

73 مليون دينار أرباح بنك الإسكان قبل الضريبة للتَّصْفِ الأول من عام 2013



حقَّق بنك الإسكان خلال النِّصْف الأول من عام 2013 أرباحاً " بعد المخصَّصات وقبل الضريبة " مقدارها (73) مليون دينار، مقارنةً مع أرباح مقدارها (70) مليون دينار خلال النِّصْف الأول من العام الماضي ، كما بلغت الأرباح الصَّافية بعد المخصَّصات وبعد الضريبة (52.5) مليون دينار، مُقارنةً مع (51.2) مليون دينار خلال النِّصْف الأول من العام الماضي ، وقد تم تحقيق هذه النتائج على الرغم من تأثر أرباح البنك بتراجع نتائج أعمال المصرف الدولي للتجارة والتمويل/سورية، " مصرف تابع " وذلك بسبب الأوضاع التي تمر بها سورية.

وتجدر الإشارة في هذا المجال إلى أن صافي الإيرادات التشغيلية خلال النِّصْف الأول من العام الحالي بلغ (200) مليون دينار مقابل (162) مليون دينار تحققت خلال الفترة نفسها من عام 2012، أي بزيادة مقدارها (38) مليون دينار ، كما ارتفع صافي إيرادات الفوائد خلال هذه الفترة ليبلغ (125) مليون دينار مقابل (116) مليون دينار خلال الفترة المماثلة من العام السابق ، أي بزيادة نسبتها (8%) .

وفي معرض التعقيب على هذه النتائج أشاد الدكتور ميشيل مارتو رئيس مجلس الإدارة بمتانة الوضع المالي للبنك وقوة ميزانيته ، حيث بلغ مجموع الموجودات (7) مليار دينار، وبلغت أرصدة ودائع العملاء (4.9) مليار دينار، كما بلغ إجمالي محفظة التسهيلات الائتمانية (2.9) مليار دينار، وقد تحققت هذه الأرقام رغم انخفاض أرقام ميزانية المصرف الدولي / سورية مقيماً بالدينار الأردني نتيجة للانخفاض الحاد في سعر صرف الليرة السورية، علماً بأن فروع البنك في الأردن والتي تشكل ميزانيته حوالي (86.2%) من حجم ميزانية مجموعة بنك الإسكان قد حققت أرباحاً قبل الضريبة خلال النِّصْف الأول من هذا العام بقيمة (54.1) مليون دينار مقابل (48.5) مليون دينار خلال الفترة المماثلة من العام الماضي أي بزيادة نسبتها (12%) ، وزاد مجموع أرصدة ودائع العملاء بمبلغ (306) مليون دينار وبما نسبته (8%) ليصل إلى (4.2) مليار دينار، إضافة إلى نمو إجمالي محفظة التسهيلات الائتمانية بنسبة (2%) ليصل مجموعها إلى (2.2) مليار دينار.

" علماً بأن هذه النتائج أولية وغير موافق عليها " بعد " من البنك المركزي الأردني " .

وقد انعكست هذه النتائج بشكل إيجابي على مؤشرات الأداء لدى البنك، حيث بلغت نسبة كفاية رأس المال (18.5%) ، وهي أعلى من الحد الأدنى المطلوب من البنك المركزي الأردني البالغ (12%) ، كما استمر البنك بالاحتفاظ بمستويات سيولة مرتفعة إذ بلغت (151%) وهي تفوق الحد الأدنى المقبول لهذه النسبة من السلطات الرقابية البالغة (100%) ، كما تحسَّن مؤشِّر الكفاءة (نسبة المصاريف إلى الدخل) من (35.2%) خلال النِّصْف الأول من عام 2012 ليصل إلى (32.4%) خلال النِّصْف الأول من عام 2013 ، ويعتبر هذا المستوى من أفضل المستويات لدى الجهاز المصرفي في الأردن.

وفي مجال التواجد الخارجي للبنك بيَّن الدكتور مارتو أن نتائج فروع البنك الخارجية في كل من البحرين وفلسطين ونتائج البنوك التابعة في كل من الجزائر وبريطانيا، قد حققت خلال هذه الفترة مستويات جيدة من الإنجاز.

أما في مجال التوسُّع الداخلي في الأردن، فقد وصل عدد الفروع العاملة في الأردن إلى (117) فرعاً، ويساند هذه الفروع في تقديم مجموعة متكاملة من الخدمات المصرفية للعملاء (194) جهاز صراف آلي، وبذلك يبقى البنك متصدراً للقطاع المصرفي في الأردن بعدد الفروع وعدد أجهزة الصراف الآلي، وما يجدر ذكره في هذا المجال أن لدى بنك الإسكان شبكة فروع محلية ودولية يصل عددها إلى (166) فرعاً، إضافة إلى مكاتب التمثيل في كل من العراق والإمارات العربية المتحدة وليبيا.

وبهذه المناسبة أكد الدكتور مارتو على الاعتزاز بالسياسات الحكيمة والمتحفظة المعتمدة في مجال الائتمان والاستثمار ، كما توقع الدكتور مارتو أن يتمكن البنك من تحقيق نتائج أفضل خلال النِّصْف الثاني من هذا العام.

بنك الإسكان يطلق منتج " مركبات الأعمال "

استكمالاً لإستراتيجية عمل بنك الإسكان في تقديم منتجات وخدمات مصرفية جديدة تتميز بمواكبتها لتطور الأنشطة الاقتصادية المختلفة، فقد تم إطلاق منتج " مركبات الأعمال الجديد " بالتعاون مع غرفة تجارة الأردن وحضور عدد من ممثلي القطاع الخاص من شركات ومدارس ومستشفيات وبعض مالكي الشركات الصغيرة والمتوسطة وشركة أورانج.

وسيوفر المنتج الجديد التمويل المناسب لشرائح " الشركات الصغيرة والمتوسطة والمهنيين والحرفيين وأصحاب الأعمال الأفراد " ، لتمكينهم من امتلاك مركبات الأعمال الحديثة أو المستعملة وعلى اختلاف أنواعها وأحجامها، التي تستخدم لخدمة مختلف الأنشطة والأعمال التجارية والصناعية والحرفية والخدمية وغيرها بما يمكن أصحاب هذه الأعمال من إنجاز أعمالهم بكفاءة وفاعلية وبالتالي زيادة الطاقة الإنتاجية لمشاريعهم.

