



61.1 مليون دينار الأرباح الصافية لبنك الإسكان للنصف الأول من عام 2014



حقّق بنك الإسكان خلال النّصف الأول من عام 2014 نمواً بالأرباح الصّافية بنسبة (16.4%) حيث بلغت الأرباح الصافية "بعد المخصصات وبعد الضريبة" (61.1) مليون دينار مقارنةً مع (52.5) مليون دينار تحققت خلال النّصف الأول من العام الماضي، بما يؤكد قوة المركز المالي للبنك وقدرته على الاستمرار بتحقيق المزيد من الانجازات ومعدلات النمو بمختلف الأنشطة.

وفي تعقيبه على هذه النتائج بين الدكتور ميشيل مارتو رئيس مجلس الإدارة أن النتائج المتحققة جاءت منسجمة مع استراتيجية العمل التي يعتمدها البنك، والتي أساسها استقطاب المزيد من مصادر الأموال وتوظيفها بكفاءة عالية وذلك في إطار إدارة حصيفة للمخاطر، حيث وصل مجموع الموجودات في نهاية النّصف الأول من عام 2014 إلى (7.6) مليار دينار أي بزيادة نسبتها (5%) عن نهاية عام 2013 وارتفعت أرصدة ودائع العملاء لتبلغ (5.3) مليار دينار أي بزيادة نسبتها (3.6%)، كما زاد صافي رصيد محفظة التسهيلات الائتمانية ليبلغ (2.8) مليار دينار، أي بزيادة نسبتها (5.2%) مقارنة مع نهاية عام 2013.

وفي هذا المجال بين الدكتور مارتو أن البنك حقق نتائج ايجابية بمختلف مؤشرات الأداء، حيث بلغت نسبة كفاية رأس المال (17.6%)، وهي أعلى من الحد الأدنى المطلوب من البنك المركزي الأردني البالغ (12%)، وبلغت نسبة صافي التسهيلات إلى ودائع العملاء (53%) بما مكّن البنك من الاحتفاظ بسيولة مرتفعة.

وفي معرض تعبيره عن الارتياح للنتائج التي حققها البنك خلال هذه الفترة بين الدكتور مارتو أن تحقيق هذه النتائج الايجابية جاء ضمن توقّعات الإدارة وبحدود الأهداف المعتمدة، وقد تحقّق ذلك نتيجة الاستمرار بتقديم أفضل المنتجات والخدمات المصرفية، وتطبيق المزيد من الحلول والخدمات المصرفية المبتكرة بما يلبي احتياجات العملاء الحاليين ويعزز العلاقة معهم، وبما يُمكن من استقطاب عملاء جدد، وبمناسبة الحديث عن نتائج البنك خلال النصف الأول من عام 2014 عبّر الدكتور مارتو عن توقّعاته بتحقيق نتائج أفضل خلال النّصف الثاني من هذا العام. "علماً بأن هذه النتائج أولية وغير موافق عليها" بعد "من البنك المركزي الأردني".

أداء الاقتصاد الأردني

النمو الاقتصادي

تمكن الاقتصاد المحلي من تحقيق معدل نمو اقتصادي حقيقي نسبته 2.8% خلال عام 2013 وبزيادة 0.1 نقطة مئوية عن المستوى المتحقق عام 2012، وخلال الربع الأول 2014 سجل الاقتصاد الأردني أداءً إيجابياً مقارنة مع الفترة المماثلة من العام 2013، إذ بلغت نسبة النمو الحقيقي 3.2% مقارنة مع 2.6%.
هذا ويذكر أن حجم الاقتصاد بالأسعار الجارية بلغ حوالي 5.7 مليار دينار (أو ما يعادل 8 مليار دولار أمريكي) خلال الربع الأول 2014 مقابل 5.3 مليار دينار (أو ما يعادل 7.5 مليار دولار) خلال الفترة المماثلة من العام 2013.

المستوى العام للأسعار

بلغ المستوى العام لأسعار المستهلك خلال عام 2013 حوالي 5.6% مسجلاً ارتفاعاً عن مستواه في عام 2012 والبالغ 4.7%، وخلال النصف الأول من عام 2014 شهد المستوى العام للأسعار ارتفاعاً بنسبة 3.2% مقارنة بالفترة ذاتها من العام الماضي، ومن أبرز المجموعات السلعية التي ساهمت بارتفاع المستوى العام للأسعار هي: مجموعة "التبغ والسجائر" التي ارتفعت أسعارها بنسبة 12.9% ومجموعة الملابس والأحذية بنسبة 9.3%، ومجموعة "الإيجارات" بنسبة 7.5%، ومجموعة التعليم بنسبة 5.6%، بينما كانت أبرز المجموعات السلعية التي انخفضت أسعارها هي: مجموعة "العناية الشخصية" التي تراجعت أسعارها بنسبة 2.1%، ومجموعة "الزيوت والدهون" بنسبة 1.1%، ومجموعة "الثقافة والترفيه" بنسبة 0.8% ومجموعة "اللحوم والدواجن" بنسبة 0.4%.

معدل البطالة

بلغ معدل البطالة 12.6% خلال عام 2013 أي بارتفاع قدره 0.4 نقطة مئوية عن العام 2012، أما خلال الربع الثاني من العام 2014 فقد بلغ معدل البطالة 12% بانخفاض قدره 0.6 نقطة مئوية عن الربع الثاني من العام الماضي.

المالية العامة

الإيرادات العامة: ارتفع إجمالي الإيرادات العامة خلال الخمسة أشهر الأولى من العام 2014 بما نسبته 26.1% عن الفترة المماثلة من العام الماضي 2013، ليصل إجمالي الإيرادات العامة إلى 2.9 مليار دينار، وجاء الارتفاع نتيجة زيادة كل من الإيرادات المحلية بما نسبته 26.1% لتصل إلى 2.6 مليار دينار وزيادة المنح الخارجية بما نسبته 26.1% لتصل إلى 275 مليون دينار.
النفقات العامة: ارتفعت النفقات العامة خلال الخمسة أشهر الأولى من العام 2014 بما نسبته 12.4% عن الفترة المماثلة من العام 2013، ليصل حجم الانفاق الكلي إلى 3.1 مليار دينار، وقد جاءت الزيادة نتيجة ارتفاع كل من النفقات الجارية بنسبة 12.2% لتصل إلى 2.8 مليار دينار، وارتفاع النفقات الرأسمالية بنسبة 14.4% لتصل إلى 309 مليون دينار.
العجز المالي على أساس الاستحقاق: سجل عجز الموازنة العامة بعد المنح انخفاضاً من 1.8 مليار دينار في نهاية عام 2012 إلى 1.3 مليار دينار في نهاية عام 2013 أي بانخفاض نسبته 28.3%، وشكل عجز الموازنة كنسبة من الناتج المحلي الإجمالي 5.5% عام 2013 مقابل عجز نسبته 8.3% عام 2012، وخلال الخمسة أشهر الأولى من عام 2014 انخفض العجز المالي بعد المنح على أساس الاستحقاق بنسبة 55.2% عن الفترة المماثلة من العام 2013 ليصل إلى 206 مليون دينار.

المدىونية

- المدىونية الداخلية: ارتفع رصيد صافي الدين العام الداخلي بنهاية شهر 5/2014 بما نسبته 3.1% عن رصيد نهاية العام 2013 ليصل إلى 12.2 مليار دينار، أو ما نسبته 47.8% من الناتج المحلي الإجمالي المقدر للعام 2014 مقابل 47.7% عام 2013.
- المدىونية الخارجية: ارتفع رصيد الدين العام الخارجي بنهاية شهر 5/2014 بما نسبته 6.3% عن رصيد العام 2013 ليصل إلى 7.7 مليار دينار أو ما نسبته 30% من الناتج المحلي الإجمالي المقدر للعام 2014 مقابل 30.3% عام 2013.
- صافي الدين العام: ارتفع صافي الدين العام للمملكة في نهاية شهر 5/2014 بنسبة 4.3% عن رصيد نهاية العام 2013 ليصل إلى 19.9 مليار دينار، أو ما نسبته 77.8% من الناتج المحلي الإجمالي المقدر للعام 2014 مقابل 80% لعام 2013.

التجارة الخارجية

- الصادرات الكلية (الصادرات الوطنية والمعاد تصديره): ارتفعت الصادرات الكلية (الصادرات الوطنية والمعاد تصديره) خلال الخمسة أشهر الأولى من عام 2014 بنسبة بلغت 6.8% عن الفترة المماثلة من العام 2013 لتصل إلى 2.4 مليار دينار.
- المستوردات الكلية: ارتفعت المستوردات الكلية خلال الخمسة أشهر الأولى من عام 2014 بنسبة 6.4% عن الفترة المماثلة من العام 2013 لتصل إلى 6.7 مليار دينار.
- الميزان التجاري: ارتفع عجز الميزان التجاري خلال الخمسة أشهر الأولى من العام 2014 بما نسبته 6.1% مقارنة مع الفترة المماثلة من العام 2013 ليصل إلى 4.3 مليار دينار، ويذكر أن العجز التجاري ارتفع بنسبة 8.5% خلال عام 2013 عن عام 2012 ليصل إلى 9.9 مليار دينار.
- ميزان المدفوعات: سجل عجز الحساب الجاري في ميزان المدفوعات خلال الربع الأول من العام الحالي 2014 ارتفاعاً كبيراً وبنسبة بلغت حوالي 47% مقارنة بالفترة المماثلة من العام 2013 ليصل إلى 232 مليون دينار، ويذكر أن العجز في ميزان الحساب الجاري كنسبة من الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية قد بلغ في نهاية العام 2013 ما نسبته 10% أي بانخفاض قدره حوالي 5.2 نقطة مئوية عن عام 2012، ويذكر أن عجز الحساب الجاري انخفض بنسبة 28.7% خلال عام 2013 عن عام 2012 ليصل إلى 2.4 مليار دينار.

