيل المثال لا الحصر، في الحالات التالية:

التاريخ	التوقيع	رقم الحساب	الاسم	حامل البطاقة
				الكفيل
تم تدقيق توقيع العميل ووجد مطابقاً				
	اسم الموظف	توقيعه	اسم الفرع	

- 1) إذا خالف حامل البطاقة أي شرط أو حكم من هذه الشروط والأحكام الخاصة بحملة البطاقات الصادرة عن البنك.
 - 2) إذا أساء استخدام البطاقة و بوجه خاص في حالة استخدامها للوفاء بأمان بضائع و أعمال أو خدمات أو غايات مخالفة للقوانين و الأنظمة السائدة .
 - 3) إذا وقع الحجز على ممتلكات العميل سواء كان الحجز تحفظياً أو تنفيذياً .
 - 4) في حال صدور حكم على العميل بتصفية ممتلكاته أو أشهر اعساره أو إذا توقف عن دفع ديونه.
 - 5) في حال فقدان أهليته أو وفاته .
 - 6) في حال إغلاق حساب العميل سواء تم بقرار من البنك أو بناء على طلب العميل.
 - 7) إذا اكتشف البنك أن أي من حامل البطاقة / الكفيل مدرج على أي من القوائم المحظور التعامل معه .
 - 8) إذا تبين عدم صحة أي من الضمانات و/أو التعهدات و/أو المستندات المقدمة من حامل البطاقة للحصول على هذه البطاقة
 - 9) استخدام البطاقة لغايات المقامرة أو الدفع من خلالها أو لأي سبب آخر .
- 33 . يقر حامل البطاقة بموافقته الصريحة على إجراءات البنك للحفاظ على حقوق البنك و التي من ضمنها عقد اتفاقيات مع شركات التأمين لتغطية أي مخاطر مستقبلية تنتج عن منح هذه البطاقة و/أو أي بطاقات إضافية/التابعة لها و تشمل هذه المخاطر على سبيل المثال لا الحصر الوفاة وعدم السداد و الوفاء بالالتزامات تجاه البنك أو أي سبب آخر. كما يقر حامل البطاقة أن أي تعويض ينتج عن هذا التأمين يكون من حق البنك و أن المستفيد من بوليصة التأمين هو البنك. كما يفوض حامل البطاقة البنك بتزويد شركات التأمين المعنية بأية معلومات أو بيانات خاصة به أو بالحسابات العائدة له أو التي تدار من قبله لغايات اتخاذ القرار الائتماني لدى هذه الشركات و دون تحمل البنك لأية مسؤولية تجاه العميل كما يعلم و يقر حامل البطاقة بان سقف التغطية التأمينية للبطاقة هو ٦٠ ألف دينار للربح المستغل من سقف البطاقة والحد الاعلى لعمر حامل البطاقة المغطى تأمينياً هو 70 عاماً .
- 34 . يقر حامل البطاقة بالتزامه بالشروط و الأحكام العامة الواردة في هذا الطلب و يتعهد تعهداً غير قابل للنقض بالمحافظة على البطاقة وانه المسؤول المباشر عن جميع الشركات التي تنتج عن استخدامه لهذه البطاقة والرقم السري الخاص بها و عن كافة النتائج المترتبة عن فقدانها و/أو سرقتها و/أو تزويرها و يقر بإعفاء البنك من أية مسؤولية ناتجة عن استخدامه لهذه البطاقة و أية مسؤولية ناتجة عن اعتراضه على أية حركة تتم على البطاقة خلال فترة سريانها والعمل بها .
- 35 . يقر العميل / حامل البطاقة بتحمل كامل المسؤولية عن جميع حركات استخدامات بطاقته سواء تمت من قبله أو من قبل شخص آخر نتيجة تعرض بطاقته لعملية نسخ البيانات من قبل الغير بطريقة غير مشروعة ولا علاقة للبنك بذلك، ويسقط حقه بإقامة أي دعوى أو اعتراض على البنك.
- 36 . يعلم حامل البطاقة بأن البنك يستوفي فائدة على المبالغ المسحوبة وغير المسددة بنسبة 1,75% شهرياً .
- 37 . يعلم و يقر حامل البطاقة بأن البنك يستوفي الرسوم التالية على إصدار/تجديد بطاقات الفيزا كالتالي:
