

آلية الدخول الى التطبيق للعملاء المشتركين بالخدمة مسبقا:

- في حال كان العميل مشترك بنظام اسكان اون لاين: فيمكن تسجيل الدخول الى تطبيق اسكان موبايل بنفس كلمة المرور الخاصة بإسكان اون لاين، او عن طريق خدمة نسيان كلمة المرور.
- وفي حال كان العميل غير مشترك بإسكان اون لاين مسبقا فيتم استخدام خيار نسيان كلمة المرور وفيما يلي الخطوات المتبعة لتعديل كلمة المرور:
 - اضغط على ايقونة " مشكلة في تسجيل الدخول " من الصفحة الرئيسية
 - اختار نسيان كلمة السر
 - اختر نوع بطاقة الصراف الآلي وادخل رقم البطاقة والرقم السري لها ثم انقر على زر استمرار.
 - تحديد جنسية المستخدم مع ادخال (الرقم الوطني للأردنيين او رقم جواز السفر لغير الاردنيين) ثم ادخل تاريخ الميلاد وانقر على زر "استمرار."
 - أدخل الرقم السري المراد تعريفه شريطة احتوائه على (حروف، رموز خاصة، ارقام) بحد ادنى 8 خانات و بحد أعلى 12 خانة.
 - سترد لرقم الهاتف المعرف رسالة قصيرة تستخدم لمرة واحدة لغايات تأكيد صحة تنفيذ الحركة OTP .
 - ثم يتم الضغط على زر استمرار ، ستظهر رسالة تفيد بصحة وقبول تعريف الرقم السري بحيث يتم السماح بعدها للعميل بالدخول للنظام من خلال اسم المستخدم (رقم حساب العميل من 8 خانات) مع الرقم السري المعرف من قبل العميل ضمن الخطوات أعلاه.