الاحتياطات الأجنبية

- ارتفع رصيد الاحتياطات الأجنبية لدى المملكة بنسبة قدرها 19.2% في نهاية النصف الأول 2014 عن رصيد نهاية العام 2013، ليصل رصيد تلك الاحتياطات إلى حوالي 10.2 مليار دينار أو ما يعادل 14.4 مليار دولار أمريكي.

المشاريع المستفيدة من قانون تشجيع الاستثمار

- بلغ حجم الاستثمارات التي تقدمت للاستفادة من قانون تشجيع الاستثمار 1.9 مليار دينار أردني خلال العام 2013 أي بارتفاع نسبته 19.5% عن عام 2012، هذا وقد بلغت الاستثمارات المحلية حوالي 797 مليون دينار أو ما نسبته 41% من حجم الاستثمارات الكلية. وتوزعت الاستثمارات المستفيدة على مختلف القطاعات الاقتصادية، إذ احتل القطاع الصناعي المرتبة الأولى باستثمارات تقدر قيمتها بـ 1.1 مليار دينار، تلاه قطاع مدن الترفيه والتسليه والترفيه السياحي باستثمارات تقدر قيمتها بـ 527 مليون دينار، ومن ثم قطاع الفنادق باستثمارات تقدر قيمتها بـ 142 مليون دينار، فقطاع النقل البحري والبري المتخصص باستثمارات تقدر قيمتها بـ 82 مليون دينار، وقطاع المستشفيات باستثمارات بلغت 34 مليون دينار، وأخيراً قطاع الزراعة 19 مليون دينار.

أخبار البنك

افتتاح مبنى الإدارة الإقليمية الجديد وفرع الماصيون في رام الله



انسجاماً مع إستراتيجية بنك الإسكان في مجال التفرّع والتوسع المصري، افتتح الدكتور جهاد الوزير محافظ سلطة النقد الفلسطينية خلال شهر حزيران مبنى الإدارة الإقليمية الجديد لبنك الإسكان وفرع الماصيون في مدينة رام الله، وقد حضر الاحتفال بهذه المناسبة إلى جانب المسؤولين في الإدارة الإقليمية الدكتورة ليلي غنام محافظ البيرة ورام الله، وحشد كبير من رجال الأعمال والشخصيات الرسمية والشعبية.

وتأتي هذه الخطوة في إطار سعي البنك إلى تعزيز مركزه المالي والمصري في المنطقة، بالإضافة إلى تقديم المزيد من الخدمات والمنتجات المصرفية لعملائه القائمين والمحتملين وبما يلبي احتياجاتهم وطموحاتهم.

وأشاد السيد محمد البرغوثي المدير الإقليمي لفرع البنك في فلسطين بهذه المناسبة بالتعاون المثمر بين البنك وسلطة النقد الفلسطينية، كما نوه البرغوثي إلى أن افتتاح فروع جديدة في فلسطين يجسد توجهات إدارة البنك الرامية إلى التوسع في تقديم خدمات البنك لمختلف المناطق في فلسطين وبما يخدم الاقتصاد الفلسطيني، وذلك من خلال تعزيز تواجد في كافة محافظات وبلدات فلسطين لتوفير منافذ الخدمة المصرفية في هذه المواقع .

وخلال كلمته الافتتاحية، هنأ الدكتور جهاد الوزير بنك الإسكان بافتتاح المبنى الجديد للإدارة الإقليمية وفرع الماصيون حيث تزامن ذلك مع مباشرة المؤسسة الفلسطينية لضمان الودائع أعمالها في فلسطين، كما أكد على أهمية سياسة التفرع ودورها بإيصال الخدمات المصرفية لمختلف المناطق مما يساهم بتسهيل الوصول إلى مصادر التمويل وتنمية المشاريع الصغيرة، وأشار الوزير إلى أهمية افتتاح المزيد من الفروع التي تساهم بتوفير فرص عمل للخريجين، وعبر معالي المحافظ عن سروره واعتزازه بالعلاقات الوطيدة بين سلطة النقد وإدارة بنك الإسكان ممثلة بمعالي رئيس مجلس الإدارة الدكتور ميشيل مارتو. وأكدت الدكتورة ليلي غنام على أهمية دعم الاستثمارات في فلسطين، معتبرة القطاع الخاص الذراع الأيمن للسلطة الوطنية الفلسطينية، وأهمية هذه الاستثمارات ودورها في تعزيز عملية التنمية الاقتصادية، وبيّنت أن وجود صرح اقتصادي كبير

" بنك الإسكان " على أرض فلسطين دليل على ثقة المستثمر بالأمن والأمان، كما أشارت غنام بثقتها وأملها بأن تكون الخطوة القادمة لبنك الإسكان بالتواجد في عاصمة فلسطين القدس الحبيبة.

ومما يجدر ذكره أن فرع الماصيون هو الفرع الثالث عشر لبنك الإسكان في فلسطين، حيث سبقه افتتاح عدد من الفروع في عدة مدن " رام الله، نابلس، الخليل، غزة، بيرزيت، حلحول، جنين، بيت لحم، خان يونس، الظاهرية، يطا وترمسعيا " .



بنك الإسكان يفتتح ثلاثة فروع جديدة

سعيًا من إدارة البنك إلى تقديم المزيد من الخدمات والمنتجات المصرفية لعملائه القائمين والمحتملين، وانطلاقاً من حرصه على استكشاف فرص النمو والتوسع من خلال افتتاح فروع جديدة في المناطق الحيوية والتجارية، فقد تم افتتاح فرع اتوستراد الزرقاء وفرع شارع سليمان النابلسي في عمان وفرع المجمع الغربي في المفرق، وذلك ضمن إستراتيجية التفرع الداخلي التي يعتمدها البنك.

وتحرص إدارة بنك الإسكان على تمييز هذه الفروع بتصميم عصري ولمسة جمالية، وأن تكون مزودة بأحدث الديكورات والتجهيزات المكتبية إضافة إلى أجهزة الصراف الآلي، وبما يعكس سياسات وإجراءات البنك في سهولة تقديم الخدمات وراحة العملاء. علماً أن المرحلة القادمة ستشهد افتتاح فروع جديدة في مختلف محافظات المملكة، وتأمل إدارة البنك أن يكون في ذلك ما يعزّز تواجد البنك "محلياً" ويعمق دوره في عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية في بلدنا العزيز.

بنك الإسكان يعلن عن تشغيل "الفرع المتنقل"



ضمن إستراتيجية التفرع الداخلي التي يعتمدها بنك الإسكان للوصول إلى العملاء في مختلف مواقعهم، وسعيًا من إدارة البنك لتقديم الخدمات والمنتجات المصرفية لأكبر عدد ممكن من العملاء القائمين والمحتملين في جميع مناطق المملكة، فقد قام البنك ولأول مرة في الأردن بتسيير باص "الفرع المتنقل" الذي تم تزويده بأحدث الديكورات والتجهيزات المكتبية والأنظمة الآلية التي تتناسب مع العمل المصرفي المتطور، كما تم تسيير ثلاث مركبات متنقلة في كافة

أرجاء المملكة تقدم خدمة الصراف الآلي والتي ستعزز بدورها سهولة تقديم الخدمات والحرص على راحة العملاء. وما يجدر ذكره أن "الفرع المتنقل" يعمل طيلة أيام الأسبوع بما فيها أيام العطل والأعياد من الساعة الثامنة صباحاً وحتى الساعة السادسة مساءً، وتأتي مبادرة تشغيل الفرع المتنقل ترجمة واقعية لإستراتيجية البنك التي تستهدف الوصول إلى العملاء أينما وجدوا، وتقديم مختلف الخدمات والمنتجات المصرفية لهم بكفاءة عالية، بما يلبي احتياجاتهم ويرقى لمستوى توقعاتهم. وتأمل إدارة البنك أن يكون في ذلك ما يعزّز تواجد البنك محلياً ويُعمق دوره في عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية في كافة أنحاء المملكة، ولتبقى شبكة الفروع المنتشرة في أرجاء المملكة نقطة جذب دائمة للمحافظة على العملاء الحاليين واستقطاب المزيد من العملاء المستهدفين، حيث يمتلك البنك أكبر عدد من الفروع العاملة داخل المملكة وتبلغ حالياً (123) فرعاً بالإضافة إلى أكبر شبكة من أجهزة الصراف الآلي (ATM) يبلغ عددها (209) جهازاً.

إدارة قرض تجمع بنكي لصالح أمانة عمان الكبرى



قام بنك الإسكان خلال شهر أيار الماضي بإدارة وترتيب قرض تجمع بنكي لصالح أمانة عمان الكبرى وبالتعاون مع عدد من البنوك التجارية وصندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي، حيث جرى التوقيع على اتفاقية القرض في مبنى الأمانة وبحضور ممثلين عن كافة البنوك التجارية المشاركة وبحضور معالي أمين عمان الكبرى ومدير صندوق استثمار

أموال الضمان الاجتماعي، وأكد معالي الأمين أن هذه الاتفاقية ستمكن الأمانة من تنفيذ خططها وبرامجها لخدمة مدينة عمان ومواطنيها وبالتخفيف من عبء المديونية على موازنتها للعامين القادمين. وتقدم معالي الأمين بالشكر باسمه وباسم مواطني عمان إلى كافة البنوك المشاركة في هذا القرض، وما تمتعت به من حس عال بالمسؤولية المجتمعية ونظرتها لأمانة عمان كمؤسسة وطنية رائدة تخدم المجتمع المحلي.

شركة فيزا العالمية تكرم بنك الإسكان



حصل بنك الإسكان خلال شهر أيار الماضي على درع تكريمي من شركة فيزا العالمية تقديراً لجهوده في إطلاق أفضل حملة إعلانية وترويجية لبيع بطاقات فيزا في الأردن لعام 2013، وقد ثمنت شركة فيزا العالمية الجهود التي بذلها بنك الإسكان لتطوير الخدمات والحلول لمنتج بطاقات فيزا بأنواعها.