- الكلاسيكية: 30 دينار ؛ والتابعة 15 دينار
 - البلاتينية: 80 دينار ؛ والتابعة 40 دينار
 - فيزا 150 Infinite دينار؛ والتابعة 75 دينار
 - فيزا Signature: 120 دينار؛ والتابعة 60 دينار
 - فيزا Signature المشتركة مع الخطوط القطرية: 120 دينار والتابعة 60 دينار
 - بطاقة Infinite بعملة الدولار : ١٥٠ دينار والتابعة ٧٥ دينار وبما يعادله من عملة البطاقة
- 38 . يعلم و يقر حامل البطاقة بأن عمولة السحب النقدي للبطاقة هو ٢.4 % من قيمة المبلغ المسحوب و بحد أدنى 4 دينار.
- 39 . يعلم و يقر حامل البطاقة بأن رسوم إصدار بدل فاقد للبطاقة هو 25 % من رسوم الإصدار بحد أدنى ٧ دنانير.
- 40 . يعلم و يقر حامل البطاقة بأن الحد الأدنى للمبلغ المستحق شهرياً للبطاقة هو يمثل نسبة السداد المحددة من قبل البنك بناءً على قراره المنفرد من المبلغ المستغل من سقف البطاقة و بحد أدنى 50 دينار للبطاقة البلاتينية و فيزا Signature و فيزا Infinite و فيزا Signature المشتركة مع الخطوط القطرية و 25 دينار للبطاقة الكلاسيكية أيهما أكثر، وفي حال كان المبلغ المستغل من سقف البطاقة أقل من الحد الأدنى للسداد يتم استيفاء كامل المبلغ المستغل من سقف البطاقة .
- 41 . يعلم و يقر حامل البطاقة بأن عمولة التأخير عن سداد القسط الشهري 15 دينار شهرياً للبطاقة .
- 42 . يعلم و يقر حامل البطاقة بأنه يحق له الحصول على براءة الذمة بعد 30 يوم من تاريخ الغاء البطاقة وسدادها وبشروط سداد كامل المبالغ المستغلة والفوائد على البطاقة.
- 43 . يحق للعميل الاعتراض على الحركات المحلية بحد أقصى 6 اشهر من تاريخ الحركة اما الحركات الخارجية بمدة لا تتجاوز عن ١٢٠ يوم أي أربعة اشهر من تاريخ الحركة ويتم التحقق من صحة الحركات مع شركات البطاقات المحلية او الخارجية خلال مدة أقصاها 60 يوم وعند ثبوت صحة الاعتراض يقوم البنك بإعادة المبلغ المعترض عليه وبخلاف ذلك يقر حامل البطاقة و/او بتحمل وتسديد كافة التكاليف و/او المصاريف الفعلية التي تكبدها البنك في حال ثبوت عدم صحة الاعتراض المقدم من حامل البطاقة.
- 44 . في حال تأخر حامل البطاقة/ الكفيل عن تسديد أي قسط مستحق أو أي جزء منه أو الإخلال بأي شرط من شروط العقد أو أي تعهد أو التزام يقوم البنك بإصدار العميل / الكفيل خطياً على عنوانهما المعتمد لدى البنك خلال مدة أقصاها ثلاثون يوماً للالتزام بالسداد أو التقيد بشروط العقد وفي حال الاستمرار في التخلف عن الدفع أو عدم التقيد بشروط العقد فإنه يحق للبنك اتخاذ الإجراءات التالية:
- اعتبار الأقساط و كامل رصيد البطاقة مستحق السداد بالكامل ويكون حامل البطاقة و الكفيل ملزمين بدفع كامل المبالغ المستغلة على البطاقة وما يترتب على ذلك من فوائد اعتباراً من تاريخ الاستحقاق وحتى السداد التام بالإضافة إلى الأجر و الأتعاب القانونية .
 - بيع أموال العميل و/أو الكفيل المنقولة وغير المنقولة الموضوعة تأميناً للدين .
 - اتخاذ الإجراءات القانونية وإقامة الدعاوى ضد حامل البطاقة و/أو الكفيل والتنفيذ على ممتلكاتهم الشخصية غير الموضوعة تأميناً للدين .
- 45 . يقر حامل البطاقة و الكفيل بأنه يحق لهم في حال وجود أي شكوى تتعلق بهذا العقد تقديم هذه الشكوى إلى وحدة شكاوي العملاء لدى الإدارة العامة للبنك والتي

