

الشروط والأحكام العامة المتعلقة بالخدمات الإلكترونية

1) يعلم العميل بأنه يستطيع ومن خلال موقع البنك على شبكة الإنترنت و/أو من خلال القنوات الإلكترونية الأخرى الدخول على حسابه و/أو حساباته لدى البنك وأن يجري العمليات المصرفية المتاحة من قبل البنك على هذه الحسابات من خلال الخدمات الإلكترونية المتوفرة على هذا الموقع و/أو من خلال هذه القنوات الإلكترونية وعليه يقر ويوافق العميل على جميع الشروط والأحكام الخاصة و المتعلقة بالخدمات الإلكترونية ويقر العميل بأنه و بمجرد دخوله إلى موقع البنك و/أو استعماله لأي من القنوات الإلكترونية وموافقته على هذه الشروط والأحكام و/أو التوقيع عليها، ستنشأ اتفاقية نافذة المفعول و ملزمة للعميل بحيث تنطبق على جميع العمليات المصرفية التي يقوم بها العميل من خلال الخدمات الإلكترونية.

2) يقر العميل بما يلي:

أ- بأن من الشروط الأساسية للاستفادة من كافة الخدمات الإلكترونية المتوفرة لدى البنك هو أن يكون للعميل حساب أو أكثر قائم لدى البنك وفعال وأن يكون حاصل على بطاقة الفيزا الدفع المباشر أو بطاقة الماستر كارد (الدفع المباشر) والرقم السري المتعلق بها.

ب- بأنه اطلع وفهم آلية عمل الخدمات الإلكترونية وبأن أية معلومات إرشادية يقدمها البنك عن أي خدمة من الخدمات الإلكترونية هي للاسترشاد فقط كما يقر العميل بعدم إلزامية هذه المعلومات للبنك.

ت- بأن أية رسالة الكترونية مرسلة للبنك تتضمن تنفيذ طلباته و / أو أوامره هي صادرة عن العميل ولا يحق له الاعتراض عليها و / أو إلغاؤها و/أو الطعن بها لأي سبب كان ونقر بصحة جميع الرسائل الإلكترونية المرسلة لنا من قبل البنك ونوافق على ما تضمنته من معلومات أو التزامات.

ث- بان الخدمات الإلكترونية المقدمة له من قبل البنك تنفذ مباشرة بناءً على طلبه حيث يعلم العميل بعدم إمكانية تعليق تنفيذها على أية رسائل أو إشعارات كما يقر العميل بان الأوامر والطلبات الصادرة عنه والالتزامات الناشئة عنها هي نافذة بحقه وتعتبر منتجة لأثارها مباشرة.

ج- بمسؤوليته لتحمل ودفع الرسوم والعمولات (مقابل الاشتراك والصيانة والاستخدام لمختلف الخدمات الإلكترونية المقدمة من قبل البنك على اختلاف أنواعها) التي يحددها البنك من وقت لآخر كما أن العميل يوافق ويقر بأنه يحق للبنك تعديل هذه الرسوم في أي وقت يشاء ودون بيان الأسباب ودون الحاجة لإشعارنا بذلك. إضافة إلى أن العميل يفوض البنك تفويضاً مطلقاً وغير قابل للنقض بأن يقيد الرسوم المستحقة على أي من حساباته القائمة لدى البنك.

ح- بمسؤوليته لتحمل كافة تكاليف الاتصالات (بما في ذلك رسوم الخدمات الهاتفية والانترنت) وإية تكاليف أخرى ناتجة عن استخدامه للإنترنت للوصول الى الخدمات المصرفية الإلكترونية.

خ- بتحملة المسؤولية الكاملة لحماية رقم بطاقة (الفيزا الدفع المباشر أو الماستر كارد الدفع المباشر) والرقم السري الخاص به، كما يلتزم باستخدام الحديقة في حالة استخدامه لهذه الخدمات في مكان عام. كما أنه يخلي البنك من أية مسؤولية أو أضرار قد تلحق به نتيجة عدم التزامه بهذا الواجب أو نتيجة إساءة استعمال الخدمات الإلكترونية.