وأكد نائب رئيس غرفة تجارة الأردن في كلمته التي ألقاها في حفل إطلاق المنتج على انسجام المنتج مع متطلبات السوق الحالية ودوره في تحريك عجلة الاقتصاد الوطني، معرباً عن تقديره للجهود التي يبذلها بنك الإسكان لطرح منتجات مصرفية تخدم مختلف القطاعات الاقتصادية في المملكة.

بينما أشار نائب مدير عام بنك الإسكان للأعمال المصرفية في كلمته إلى أن تصميم وصياغة منتج " مركبات الأعمال " جاء بعد دراسة عميقة لاحتياجات ومتطلبات الشركات الصغيرة والمتوسطة لهذا النوع من التمويل، بما يوفر لهم الحلول التمويلية المناسبة، واستعراض مزايا وتفصيل المنتج.

ويأتي إطلاق منتج " مركبات الأعمال " انسجاماً مع توجهات البنك لتوفير التمويل المناسب وبشروط جيدة للمؤسسات والشركات الصغيرة ومتوسطة الحجم، وذلك تقديراً لأهمية الدور الذي يمكن أن تقوم به تلك الشركات في دعم وتنمية وتحريك الاقتصاد الوطني، هذا ويتم تقديم منتج مركبات الأعمال من خلال كافة فروع البنك المنتشرة في جميع أنحاء المملكة.

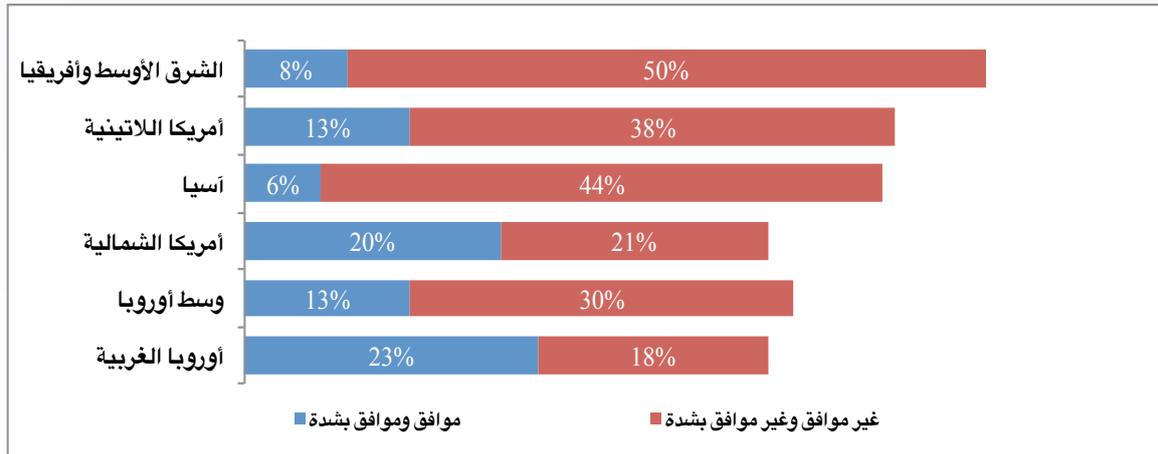


رضا العملاء لدى بنوك التجزئة في العالم

أصدرت شركة الاستشارات العالمية كابجيميني Capgemini التقرير التاسع لبنوك التجزئة في العالم 2012 والذي يهدف إلىلقاء نظرة معمقة على تفضيلات العملاء وتوقعاتهم فيما يخص الصناعة المصرفية، وذلك بحسب الاستقصاء الذي تم إجراؤه على حوالي 18000 عميل موزعين على 35 دولة ضمن ستة مناطق حول العالم (أوروبا الغربية، وسط أوروبا، أمريكا الشمالية، آسيا، أمريكا اللاتينية، الشرق الأوسط وأفريقيا).

مستوى الثقة في الصناعة المصرفية العالمية

أظهر التقرير تدني مستوى الثقة في الصناعة المصرفية حول العالم بشكل عام، حيث أن 15.3% من حجم العينة لديهم ثقة "بدرجة عالية وبدرجة عالية جداً" في الصناعة المصرفية العالمية مقارنة مع 31% ليس لديهم ثقة "بدرجة عالية وبدرجة عالية جداً"، في حين كان 54% من حجم العينة من فئة "محايد، إلى حد ما موافق، إلى حد ما غير موافق"، وعند تحليل مستويات الثقة على مستوى المناطق التي شملها التقرير فقد تبين تحسناً لدى بعض المناطق بشكل طفيف، حيث سجلت بنوك منطقة آسيا المحيط الهادي أدنى نسبة ثقة حول العالم وبنسبة بلغت عام 2012 حوالي 6% من العملاء وبانخفاض بلغ 3 نقاط مئوية عن المستوى المسجل في العام السابق 2011، بينما سجلت بنوك أوروبا الغربية أعلى مستوى ثقة حول العالم وبنسبة بلغت 23% وبارتفاع بلغ 3 نقاط مئوية عن المستوى المسجل في العام الماضي، والرسم البياني التالي يبين مستوى الثقة في الصناعة المصرفية العالمية.



رضا العملاء لدى بنوك التجزئة في العالم

مستوى ولاء العملاء للبنوك التي يتعاملون معها حول العالم

من المعروف أن عبارة " ولاء العميل " تعني استمرار العميل في التعامل مع مصرفه حتى مع وجود الصعوبات والعقبات التي تعترض هذا التعامل أو استمرار تعامله مع مصرفه على الرغم من وجود مزايا وحوافز أفضل لدى البنوك الأخرى، ولكن فعلياً ليس بالضرورة أن تعني كلمة " ولاء العميل " استمراره في التعامل مع مصرفه بل يتعدى هذا الأمر بأن يعزز من تعامله أو أن يقوم بالترويج لمنتجات وخدمات البنك لدى الآخرين من معارفه وأصدقائه، وقد أظهر التقرير أن نسبة العملاء الذين ينوون البقاء مع بنوكهم خلال ستة أشهر قادمة بلغت 51%. وبلغت نسبة العملاء غير المتيقنين من بقاءهم أو تركهم لبنوكهم التي يتعاملون معها في أية لحظة 40%، والنسبة المتبقية من العملاء والبالغة 9% ترى أنها ترغب بتغيير البنك الذي تتعامل معه خلال الستة أشهر القادمة.