التاريخ	التوقيع	رقم الحساب	الاسم	
				حامل البطاقة
				الكفيل
تم تدقيق توقيع العميل ووجد مطابقاً				
	اسم الموظف	توقيعه	اسم الفرع	

تعنى بمعالجة شكاوي العملاء وكما هو معلن لدى فروع البنك

46 . يفوض حامل البطاقة البنك بإرسال البطاقة والرقم السري عن طريق الشركات الناقلة وفي حال استلام البطاقة والرقم السري عن طريق الشركة الناقلة فأن ذلك يعني اقرار من قبل حامل البطاقة / يتحمله كافة المخاطر التي يمكن أن تنشأ عن ضياع و/أو فقدان و/أو تلف البطاقة و/أو الرقم السري لدى الشركة الناقلة و/أو عن تأخر الشركة الناقلة لأي سبب كان في تسليمه البطاقة و/أو الرقم السري و/أو عن إمكانية إطلاع شخص ثالث بما في ذلك العاملين لدى الشركة الناقلة على تفاصيل البطاقة الائتمانية و/أو الرقم السري كما يتنازل بهذا الخصوص وبموجب هذا عن التمسك في مواجهة البنك أو أي من موظفيه بأحكام السرية المصرفية المنصوص عليها بموجب قانون البنوك أو أي تشريع آخر يحل محله أو يعدله وكما يتنازل بهذا الخصوص بموجب هذا عن أي حقوق و/أو دعاوى و/أو إدعاءات و/أو مطالبات قد تكون له في مواجهة البنك سواء بموجب القانون أو بموجب العقد ويكون الهدف منها الرجوع على البنك بالتعويض عن أي أضرار و/أو خسائر مهما كان نوعها أو طبيعتها أو سببها طالما أنها قد تكون لحقت بكم نتيجة اختياركم هذه الوسيلة في استلام البطاقة الائتمانية و/أو الرقم السري حيث أن اختيار هذه الوسيلة وكافة النتائج المترتبة عليها والمخاطر المرتبطة بها هي على مطلق مسؤوليته الشخصية وبعد إقراره بوعيه وإدراكه التام بها وموافقته عليها .

47 . يقر ويوافق حامل البطاقة بشكل مطلق وغير قابل للنقض على حق البنك بتخفيض سقف البطاقة الائتمانية الممنوح له بالنسبة والمبلغ الذي يراه البنك مناسباً وفقاً لإرادته المنفردة ولأي سبب كان وفي أي وقت ودون الحاجة لإشعاره أو الحصول على موافقة و/أو تفويض حامل البطاقة المسبق لذلك، (إن يتم إضافة أو رفع السقف أو يقر حامل البطاقة ويوافق بأنه في حال تجاوز قيمة السقف المحدد والموافق عليه من قبل البنك بأي شكل من الأشكال وبأي مبلغ بغض النظر عن قيمته وبحدوث لا تزيد نسبة التجاوز عن 10% من قيمة سقف البطاقة ؛ فإنه سيتم حمل عمولة إضافية بواقع 10 دينار عن ذلك التجاوز .

ب- يعلم ويوافق حامل البطاقة بان المبلغ الذي يتم التجاوز به يتم المطالبة به كاملاً بنهاية نفس دورة التسديدات التي تم استغلاله بها، ولا يخضع لشروط وأحكام السقف الموافقة عليه من قبل البنك من حيث فترة السداد.

48 . يقر حامل البطاقة بموافقته على ان يقوم البنك بمشاركة معلوماته او تفاصيل الحركات التي تتم على بطاقته الائتمانية مع مزودي ادارة انظمة البطاقات التي يتعامل معها البنك بالإضافة لشركات البطاقات العالمية كما يمكن ان تقوم شركات البطاقات العالمية او مزودي خدمة ادارة انظمة البطاقات بالاحتفاظ بكامل المعلومات او جزء منها .

49 . يقر حامل البطاقة بتحمل كامل المسؤولية الناتجة عن استخدام البطاقة لتنفيذ حركات الدفع و/او السحب النقدي بدون لمس Contactless بسقف يومي 300 دينار والتي تنفذ دون الحاجة الى ادخال البطاقة و/او الرقم السري على اجهزة نقاط البيع P.O.S او اجهزة السحب النقدي الالية ATM الخاص بها الداعمة لخدمة تنفيذ الحركات دون لمس وحسب المعايير و/او سقف الشركات المعتمدة من البنك و/او شركات البطاقات والشركات المزودة لخدمات الدفع الالكتروني والتي يمكن تعديلها في اي وقت.

