

الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج إسكان كوينز الخاص بالبطاقات الائتمانية والدفع المباشر

تُقرأ شروط وأحكام برنامج إسكان كوينز بنك الإسكان الخاص بالبطاقات الائتمانية والدفع المباشر مع أحكام إصدار واستعمال بطاقات فيزا الائتمانية والدفع المباشر.

1 - التعريفات: -

البنك: بنك الإسكان للتجارة والتمويل و/أو أي فرع من فروع و/أو شركاتها التابعة.

العملاء حاملي البطاقات: هم العملاء حاملي البطاقات الائتمانية والدفع المباشر الرئيسية والمصدرة من بنك الاسكان والمؤهلين للاشتراك ببرنامج إسكان كوينز بنك الاسكان الخاص بالبطاقات الائتمانية والدفع المباشر، ويشار إليه "بالعميل حامل البطاقة".

إسكان كوينز: إسكان كوينز التي تم تجميعها والمتعلقة ببرنامج إسكان كوينز بنك الإسكان ووفقاً لهذه الشروط والأحكام.

برنامج إسكان كوينز: برنامج يمكن عملاء بنك الإسكان الحاصلين على البطاقات الائتمانية والدفع المباشر من اكتساب إسكان كوينز مقابل كل حركة شراء (محلية أو دولية) على نقاط البيع ومن ثم استبدال إسكان كوينز المجموعة إما بقسائم/ هدايا/ أو نقاط مكافآت لدى الشركات المنضمة لبرنامج إسكان كوينز ويشار إليه "بالبرنامج".

الشركات المنضمة لبرنامج إسكان كوينز: الشركاء أو التجار أو الشركات أو المؤسسات أو أي شخصية معنوية أخرى والذين يتعاقد معهم البنك لتمكين حاملي البطاقات من استبدال إسكان كوينز من خلالهم.

معامل كسب إسكان كوينز للحركات المحلية: يتم تطبيق معامل كسب إسكان كوينز المحلي لحركات المشتريات المنفذة خارج الأردن أو داخلها بعملة الدينار.

معامل كسب إسكان كوينز للحركات الدولية: يتم تطبيق معامل كسب إسكان كوينز الدولي لحركات المشتريات المنفذة خارج الأردن أو داخلها بعملة غير الدينار.

2- أهلية الاشتراك ببرنامج إسكان كوينز: -

برنامج إسكان كوينز متوفر لجميع حاملي البطاقات الائتمانية والدفع المباشر تحت شروط وأحكام البطاقات الائتمانية والدفع المباشر المطبقة من قبل البنك. ويحق للبنك منفرداً تعديل / تغيير أهلية الاشتراك في أي وقت يراه مناسباً حسب تقديره المطلق دون أي مسؤولية على البنك ودون حاجة لموافقة العميل حامل البطاقة أو أي من عملائها و/أو إشعارهم.

3- الاشتراك بالبرنامج: -

يُصبح العميل حامل البطاقة مؤهلاً للاشتراك وبشكل الي في البرنامج عند إصدار البطاقة، ويكون كل حاملي البطاقات الحاليين مؤهلين للاشتراك في البرنامج وبشكل فوري.

4- حاملي البطاقات الفرعية: -

سيتم تجميع إسكان كوينز المكتسبة من خلال استخدام البطاقة الفرعية لحامل البطاقة الرئيسية. علماً بأن إسكان كوينز المحصلة لا يمكن استبدالها إلا من خلال حامل البطاقة الرئيسية.

5- استحقاق إسكان كوينز: -

- أ- عند إجراء العميل حامل البطاقة عمليات شراء فانه يحصل على إسكان كوينز، علماً انه يحق للبنك منفرداً تعديل الية استحقاق إسكان كوينز في أي وقت يراه مناسباً حسب تقديره المطلق دون أي مسؤولية على البنك ودون حاجة لموافقة العميل حامل البطاقة أو أي من عملائها و/أو إشعارهم.
- ب- يتم احتساب إسكان كوينز عند إجراء العميل حامل البطاقة لعمليات الشراء وحسب الجدول التالي:

- البطاقات الائتمانية

أنواع البطاقات	معامل كسب إسكان كوينز لكل 1 دينار للحركات المحلية	معامل كسب إسكان كوينز لكل 1 دينار للحركات الدولية
فيزا البلاتينية	0.35	0.5
فيزا الفضية	0.35	0.5
فيزا Signature	0.5	1.5
فيزا Infinite	0.5	1.5