يذكر أن بنك الإسكان أول بنك أردني يقدم لعملائه بطاقات الصراف الآلي المزودة

بالشريحة الذكية والتي تصدر من كافة فروع البنك عند فتح العميل لحساب شخصي، كما يقدم البنك لعملائه بطاقات فيزا الائتمانية بفضاتها " الفضية ، الذهبية ، البلاطينية " والتي تمنح العميل العديد من المزايا وتحقق أعلى معايير السلامة لعمليات السحب من الصراف الآلي والشراء من جميع نقاط البيع والتسوق سواءً من داخل أو خارج الأردن.

أداء القطاع المصرفي الأردني

التفرع المصرفي

- بلغ عدد البنوك العاملة في الأردن 26 بنكاً في نهاية عام 2013 موزعين على النحو الآتي:
 - عدد البنوك التجارية الأردنية 13 بنكاً
 - عدد البنوك الإسلامية الأردنية 3 بنوك
 - عدد البنوك العربية والأجنبية 10 بنوك
 - بلغ عدد فروع البنوك المرخصة العاملة في المملكة 739 فرعاً في نهاية عام 2013 بزيادة قدرها 25 فرعاً عن عام 2012، وانخفض عدد مكاتب البنوك المرخصة بـ 3 مكاتب ليصل عددها إلى 81 مكتباً، وبذلك بلغ إجمالي شبكة فروع ومكاتب البنوك المرخصة العاملة في المملكة 820 فرعاً ومكتباً، موزعين على النحو التالي:
 - فروع ومكاتب البنوك التجارية الأردنية 625.
 - فروع ومكاتب البنوك الإسلامية الأردنية 132.
 - فروع ومكاتب البنوك العربية والأجنبية 63.
- هذا ومن الجدير ذكره هنا أن بنك الإسكان للتجارة والتمويل يحتل المركز الأول على صعيد التفرع المصرفي، حيث استحوذ على ما نسبته 14.5% من إجمالي عدد فروع البنوك العاملة في المملكة في نهاية عام 2013، وهو المركز الذي تمكن البنك من استمرار الحفاظ عليه منذ عام 1978 أي بعد أقل من أربعة أعوام على تأسيسه.
- بلغ مؤشر الكثافة المصرفية " عدد السكان إلى إجمالي عدد الفروع والمكاتب " في المملكة في نهاية عام 2013 حوالي 8 آلاف نسمة وهو نفس مستوى عام 2012.
 - بلغ عدد أجهزة الصراف الآلي العاملة في المملكة 1346 جهازاً في نهاية عام 2013 مقارنة مع 1291 جهازاً في نهاية عام 2012 أي بزيادة قدرها 55 جهازاً، هذا ومن الجدير ذكره هنا أن بنك الإسكان للتجارة والتمويل يحتل المركز الأول على صعيد شبكة الصرافات الآلية، حيث استحوذ على ما نسبته 14.8% من إجمالي عدد صرافات البنوك العاملة في المملكة في نهاية عام 2013.
 - بلغ مؤشر " عدد السكان إلى إجمالي عدد أجهزة الصراف الآلي " في المملكة 4.9 ألف نسمة لكل جهاز صراف آلي في نهاية عام 2013 وهو نفس مستوى عام 2012.

الموجودات المصرفية :

- ارتفعت موجودات البنوك المرخصة في نهاية شهر 6/2014 بمقدار 1.3 مليار دينار وبنسبة 3% عن عام 2013 لتصل إلى 44.1 مليار دينار أردني.
- بلغت نسبة الموجودات الأجنبية إلى إجمالي الموجودات في نهاية شهر 6/2014 ما نسبته 11.8% مقابل 12% في نهاية عام 2013.

الودائع المصرفية :

- ارتفع رصيد ودائع العملاء لدى البنوك المرخصة في نهاية شهر 6/2014 بمقدار 1.8 مليار دينار وبنسبة 6.5% عن عام 2013 ليصل إلى 29.4 مليار دينار.

- شكلت الودائع لأجل ما نسبته 55.5% من إجمالي ودائع العملاء في نهاية شهر 2014/6 مقابل 56% في نهاية عام 2013، فيما شكلت الودائع الجارية ما نسبته 30.7% مقابل 29.9%، وشكلت ودائع التوفير ما نسبته 13.8% مقابل 14.1% في نهاية عام 2013.
- شكلت الودائع الأجنبية ما نسبته 21.6% من إجمالي ودائع العملاء في نهاية شهر 2014/6 مقابل ما نسبته 23.9% في نهاية عام 2013.
- شكلت ودائع العملاء ما نسبته 66.7% من إجمالي موجودات البنوك في نهاية شهر 2014/6 مقابل ما نسبته 64.5% في نهاية عام 2013.

التسهيلات الائتمانية المباشرة:

- ارتفع رصيد التسهيلات الائتمانية المباشرة في نهاية شهر 2014/6 بما مقداره 120 مليون دينار أو ما نسبته 0.6% عن رصيد عام 2013 ليصل إلى 19.1 مليار دينار.
- شكلت القروض والسلف ما نسبته 85.3% من إجمالي التسهيلات الائتمانية المباشرة في نهاية شهر 2014/6 مقابل 86% في نهاية عام 2013، فيما شكل الجاري مدين ما نسبته 13.4% مقابل 12.6%، وشكلت الكمبيالات والأسناد المخصوصة ما نسبته 1.3% مقابل 1.4%.
- شكلت التسهيلات الائتمانية المباشرة ما نسبته 64.9% من إجمالي ودائع العملاء في نهاية شهر 2014/6 مقابل ما نسبته 68.6% في نهاية عام 2013.
- شكلت التسهيلات الائتمانية المباشرة ما نسبته 43.3% من إجمالي موجودات البنوك في نهاية شهر 2014/6 مقابل ما نسبته 44.2% في نهاية عام 2013.

هامش الفائدة المصرفية:

- بلغ هامش الفائدة المصرفية المرجح 6.19% في نهاية شهر 2014/6 بارتفاع بلغ مقداره 0.14 نقطة مئوية عن نهاية المستوى المسجل في نهاية عام 2013.

مؤشرات المتانة المالية:

- بلغت نسبة الديون غير العاملة من إجمالي التسهيلات الائتمانية 7% في نهاية عام 2013 مسجلة تحسناً بلغ 0.7 نقطة مئوية عن النسبة المسجلة في نهاية عام 2012 البالغة 7.7%.
- بلغت نسبة كفاية رأس المال 18.4% في نهاية عام 2013 بانخفاض بلغ 0.6 نقطة مئوية عن النسبة المسجلة في نهاية عام 2012.
- بلغ العائد على الموجودات 1.2% في نهاية عام 2013 مقابل 1.1% في عام 2012.
- بلغ العائد على حقوق الملكية 9.9% في نهاية عام 2013 مقابل 8.6% في عام 2012.

الشعوب الأكثر سعادة والشعوب الأكثر تعاسة في العالم

أصدر معهد ليغاتوم¹ تقريره السنوي لمؤشر الإزدهار (The Legatum Prosperity Index) لعام 2013 ويشمل 142 دولة موزعة على القارات الخمس تغطي 96% من سكان العالم، ويبين التقرير من هي أكثر الشعوب سعادة ومن هي أقلها سعادة عن طريق ترتيب الشعوب وفق مؤشر الإزدهار.

وما يميز المعهد عن باقي المؤسسات الدولية التي تصدر تقارير عن التنمية والإزدهار هو استخدامه 89 متغيراً ما بين سياسي واجتماعي واقتصادي موزعة على ثمانية محاور هي: الاقتصاد، ريادة الأعمال وحسن استغلال الفرص، الحوكمة، التعليم، الصحة، الأمن والأمان، الحرية الشخصية، رأس المال الاجتماعي.

أسعد 5 شعوب في العالم

وفقاً للتقرير فقد جاء الشعب النرويجي في صدارة الشعوب الأكثر سعادة على وجه الأرض، يليها سويسرا وكندا (اللذان تخطتا الدنمارك والسويد)، وبقي ترتيب نيوزيلاندا بدون تغيير عن التقرير السابق في المركز الخامس. وبحسب تقرير ليغاتوم لمؤشر الإزدهار تمتلك النرويج أقوى أداء اقتصادي، بينما تعتبر لوكسمبورغ الأكثر تمتعاً بالصحة على وجه الأرض، فيما تعد هونغ كونغ الأكثر أمناً وأماناً في العالم. ويذكر أن الولايات المتحدة الأمريكية قد احتلت المرتبة 11 في تقرير العام 2013 والمرتبة 12 في تقرير العام 2012 وهي المرة الثانية التي لا تكون فيها الولايات المتحدة ضمن قائمة أسعد 10 شعوب في العالم.

أسعد 5 شعوب في العالم

| ترتيب 2012 | ترتيب 2013 | |
|------------|------------|------------|
| 1 | 1 | النرويج |
| 9 | 2 | سويسرا |
| 6 | 3 | كندا |
| 3 | 4 | السويد |
| 5 | 5 | نيوزيلاندا |

أتعس 5 شعوب في العالم

وعلى الجانب الآخر، فقد كانت تشاد أتعس الشعوب في العالم من جهة والأقل تمتعاً بالصحة من جهة أخرى، وبحسب التقرير أيضاً فقد سجلت هايتي أسوأ أداء اقتصادي بين شعوب العالم، فيما تعد الكونغو الديمقراطية الأقل أمناً وأماناً في العالم. وفي هذا الصدد أوضح التقرير أن 20 شعباً من منطقة أفريقيا جنوب الصحراء (Sub-Saharan Africa) قد جاءت ضمن أتعس 25 شعباً في العالم.

1. معهد ليغاتوم: منظمة مستقلة غير حزبية، مقرها لندن، وتعنى بالأبحاث والمشورات والبرامج والسياسات لدعم مجتمعات حرة ومزدهرة في جميع أنحاء العالم.