50 . يعلم ويقر حامل البطاقة بان رصيد البطاقة الائتمانية المتوفر مفعّل بشكل تلقائي لإتمام الحركات من خلال الإنترنت، وفي حال عدم رغبة العميل بتفعيل خدمة استخدام البطاقة الائتمانية على الإنترنت أو التفاوض البريدية أو تخفيض سقف الاستخدام الشهري او اليومي أو إعادة تفعيل الخدمة سواء بسقف معين أو كامل رصيد البطاقة المتوفر، فإنه يتوجب على العميل حامل البطاقة ضرورة الطلب من البنك بتعديل التفعيل حسب رغبته من خلال التواصل مع مركز الخدمة الهاتفية أو من خلال التواصل مع الفرع أو أية وسيلة اتصال متاحة له. إن حامل البطاقة يقر يتحمّل كامل المسؤولية والمخاطر الناجمة عن استخدام البطاقة على الانترنت. في جميع الأحوال

51 . يقر حامل البطاقة والكفيل بان هذه الشروط المذكورة أعلاه تنطبق على جميع بطاقات الإئتمان والتي يصدرها البنك بكافة أنواعها سواء على السقف الذي يطلبه العميل عند تقديم هذا الطلب أو بعد تعديل السقف سواء بالزيادة أو التخفيض في أي وقت من الأوقات وكما ستطبق على البطاقات الإضافية / التابعة .

52 . يقر حامل البطاقة/ الكفيل أن كل واحد منهما قد قرأ الشروط والأحكام العامة المتعلقة بإصدار البطاقة والتزامها التام والمطلق بما ورد بتلك الشروط والأحكام ويصرح كل واحد منهما أنه منح الوقت الكافي لمراجعة كافة البنود قبل أن يوقع عليها وأنه فهمها واستوعبها فهماً واستيعاباً واضحين وأنه وافق على كل محتوياتها ويلتزم بجميع ما ورد فيها التزاماً كاملاً لا رجوع عنه غير قابل للنقض

53 . يقر ويوافق حامل البطاقة و/ أو الكفيل في حال حصول أي نزاع فإن حامل البطاقة والكفيل يخضعان للقوانين المحلية المعمول بها في المملكة الأردنية الهاشمية ويرقران بأن محاكم مدينة عمان هي المختصة مكانياً لنظر الدعاوى الناشئة عن هذه الشروط والأحكام ويسقطان حقهما في الطعن بعدم الاختصاص المكاني بهذا الخصوص .

54 . يعلم ويوافق العميل بان عدد حركات الاعتراض على البطاقات الائتمانية هو ٣٥ حركة لبطاقات فيزا خلال مدة ١٢٠ يوم من تاريخ الحركة.

55 . في حال تم تعديل رقم الهاتف الخليوي يلتزم العميل بإبلاغ البنك بهذا التعديل وتزويد البنك بالرقم الجديد وبخلاف ذلك يبقى الرقم الخليوي الموجود لدى البنك هو الرقم المعتمد لدى البنك لغايات اشعار العميل بالحركات المنفذة على حساب البطاقة .

الشروط والأحكام الخاصة لبطاقة فيزا Signature المشتركة مع الخطوط القطرية

56 . يتم منح حامل البطاقة المشتركة ما بين بنك الإسكان والخطوط القطرية ٤٠٠٠ ميل ترحيبي لكل بطاقة أساسية جديدة ضمن برنامج الامتياز Privilege Club من الخطوط القطرية بالإضافة الى اميال مقابل عمليات الشراء (المحلية، الدولية وعبر الانترنت) فقط، ويتم احتساب ٢ ميل لكل دينار مشتريات أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية الأخرى وحسب سعر الصرف والإجراءات المعمول بها لدى البنك، ويحق للبنك إلغاء أو تعديل البرنامج وآلية احتساب النقاط في أي وقت ودون الرجوع الى حامل البطاقة المشتركة.

