

الدليل الإرشادي لخدمة عرض وتحصيل الفواتير إلكترونياً "إي فواتيركم"

أولاً: الاشتراك بتطبيق إسكان موبايل Iskan Mobile :

- 1- البحث عن (Housing Bank New Mobile Banking) من خلال HUAWEI AppGallery و Google Play و Apple Store.
- 2- تحميل الخدمة على هاتفك الذكي.
- 3- الضغط على أيقونة "التسجيل الآن" / Register now من الصفحة الرئيسية



4- إدخال رقم البطاقة الموجود على بطاقة الدفع المباشر المكون من 16 خانة، ثم إدخال الرقم السري للبطاقة، ثم الضغط على أيقونة "استمرار".

The screenshot shows the Housing Bank mobile app interface for card payment. At the top, the logo for "بنك الإسكان Housing Bank" is displayed. Below the logo, there are five numbered steps (1 to 5) indicating the process flow. The main form area contains the following fields:

- نوع البطاقة** (Card Type): A dropdown menu with "فيزا إلكترون" (Electron Visa) selected.
- رقم البطاقة** (Card Number): A field with a "Select" dropdown and three input boxes containing "XX", "XXXX", and "XXXX".
- كلمة السر** (PIN): A field for entering the card's PIN.

At the bottom of the form, there are two buttons: "استمرار" (Continue) and "إلغاء" (Cancel).

5- إدخال المعلومات الشخصية (الرقم الوطني أو رقم الجواز/تاريخ الميلاد) ومن ثم الضغط على أيقونة "استمرار".

بنك الإسكان
Housing Bank

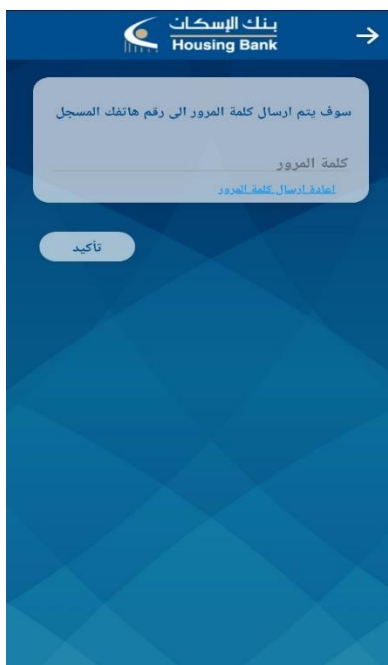
اختر الجنسية
أردني غير أردني

الرقم الوطني

تاريخ الميلاد
01/01/1900

استمرار إلغاء

6- سيتم إرسال رمز التحقق على رقم هاتفك المسجل، يرجى إدخاله في الحقل المخصص له، ثم الضغط على أيقونة "استمرار"



The screenshot shows the Housing Bank app interface. At the top, the logo for "بنك الإسكان Housing Bank" is displayed. Below the logo, a message in Arabic states: "سوف يتم إرسال كلمة المرور الى رقم هاتفك المسجل". There is a text input field labeled "كلمة المرور" (Password) with a small blue link below it that says "هل نسيت كلمة المرور؟" (Forgot your password?). At the bottom of the screen, there is a button labeled "تأكيد" (Confirm).

7- إنشاء رقم سري خاص بالتطبيق البنكي شريطة أن يكون مكوناً من حروف باللغة الإنجليزية، رموز خاصة، وأرقام .



The screenshot displays the 'بنك الإسكان Housing Bank' logo at the top. Below it, there are two input fields for creating a new password. The first field is labeled 'كلمة سر جديدة' (New Password) and the second is 'اعد كتابة كلمة السر الجديدة' (Re-enter new password). Both fields have a strength indicator icon. A 'استمرار' (Continue) button is located below the second field.

8- الدخول إلى الشاشة الرئيسية للتطبيق وإدخال رقم الحساب الموجود على أسفل بطاقة الصراف الآلي (8 خانات رقمية) والرقم السري الذي تم إنشاؤه في الخطوة السابقة.



ثانياً: تسديد الفواتير المدفوعة لاحقاً من خلال خدمة "إي فواتيركم":

1- الدخول إلى تطبيق إسكان موبايل Iskan Mobile.

2- الضغط على "مدفوعات" من الشاشة الرئيسية.

3- الضغط على خدمة "إي فواتيركم".



4- الضغط على أيقونة "تسديد فاتورة".

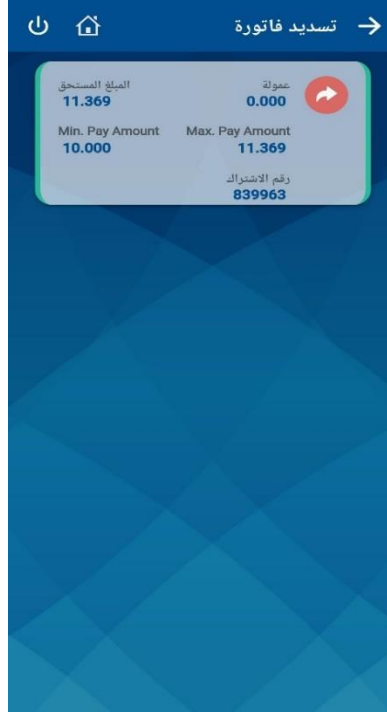


5- إدخال "فئة مقدم الخدمة، مقدم الخدمة، نوع الخدمة، بالإضافة إلى رقم الاشتراك الموجود على الفاتورة".

6- الضغط على "بحث" لإظهار تفاصيل الفاتورة المراد تسديدها.