أعس 5 شعوب في العالم

| ترتيب 2012 | ترتيب 2013 | |
|------------|------------|---------------------|
| 137 | 138 | بوروندي |
| 140 | 139 | أفغانستان |
| 141 | 140 | الكونغو الديمقراطية |
| 142 | 141 | أفريقيا الوسطى |
| 139 | 142 | تشاد |

ترتيب الشعب الأردني

تراجعت مرتبة الأردن على القائمة السنوية لأسعد الدول في العالم ليحل في المركز 88 عام 2013 مقارنة مع المركز 77 عام 2012، إلا أنه حافظ على ترتيبه الخامس عربياً، ويعود السبب في ذلك إلى تراجع ترتيب المملكة في جميع المؤشرات الفرعية ما عدا مؤشري "ريادة الأعمال وحسن استغلال الفرص" والحوكمة الذين تحسن ترتيب المملكة فيهما بشكل طفيف.

ترتيب الشعب الأردني

| ترتيب 2012 | ترتيب 2013 | |
|------------|------------|----------------------------------|
| 100 | 110 | الاقتصاد |
| 65 | 64 | ريادة الأعمال وحسن استغلال الفرص |
| 59 | 58 | الحوكمة |
| 53 | 64 | التعليم |
| 62 | 66 | الصحة |
| 75 | 77 | الأمن والأمان |
| 133 | 136 | الحرية الشخصية |
| 92 | 108 | رأس المال الاجتماعي |
| 77 | 88 | الترتيب الإجمالي |

أسعد الشعوب العربية

وفيما يخص المنطقة العربية، فقد تضمن التقرير 15 شعباً عربياً، وقد حافظت دولة الإمارات على ترتيبها في المركز الأول من حيث الأسعد عربياً - للعام الخامس على التوالي- والمرتبة 28 عالمياً، فيما كانت اليمن أتعس الشعوب العربية.

أسعد الشعوب العربية

| ترتيب 2012 | ترتيب 2013 | |
|------------|------------|--------------------------|
| 29 | 28 | الإمارات العربية المتحدة |
| 38 | 33 | الكويت |
| 52 | 50 | السعودية |
| 73 | 82 | المغرب |
| 77 | 88 | الأردن |
| 78 | 91 | تونس |
| 85 | 98 | لبنان |
| 100 | 99 | الجزائر |
| 106 | 108 | مصر |
| 121 | 120 | جيبوتي |
| 113 | 122 | سوريا |
| 122 | 125 | موريتانيا |
| 125 | 128 | السودان |
| 131 | 130 | العراق |
| 134 | 136 | اليمن |

تقييم الطبقة الوسطى في الأردن

تعتبر الطبقة الوسطى قوة اقتصادية واجتماعية تساهم في بناء المجتمع، وتبرز أهميتها باعتبارها مصدراً للعمالة الماهرة والكوادر العلمية المؤهلة، بالإضافة إلى كونها أحد مصادر القوة الشرائية التي تحفز وتدفع الاقتصاد وتحرك الطلب المحلي، فضلاً عن ميولها الديمقراطية في تنمية الحياة الاقتصادية والسياسية على حد سواء.

تشير تجربة الأردن في هذا المجال إلى أن نمو الطبقة الوسطى خلال عقدي السبعينات والثمانينات كان نتيجة النمو الاقتصادي وارتفاع معدلات التعليم، وتوسيع نطاق التوظيف في القطاع العام والهجرة إلى الخليج العربي، إلا أن نهاية الثمانينات شهدت تعرض هذه الطبقة إلى الضغط نتيجة تراكم المديونية وانخفاض حجم الإنفاق الحكومي وزيادة الضرائب.

حجم الطبقة الوسطى في الأردن

أظهرت أحدث دراسة قامت بها دائرة الإحصاءات العامة بالتعاون مع وزارة التخطيط والتعاون الدولي تآكل حجم الطبقة الوسطى في الأردن، فبعد أن كانت تشكل هذه الطبقة حوالي 41% من سكان المملكة عام 2008 تراجعت لتصل إلى 29.3% عام 2010.

ووفقاً للمنهجية المتبعة فقد تم اعتبار الأسر التي إنفاقها الفردي السنوي يتراوح بين ضعفين وأربعة أضعاف خط الفقر العام ضمن الطبقة الوسطى.



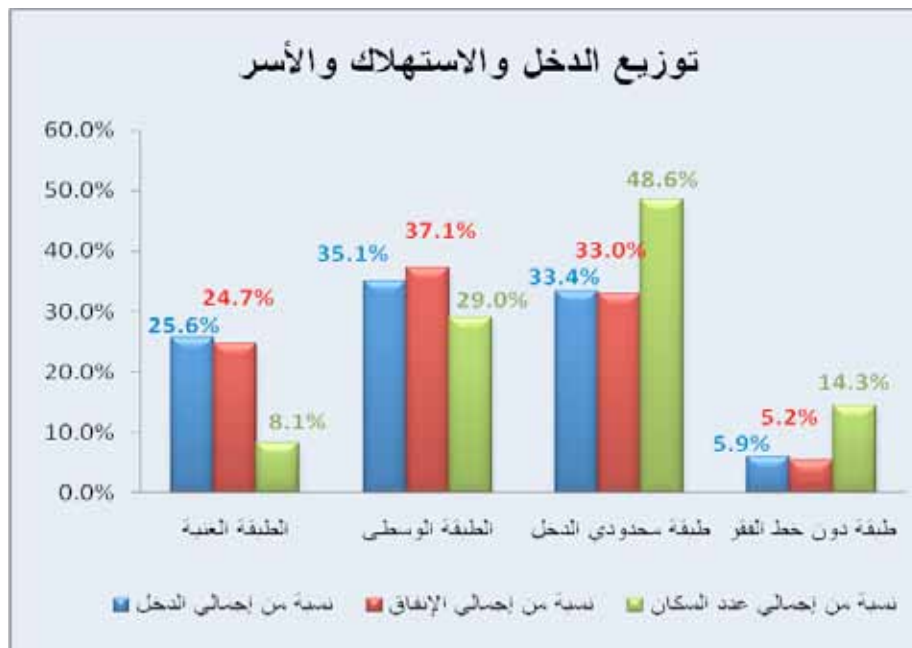
خصائص الطبقة الوسطى في الأردن

واستناداً إلى دراسة دائرة الإحصاءات العامة التي صدرت مؤخراً فإن الطبقة الوسطى في الأردن تمتاز بعدة خصائص أهمها:

- تتركز الطبقة الوسطى قطاعياً في مجال تجارة الجملة والتجزئة، إذ يشكل العاملون في هذا القطاع نحو 21.2% من إجمالي الطبقة الوسطى، يتبعها قطاع الإدارة العامة والدفاع بنسبة 20%، ثم القطاع الصناعي بنسبة 12%، وقطاع النقل والاتصالات بنسبة 10.1%، فيما تتدنى نسبة القطاع الزراعي وقطاع التعدين والمقاع بنسبة لا تزيد على 3% و2% على التوالي.

- تشكل نسبة الحاصلين على شهادة الثانوية فأعلى ما نسبته 41.9% من الطبقة الوسطى في عام 2010 مقارنة مع 47.6% في عام 2008.

- يقدر حجم الأسرة في الطبقة الوسطى 4.7 في عام 2010 مقارنة مع 4.5 في عام 2008.
- يمتلك ما نسبته 78% من الأسر في الطبقة الوسطى منازلهم في عام 2010 مقابل 76% في عام 2008.
- بلغت نسبة العاملين بأجر من الطبقة الوسطى 70.6% في عام 2010 مقابل 70% في عام 2008، في حين تبلغ نسبة أرباب العمل 12% والعاملون لحسابهم 16% مقارنة بعام 2008 بحيث بلغت نسبة أرباب العمل 16.2% والعاملون لحسابهم 13.6%.
- يشكل المهنيون والفنيون الذين يعملون بأجر 27% من حجم الطبقة الوسطى في عام 2010 مقارنة بنسبة 37.2% في عام 2008.
- بلغت نسبة الأسر التي تعيلها نساء وتنتمي إلى الطبقة الوسطى 12% من مجموع الأسر التي تقع ضمن هذه الطبقة، في حين بلغت نسبة الأسر التي تعيلها نساء وتنتمي إلى الطبقة الغنية حوالي 25.3%.
- ينتمي 43.8% من أرباب الأسر الحاصلين على درجة البكالوريوس إلى الطبقة الوسطى، في حين ينتمي 34.3% إلى الطبقة الغنية، وشكل الحاصلون على درجة الماجستير من الطبقة الوسطى نحو 38.7%، في حين بلغت نسبة الحاصلين على درجة الماجستير من الطبقة الغنية 40.9%، وبلغت نسبة حملة شهادة الدكتوراه من الطبقة الوسطى 40.9%، في حين كان 45.8% من حملة الدكتوراه من الطبقة الغنية.
- تستهلك الطبقة الوسطى (تشكل 29% من الأسر) ما نسبته 37.1% من إجمالي الاستهلاك مقارنة مع 24.7% للطبقة الغنية (تشكل 8.1% من الأسر).
- تحقق الطبقة الوسطى ما نسبته 35.1% من إجمالي الدخل مقارنة مع 25.6% للطبقة الغنية.
- شكل إنفاق الأسر من الطبقة الوسطى على الطعام 39.7% من إجمالي النفقات مقابل 60.3% على غير الطعام، وبلغت نسبة الإنفاق على النقل والمواصلات 13.6% والاتصالات 3%.



البنك المركزي يطلق نظام عرض وتحصيل الفواتير إلكترونياً

أطلق البنك المركزي نظام تحصيل الفواتير إلكترونياً eFAWATEERcom ، ويهدف النظام لتوفير خدمة تحصيل الفواتير إلكترونياً لكل من المؤسسات البنكية ومقدمي خدمات الدفع والمفوترين وجميع المواطنين " ممن يملكون حسابات بنكية أو الذين لا يملكون " وغيرهم عبر تسهيل وتسريع عملية عرض وتحصيل الفواتير عبر قنوات دفع متعددة.