- بطاقات الدفع المباشر

نوع البطاقة	معامل كسب إسكان كوينز لكل 1 دينار للحركات المحلية	معامل كسب إسكان كوينز لكل 1 دينار للحركات الدولية
فيزا الدفع المباشر	0.25	0.35
فيزا Signature الدفع المباشر	0.35	0.5
فيزا Infinite الدفع المباشر	0.35	0.5

ج - يحق للعميل حامل البطاقة اكتساب إسكان كوينز بشرط:

1. أن تكون البطاقة غير موقوفة أو ملغية وفقاً لشروط وأحكام البطاقات الائتمانية
2. أن يكون الحساب نشط وغير مغلق.
3. أن تكون البطاقة غير منتهية الصلاحية.

6- الحركات غير المشمولة ببرنامج إسكان كوينز:-

1- لا يمكن احتساب إسكان كوينز للحركات التالية:

- أ- حركات السحب النقدي
- ب- الرسوم والمصاريف.
- ت- الحركات غير المقيدة على حساب البطاقة
- ث- حركات المشتريات المنفذة من خلال محطات الوقود

2- يحق للبنك خصم إسكان كوينز المجمعة من قبل العميل وذلك لحركات الاعتراض الناجحة

7- تبديل إسكان كوينز:-

- أ- يمكن للعميل حامل البطاقة الائتمانية والدفع المباشر الاستعلام عن رصيد إسكان كوينز المكتسبة من خلال البنك الفوري / موقع إسكان كوينز بنك الإسكان / أو من خلال إسكان موبايل / أو من خلال كشف حساب البطاقة الائتمانية الشهري للعملاء حاملي البطاقات الائتمانية، ويستطيع العميل حامل البطاقة الائتمانية والدفع المباشر استبدال إسكان كوينز بقسائم شرائية قسائم نقدية /هدايا/نقاط مكافآت لدى الشركات المنضمة لبرنامج إسكان كوينز يتم استبدال إسكان كوينز فقط لدى الوصول إلى قيمة الحد الأدنى الذي يحدده البنك منفرداً من وقت لآخر .
- ب- يمكن للعميل حامل البطاقة الائتمانية والدفع المباشر استبدال إسكان كوينز عن طريق البنك الفوري / من خلال موقع إسكان كوينز بنك الإسكان على الانترنت / أو من خلال إسكان موبايل.
- ت- لن يتم إعادة إصدار قسائم مكافآت جديدة في حال ضياعها أو سرقتها.

8- إلغاء البطاقة وتحويل إسكان كوينز:-

- أ- تصبح إسكان كوينز المحصلة لاجية في حال اختيار العميل إلغاء بطاقته الائتمانية طوعاً.
- ب- يمكن تحويل إسكان كوينز وحسب رغبة العميل حامل البطاقة الى بطاقة ائتمانية أخرى صادرة لنفس العميل وتكون خاضعة لموافقة البنك.
- ج- في حال تبديل إسكان كوينز بقسائم شرائية تكون مدة القسيمة 6 شهور من تاريخ طلبها وفي حال انتهائها لن يتم إعادة اصدار قسيمة جديدة عوضاً عنها.

9-صلاحية إسكان كوينز:-

تنتهي صلاحية إسكان كوينز المكتسبة وغير المستبدلة بعد 36 شهر من الشهر الذي اكتسبت فيه.

10-المكافآت:-

- أ- تخضع جميع المكافآت المشار إليها هنا لمدى توفرها من قبل الشركات المنضمة لبرنامج إسكان كوينز .
- ب- يحق للعميل حامل البطاقة تحصيل المكافآت المقدمة له عن طريق استبدال إسكان كوينز المكتسبة بقسائم/هدايا/نقاط مكافآت لدى الشركات المنضمة لبرنامج إسكان كوينز الذين سيكون متوفر اسمائهم على موقع البنك الإلكتروني.
- ت- يمكن تعديل قائمة الشركات المنضمة لبرنامج إسكان كوينز في أي وقت يراه البنك مناسباً حسب تقديره المطلق ومنفرداً ودون أي مسؤولية على البنك ودون حاجة لموافقة العميل حامل البطاقة أو أي من عملائها و/أو إشعارهم.