درجة رضا العملاء عن الصناعة المصرفية

أظهرت النتائج أن نسبة رضا العملاء " بدرجة راضي، وراضي جداً " عن الصناعة المصرفية العالمية بلغت 65% عام 2012 بالمقارنة مع 59% للعام 2011، بينما 4% من العملاء غير راضين " بدرجة غير راضي، وغير راضي جداً " وهو نفس مستوى العام 2011، وعند تحليل درجات رضا العملاء على مستوى المناطق التي شملتها الدراسة فقد اتضح أن بنوك أمريكا الشمالية قد سجلت أعلى مستويات الرضا وبنسبة بلغت 80%، فيما سجلت بنوك آسيا المحيط الهادي أقل درجات الرضا وبحوالي 53%.

مستوى رضا العملاء عن قنوات التوزيع المصرفية

وحول أهمية قنوات التوزيع (الفرع، الصرافات الآلية، الإنترنت، الهواتف الخلوية، الهواتف الأرضية)، ووفقاً لنتائج استقصاء العملاء المشسار إليه سابقاً، فإن الجدول التالي يبين رضا العملاء عن قنوات التوزيع المختلفة حول العالم:

الدولة	الهاتف الخليوي		الهاتف الأرضي		الانترنت		الفرع	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
أمريكا الشمالية	37%	39%	48%	49%	60%	63%	62%	59%
وسط أوروبا	35%	26%	34%	28%	52%	56%	49%	42%
أوروبا الغربية	28%	24%	31%	29%	47%	49%	43%	42%
الشرق الأوسط وأفريقيا	34%	N.A.	32%	N.A.	N.A.	46%	44%	N.A.
أمريكا اللاتينية	31%	26%	31%	30%	41%	45%	46%	44%
آسيا المحيط الهادي	30%	26%	30%	27%	39%	42%	42%	37%

ومع التطور الهائل في صناعة الهواتف الخلوية وبالأخص الهواتف الذكية Smart Phones، ومع ازدياد انتشارها في مختلف أنحاء العالم بشكل كبير، فإنه يتوقع ازدياد أهمية الهواتف الخلوية كقناة توزيع تنافس قنوات التوزيع التقليدية، إذ أنه وبحلول العام 2015 فإن أكثر من 60% من العملاء حول العالم سيفضلون استخدام الخدمات المصرفية عبر هواتفهم الخلوية.

جودة الخدمة أهم أسباب التوقف عن التعامل المصرفي

لدى تحليل الأسباب التي قد تؤدي إلى توقف العميل عن التعامل مع مصرفه على مستوى العالم، فقد أظهرت الدراسة أن تدني جودة تقديم الخدمة جاءت في المرتبة الأولى وبنسبة 53% من العملاء المستجيبين، تلاه من حيث الأهمية العمولات وبنسبة بلغت 50%.

الديون السيادية



أظهر تقرير مؤسسة (CMA) Credit Market Analysis Ltd للربع الأول من العام الحالي 2013 آخر التطورات على تصنيف الديون السيادية في العالم، ومن الجدير ذكره أن الدول المشمولة في التقرير يتم تصنيفها تبعاً للاحتمال التراكمي للتوقف عن السداد (CPD) Cumulative Probability of Default ويتم احتساب هذا المؤشر عن طريق نموذج معياري لهذه الغاية، ويقاس المؤشر احتمال عدم قدرة الدولة على سداد التزاماتها (دينها العام) خلال فترة خمس سنوات قادمة.

أفضل الديون السيادية

ووفقاً للتقرير فقد بقيت قائمة أفضل خمس ديون سيادية في العالم كما هي دون أي تغيير مع حدوث تبادل في مراكز النرويج والسويد، إذ احتلت النرويج المرتبة الأولى عالمياً من حيث أفضل الديون السيادية في الربع الأول 2013 وبنسبة 1.9%، تلتها السويد وبنسبة 2%.

أفضل خمس ديون سيادية على مستوى العالم

الربع الأول 2013		الربع الرابع 2012		الدولة
الترتيب	CPD	الترتيب	CPD	
1	%1.9	2	%1.7	النرويج
2	%2.0	1	%1.6	السويد
3	%2.9	3	%2.6	فنلندا
4	%3.1	4	%2.9	الدنمارك
5	%3.3	5	%3.3	الولايات المتحدة الأمريكية

أخطر الديون السيادية

وعلى صعيد أخطر الديون السيادية في العالم، فقد بقيت أسوأ خمس دول في الترتيب العالمي دون تغيير يذكر سوى دخول مصر إلى القائمة بدلاً من أوكرانيا، حيث استمر احتلال الأرجنتين المرتبة الأولى من حيث أخطر الديون السيادية حول العالم في الربع الأول من العام 2013، تلتها من حيث الخطر قبرص التي تعاني من مشاكل في المالية العامة.

أخطر خمس ديون سيادية على مستوى العالم

الربع الأول 2013		الربع الرابع 2012		الدولة
الترتيب	CPD	الترتيب	CPD	
1	%84.5	1	%61.4	الأرجنتين
2	%70.0	2	%60.5	قبرص
3	%49.9	3	%42.8	الباكستان
4	%41.3	4	%37.4	فنزويلا
5	%39.1	7	%30.	مصر

الديون السيادية

الديون السيادية العربية

تضمن التقرير ثمانية دول عربية بالإضافة إلى إماراتي أبوظبي ودبي، وقد احتلت المملكة العربية السعودية المرتبة الأولى من حيث أفضل الديون السيادية بين الدول العربية والمرتبة السادسة عشر من بين الدول التي شملها التقرير البالغ عددها 69 دولة وذلك خلال الربع الأول من العام 2013 إذ بلغ مؤشر CPD لديها حوالي 4.9%، بينما كانت أخطر الديون السيادية العربية من نصيب مصر وبنسبة بلغت 39.1% وبذلك دخلت ضمن أكثر خمسة ديون سيادية خطرة حول العالم، مع الإشارة إلى أن التقرير لم يتضمن الديون السيادية للأردن.