د- بأنه إذا كان حسابه (مشترك) ويدار بتوقيع منفرد، (أي وجود بطاقة فيزا الدفع المباشر أو ماستر كارد الدفع المباشر أساسية ومستقلة لكل شريك وبرقم سري مختلف)، يعتبر أي شريك من الشركاء مسؤولاً بالتكافل والتضامن تجاه البنك عن أي حركة تتم من أي من هذه البطاقات على أي من هذه الخدمات الالكترونية.

ذ- بأن استخدامه للرقم السري الصادر على حسابه من أي فرع من فروع البنك يعتبر موافقة من قبله على اجراء تحويلات وحركات المالية على إي من حساباته الشخصية لدى إي فرع من فروع البنك الاخرى بواسطة خدمة البنك الفوري Call Center وللبنك الحق في تنفيذ مثل هذه التحويلات والحركات من عدم تنفيذها.

(3) يقر ويوافق العميل على ما يلي:

ر- بأنه يحق للبنك إيقاف و / او إلغاء تقديم أي من خدماته المصرفية أو أنشطته المالية مستخدمة عبر أي خدمة من الخدمات الالكترونية في أي وقت يشاء ودون بيان الأسباب ودون أن يرتب على البنك أي مسؤولية.

ز- بأن البنك يحتفظ بحقه في الامتناع و /أو رفض إجراء أي عمليات تحويل و /أو أوامر دفع بأية مبالغ، ودون الرجوع المسبق أو اللاحق إلى العميل ولا يتحمل البنك أدنى مسؤولية وذلك في الحالات التالية على سبيل المثال لا الحصر:

- عدم توفر رصيد كافي في حساب العميل في الوقت الذي يتم فيه التحويل، بما يغطي قيمة هذه العملية والفوائد والعمولات والمصاريف المترتبة عليها.

- تجاوز عدد المرات أو الحد الأقصى المسموح به للتحويل يوميا.

- اشتباه البنك بعملية التحويل التي يطلبها العميل إلكترونيا.

- عدم اكتمال أو كفاية المعلومات الواردة في امر التحويل.

- مخالفة تعليمات البنك في مجال مكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب.

س- بأن البنك يحتفظ بحقه في ان يرفض ولاي سبب كان ودون بيان الأسباب و/أو الرجوع السابق أو اللاحق إلى العميل ودون تحمل أدنى مسؤولية على البنك:

- أي طلب لتوفير الخدمات الالكترونية يتقدم به العميل للبنك.

- أي تعليمات أو استفسارات ترد له من قبل العميل عن طريق الخدمات المصرفية الالكترونية.

ش- بأنه لا يملك أي حقوق ملكية فكرية في أي (من برامج أو شاشات أو مستندات) يقدمها البنك في مجال الخدمات المصرفية الالكترونية و / أو تلك التي يقوم بتحديثها و / أو تعديلها ولن يقوم العميل أو يسمح للغير بالقيام:

- نسخ أو تعديل أي من تلك البرامج أو الشاشات أو المستندات المقدمة من قبل البنك.

- تحميل أو نقل برامج الخدمات المصرفية الالكترونية من أي حاسب الي أو هاتف أو جهاز ذكي أو أي جهاز الكتروني آخر مماثل.

ص- بأن البنك لن يكون مسؤولاً عن أي أخطاء و/أو أضرار و/أو خسارة و/أو تكاليف و/أو مصاريف قد يتكبدها العميل نتيجة لأي إخلال بهذه الشروط والأحكام، كما يلتزم العميل ويتعهد بتحمل كافة التعويضات والتكاليف والمطالبات والأضرار التي قد يتعرض لها البنك نتيجة لأي إخلال بهذه الشروط والأحكام و/أو لأي سبب كان أو عند مطالبة أي طرف آخر.