وسيتولى البنك المركزي مسؤولية الإشراف والرقابة على النظام بالإضافة إلى وضع الأسس التنظيمية له. ومن الجدير ذكره أنه حتى نهاية شهر حزيران فإن البنوك التي قامت بالربط على النظام هي: بنك الاتحاد، والبنك الإسلامي الأردني، والبنك العقاري المصري والبنك التجاري الأردني، والبنك العربي، وبنك الإسكان، وبنك القاهرة عمان، وبنك الأردن، والبنك العربي الإسلامي، وبنك دبي الإسلامي، وبنك سوسيتيه جنرال، وبنك المؤسسة العربية المصرفية، وبنك أبو ظبي، والبنك الأهلي الأردني. كما تم أيضاً ربط الجمارك الأردنية وشركات الاتصالات الثلاثة العاملة في المملكة " أمنية، أورانج، زين " ، وسيتم قريباً البدء بتقديم خدمة شحن بطاقات الهواتف النقالة والإنترنت المدفوعة مسبقاً من خلال النظام.

الأطراف المشاركة في النظام بشكل مباشر أو غير مباشر

- | | | | |
|------------------|------------|------------------------------------|--------------------|
| 1- البنك المركزي | 2- البنوك | 3- مشغل ومدير النظام | 4- مقدم خدمة الدفع |
| 5- المفوتر | 6- العملاء | 7- أي جهة أخرى يتم إضافتها لاحقاً. | |

قنوات الدفع المتاحة

يتيح النظام جميع قنوات الدفع الإلكترونية العائدة للبنوك مثل:

الفروع، أجهزة الصراف الآلي، الهاتف المصرفي، الإنترنت المصرفي، الدفع من خلال الهاتف النقال، وأجهزة (kiosk)، وغيرها.

الاشتراك بخدمة eFAWATEERcom

للاشتراك بالخدمة يتطلب ذلك من العميل الدخول إلى إحدى القنوات البنكية المتاحة والتابعة لبنكه وإدخال رقم الفاتورة للمرة الأولى فقط والتي يرغب بدفعها على خدمة eFAWATEERcom، كما يمكنه القيام ببناء حساب خاص به وفي حال أراد الاستعلام عن جميع فواتيره كل ما عليه هو إدخال رقم حسابه الذي أنشأه.

ومن الجدير ذكره أن العميل لا يترتب عليه دفع أية عمولات لقاء استخدام هذه الخدمة باستثناء المدفوعات الحكومية مثل المسقفات والمخالفات والضرائب وغيرها وتكون بنسب بسيطة جداً وسيتمكن العميل من معرفة قيمة الفاتورة الأصلية وقيمة العمولة المترتبة عليها عند الاستعلام.

أنواع الفواتير والمدفوعات التي سيتم التعامل معها

يمكن النظام العميل من الاستعلام ودفع فواتيره طيلة أيام الأسبوع من داخل وخارج الأردن في الوقت الذي يناسبه، ويتيح النظام خدمة عرض ودفع جميع أنواع المدفوعات، وهي:

- الفواتير والمدفوعات الدورية كفاتير المياه والكهرباء والهاتف والمسقفات.
- الفواتير والمدفوعات غير الدورية مثل رسوم الجمارك ومخالفات السير.
- الفواتير والمدفوعات التي لا تكون ضمن سجلات الموتر عند الدفع بل يتم البدء بها من قبل العميل.
- الفواتير والمدفوعات الناتجة عن عمليات التجارة الإلكترونية.
- الرسوم الجامعية والمدرسية، أقساط التأمين، رسوم الانتساب للقطاعات، تذاكر السفر، اشتراكات الضمان الاجتماعي الطوعي.

أهم المنافع العائدة على العملاء

- توفير الوقت والجهد المستغرق في عملية تسديد الفواتير.
- تنوع قنوات الدفع الآمنة وانتشارها دون حصرها ببنك أو مقدم خدمة دفع معين.
- توفير قاعدة معلومات عن الفواتير المسددة وغير المسددة.

أهم المنافع العائدة على الموتر

- سرعة تحصيل المبالغ الناتجة عن عملية تسديد الفواتير.
- انخفاض رأس المال التشغيلي وتحقيق المزيد من الوفورات المالية.
- الربط مع جهة واحدة بدلاً من الربط مع عدة جهات.
- مركزية عمليات المطابقة من خلال نقطة ارتباط وحيدة.

أهم المنافع العائدة على البنك ومقدم خدمة الدفع

- تحقيق عوائد مالية مجدية.
- توفير نقطة اتصال واحدة مع جميع الموترين المشاركين في النظام.
- تقليل حجم العمل الناتج عن حركات الدفع لدى الفروع .
- رفع مستوى الخدمات الإلكترونية والارتقاء بمستوى خدمة العملاء.

أهم المنافع العائدة على البنك المركزي

- الإسهام في تحقيق أهداف البنك المركزي من خلال إيجاد نظام مدفوعات آمن وفعال وذو موثوقية عالية.
- ضبط عمليات الإشراف والرقابة على أنظمة الدفع العاملة في المملكة.
- التقليل من عمليات تزوير النقد نتيجة استخدام الوسائل الإلكترونية للدفع.
- ضمان التسوية النهائية للمدفوعات لدى البنك المركزي.

أهم المنافع العائدة على الاقتصاد الوطني

- سرعة دوران النقد وأثر ذلك على النمو الاقتصادي.
- إنشاء بيئة تنافسية داخل المملكة يتسابق فيها المفوترين لخدمة عملائهم والسعي لراحتهم عبر تقديم حلول التسديد الإلكترونية باستخدام نظام موحد لعرض ودفع الفواتير والمدفوعات الأخرى وعكس ذلك على النشاط الاقتصادي.
- تحويل عملية تسديد الفواتير من الطريقة التقليدية إلى الطريقة الإلكترونية، مما يؤدي إلى توفير الوقت ورفع كفاءة العمل لعموم الاقتصاد.
- بناء قاعدة بيانات شاملة للعمليات التي تنفذ من خلال النظام.

بنك الإسكان يطلق " خدمة فواتيركم "

بالتزامن مع إطلاق البنك المركزي نظام تحصيل الفواتير إلكترونياً eFAWATEERcom، قام بنك الإسكان بإطلاق خدمة فواتيركم من خلال تطبيق إسكان موبايل على الهواتف الذكية والتي تنسجم مع نظام المدفوعات الوطني " فواتيركم "، وتمتاز هذه الخدمة بالسرعة والسهولة في تسديد الفواتير ومن المخطط لها أن تتسع مظلة خدماتها لتشمل معظم الشركات والمؤسسات الحكومية والخاصة التي تصدر عنها الفواتير.



خدمات إلكترونية - إسكان موبايل - فواتيركم

أصبح بإمكانكم الآن تسديد فواتيركم من خلال خدمة إسكان موبايل بالتعاون مع

- تسديد كافة أنواع فواتير الخدمات والمدفوعات العامة والحكومية والخاصة.
- تسديد الفواتير بشكل فوري وبفيس اللحظة للجهات المستفيدة.
- التسديد الكلي أو الجزئي للفواتير حسب الجهة المفوترة.
- الإرسال عن الفواتير.
- السهولة والمرونة في تسديد الفواتير على مدار الساعة.
- إرسال الرسائل القصيرة SMS بعد كل حركة تسديد.

لمزيد من المعلومات تفضل الآن بزيارة أقرب فرع إيبك أو اتصل على البنك القوي 06-5200400 أو الرقم المجاني 080022111 أو زيارة الموقع الإلكتروني للبنك www.hbtf.com

Housing Bank for Trade and Finance @TheHousingBank / www.hbtf.com

بنك الإسكان
Housing Bank
بنكي للحياة

المسؤولية الاجتماعية في الأردن

بنك الإسكان يشارك في رعاية المؤتمر المصرفي العربي السنوي

شارك بنك الإسكان في رعاية المؤتمر المصرفي العربي السنوي للعام 2014 والذي نظمه اتحاد المصارف العربية تحت عنوان " استراتيجيات النهوض بالاقتصادات العربية " وجاء انعقاد المؤتمر لهذا العام في الأردن برعاية دولة الدكتور عبدالله النصور رئيس الوزراء حيث أناب عنه في هذه الرعاية معالي الدكتور زياد فريز محافظ البنك المركزي، وشارك بالمؤتمر ممثلين عن مؤسسات القطاع المصرفي الأردني والعربي والدولي.

حيث تم مناقشة عدد من أوراق العمل المتعلقة بالتشريعات والإصلاحات الاقتصادية التي من شأنها المساهمة في النهوض بالاقتصادات العربية، كما تناول عدد من هذه الأوراق الحديث عن المشروعات الصغيرة والمتوسطة كعامل رئيسي للنهوض الاقتصادي المطلوب.

وفي كلمة ألقاها معالي الدكتور ميشيل مارتو رئيس مجلس إدارة بنك الإسكان في حفل الغداء الذي أقامه البنك على شرف المدعوين رحب بالمشاركين ونوه بدور اتحاد المصارف العربية في خدمة القطاع المصرفي العربي لتمكينه من مواكبة التطورات في الصناعة المصرفية العالمية، مشيداً بالموضوعات والأفكار التي تناولها المؤتمر والتي يتوقع منها أن تؤدي للمساعدة بانتهاج الطرق وإتباع الوسائل التي تساهم في الوصول إلى " النهوض الاقتصادي المنشود " والذي يؤمل أن تكون حاضنته الأساسية الاستقرار السياسي والأمني في المنطقة. كما أعرب الدكتور مارتو عن سعادته بتكريم كل من الدكتور جاسم المناعي والسيد إبراهيم دبوب لما تحقق على يدي كل منهما من إنجازات متميزة وضعتهما بمستوى الاستحقاق.