الديون السيادية على مستوى الدول العربية

الربع الأول 2013		الربع الرابع 2012		الدولة
الترتيب	CPD	الترتيب	CPD	
16	%4.9	16	%5.0	السعودية
17	%4.9	21	%5.9	أبوظبي
18	%4.9	19	%5.8	قطر
44	%13.7	45	%12.7	البحرين
47	%14.6	48	%15.4	المغرب
49	%15.5	49	%15.4	دبي
60	%24.8	57	%22.3	تونس
61	%26.3	60	%27.5	لبنان
62	%28.9	61	%28.1	العراق
65	%39.1	62	%30.4	مصر



قطاع العقارات في الأردن

يعتبر قطاع العقارات في الأردن من القطاعات الرئيسية المحفزة للاقتصاد المحلي باعتباره بيئة استثمارية آمنة جعلت منه نقطة جذب للمستثمرين من داخل الأردن وخارجه، إلا أن هذا القطاع شهد خلال الخمس سنوات السابقة حالات من المد والجزر، كحال العديد من القطاعات الاقتصادية الأخرى، وقد مر هذا القطاع بفترات من الانتعاش تلتها فترات من الركود نتيجة عدة عوامل سلبية وإيجابية تمثلت فيما يلي:

أولاً: العوامل السلبية

1. الأزمة المالية العالمية التي بدأت في الولايات المتحدة الأمريكية في عام 2007، إلا أنها ظهرت بشكل واضح خلال عام 2008 وامتدت للعديد من الدول مما أدى فيما بعد إلى ما يعرف بأزمة الرهن العقاري، الأمر الذي دفع البنوك المرخصة في المملكة نحو تعديل قراراتها المتعلقة بمنح الائتمان عموماً ومنح الائتمان للقطاع العقاري خصوصاً لتصبح أكثر تشدداً حتى لا تمتد الانهيارات المالية العالمية إليها.
2. ارتفاع أسعار الأراضي والشقق، وارتفاع أسعار مواد ومستلزمات البناء والاسمنت والحديد بمعدلات عالية، بالإضافة إلى أثر ارتفاع أسعار المحروقات على مدخلات الإنتاج في القطاع العقاري.
3. توقف الحكومة عن الاستمرار بالعمل بقانون إعفاء الشقق من رسوم التسجيل لأول 2م150 والذي أقرته في العام 2010 ضمن حزمة الحوافز التي تبنتها لدعم القطاع العقاري، حيث تم استبداله في بداية عام 2012 بقرار إعفاء الشقق من رسوم التسجيل لأول 2م120.
4. تحديد محفظة القروض العقارية للبنوك بما لا يزيد عن 20% من إجمالي ودائعها بالدينار الأمر الذي حدّ من قدرتها على التوسع بعمليات الإقراض في هذا المجال، بالإضافة إلى ارتفاع أسعار الفائدة على تلك القروض.
5. ارتفاع كلفة الأرض كنسبة من كلفة البناء الكلية نتيجة وجود تعليمات تحدد التوسع العمودي بأربعة طوابق لتتراوح هذه النسبة ما بين 40%-50%، بالإضافة إلى قلة الأراضي المخدمية والقابلة للبناء ضمن المخطط التنظيمي للعاصمة عمان، وعدم التوسع بإدخال أراضي جديدة، يرافق ذلك تحديد عدد الشقق في كل طابق بالرغم من عدم وجود نص في قانون الأبنية يلزم بذلك مما دفع العديد من المستثمرين في قطاع العقارات إلى التوقف عن بناء مشاريع جديدة.
6. عدم وجود مؤشر عقاري متخصص بتداولات المستثمرين في كل ما يتعلق بقطاع العقارات، بما يساهم في دعم صحة القرار الاستثماري في هذا القطاع سواء بالبيع أو الشراء، وعلى غرار ما هو مطبق في دبي.

ثانياً: العوامل الإيجابية

1. تميز الأردن باستقرار الأوضاع السياسية والأمنية مقارنة مع الأوضاع السائدة في الدول المجاورة شجع على تدفق الاستثمارات العربية، مما كان له أثر إيجابي بانتعاش قطاعي العقارات والإنشاءات في الفترة الحالية، ومن الأمثلة الحية على تلك الاستثمارات مشروع تطوير العبدلي / عمان، مشروع مرسى زايد / العقبة، مشروع مدينة الملك عبدالله بن عبد العزيز / الزرقاء، مشروع سرايا / البحر الميت.
2. ارتفاع تحويلات المغتربين الأردنيين في عام 2012 بما نسبته 3.6% عن عام 2011 لتتجاوز 2 مليار دينار أردني، والتي يكون جزءاً منها موجهاً نحو قطاعي العقارات والإنشاءات.
3. تطوير حزمة من القوانين المحفزة لقطاع العقارات ومنها قانون التأجير التمويلي رقم 45 لعام 2008 والذي شكل نقلة نوعية في مجال الإسكان والعقار، مما أدى إلى انتشار شركات التأجير التمويلي كون العقار يعتبر من الأصول الملائمة وضماناً جيداً لعملية التأجير التمويلي.
4. الأثر الإيجابي للحوافز الحكومية التي أقرت خلال عام 2010 وامتدت حتى نهاية عام 2011 على نشاط القطاع العقاري والمتعلقة برسوم نقل الملكية.

قطاع العقارات في الأردن

مساهمة قطاعي العقارات والإنشاءات في الاقتصاد الوطني

سجلت القيمة المضافة لقطاع العقارات والأسعار الثابتة خلال عام 2012 نمواً نسبته 2.2% عن عام 2011 ونمواً نسبته 7.5% بالأسعار الجارية، وبذلك بلغت نسبة مساهمة هذا القطاع في الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الثابتة حوالي 12.4% وما نسبته 8.7% بأسعار الأساس الجارية. في حين سجلت القيمة المضافة لقطاع الإنشاءات بالأسعار الثابتة خلال عام 2012 تراجعاً نسبته 1% عن عام 2011 ونمواً نسبته 8.3% بالأسعار الجارية، وبذلك بلغت نسبة مساهمة هذا القطاع في الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الثابتة حوالي 5.3% وما نسبته 5% بأسعار الأساس الجارية.



المؤشرات الرئيسية لقطاعي العقارات والإنشاءات

(مليون دينار)

2012	2011	2010	2009	2008	
961.7	888.0	896.2	887.9	697.9	القيمة المضافة لقطاع الإنشاءات بالأسعار الجارية
(%1.0)	(%4.3)	(%4.6)	%13.2	%13.4	معدل النمو بالأسعار الثابتة
%5.0	%4.9	%5.5	%5.9	%5.0	من الناتج المحلي الإجمالي بأسعار الأساس الجارية %
1682.0	1564.9	1432.8	1300.6	1215.9	القيمة المضافة لقطاع العقارات بالأسعار الجارية
%2.2	%2.8	%4.7	%4.8	%2.6	معدل النمو بالأسعار الثابتة
%8.7	%8.7	%8.7	%8.6	%8.7	من الناتج المحلي الإجمالي بأسعار الأساس الجارية %

المصدر : دائرة الإحصاءات العامة

وتجدر الإشارة في هذا المجال إلى الدور الكبير لقطاعي العقارات والإنشاءات في توفير فرص العمل التي من شأنها أن تخفف من معدلات البطالة، حيث بلغت مساهمة قطاعي العقارات والإنشاءات في تشغيل العمالة الأردنية في عام 2012 ما نسبته 6.5% من إجمالي عدد المشتغلين في المملكة.