ض- بأن رمز المستخدم وكلمات السر هي التي تحدد هويته لدى البنك في مجال الخدمات الإلكترونية، وعليه فإن أي عمليات تتم باستخدام الرمز التعريفي وكلمات السر تعتبر صادرة عنه، ويكون العميل مسؤول بشكل منفرد عن جميع العمليات المنفذة باستخدام الخدمات الإلكترونية المشترك بها باستخدام الرمز التعريفي وكلمة السر.

ط- بتحمل المسؤولية كاملة وبشكل منفرد التي قد تترتب نتيجة القيد على حسابه / حساباته لدى البنك عند استخدامه أي من الخدمات الإلكترونية، وكذلك أي مسؤوليه قد تنشأ عن أي خطأ ناتج عن تحويل أي مبلغ و/أو مبالغ لحساب أي جهة أخرى بواسطة أي خدمات الكترونية خاصة تلك المتاحة على سبيل المثال لا الحصر عن طريق خدمة الدفع بواسطة الهاتف النقال (خدمة إسكان موبايل).

ظ- بأنه يحق للبنك إيقاف و/أو الغاء أي من الخدمات الإلكترونية في أي وقت من الاوقات وللمدة التي يراها مناسبة ودون الحاجة الى اشعار مسبق ودون ابداء الاسباب دون أن يرتب على البنك أي مسؤولية.

ع- بأن الرقم السري الخاص بالدخول و/أو الرقم السري الخاص بالتحويل والدفع الإلكتروني سواء المستلم من قبله أو من قبل من يوكله أو يفوضه أصولياً بمثابة توقيع وقرار من قبله بالموافقة على تنفيذ أية طلبات أو خدمات أو اوامر تحويل تتم من خلال أي من خدمات البنك الإلكترونية ولا يقبل أي طعن بأن تلك الأرقام السرية قد تم نشرها واستخدامها من طرف آخر، أو الادعاء بعدم قيامه بطلب أي من الخدمات المصرفية المتاحة من خلال أي خدمة من الخدمات الإلكترونية.

غ- بأن هذه الشروط والأحكام تنطبق على كافة عملاء البنك الذين سيحصلون على إي من الخدمات الإلكترونية المتاحة من خلال: -

- خدمة مرسال الإسكان / خدمة إسكان موبايل / خدمة إسكان أون لاين / خدمة البنك الفوري / البنك الناطق /

- بطاقات الانتماء / بطاقة فيزا الدفع المباشر / بطاقة الماستر كارد الدفع المباشر.

- خدمة الصراف الآلي / خدمة بصمة العين.

- أية خدمات الكترونية يقدمها البنك و / أو سيتم تقديمها في المستقبل.

4) يتعهد العميل بإعلام البنك خطياً عن فقدان أو نسيان الرقم السري، وعلى البنك وقف العمل بالبطاقة فوراً وإصدار بطاقة جديدة برقم سري جديد للعميل إذا ما طلب ذلك.

5) أوافق على ان الحسابات الفرعية المفتوحة من قبلي لدى البنك من خلال القنوات الإلكترونية ستعتمد البيانات الخاصة بي للحساب الأساسي الخاص بي وبما فيها التوقيع وبحيث يتم اعتماده للحساب الفرعي الجديد، وللبنك الحق في عدم تفعيل الحساب او اغلاقه او وضع قيود على الحركات المنفذة في الوقت الذي يراه مناسباً ودون الحصول على موافقة العميل الخطية

6) يفوض العميل البنك تفويضاً مطلقاً وغير قابل للنقض بما يلي:

أ- بأن ينفذ كافة التعليمات الواردة له عن طريق الخدمات المصرفية الالكترونية ذلك دون الإجحاف بحق البنك بالرفض تنفيذ أي تعليمات ترد له وفقاً لأحكام المادة (2) الفقرتين الثانية والثالثة من تلك المادة.