57 . تحول الأميال المكتسبة على البطاقة المشتركة الى الخطوط القطرية نهاية كل دورة مالية للبطاقة وتظهر الأميال المكتسبة خلال الدورة على كشف رصيد الحساب نهاية كل دورة لذلك الشهر.

58 . يلتزم العميل بتزويد البنك بالبريد الالكتروني E-mail الخاص به وهو المسؤول عن صحة البريد الالكتروني.

59 . تتم عملية استبدال الأميال المكتسبة من قبل حامل البطاقة المشتركة ما بين بنك الإسكان والخطوط القطرية مباشرة وذلك من خلال الخطوط القطرية ودون الرجوع للبنك، وأن البنك غير مسؤول عن أية أمور تتعلق بصلاحية الأميال المكتسبة وآلية استبدال الأميال والمكافآت المقدمة من الخطوط القطرية لحامل البطاقة المشتركة. وتخضع آلية الاستبدال واكتساب النقاط ومدة صلاحية الأميال المكتسبة لشروط وأحكام الخطوط القطرية والموافق عليها مسبقاً عند تفعيل الحساب الخاص بالعضوية مع برنامج المكافآت من الخطوط القطرية Privilege Club

التاريخ	التوقيع	رقم الحساب	الاسم
			حامل البطاقة
			الكفيل
تم تدقيق توقيع العميل ووجد مطابقاً			
اسم الموظف	توقيعه	اسم الفرع	