المسؤولية الاجتماعية في الأردن

بنك الإسكان يواصل حملات التبرع بالدم

نظم بنك الإسكان حملة للتبرع بالدم بالتعاون مع مديرية المركز الوطني لبنك الدم وبإشراف كادر طبي متخصص، وقد شارك بحملة التبرع عدد من موظفي البنك على اختلاف مستوياتهم الإدارية ضمن خطوة تعكس تحمل البنك لمسؤولياته الاجتماعية والإنسانية، وبما يدعم جسور الثقة والتعاون بين البنك والمجتمع المحلي.



من جهة أخرى عبر القائمون على تنظيم الحملة في بنك الدم، عن شكرهم وتقديرهم لأسرة بنك الإسكان إدارة عليا وموظفين على مبادراتهم المتكررة بإقامة حملات التبرع بالدم، مقدّرين لإدارة البنك اهتمامها ورعايتها لهذا العمل النبيل المتمثل بالإستجابة لهذا المطلب الإنساني وترجمته إلى واقع عملي، حيث جاءت هذه الحملة تأكيداً على تلمس البنك لمسؤولياته تجاه أبناء المجتمع والقيام بتفعيل هذه المسؤوليات على أرض الواقع من خلال مثل هذه المبادرات التطوعية في خدمة المجتمع وأبنائه.

بنك الإسكان يرفع مؤتمراً " تكامل مخرجات التعليم مع سوق العمل في القطاعين الحكومي والخاص "

رعى بنك الإسكان فعاليات مؤتمر " تكامل مخرجات التعليم مع سوق العمل في القطاعين العام والخاص " ، والذي نظّمته كلية التخطيط والإدارة في جامعة البلقاء التطبيقية بمشاركة عدد من القيادات والعاملين في جميع الوزارات والإدارات الحكومية والقطاع الخاص بالإضافة إلى مجموعة من أساتذة الجامعات والكليات وعدد من مؤسسات الدراسات والبحوث والمعاهد المهنية.

ويهدف المؤتمر إلى إقامة شراكة فاعلة بين مؤسسات التعليم المختلفة في القطاعين العام والخاص لإعادة تصميم برامج التعليم العام والعالي والمهني بما يتناسب مع متطلبات سوق العمل، لإيجاد بيئات عمل تعاونية وديناميكية بين مؤسسات التعليم العام والعالي والمهني وبين مؤسسات القطاعين العام والخاص، بالإضافة إلى تأصيل المعرفة لدى المؤسسات المعنية بهدف خلق علاقة تكاملية ما بين المؤسسات التعليمية واحتياجات سوق العمل من المؤهلات العلمية والمهنية المختلفة.

وتأتي رعاية بنك الإسكان لهذا المؤتمر انطلاقاً من إيمانه بضرورة دعم المؤتمرات ذات الطابع الاجتماعي والاقتصادي والتعليمي، وترجمة لرسالة البنك ودوره في المسؤولية الاجتماعية وإيمانه بأهمية دعم مسيرة البحث العلمي، ولأهمية هذا المؤتمر في خدمة مختلف القطاعات، وتعزيز الشراكة بين الأطراف ذات العلاقة في تنظيم سوق العمل، من خلال تسخير المؤسسات التعليمية لخدمة هذا السوق في تلبية احتياجاته من مختلف التخصصات العلمية والمهنية.

المسؤولية الاجتماعية في الأردن

بنك الإسكان يرفع حفل عشاء جمعية المصدرين الأردنيين

رعى بنك الإسكان حفل العشاء الذي نظّمته جمعية المصدرين الأردنيين بحضور السفير البريطاني ونخبة من قطاع الأعمال في الأردن. حيث دعا رئيس جمعية المصدرين الأردنيين إلى تركيز الجهود لزيادة صادراتنا إلى بريطانيا لا سيما وأن هناك فرصاً للتطوير والنمو، وعلى الجميع العمل على تعزيز التبادل التجاري بين البلدين، كما توجه بالشكر إلى بنك الإسكان على دعمه الموصل لجمعية المصدرين الأردنيين.

وتأتي رعاية بنك الإسكان لحفل جمعية المصدرين الأردنيين في إطار المسؤولية الاجتماعية للبنك التي يوليها جلّ اهتمامه، وانطلاقاً من سعيه الدائم والمتواصل لتعزيز علاقات التعاون مع مختلف القطاعات الاقتصادية والتجارية في المملكة، والحفاظ على العلاقات مع كبار رجال الأعمال والمصدرين، لما لهم من دور فعّال في دعم الاقتصاد الوطني والارتقاء به إلى مستويات أعلى.



بنك الإسكان "الراعي الرسمي" للمسابقة الإعلامية لسرطان الثدي

رعى بنك الإسكان المسابقة الإعلامية الخامسة لسرطان الثدي، والتي تنظمها مؤسسة ومركز الحسين للسرطان، وتهدف المسابقة إلى رفع مستوى الوعي لدى الجمهور حول سرطان الثدي، وأهمية دعم الرجل للمرأة في اتخاذ قرار القيام بالكشف المبكر مما يساهم في إنقاذ حياتها.

وتأتي مشاركة بنك الإسكان برعاية هذه المسابقة ضمن سياسة البنك في ممارسة دوره المجتمعي، واهتمامه برعاية ودعم كافة الفعاليات والبرامج الهادفة التي تعكس أثراً إيجابياً على المجتمع، خاصة وأنّ هذه المسابقة تسهم وبشكل فاعل في زيادة نسبة الشفاء وتقليل تكاليف العلاج .

ومن الجدير ذكره، أن البنك وضمن إطار ممارسة مسؤوليته الاجتماعية، يتواجد باستمرار كراعٍ وداعم ومشاركٍ للكثير من الفعاليات والبرامج الصحية والاجتماعية والرياضية والثقافية، ويحرص على القيام بهذا الدور من خلال التعاون المشترك مع مختلف المؤسسات والقطاعات الخاصة والعامة وبما يساهم ببناء جسور من الثقة والتعاون مع مختلف شرائح وفئات المجتمع الأردني الكريم .