وجاءت رعاية بنك الإسكان لهذا المؤتمر انطلاقاً من حرصه على دعم المؤتمرات الاقتصادية الهادفة، وسعيه الدائم والمتواصل لتعزيز علاقات التعاون بين البنك ومختلف القطاعات الاقتصادية في الأردن ودول المنطقة، بما يخدم و يدعم الاقتصاد الوطني ويعمل على الارتقاء به إلى مستويات أفضل.



بنك الإسكان " الراعي الذهبي " للمؤتمر الإقليمي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة



رعى بنك الإسكان ملتقى الصناعات الوطنية الذي نظّمته غرفة صناعة الأردن بالتعاون مع اتحاد الصناعات الدنماركية والمعهد العربي للتخطيط، والذي افتتحه الدكتور عبد الله النور رئيس الوزراء وبمشاركة ما لا يقل عن 300 محاضر ومشارك من الأردن والكويت ومصر وتركيا والبحرين والإمارات والدنمارك وماليزيا، إضافة إلى ممثلي غرف الصناعة والتجارة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

والاتحادات والجمعيات والقطاع الأكاديمي والبنوك والمؤسسات المالية والجهات المانحة. ويأتي الاهتمام بقطاع المشاريع الصغيرة والمتوسطة نظراً لأن هذه المشاريع تشكل حوالي 95% من إجمالي المنشآت العاملة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.



وتأتي رعاية بنك الإسكان لهذا الملتقى تجسيدا لدور البنك بدعم مختلف المؤسسات الاقتصادية وخاصة المؤسسات الصناعية الصغيرة والمتوسطة، إدراكاً من البنك لأهمية هذه الصناعات ودورها الاقتصادي كرافعة تنموية وطنية. وتمثلت مشاركة البنك في الملتقى في ورقة عمل حول التحديات التي تواجهها البنوك ومؤسسات التمويل المختلفة في مجال تمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة والتي قدمها الدكتور جمال أبو عبيد المدير التنفيذي لدائرة التخطيط الاستراتيجي والأبحاث انطلاقاً من سعي البنك الدائم والمتواصل في تعزيز علاقات التعاون مع مختلف القطاعات الاقتصادية والتجارية في المملكة، لما لها من دور فعال في دعم الاقتصاد الوطني والارتقاء به إلى مستويات أعلى، ولما لهذا

الملتقى من أهمية في تحسين بيئة الأعمال وتعزيز دور القطاع الخاص وتحفيزه على النمو وزيادة قدرته التنافسية والترويج للمنتجات المحلية.

بنك الإسكان يشارك في معرض الصناعات الأردنية الشامل



شارك بنك الإسكان في معرض الصناعات الأردنية الشامل الذي أقيم برعاية دولة رئيس مجلس الأعيان الدكتور عبدالرؤوف الروابدة، وبحضور عدد كبير من ممثلي غرف الصناعة والتجارة والصناعيين والتجار المحليين والعرب، حيث يمثل المعرض حدثاً تجارياً مهماً بهدف الترويج للمنتجات الأردنية المحلية.

وتأتي مشاركة بنك الإسكان بهذا المعرض الذي تزامن مع احتفالات الأردن بمناسبات وطنية عديدة تجسداً لدور البنك في مسؤوليته المجتمعية، وإدراكاً منه لأهمية

الصناعات المحلية ودورها في تنمية النشاط الاقتصادي، وشهد الملتقى عرض فرص أعمال جديدة، وأتاح المجال أمام أصحاب الصناعة المحلية وأصحاب المشروعات فرصة الالتقاء مباشرة مع مدراء المشتريات ورؤساء دوائر العقود من القطاعين العام والخاص بغية تطوير علاقات عمل مستدامة بينهم، وذلك من خلال التعريف بمنتجات الشركات المحلية لدى أصحاب القرار بمختلف هذه القطاعات من كبار المصدرين والموزعين المحليين ومدراء الأسواق التجارية والمولات الكبرى الموجودة في الأردن.

بنك الإسكان يرفع حفل عشاء جمعية المصدرين الأردنيين

رفع بنك الإسكان حفل "عشاء المصدر" الذي نظمته جمعية المصدرين الأردنيين بحضور معالي الدكتور أمية طوقان وزير



المالية ومعالي الدكتور ميشيل مارتو رئيس مجلس إدارة بنك الإسكان ونخبة من القطاع الاقتصادي العام والخاص في الأردن.

وتأتي رعاية هذا الحفل ضمن سعي البنك الدائم للتواصل مع مختلف القطاعات الاقتصادية والتجارية في المملكة، والحفاظ على العلاقات مع كبار رجال الأعمال والمصدرين، لما لهم من دور فعال في دعم الاقتصاد الوطني والارتقاء به إلى أعلى المستويات.

وقد تناول الدكتور طوقان في كلمة ألقاها أثر البرنامج الاقتصادي الإصلاحي في تخفيض نسبة العجز، حيث تظهر المؤشرات أن الوضع المالي جيد وأن عجز الموازنة بلغ 4% من الناتج المحلي الإجمالي وهو أقل مما كان عليه العام الماضي.

من جانبه أشاد السيد عمر وشاح رئيس جمعية المصدرين الأردنيين بدور بنك الإسكان ودعمه المستمر لجمعية المصدرين وقال أن بنك الإسكان متواجد كداعم ومشارك دائم في مختلف الفعاليات التي من شأنها أن تعزز التعاون مع مختلف القطاعات الاقتصادية، وبما يساهم في دعم الاقتصاد الوطني وتطويره.

إدارة السير تكرم بنك الإسكان لرعايته ورشة العمل الوطنية "الإعلام والإعاقة .. رسالة ومسؤولية"



كرمت مديرية الأمن العام / إدارة السير المركزية بنك الإسكان ضمن افتتاح ورشة العمل الوطنية بعنوان "الإعلام والإعاقة .. رسالة ومسؤولية" والتي أقيمت برعاية نائب مدير الأمن العام اللواء محمد الزعبي وبالتعاون مع الملتقى الثقافى للمكفوفين، وجاء هذا التكريم تقديراً لدور البنك في دعم حملات السلامة المرورية لفئة ذوي الاحتياجات الخاصة التي تحقق لهم العدل والمساواة وتحرص على صون كرامتهم. وتأتي مبادرة بنك الإسكان بدعم الفعاليات والأنشطة

التي تقوم بها إدارة السير، تأكيداً على تحمّل البنك لمسؤولياته المجتمعية، تجاه ذوي الاحتياجات الخاصة وفي مقدمتهم (المكفوفين) الذين هم جزء من أبناء المجتمع ولهم حق المساعدة بالوقوف إلى جانبهم، ومراعاة ظروفهم وتذليل الصعوبات أمامهم، بالإضافة إلى ضرورة الحفاظ على أمنهم المروري من خلال الاستخدام الآمن للطرق ووقايتهم من الحوادث، وتأكيداً للتعاون المستمر مع إدارة السير في مديرية الأمن العام لما يحقق الأمن والسلامة والمرورية للمواطنين.

الأميرة بسمة تكرم بنك الإسكان لمشاركته الفاعلة في حملة البر والإحسان



كرمت سمو الأميرة بسمة بنت طلال رئيسة اللجنة العليا لحملة البر والإحسان بنك الإسكان، تقديراً لدوره في دعم الحملة التي تستهدف تقديم يد العون والمساعدة لكافة المحتاجين في مختلف مناطق المملكة . وأعربت سموها خلال حفل التكريم عن شكرها وتقديرها للداعمين والمتبرعين للحملة، مشيرة إلى أن العمل الخيري والإنساني من شيم الأردنيين، وأن دعمهم المتواصل للحملة حقق الكثير من أهدافها، ومكنها من الوصول إلى مختلف مناطق المملكة

وخصوصاً النائية، وتعتبر حملة البر والإحسان مشروعاً خيرياً ونموذجاً للعمل الخيري والإنساني بفضل جهود القائمين عليها ، حيث يتم تحويل عطاء المحسنين إلى نماذج وصور فاعلة أصبحت محط الدراسات والاهتمام .

وتأتي مبادرة بنك الإسكان بدعم حملة البر والإحسان، تأكيداً على تحمّل البنك لمسؤولياته المجتمعية، وسعياً منه لتطبيق منهج التكافل الاجتماعي لسد حاجة فئات كبيرة من المجتمع، حيث اعتاد البنك على المشاركة بمختلف الحملات التي تغطي مختلف جوانب العمل الخيري والإنساني بتنفيذ مشروعات رائدة تشكل صورة من صور التكافل والتراحم في مجتمعنا الأردني لتحقيق الأمن والاستقرار والازدهار لوطننا الحبيب.

بنك الإسكان راعياً لمهرجان جرش



مهرجان جرش

شارك بنك الإسكان في رعاية فعاليات مهرجان جرش لهذا العام، وجاءت رعاية البنك من منطلق حرصه على القيام بمسؤوليته تجاه المجتمع الأردني ولما لهذا المهرجان من دور هام في دعم فعاليات وطنية تمثل مجموعة من الأنشطة الثقافية والفنية، وبما يمكن المهرجان من



المساهمة بتسويق الأردن سياحياً ورفع مكانته وتعزيز حضوره بمجالات متعددة في مقدمتها الجوانب الثقافية والفنية والأدبية، بالإضافة إلى أثره الايجابي على شرائح كثيرة من المجتمع الأردني، حيث يستقطب المهرجان سنوياً مجموعات وفرق متميزة من المبدعين في الفعاليات الفنية والثقافية المختلفة على المستويات المحلية والعربية والعالمية. من جانبه شكر محمد أبو سماقة المدير التنفيذي لمهرجان جرش بنك الإسكان مثمناً دوره في هذا

المجال ومقدراً للبنك رعايته ودعمه السنوي المتجدد للمهرجان، إيماناً منه بأن لمهرجان جرش رسالة وتجارب ناجحة تستحق الرعاية والدعم، حيث يوفر المهرجان البنى التحتية والخدمات اللازمة لإقامة الاحتفالات والعروض بما يرقى لمستويات وتطلعات الزائرين من مواطنين وسياح بما سيوفره لهم من أوقات ولحظات ممتعة بمشاهدة العديد من الفقرات والفعاليات الفنية والثقافية المتنوعة والمتميزة.