ب- بأن يقوم بالرد على الاستفسارات الواردة له عن طريق الخدمات المصرفية الالكترونية ذلك دون الإجحاف بحق البنك بالامتناع عن الرد على أي استفسار يرد له وفقاً لأحكام المادة (2) الفقرة الثالثة من تلك المادة.

ت- بأن يقيد على أي من حساباته أي عمليات مالية تنفذ من خلال الخدمات البنكية الالكترونية و الانترنت ويقر العميل بان البنك قد لفت انتباهه الى اوجه القصور الفنية الراهنة والقيود القائمة على استخدام الخدمات الالكترونية البنكية (وبما في ذلك الانترنت) والى ان استمرارية أو انقطاع الخدمات الالكترونية المصرفية يعتمد على توظيف التكنولوجيا و القيود القائمة على استخدامها وعليه بموجب هذا فإن العميل يفي البنك من اية مسؤولية في حال عدم تمكنه من تقديم خدماته الالكترونية و / أو انقطاعها و/ أو لأية اسباب خارجة عن ارادة البنك و / أو لأي سبب اخر مهما كان .

ث- بأن يرسل الاشعارات والمراسلات المتعلقة بأي من الخدمات الالكترونية بواسطة البريد الالكتروني أو ايه وسيلة أخرى يراها البنك مناسبة بناءً على قرار البنك وإرادته المنفردة كما يقر العميل بأنه اتخذ كافة الاحتياطات اللازمة للمحافظة على سرية الرسائل المستلمة وتحمله اية مسؤولية تنشأ عن الاخلال بذلك.

ج- بأن يسجل جميع الاتصالات والتعليمات والطلبات والوامر الصادرة عن العميل في حالة استخدام العميل أرقام هواتف البنك الفوري Call Center. حيث باستخدام العميل أي من هذه الأرقام يمثل قبول من قبله بتلك التسجيلات الصوتية كبينه قاطعة وملزمة لنا ولا يحق له الاعتراض عليها و/أو الطعن على ما ورد فيها.

ح- افوضكم بشكل نهائي على إصدار الحوالة وعلى مسؤوليتي الكاملة ، ولا تكونوا مسئولين عن اي اخطاء او تأخير في وصول الحوالة الى مصدرها او احتجازها من اي جهة او سلطة سواء كان ذلك بسبب اجراءات الرقابة المعمول بها محليا او دوليا او بسبب إجراءات مكافحة غسيل الأموال أو الإرهاب أو لأي سبب اخر ، كما ان تنفيذ الحوالة من خلال البنوك المرسله هو على مسؤوليتنا الكاملة ولحسابنا ، مع تحملنا للعمليات والمصاريف سواء نقدا او قيذا على اي من حساباتنا لديكم وفي حال تم الغاء الحوالة مستقبلا لعدم الدفع أو لأي سبب آخر مهما كانت الأسباب فنوافق ان يتم اعادة الحوالة بسعر الشراء ليوم إلغاء الحوالة او ليوم ارسالها أيهما افضل لمصلحة البنك . وافر بشكل نهائي بأنه لا مانع لدي تزويد أية بيانات و/أو أي معلومات تتعلق بهذه الحوالة المرسله الى أي بنك مراسل في حال تم الاستفسار عنها باي وقت من قبل البنك المعني أو أي طرف ذات علاقة بالحوالة ودون أية مسؤولية على بنك الاسكان للتجارة والتمويل أو أي من موظفيه مهما كانت.