المسؤولية الاجتماعية في الأردن

بنك الإسكان «الراعي الذهبي» لفعاليات الملتقى الاستثماري الأردني الكرديستاني



رعى بنك الإسكان فعاليات ملتقى «المنتدى الاستثماري الأردني الكرديستاني» الذي نظّمته غرفة تجارة الأردن بالتعاون مع اتحاد غرف التجارة والصناعة في إقليم كردستان وجمعية الإخاء الأردنية العراقية ، وقد افتتح دولة رئيس الوزراء الدكتور عبد الله النسور أعمال الملتقى الذي شارك فيه عدد من رجال الأعمال في إقليم كردستان بالإضافة إلى عدد من مسؤولي غرفة تجارة الأردن وممثلين عن عدد من الهيئات الاقتصادية والمالية ومؤسسات القطاع الخاص في الأردن.

وقد جاء عقد هذا الملتقى بهدف إيجاد آليات لتوثيق وتطوير العلاقات الأردنية الكرديستانية في مختلف المجالات الاقتصادية والتجارية والاستثمارية ، وزيادة تبادل المعلومات حول هذه القطاعات والتشريعات الناظمة لها بما يوفر بيئة مناسبة لإقامة مشروعات استثمارية مشتركة، وبما يعزز العلاقات الاقتصادية بين أصحاب الأعمال في البلدين.

وتأتي رعاية بنك الإسكان لهذا الملتقى انطلاقاً من حرصه على تعزيز علاقات التعاون بين البنك ومختلف القطاعات الاقتصادية والتجارية في الأردن ودول المنطقة، وبما يخدم ويدعم الاقتصاد الوطني ويعمل على الارتقاء به إلى مستويات أفضل.



وضمن مشاركة البنك في فعاليات المؤتمر قدم الدكتور جمال أبو عبيد / المدير التنفيذي لدائرة التخطيط الاستراتيجي والأبحاث ورقة عمل بعنوان : دور القطاع المصرفي في تعزيز علاقات التعاون بين الأردن وإقليم

كردستان ، حيث استعرض في هذه الورقة هيكل القطاع المصرفي الأردني والإنجازات الكمية والنوعية التي حققها هذا القطاع خلال السنوات الأخيرة ، والأهمية التي يلعبها القطاع المصرفي الأردني في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية ، كما استعرض الدكتور أبو عبيد تجربة بنك الإسكان في مجال التعاون مع البنوك العاملة في كردستان ، وآفاق التعاون المستقبلي بين القطاع المصرفي في كل من الأردن وإقليم كردستان .



المسؤولية الاجتماعية في الأردن

بمشاركة 60 شركة محلية

بنك الإسكان " الراعي الذهبي " للملتقى الصناعات الوطنية للمشاريع الصغيرة والمتوسطة



رعى بنك الإسكان ملتقى الصناعات الوطنية الذي أقيم بحضور وزير الصناعة والتجارة الدكتور حاتم الحلواني وبمشاركة مسؤولين من غرفة صناعة عمان والمؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية (جدكو) والصندوق الوطني لدعم المؤسسات (نافس)، بالإضافة إلى مشاركة 60 شركة محلية من مختلف القطاعات الصناعية .

ويهدف الملتقى إلى التعريف بالصناعات المحلية والترويج لها وعرض منتجاتها وإظهار المستوى

المتقدم الذي وصلت إليه، كما يهدف إلى مناقشة التحديات التي تواجه الصناعة المحلية بخاصة تلك المتعلقة منها بأسعار الطاقة ، والسعي إلى خلق شراكات تجارية بين الصناعيين والقطاعات التجارية والتأكد من أن الصناعة الوطنية تلبى احتياجات السوق المحلية من السلع والمنتجات المختلفة.

وتأتي رعاية البنك لهذا الملتقى تجسيدا لدور البنك بدعم مختلف المؤسسات الاقتصادية وعلى الأخص منها المؤسسات الصناعية الصغيرة والمتوسطة، إدراكاً من البنك لأهمية هذه الصناعات ودورها الاقتصادي كرافعة تنموية وطنية.

وقد شهد الملتقى عروضاً لفرص أعمال جديدة " للموردين والمشتريين " ، وعروضاً لفرص أعمال جديدة متيحاً المجال أمام الصناعة المحلية وأصحاب المشاريع للالتقاء مباشرة مع مدراء المشتريات بهدف تطوير علاقات عمل مستدامة ، والتعريف بمنتجات الشركات الصناعية الصغيرة والمتوسطة لدى أصحاب القرار من الأطراف ذات العلاقة " موردين وموزعين ومستهلكين " .

وتعبيراً عن اهتمام بنك الإسكان بهذه القطاعات الحيوية والهامة، قام البنك باستحداث دوائر متخصصة بالأعمال ذات الأحجام الصغيرة والمتوسطة وزودها بالكفاءات اللازمة ، وقدم مجموعة من الخدمات المصرفية واعتمد عدداً من السياسات المصرفية المرنة التي تستجيب لاحتياجات ومتطلبات هذه الشريحة بما يمكنها من استثمار الفرص اللازمة لاستمرار نموها وتطورها .

ومما يجدر ذكره في هذا المجال أن البنك قام في الفترة الأخيرة بتطوير منتجات تمويلية خاصة بالأعمال الصغيرة ومنتجات أخرى خاصة بتمويل مركبات الأعمال ضمن سلسلة من المنتجات المخصصة لخدمة شريحة واسعة من الأعمال " الصغيرة والمتوسطة " وفر البنك من خلالها خيارات تمويلية واسعة لمجالات الأنشطة الصناعية والتجارية والأعمال المهنية .

كما وتأتي مشاركة البنك في الملتقى في إطار ممارسة مسؤوليته الاجتماعية، وانطلاقاً من سعي البنك الدائم والمتواصل في تعزيز علاقات التعاون مع مختلف القطاعات الاقتصادية والتجارية في المملكة ، لما لها من دور فعال في دعم الاقتصاد الوطني والارتقاء به إلى مستويات أعلى ، لما لهذا الملتقى من أهمية في تحسين بيئة الأعمال وتعزيز دور القطاع الخاص وتحفيزه على النمو وزيادة قدرته التنافسية والترويج للمنتجات المحلية .

المسؤولية الاجتماعية في فلسطين

بنك الإسكان يرفع حفل تكريم الطالبات المتفوقات في مدرسة الكرمل



رفع البنك حفل تكريم الطالبات المتفوقات في مدرسة الكرمل الأساسية في نابلس، وذلك بحضور أولياء أمور الطالبات والهيئة التدريسية ومدير المدرسة.

حيث شكرت مديرة المدرسة البنك على رعايته والتزامه الدائم بدعم مثل هذه الأنشطة ورعايتها انطلاقاً من الدور الحقيقي الذي يلعبه البنك في تعزيز وتطوير قدرات ومهارات الطلبة وتحفيزهم على مواصلة نيل العلم والمعرفة، وعن الطالبات تقدمت الطالبة سندس الزربا بشكرها وامتنانها لبنك الإسكان لرعايته للحفل.