أمانة عمان الكبرى وبنك الإسكان يوقعان اتفاقية لاستمرار تطوير وإدارة حديقة عبدون

وقعت أمانة عمان الكبرى وشركة الإسكان لإدارة الحدائق المملوكة لبنك الإسكان اتفاقية لتطوير وإدارة "مشروع حديقة عبدون"، وكان بنك الإسكان قد تبرع بتمويل إنشاء هذه الحديقة والمرافق التابعة لها ومنها "كراج / مرآب للسيارات ومرافق أخرى" وبلغت تكاليف إنشائها وتطويرها ما يقارب (6.2) مليون دينار.

وبموجب الاتفاقية الجديدة التي وقّعها أمين عمان السيد عقل بلتاجي عن الأمانة وعن الشركة رئيس مجلس إدارة بنك الإسكان الدكتور ميشيل مارتو وافق البنك على التبرع بمبلغ سنوي لأمانة عمان بدل رعاية للحديقة ولمدة عشرين سنة اعتباراً من توقيع الاتفاقية، كما نصّت الاتفاقية على استمرار تسمية الحديقة باسم (حديقة بنك الإسكان) ولمدة 20 سنة.

من جانبه أكد الدكتور مارتو أنّ البنك كان قد تبرّع بإنشاء الحديقة انطلاقاً من مسؤوليته الاجتماعية، وإيماناً منه بضرورة أن تبقى عمان العاصمة "المدينة الخضراء والنظيفة دائماً" ومن أجل المساهمة بتحقيق ذلك جاءت موافقة البنك على التبرع بمبلغ سنوي كرعاية من البنك للحديقة، مع اليقين بأن أمانة عمان قادرة بحكم خبرتها على إدامة تطوير وإدارة الحديقة بالمستوى الذي يحقّ الأهداف التي ترقى لمستوى مدينتنا الحبيبة "العاصمة عمان".

تحت شعار " الشيخوخة والصحة " بنك الإسكان يشارك في ملتقى القمة الصحي الاول



شارك بنك الإسكان في رعاية ملتقى القمة الصحي الأول تحت شعار " الشيخوخة والصحة " بحضور سمو الأميرة غيداء طلال رئيسة هيئة أمناء مؤسسة الحسين للسرطان وأميين عام وزارة الصحة الدكتور ضيف الله اللوزي مندوباً عن وزير الصحة ، وبمبادرة كريمة من مؤسسة الصحة للجميع وأمانة عمان.

وجاء هذا الملتقى كمبادرة وطنية مجتمعية مميزة تغطي المجالات الوقائية والعلاجية والدوائية والتعليمية

والتطوعية والبيئية والتثقيفية والتأهيلية والصناعية والاعلامية وغيرها، ويهدف الملتقى إلى تبادل المعارف والخبرات بين المشاركين حول أحدث التطورات العلمية وتعزيز الدور الطبيعي لمكانة الأردن في مجال السياحة العلاجية، وتحسين نوعية خدمات كبار السن وتسويق وإبراز الامكانيات النوعية للمؤسسات المشاركة والداعمة.

وعلى هامش الملتقى تم تنظيم معرض متخصص شارك بنك الإسكان به من خلال تجهيز جناح خاص للبنك بموقع مميز وتم تزويده بالبروشورات الخاصة بمنتجات وخدمات البنك وتواجد مميز لفريق البيع المباشر، وتأتي رعاية بنك الإسكان للملتقى في إطار مسؤوليته المجتمعية، وانطلاقاً من سعي البنك الدائم لابرار دوره الدائم في دعم القطاع الصحي والتعليمي ولما لهما من دور إيجابي في التأثير على المجتمع المحلي.

بنك الإسكان يشارك في رعاية معرض "بترا معجزة الصحراء"



شارك بنك الإسكان في رعاية حفل افتتاح معرض "بترا معجزة الصحراء" الذي أقيم في متحف الأردن، بحضور سمو الأميرة سميرة بنت الحسن المعظمة ومديرة المتحف الشريفة نوفة بنت ناصر وأميين عمان الكبرى معالي عقل بلتاجي وعدد من السفراء والدبلوماسيين المعتمدين في الأردن.

يشار إلى أن المعرض بدأ رحلته تحت اسم "بترا معجزة في الصحراء" في متحف الآثار القديمة في مدينة بازل

السويسرية عام 2012، ثم انتقل إلى المتحف الوطني الهولندي في مدينة ليدن عام 2013، ومن المنتظر أن يجوب المعرض العديد من مدن العالم للتعريف بأحد المعالم التاريخية والحضارية لأردننا العزيز وهي مدينة البتراء الأثرية.

هذا ويعتبر بنك الإسكان من الداعمين لمتحف الأردن، والذي لا يقتصر دوره على تقديم المنتجات والحلول والخدمات المصرفية، بل يتجاوزها لتقديم برامج مؤثرة في مجال المسؤولية الاجتماعية وخدمة المجتمع المحلي وتنميته.

المسؤولية الاجتماعية في فلسطين

للسنة الرابعة على التوالي .. بنك الإسكان يرعى نادي شباب الظاهرية



بهدف خدمة قطاع الشباب والمؤسسات والأندية الرياضية، واصل بنك الإسكان للسنة الرابعة على التوالي رعايته لفريق نادي الظاهرية، حيث جسد هذا التبرع اضطلاع البنك بمسؤولياته المجتمعية تجاه فئات المجتمع كافة، والذي قوبل بارتياح أسرة النادي وجماهيره.

هذا وقد عبر رئيس مجلس إدارة النادي السيد باسم أبو علان عن سروره وامتنانه لأسرة بنك الإسكان، مؤكداً على عمق العلاقة، حيث أثنى

على مبادرات البنك المعطاءة في خدمة القطاع الشبابي والرياضي، داعياً القطاع الخاص لمواكبة التطور الرياضي الذي يشهده الوطن.

بنك الإسكان يساهم برعاية اليوم المفتوح في كلية الآداب / جامعة بيرزيت



ساهم بنك الإسكان وبالتعاون مع كلية الآداب في جامعة بيرزيت، برعاية بعض أنشطة اليوم المفتوح الذي أقامته الكلية والموجه لذوي الاحتياجات الخاصة، وبحضور عدد كبير من الطلبة والمدرسين والزوار، وقد تضمن اليوم المفتوح عدداً من الفعاليات والأنشطة التي حملت رسالة جليّة موجه لذوي الاحتياجات الخاصة، وأظهرت إمكانياتهم العظيمة بالمشاركة والإنتاج في مختلف المجالات.

ومن ناحية أخرى وفي كلمة السيد عميد كلية

الآداب في الجامعة وجه شكره لبنك الإسكان على هذه المساهمة، والتي عبرت عن مدى حرص البنك على التواصل مع المؤسسات المحلية، وبشكل داعم لمسيرة الشباب والتعليم في الوطن.

هذا وتأتي مساهمة بنك الإسكان في اليوم المفتوح من واقع حرص البنك على المساهمة الحقيقية بالمسؤولية الاجتماعية، والتي تعتبر من أوائل اهتماماته، وحرصه على إتمام المسيرة التعليمية لكافة الطلبة تحت أي ظرف كان، كما يولي البنك عناية كبيرة في دعم نشاطات ذوي الاحتياجات الخاصة، وذلك بهدف مساعدتهم في إبراز قدراتهم ومواجهة التحديات والصعوبات التي تواجههم.

بنك الإسكان يقدم مساعدة مالية لإغاثة الأهل في قطاع غزة

قدم بنك الإسكان للتجارة والتمويل مساعدة مالية عاجلة لأهلنا في قطاع غزة، وذلك ضمن برامج الإغاثة المخصصة من قبل وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (UNRWA)، وتأتي هذه المساهمة في إطار الجهود والمساعي الرامية للتواصل مع أهلنا في غزة، وتقديم المساعدات العاجلة لمساندتهم في مواجهة الظروف الصعبة التي يعيشونها، في ظل العدوان المستمر الذي يتعرضون له، والذي خلف دماراً واسعاً في البيوت والبنية التحتية، والعديد من المصابين من الأطفال والنساء والشيوخ.

دعم الإبداعات الطلابية



حرصاً منه على دعم الإبداعات الشبابية اللامنهجية في مختلف المجالات قام البنك بالمساهمة في تغطية تكاليف سفر فريق مدرسة القبية الثانوية للبنات المكون من 6 طالبات و3 معلمات للمشاركة في البطولة العربية السابعة المفتوحة للروبوت التي أقيمت فعالياتها بالدوحة، وقد شارك الفريق في المسابقة للمرة الثانية محلياً ودولياً، حيث حقق العام الماضي

المستوى الأول على صعيد فلسطين وتوج بطلها، مما أهله للمشاركة في دولة مصر حيث حقق نتائج متقدمة.

كما رعى البنك مهرجان الإبداعات الطلابية لمدارس بيتونيا، والذي شارك فيه 100 طالب من 7 مدارس في البلدة والقرى المجاورة، وعلى صعيد آخر قام البنك بالمساهمة في رعاية مشروع جولة في ربوع الوطن، والذي شاركت فيه طالبات من مدرسة هوارى بو مدين في رام الله، بالإضافة إلى رعاية البنك لحفل تخريج الفوج الخامس عشر من خريجي طلبة "التوجيهي" لمدرسة الرعاية الأثرثوذكسية الثانوية في بيت ساحور.

إعادة ترميم وإصلاح قسم الإطفاء في مركز دفاع مدني جنين

قام بنك الإسكان بتقديم مساهمة مالية لإعادة ترميم وإصلاح قسم الإطفاء في مركز دفاع مدني جنين، وذلك ضمن خطة الدفاع المدني في تطوير مراكزه، وبدوره شكر مدير الدفاع المدني في محافظة جنين بنك الإسكان على هذه المنحة السخية، والتي سيكون لها أثر كبير على المركز والخدمة المقدمة للجمهور.