- ث- عند تحصيل المكافآت، يعفى العميل حامل البطاقة البنك بشكل مطلق غير مشروط وغير قابل للرجوع عنه من كل النتائج المترتبة على تحصيل و/أو استخدام المكافآت و/أو أية مشاركة أخرى في برنامج إسكان كوينز مهما كانت طبيعتها أو منشئها دون حصر.
- ج- يحتفظ البنك بحقه بتعديل أو إلغاء أي مكافأة في أي وقت حسب تقديره المطلق ومنفردا ودون أي مسؤولية على البنك ودون حاجة لموافقة العميل حامل البطاقة أو أي من عملائها و/أو إشعارهم.
- ح- تقع مسؤولية الوفاء بالمكافآت على عاتق الشركات المنضمة لبرنامج إسكان كوينز و/أو على الجهة المشاركة بالبرنامج ذات العلاقة والبنك غير مسئول عن رفض أو عدم التزام هذه الجهة فيما يتعلق بتحصيل المكافآت أو تطبيق بنود هذه الاحكام والشروط الخاصة.
- خ- أية اعتراضات أو مطالبات متعلقة باستلام واستعمال المكافآت يجب أن تكون بين العميل حامل البطاقة والشركات المنضمة لبرنامج إسكان كوينز ذات العلاقة.

11- احكام عامة:-

- أ- إسكان كوينز المجموعة في حساب برنامج إسكان كوينز لا تشكل ملكا للعميل حامل البطاقة، وغير قابلة للتحويل ولو كان بحكم القانون أو غير ذلك إلى أي شخص أو كيان ولا يمكن نقلها إلى حساب أي برنامج مكافآت أخرى مهما كانت.
- ب- يحتفظ البنك بحقه في إنهاء برنامج إسكان كوينز لكافة البطاقات او لنوع معين من البطاقات في أي وقت حسب تقديره المطلق منفردا ودون أي مسؤولية على البنك ودون حاجة لموافقة العميل حامل البطاقة أو أي من عملائها و/أو إشعارهم مسبقا بذلك ودون الحاجة الى الحصول على حكم قضائي بذلك وعند انتهاء البرنامج فأن إسكان كوينز التي حصل عليها تصبح لاغية تلقائيا ودون الحاجة الى اشعارهم مسبقا بذلك ودون الحاجة الى الحصول على حكم قضائي بذلك.
- ت- إذا اكتشف البنك أي غش أو سوء معاملة له علاقة باستحقاق إسكان كوينز بناء على تقديره وقراره المنفرد فيحق للبنك مصادرة إسكان كوينز المكتسبة و/أو الغائها وكذلك إلغاء البطاقة عضوية العميل حامل البطاقة دون الحاجة الى اشعار مسبق ودون الحاجة الى الحصول على حكم قضائي بذلك وحسب ما يراه ويقرره البنك منفردا مع تحمل الطرف المسؤول كامل المسؤولية التي تترتب على ذلك بناء على قرار البنك المنفرد.
- ث- لا يكون البنك مسؤولا بأي حال من الأحوال عن أي ضرر و/أو خسارة يتكبدها العميل حامل البطاقة من استبدال إسكان كوينز و/أو شراء أي خدمات من خلال برنامج إسكان كوينز. ولا يضمن البنك جودة المكافآت/الخدمات المقدمة من قبل الجهات المشاركة في البرنامج وعلى العميل حامل البطاقة الرجوع على هذه الجهات فيما يخص الجودة و/أو المصنعية.
- ج- في حال استبدال إسكان كوينز من قبل العميل حامل البطاقة في أي وقت فإنه يُوافق على الالتزام بالشروط والأحكام الخاصة ببرنامج إسكان كوينز وأية تعديلات تطرأ عليها ويصدرها البنك من وقت لآخر.
- ح- يخول العميل حامل البطاقة البنك بتزويد كافة الجهات المشاركة في برنامج إسكان كوينز بالمعلومات الخاصة به ولغاية استبدال إسكان كوينز بالمكافآت دون أدنى مسؤولية على البنك ويوافق العميل حامل البطاقة على ذلك بشكل لا رجعة فيه دون قيد أو شرط.
- خ- يحتفظ البنك بحقه في تعديل أو تغيير أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت حسب تقديره المطلق منفردا دون أي مسؤولية على البنك مهما كانت ودون حاجة لموافقة العميل حامل البطاقة و/أو أي من عملاءه ودون الحاجة الى اشعارهم مسبقا بذلك.