خ- افوضكم بإصدار الحوالات حسب المعلومات المدخلة التي تم تزويدها لكم من قبلي وذلك على مسؤوليتي الكاملة، ولا يكون البنك مسؤولاً عن أي خطأ في البيانات أو تأخير في وصول الحوالة الى مصدرها او احتجازها من أي جهة او سلطة سواء كان ذلك بسبب إجراءات الرقابة المعمول بها محليا او دوليا او بسبب تعليمات او اجراءات مكافحة غسل الأموال او وتمويل الإرهاب او لاي سبب اخر، كما ان تنفيذ الحوالة من خلال البنوك المرسله هو على مسؤوليتنا ولحسابنا، مع تحملنا للعمليات والمصاريف سواء نقدا او قيذا على أي من حساباتنا لديكم وفي حال تم الغاء الحوالة و/أو إعادة قيمتها لكم مستقبلا لعدم الدفع فإنني أوافق على إعادة القيمة المعادة بسعر الشراء ليوم الإصدار او بسعر الشراء ليوم الغاء الحوالة ايهما افضل لمصلحة البنك.

- (7) أقر بأنه لا مانع لدي من تزويد أية بيانات ومعلومات خاصة بي و/أو تتعلق بالحوالات لصالح أي بنك مراسل في حال تم الاستفسار عنها لاحقاً من قبل البنك المعني / البنوك المعنية، ودون تحمل البنك أو أي من موظفيه لأي مسؤولية قانونية.
- (8) أقر بان معلومات المستفيد المذكور اسمه في أية حوالة صادرة من حساباتي هو المستفيد الحقيقي من الحوالة وذلك على مسؤوليتي الكاملة ودون تحمل بنك الإسكان اية مسؤولية.
- (9) أقر بان الغاية من كافة الحوالات والمبالغ ضمن التحويل المجمع والمطلوب إجراء تحويلها والواردة ضمن طلب إصدار الحوالة هي لنفس الغاية الأساسية المثبتة في تنفيذ طلب الحوالة/ مجموعة الحوالات والمتعلقة بإصدار الحوالة/ مجموعة الحوالات كما أقر بعدم وجود غايات أخرى لتحويل هذه المبالغ المذكورة. علماً أنه تم تحويل هذه المبالغ على مسؤوليتي كصاحب حساب فرد /مسؤوليتنا الشخصية كمفوضين بالتوقيع عن صاحب الحساب ودون تحمل البنك أي مسؤولية في ذلك.
- (10) يلتزم العميل بعدم استخدام أي من الخدمات الالكترونية لأغراض التداول بالعملات الافتراضية بغض النظر عن مسماها وتحت طائلة اغلاق الحساب ودون الرجوع الى العميل.
- (11) يحق للعميل طلب إيقاف و/ أو الغاء اشتراكه في أي من الخدمات الالكترونية بموجب طلب خطي يقدم من قبله للبنك.
- (12) يقر العميل ويوافق على أن بياناته بما فيها الاسم، رقم الحساب، رقم الاشتراك، نوع الاشتراك وأي تفاصيل أخرى يراها البنك مناسبة أو تقررهما أي جهة تنظيمية مستقبلاً ستظهر لمستقبل الحوالة عند قيام العميل بإرسال واستقبال الحوالات ضمن خدمة CliQ دون الحاجة للحصول على موافقة العميل المسبقة.
- (13) في حال تغيير الحساب الرئيسي للعميل مستخدم خدمة CliQ، فيحق للبنك أن يقوم بتأكيد طلب العميل من خلال إرسال رسالة OTP له على هاتفه النقال.
- (14) يحق للبنك وبشكل دوري التأكد من صحة اشتراك العميل بخدمة CliQ من خلال ارسال رقم سري لمرة واحدة OTP لغايات التأكد من صحة الرقم المعرف على الخدمة ويحق للبنك حذف حساب الرقم المعرف على الخدمة في حال عدم تأكيد صحة المعلومات.
- (15) يحق للبنك حال عدم قيام العميل بالالتزام بالتأكد من صحة البيانات المدخلة من طرفه على خدمة CliQ أن يقوم بالغاء اشتراك العميل دون موافقة مسبقة من العميل، على ان يتم السماح له بمعاودة الاشتراك مرة أخرى بالخدمة بعد الإلغاء