وتأتي هذه المبادرة ضمن دور بنك الإسكان في تعزيز رؤية تنموية منبثقة من مفهوم التنمية المستدامة وروح المسؤولية في عدة مجالات.

أنشطة مركز التدريب والتطوير خلال النصف الأول

واصل البنك خلال النصف الأول من عام 2014 الماضي قدماً في تنمية كفاءات ومهارات الموظفين لديه في كافة الفروع والدوائر لتتواءم مع متطلبات العمل المصرفي وتطوراتها، حيث أُلحق مركز التدريب والتطوير خلال النصف الأول من هذا العام ما مجموعه (2047) موظفاً للمشاركة في (120) دورة وندوة تدريبية داخلية ومحلية وخارجية ، كانت موزعة على النحو التالي:

| البيان | عدد الدورات | عدد المشاركين |
|------------------------|-------------|---------------|
| الدورات الداخلية | 62 | 1809 |
| الدورات المحلية | 48 | 134 |
| الدورات الخارجية | 10 | 13 |
| دورات اللغة الانجليزية | - | 91 |
| المجموع | 120 | 2047 |

ومن أبرز الدورات التدريبية التي عقدها مركز التدريب والتطوير التابع للبنك:

- **دورة تأهيل مدراء الفروع**
تهدف الدورة إلى تأهيل مجموعة من موظفي مدراء العمليات لوظيفة مدير فرع، حيث شارك بحضورها (20) موظفاً من موظفي الفروع.
- **برنامج تأهيل ضباط الائتمان**
يهدف البرنامج إلى تأهيل مجموعة من موظفي البنك لوظيفة "ضباط ائتمان" بهدف رفق دوائر الائتمان في البنك بضباط ومدراء ائتمان أكفيا ومؤهلين، حيث يستمر البرنامج لمدة (6) شهور.
- **البرنامج التدريبي الشامل للموظفين الجدد (الصرافين)**
يهدف هذا البرنامج إلى إطلاع المشاركين على مختلف جوانب العمل المصرفي ورفع مستوى كفاءاتهم الفكرية والعملية وتعريفهم بأخلاقيات المهنة المصرفية ومختلف الجوانب المتعلقة بالعمليات المصرفية الداخلية والخارجية والتشريعات المصرفية وآليات الكشف عن التزوير والتزييف المصرفي إضافة إلى مفهوم البيع والتسويق المصرفي والتميز في الخدمة.
يضاف إلى ذلك عدداً من الدورات التي تهدف إلى تطوير وتنمية مهارات موظفي البنك الائتمانية والتسويقية والقيادية التي تعزز من خدمة العملاء، يذكر منها دورة تقييم المشاريع، دورة إدارة التدفقات النقدية والتحليل الائتماني، ندوة حول قانون الامتثال الضريبي، دورة القيادة، دورة الائتمان التجاري وتمويل المشاريع الصغيرة .

على صعيد الدورات المحلية والخارجية

قام البنك بإيفاد عدداً من موظفيه لحضور عدد من الدورات والمؤتمرات المحلية والخارجية، يذكر منها:

- المشاركة بحضور المنتدى السنوي لإدارة المخاطر الذي عقد في اتحاد المصارف العربية في بيروت / لبنان.
- دورة التعليمات المرتبطة بالعمليات المصرفية والتي عقدت في جمعية البنوك في الأردن.
- دورة " الاستراتيجيات العالمية لإدارة التغيير " والتي عقدت في جمعية البنوك في الأردن.
- دورة إدارة الموجودات والمطلوبات في المؤسسات المالية والمصرفية والتي عقدت في النقابة العامة للعاملين في المصارف والتأمين والمحاسبة في الأردن.
- دورة " التأمين البحري وفتح الاعتمادات المستندية " التي تم عقدها لدى الاتحاد الأردني لشركات التأمين في الأردن.
- دورة " إدارة المخاطر في البنوك " التي تم عقدها لدى شركة الباتروس للاستشارات.
- دورة " Equity Valuation & an Introduction to Portfolio Management " والتي عقدت في هيئة الأوراق المالية.



الاستدامة وترشيد النفقات

في عالمنا الحديث لم يعد مبدأ الاستدامة خياراً بل أصبح إجراءً ضرورياً للبقاء والاستمرارية، خاصة في الأوقات الاقتصادية الصعبة وفي ظل المنافسة الحادة ، وتجدر الإشارة إلى أن إجراءات الاستدامة موجودة ومستخدمة منذ وقت طويل ، وأن غالبية المؤسسات الناجحة قد تبنت هذه الإجراءات بشكل أو بآخر مثل: المسؤولية الاجتماعية للشركات، والوعي البيئي، وترشيد النفقات، و كان ذلك من أهم أسباب نجاح هذه الشركات. إن مفهوم ترشيد النفقات (التكاليف) يختلف عن مفهوم تخفيض النفقات ، حيث إن مفهوم تخفيض النفقات يعني تقليل الموارد المستخدمة و التخلص من أية تكاليف يمكن الاستغناء عنها، في حين يعني مفهوم ترشيد النفقات : الاستخدام الأمثل للموارد المتوفرة بهدف تقليل الهدر وزيادة الإنتاجية.

إن مبادئ ترشيد التكاليف لا تنحصر في إتباع الأوامر والسياسات لدى أي مؤسسة أو منظمة، بل هي ثقافة يجب أن يتعلمها ويتبناها كل فرد في أي عمل يقوم به وحتى في منزله ، بل ويجب تضمينها لروح المبادرة لدى الموظفين والذي هو بحد ذاته مورد من موارد المؤسسة ، لذا يجب تشجيع الموظفين على ابتكار المفاهيم التي تعتبر مستدامة بيئياً ومساهمة في هذه العملية.

فمثلا كلما زاد استخدام أفراد المجتمع للقنوات الإلكترونية المختلفة قلت تكاليف استخدام الوسائل التقليدية المتمثلة في تكاليف الورق والحبر وغيرها.

ترشيد استهلاك الطاقة الكهربائية

ترشيد استهلاك الطاقة الكهربائية هو الاستخدام الأمثل لموارد الطاقة الكهربائية المتوفرة واللازمة لتشغيل المؤسسة دون المساس براحة مستخدميها أو إنتاجيتهم أو المساس بكفاءة الأجهزة والمعدات المستخدمة فيها.

قواعد عامة في ترشيد استهلاك الطاقة الكهربائية

- ترشيد استهلاك الكهرباء يؤدي إلى تقليل قيمة فاتورة استيراد المشتقات النفطية ، وبالتالي يؤثر إيجاباً على الميزان التجاري وميزان المدفوعات ، والاحتياطيات من العملات الأجنبية.
- الترشيد هو الاستخدام المعتدل والعقلاني وهو عكس الإسراف والتبذير.
- ترشيد استهلاك الكهرباء يقلل من قيمة فاتورة الكهرباء ، وبالتالي فهو يقلل من النفقات ويحسن الربحية .
- الاقتصاد في استهلاك الكهرباء دليل وعي واهتمام، وهو يمثل ظاهرة حضارية ، وهو سلوك جيد مطلوب من كل أفراد المجتمع.
- أكثر الدول تقدماً أكثرها ترشيداً للكهرباء.
- إطفاء مصباح واحد من كل بيت / مكتب يوفر طاقة كهربائية كبيرة تكفي لتغذية مدينة كاملة.
- ترشيد استهلاك الكهرباء يساهم في تقليل التلوث البيئي.

إرشادات عامة في مجال ترشيد النفقات



1. إطفاء الأنوار في غرف و مراكز العمل عند عدم استخدامها.
2. استخدام الإضاءة الموجهة بدلاً من الإضاءة العامة ، كلما كان ذلك ممكناً.
3. الإبقاء على معدات الإضاءة نظيفة .
4. استبدال المصابيح الكهربائية العادية بمصابيح كهربائية موفرة للطاقة.
5. إطفاء شاشات الحاسوب عندما لا تكون قيد الاستعمال.
6. التأكد من إغلاق أجهزة الكمبيوتر والمعدات الأخرى عند انتهاء الدوام ، ما لم تتطلب ظروف العمل الإبقاء عليها تعمل.
7. ترشيد استخدام أجهزة التكييف بالمحافظة على درجة حرارة الغرفة ثابتة، وذلك من خلال ضبط درجة حرارة المكتب ما بين (22-24) درجة مئوية صيفاً ، وما بين (26-28) درجة مئوية شتاءً.
8. متابعة عملية الصيانة الدورية لجهاز التكييف.
9. إيقاف مبرد المياه في نهاية اليوم.
10. الاعتماد على استخدام الوسائل الإلكترونية للمراسلات ومراجعة الوثائق.
11. استخدام وجهي الورقة عند الطباعة أو التصوير.
12. عدم استخدام الألوان في الطباعة إلا عند الضرورة.
13. الاستفادة من ضوء الشمس كبديل للكهرباء في الأيام صافية الجو.
14. الترشيد في استخدام القرطاسية .
15. استخدام الدرج بدل المصعد كلما كان ذلك ممكناً .
16. عدم تشغيل السخانات الكهربائية في فترة الصيف.





سكني قرضي

مددنا العرض
لغاية 2014/9/30

حول راتبك واحصل على قرضك السكني

سعر فائدة
7%

خاضع لشروط وأحكام البنك

- تمويل يصل إلى **100%** من قيمة العقار
- يتم احتساب القسط الشهري حسب سعر الفائدة المعلن
- عمولة بنسبة **1%** للسنة الأولى فقط (تدفع نقداً)
- فترة سداد تصل لغاية **25** سنة
- النسبة المئوية السنوية الفعلية للسنة الأولى **7.13% (APR)**
(على أساس مدة القرض)
- هذا العرض لا يشمل القروض القائمة