وفي ختام الحفل تم توزيع الهدايا وشهادات التقدير على الطالبات المتفوقات، وقد عبر أولياء الأمور عن سعادتهم بانجاز بناتهم، وعن خالص شكرهم لإدارة بنك الإسكان على دعمها المتواصل للمسيرة التعليمية في فلسطين.

في أولى مبارياته ضمن كأس فلسطين .. بنك الإسكان يرفع نادي شباب يطا

رفع البنك فريق نادي شباب يطا الرياضي في أولى مبارياته في دوري كأس فلسطين مع اتحاد بيت لقياء، بحضور مدير فرع البنك في يطا، ورئيس النادي نضال الهدار وأعضاء مجلس إدارة النادي.

من جهته أكد مدير فرع البنك في يطا على توجيهات إدارة بنك الإسكان باستمرار التعاون المشترك بين البنك والمؤسسات الأهلية والرياضية، مشيراً إلى أهمية العمل المتواصل للنهوض بالنادي الرياضية إلى أعلى المستويات بما يضمن تقديم الأفضل من ناحية الأداء الذي يساهم في دعم الحركة الرياضية في فلسطين.

بدوره رحب الهدار بهذا الدعم، مؤكداً على دور بنك الإسكان المميز بالسعي المتواصل لتقديم أفضل الخدمات للمواطنين، مثنياً دوره الريادي في دعم المؤسسات الأهلية والرياضية.

بنك الإسكان يقدم الدعم لمجموعة أرثوذكسي بيرزيت



وقدم الهدار شكره وعظيم امتنانه لإدارة بنك الإسكان على جهودهم الكبيرة ودعمهم المتواصل ضمن واجبه الوطني تجاه المؤسسات الرياضية. بنك الإسكان يقدم الدعم لمجموعة أرثوذكسي بيرزيت

قدم البنك الدعم لمجموعة أرثوذكسي بيرزيت، وذلك لصالح الفرقة الكشفية التابعة للمجموعة، حيث قدم البنك معدات كشفية متنوعة، وقد شاركت بها الفرقة باحتفال أعياد الفصح المجيدة، وذلك بأكثر من 150 عنصراً من الجوائز والمرشحات والكشافة وباقة الزهرات والأشبال والبراعم.

وخلال حفل تسليم المعدات أشار مدير فرع البنك في بيرزيت باهتمام إدارة البنك بدعم ورعاية الأندية والنشاطات الشبابية وخاصة الكشفية منها، وتعزيز إمكانات الشباب للقيام بالبرامج والنشاطات المنتجة والتوعوية، لما لهذه البرامج والأنشطة من أهمية تنعكس على جيل الشباب الذين يشكلون أمل المستقبل.

المسؤولية الاجتماعية في فلسطين

من جهته، شكر انطون عبدالله رئيس المجموعة بنك الإسكان على دعمه الكريم، مثنياً على التعاون القائم مع البنك بكل المجالات، مشيراً إلى الأثر الإيجابي لهذا الدعم، والذي ساعد على تنفيذ العديد من الأنشطة وتوفير احتياجات المجموعة الكشفية في البلدة.

بنك الإسكان يدعم عيادة الأسنان في المركز الصحي العربي

قام البنك بدعم المركز الصحي العربي / جامعة القدس في البيرة من خلال المساهمة في إعادة تأهيل عيادة الأسنان وتزويدها ببعض المواد والأدوات والأجهزة اللازمة ضمن تطبيق خطة المركز التطويرية الهادفة لإعادة إطلاقه من أجل الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة في المركز، وذلك من خلال صيانة المركز وإعادة تأهيله بما يلزم واستقطاب الكوادر الطبية والفنية والإدارية من ذوي الشهادات العليا والخبرة المتميزة في مجالاتهم. وتقدم المدير العام للمركز الدكتور رسمي أبو حلو بفائق الشكر والامتنان لبنك الإسكان على تبرعهم للمركز وأثنى على توجه إدارة البنك أثناء زيارتهم للمركز بفكرتهم لشراكة مستمرة هادفة لمساعدة المجتمع المحلي في المجال الصحي.

ضمن فعاليات الأسبوع المصرفي

بنك الإسكان يقدم شاشة (LCD) لمدرسة الأندلس للبنات



ضمن مشاركة البنك بفعاليات الأسبوع المصرفي، الذي تم تنظيمه من قبل سلطة النقد الفلسطينية، قدم البنك شاشة (LCD) لمدرسة بنات الأندلس، بهدف استخدامها لأغراض علمية في غرفة مجهزة للعرض.

حيث قام مدير فرع البنك في الظاهرية بتسليم الشاشة لمديرة المدرسة، وذلك بعد تقديم البنك لمحاضرة لطالبات الصف الثامن، بشرح وإيفي للنشرة التثقيفية المصرفية الموحدة الصادرة عن سلطة النقد، هذا وقدم البنك خلال زيارته العديد من الهدايا للطالبات.

بدورها قدمت مديرة المدرسة جزيل شكرها لإدارة بنك الإسكان على ما تبذله من جهود في خدمة العملية التعليمية، منوهة لأهمية الدور التثقيفي الذي قام به البنك خلال الأسبوع المصرفي، مؤكدة استفادة الطالبات من المحاضرة.

بنك الإسكان يرفع أولمبياد ألعاب القوى للمدارس في ترمسعيا

رعى البنك وبالتعاون مع بلدية ترمسعيا ومجلس أولياء طلبة مدرسة البلدة، انطلاق أولمبياد ألعاب القوى التاسع عشر على ملاعب مدرسة ترمسعيا الثانوية للبنين، وبحضور مدير فرع بنك الإسكان في ترمسعيا، ورئيس البلدية ومدير المدرسة، وممثلي مديرية التربية والتعليم والمدارس المشاركة، وشارك بالأولمبياد 16 مديرية من مديريات التربية والتعليم، وبمشاركة أكثر من 240 طالباً.

بدوره شكر كل من رئيس البلدية ومدير المدرسة بنك الإسكان على هذه الرعاية، والتي عبرت عن مدى حرص البنك على التواصل مع المؤسسات المحلية، وبشكل داعم لمسيرة الشباب والرياضة والتعليم في الوطن.