- 60 . يحق للبنك إيقاف البطاقة المشتركة ما بين بنك الإسكان والخطوط القطرية في أي وقت ودون الرجوع الى حامل البطاقة المشتركة.
- 61 . شروط واحكام خاصة بخدمة تقسيط المشتريات على البطاقات الائتمانية مع الشركاء المعتمدين
- 62 . تمنح خدمة التقسيط لحاملي البطاقات الائتمانية فيزا الفعالة
- 63 . يستطيع العميل بعد فترة من الاشتراك بالبرنامج ان يقوم بتسديد كامل الاقساط
- شروط واحكام خاصة بخدمة تقسيط المشتريات على البطاقات الائتمانية مع الشركاء المعتمدين**
- 64 . تمنح خدمة التقسيط لحاملي البطاقات الائتمانية فيزا الفعالة
- 65 . يستطيع العميل بعد فترة من الاشتراك بالبرنامج ان يقوم بتسديد كامل الاقساط
- 66 . تقدم خدمة التقسيط على البطاقات الائتمانية بدون فوائد او بسعر فائدة لا تتجاوز 1.75% (حسب الحال) وحسب الاتفاقية الموقعة ما بين البنك والتاجر ويتم اعلام العميل بذلك
- 67 . لا يستطيع العميل الاشتراك بخدمة التقسيط اذا كان متعثراً
- 68 . في حال لم يسدد العميل المبالغ المترتبة على خدمة التقسيط يتم الغاء هذه الخدمة ودمج المبلغ المطلوب من خدمة التقسيط مع رصيد البطاقة القائم
- 69 . خدمة تقسيط المشتريات تتم فقط للحركات التي تزيد عن 200 دينار
- 70 . باي حال من الاحوال لن تتجاوز نسبة الفائدة المقررة على البطاقة الائتمانية نسبة 1.75 %
- 71 . في حال قام العميل بطلب إلغاء البطاقة ويوجد على العميل حركات أقساط ، يتم إلغاء خدمة التقسيط مباشرة وبطلب العميل بإجمالي المبلغ المتبقي عليه
- 72 . يتم التقسيط من خلال تجار معتمدين لدى البنك يتم التعاقد معهم
- 73 . حملة بطاقات الفيزا الائتمانية يتم تقسيط المشتريات لهم من خلال تجار لديهم أجهزة نقاط بيع NI فقط
- 74 . خدمة تقسيط المشتريات تشمل البطاقات الائتمانية التي نسبة سدادها 100 % و 5 %
- شروط واحكام خاصة بخدمة تقسيط المشتريات على البطاقات الائتمانية من خلال مركز الخدمة الهاتفية 24 / 7 او من خلال رابط يرسل برسالة نصية**
- 1 . تمنح خدمة التقسيط لحاملي البطاقات الائتمانية فيزا الفعالة
- 2 . يستطيع العميل بعد فترة من الاشتراك بالبرنامج ان يقوم بتسديد كامل الاقساط
- 3 . تقدم خدمة التقسيط على البطاقات الائتمانية بنسبة عمولة تقسيط على العميل 1 % شهريا وذلك للتجار غير المعتمدين لدى البنك يتم اضافتها الى مبلغ المشتريات الكلي وتقسيطها مع الاقساط - الشهرية بدفعات متساوية .
- 4 . خيارات التقسيط المتاحة تبدأ من 3 أشهر كحد أدنى ولغاية 24 شهر كحد أعلى
- 5 . يتم التقسيط من خلال اتصال العميل بمركز الخدمة الهاتفية 24 / 7 بعد اجراء عملية شراء ناجحة او من خلال رابط يرسل برسالة نصية وعلى ان تنفذ حركة التقسيط بنفس الدورة المالية لحركة المشتريات.
- 6 . في حال يرغب العميل الاستفادة من تقسيط المشتريات بفائدة 0% مع قائمة التجار المعتمدين لدى البنك ، يجب ان يتم تنفيذ حركة المشتريات من خلال أجهزة نقاط البيع NI فقط
- 7 . لا يستطيع العميل الاشتراك بخدمة التقسيط اذا كان متعثراً
- 8 . في حال لم يسدد العميل المبالغ المستحقة على البطاقة الائتمانية لشهرين متتاليين يعتبر العميل متعثراً ويتم دمج المبلغ المطلوب من خدمة التقسيط مع رصيد البطاقة القائم وبطلب العميل بإجمالي المبلغ
- 9 . الحد الأعلى لعدد الحركات المسموح تقسيطها هو 5 حركات خلال مدة التقسيط
- 10 . خدمة تقسيط المشتريات تتم فقط للحركات التي تزيد عن 200 دينار
- 11 . خدمة تقسيط المشتريات تشمل البطاقات الائتمانية التي نسبة سدادها 100 % و 5 %
- 12 . في حال قام العميل بطلب إلغاء البطاقة ويوجد على العميل حركات أقساط، يتم إلغاء خدمة التقسيط وبطلب العميل بإجمالي المبلغ المتبقي عليه شامل كامل مبلغ عمولة التقسيط عن كامل المدة.
- الشروط والاحكام الخاصة ببطاقة فيزا infinite بعملة الدولار**
- 1 . يحق للبنك الغاء المنتج في اي وقت ودون الرجوع الى حامل البطاقة
- 2 . يقر ويوافق حامل البطاقة بان هذه البطاقة غير مشمولة في برنامج اسكان كوينز.
- 3 . ويقر ويوافق حامل البطاقة انه لا يمكن استخدام هذا البطاقات للحركات المحلية وتستخدم للحركات الدولية فقط
- 4 . يلتزم العميل بفتح حساب بنفس عملة البطاقة وربطه مع حساب امانات البطاقة .
- 5 . ويقر ويوافق حامل البطاقة بانه في حال عدم توفر رصيد كافي بتاريخ السداد في حساب العميل (بنفس عملة البطاقة) سيتم تحويل المبلغ المطلوب من اي حساب لدى العميل وعلى سعر الصرف المتوفر لدى البنك. بالإضافة للعمولات الأخرى المطبقة على البطاقات.
- 6 . ويقر ويوافق حامل البطاقة بان كافة الرسوم، العمولات والفوائد بنفس عملة البطاقة.
- شروط وأحكام خاصة بخدمة السيولة الفورية instant cash على البطاقات الائتمانية:**
- نسبة العمولة التي سيتم احتسابها على المبلغ المحول بالاعتماد على فترة التقسيط كما يلي:
- 1 . 3% بحد أدنى 30 دينار (أيهما أكثر) في حال كانت فترة التقسيط 6 أشهر.
- 2 . 6% بحد أدنى 30 دينار (أيهما أكثر) في حال كانت فترة التقسيط 12 شهر.
- نظمت هذه الشروط والأحكام باللغتين العربية والانجليزية، في حال وجود أي اعتراض و/أو اختلاف بين البنود المحررة باللغة العربية وتلك المحررة باللغة الإنجليزية، فإن البنود الواجبة التطبيق في هذه الحالة هي تلك المحررة باللغة العربية.

التاريخ	التوقيع	رقم الحساب	الاسم	حامل البطاقة
				الكفيل
تم تدقيق توقيع العميل ووجد مطابقاً				
	اسم الموظف	توقيعه	اسم الفرع	