The screenshot shows a mobile application interface with a dark blue header. The header contains a power icon, a home icon, and the text "تسديد فاتورة" (Pay Invoice) with a right-pointing arrow. Below the header is a search form with four input fields, each with a magnifying glass icon and a label: "فئة مقدم الخدمة" (Service Provider Category), "مقدم الخدمة" (Service Provider), "نوع الخدمة" (Service Type), and "رقم الاشتراك" (Subscription Number). Below these fields is a checkbox labeled "عرض التفاصيل التاريخية" (Show Historical Details). At the bottom of the form is a button labeled "بحث" (Search).

7- الضغط على الفاتورة للمباشرة في عملية تسديد الفاتورة.



8- يتم اختيار طريقة تسديد الفاتورة إما عن طريق الحسابات أو عن طريق البطاقات الائتمانية.

9- الضغط على زر "استمرار".



10- الضغط على زر "تأكيد" لاستكمال عملية الدفع أو "إلغاء" للخروج من عملية الدفع.

تسديد فاتورة →

العرض المسبق

من	(JOD)
Salary -	
رقم الاشتراك	839963
فئة مقدم الخدمة	مياه و كهرباء
اسم مقدم الخدمة	مياهانا عمان
نوع الخدمة	سداد فواتير مياه
عملة	JOD
القيمة المدينة الكلية	JOD 11.369
المبلغ	JOD 11.369
عمولة	JOD 0.000

تأكيد إلغاء

11- سيتم إرسال رمز التحقق على رقم هاتفك المسجل، يرجى إدخاله والضغط على أيقونة "تأكيد".



ثالثاً: كيفية حفظ الفاتورة ضمن ملف العميل:

1- الضغط على أيقونة "فواتيري".



2- الضغط على زر الإضافة أسفل الشاشة.



3- إدخال "فئة مقدم الخدمة، مقدم الخدمة، نوع الخدمة، بالإضافة إلى رقم الاشتراك الموجود على الفاتورة"، إلى جانب تعبئة خانة الاسم المستعار "بالاسم المناسب للفاتورة المضافة".

4- الضغط على زر "استمرار".

The screenshot shows a mobile application interface with a dark blue header. On the left, there are icons for power and home. On the right, there is a right-pointing arrow and the text "فواتيري". Below the header is a light blue search area with five input fields, each with a magnifying glass icon and a label: "فئة مقدم الخدمة", "مقدم الخدمة", "نوع الخدمة", "رقم الاشتراك", and "الاسم المستعار". At the bottom of the search area is a button labeled "استمرار".

5- الضغط على زر "تأكيد" لاستكمال عملية إضافة الفاتورة أو "إلغاء" للخروج من عملية الإضافة.

The screenshot shows a mobile application interface for bill confirmation. At the top, there is a navigation bar with a power icon, a home icon, and the text "فواتيري" (My Bills) with a right-pointing arrow. Below the navigation bar, the title "العرض المسبق" (Preview Offer) is displayed. The main content area contains a table with the following information:

فئة مقدم الخدمة	مياه و كهرباء
مقدم الخدمة	مياهنا عمان
نوع الخدمة	سداد فواتير مياه
رقم الاشتراك	839963
الاسم المستعار	فاتورة مياه

At the bottom of the form, there are two buttons: "تأكيد" (Confirm) and "إلغاء" (Cancel).

رابعاً: تسديد الفواتير المدفوعة مسبقاً من خلال خدمة "إي فواتيركم":

1- الدخول إلى تطبيق إسكان موبايل Iskan Mobile.

2- الضغط على "مدفوعات" من الشاشة الرئيسية.

3- الضغط على خدمة "إي فواتيركم".



4- الضغط على أيقونة البطاقات والتبرعات.



5- إدخال "فئة مقدم الخدمة، مقدم الخدمة، نوع الخدمة، بالإضافة إلى رقم الاشتراك"، إلى جانب اختيار طريقة الدفع سواء من الحسابات المتوفرة أو البطاقات الائتمانية.



The screenshot shows a mobile application interface with a dark blue header. The header contains a power icon, a home icon, and the text "البطاقات والتبرعات" with a right-pointing arrow. Below the header is a light blue form with several fields:

- A dropdown menu labeled "فئة مقدم الخدمة" (Service Provider Category).
- A dropdown menu labeled "مقدم الخدمة" (Service Provider).
- A dropdown menu labeled "نوع الخدمة" (Service Type).
- Two radio buttons: "حسابات" (Accounts) which is selected, and "بطاقات الائتمان" (Credit Cards).
- A dropdown menu labeled "رقم الحساب المراد التحويل منه" (Account Number to Transfer From).

At the bottom of the form is a white button with the text "استمرار" (Continue).

6- الضغط على زر "تأكيد" لاستكمال عملية الدفع أو "إلغاء" للخروج من عملية الدفع .



البطاقات والتبرعات →

العرض المسبق

Salary - [Redacted]	رقم الحساب المراد التحويل منه
الاتصالات	فئة مقدم الخدمة
زين	مقدم الخدمة
موبايل مدفوع مسبقاً	نوع الخدمة
[Redacted]	رقم الاشتراك
JD_1	فئة
JOD 1.920	القيمة المدينة الكلية
JOD 0.300	عمولة الدفع

تأكيد إلغاء

7- سيتم إرسال رمز التحقق على رقم هاتفك المسجل، يرجى إدخاله والضغط على أيقونة "تأكيد".



سوف يتم ارسال كلمة
المرور الى رقم هاتفك
المسجل

كلمة المرور

اعادة ارسال كلمة المرور

تأكيد إلغاء