النشاط التدريبي لبنك الإسكان

واصل البنك المضي قدماً في تنمية كفاءات ومهارات الموظفين لديه في كافة الفروع والدوائر لتتواءم مع متطلبات العمل المصرفي وتطورات، وذلك من خلال عقد العديد من الندوات والدورات وورش العمل المتخصصة في مجالات العمل المصرفي والإداري المختلفة، مع التركيز على صقل مهارات البيع وتقديم الخدمات، بالإضافة إلى مهارات اللغة الإنجليزية والكمبيوتر، كما يسجل للبنك بأنه كان مساهماً فاعلاً في خدمة المجتمع المحلي من خلال مركز التدريب والتطوير.

أولاً: الدورات والندوات التدريبية

تخلل نشاط مركز التدريب والتطوير خلال الربع الثاني عقد (123) دورة وندوة تدريبية (داخلية، محلية، خارجية) شارك بحضورها (1876) موظفاً كما هو مبين في الجدول التالي:

البيان	عدد الدورات	عدد المشاركين
الدورات الداخلية	53	1439
الندوات	9	287
الدورات المحلية	57	143
الدورات الخارجية	4	7
المجموع	123	1876



ومن أبرز الدورات التدريبية التي عقدها مركز التدريب والتطوير لموظفي البنك: البرنامج التدريبي الشامل للموظفين الجدد (الصرافين)، بالإضافة إلى عقد دورات تهدف إلى تطوير مهارات البيع والتسويق المصرفي والتميز في خدمة العملاء، ودورة كشف التزوير والتزييف المصرفي، ودورة إدارة مخاطر الائتمان.

النشاط التدريبي لبنك الإسكان

كما قام البنك بعقد دورات وندوات متخصصة في مجال مبادئ وأصول السلوك الاجتماعي المفضلة (HBTF Business Etiquette) والتي شارك بحضورها عدد كبير من موظفي البنك، كما عقدت دورات تهدف إلى تطوير المهارات الإشرافية والقيادية، والمقدرة على حل المشكلات واتخاذ القرارات والتعامل مع ضغوطات العمل وإدارة الوقت.

ومن خلال التعاون مع البنك المركزي الأردني تم عقد دورة (Basel II & III) والتي شارك بحضورها مجموعة من موظفي دائرة التدقيق الداخلي، دائرة مراجعة الائتمان، دائرة العمليات، دائرة تطوير وهندسة العمليات ودائرة المخاطر.



ثانياً: خدمة المجتمع المحلي

من مصادر اعتزاز البنك التزامه الدائم بخدمة المجتمع المحلي في مختلف المجالات، حيث قام البنك من خلال مركز التدريب والتطوير خلال عام 2013 بالعديد من المبادرات والانجازات لدعم الأنشطة ذات الطابع الاجتماعي والتي تمثلت في:

- تدريب أكثر من (225) طالب / طالبة من الجامعات الأردنية لدى فروع ودوائر البنك كمتطلب تخرج.
- المشاركة في برنامج تطوير المهارات القيادية للشباب بالتعاون مع صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية (ICAIP) ومؤسسة (Inspirational Development Group) حيث تم إعداد برنامج تدريبي لطالبيين من المشتركين بالبرنامج للتدريب لدى بعض دوائر البنك لمدة أسبوعين.
- المشاركة ببرنامج التدريب الصيفي (درب) والذي تنظمه مؤسسة (Loyac / الأردن) حيث يتم حالياً تدريب (16) طالباً وطالبة تم توزيعهم على مختلف فروع البنك وتستمر فترة التدريب لمدة (6) أسابيع.

أداء القطاع المصرفي الأردني

يعد القطاع المصرفي في الأردن من أهم القطاعات الحيوية وأكثرها تميزاً، وعلى الرغم من تأثره بالمتغيرات والضغوطات التي عايشها الاقتصاد الأردني في الآونة الأخيرة، إلا أن أثر هذه المتغيرات على القطاع المصرفي كان ضعيفاً وذلك بفضل السياسة الحصيفة التي طبقها البنك المركزي، وكنتيجة لذلك فقد سجل القطاع المصرفي خلال الخمسة أشهر الأولى من العام الحالي 2013 نمواً ملموساً في مختلف المؤشرات الكمية وفيما يلي قراءة ملخصة للإنجازات التي حققها القطاع:

هيكل القطاع المصرفي

1. بلغ عدد البنوك العاملة في الأردن 26 بنكاً في نهاية عام 2012 موزعين على النحو الآتي:
 - عدد البنوك التجارية الأردنية 13 بنكاً
 - عدد البنوك الإسلامية الأردنية 3 بنوك
 - عدد البنوك العربية والأجنبية 10 بنوك
2. بلغ عدد فروع البنوك المرخصة العاملة في المملكة 714 فرعاً في نهاية عام 2012 بزيادة قدرها 19 فرعاً عن عام 2011، كما زاد عدد مكاتب البنوك المرخصة بـ 9 مكاتب ليصل عدد المكاتب إلى 84 مكتباً، ليصل إجمالي شبكة فروع ومكاتب البنوك المرخصة العاملة في المملكة إلى 798 فرعاً ومكتباً، موزعين على النحو التالي:
 - فروع ومكاتب البنوك التجارية الأردنية 609.
 - فروع ومكاتب البنوك الإسلامية الأردنية 128.
 - فروع ومكاتب البنوك العربية والأجنبية 61.
3. بلغ عدد أجهزة الصراف الآلي العاملة في المملكة 1290 جهازاً عام 2012 مقارنة مع 1219 جهازاً في عام 2011 أي بزيادة قدرها 71 جهازاً.
4. تحسن مؤشر الكثافة المصرفية " عدد السكان إلى إجمالي عدد الفروع والمكاتب " في المملكة بشكل طفيف، إذ بلغ حوالي 8 آلاف نسمة في نهاية عام 2012، مقابل 8.1 ألف نسمة في نهاية عام 2011.
5. تحسن مؤشر " عدد السكان إلى إجمالي عدد أجهزة الصراف الآلي " في المملكة، إذ بلغ نحو 5 آلاف نسمة لكل جهاز صراف آلي في نهاية عام 2012، مقابل 5.1 ألف نسمة لكل جهاز في نهاية عام 2011.

القطاع المصرفي الأردني



أداء القطاع المصرفي الأردني

موجودات البنوك

1. ارتفعت موجودات البنوك المرخصة العاملة في المملكة بنسبة قدرها 3.6% في نهاية شهر 5 / 2013 عن نهاية عام 2012 لتصل إلى حوالي 40.7 مليار دينار أردني (57.4 مليار دولار أمريكي).
2. شكلت الموجودات المحلية 85.1% من إجمالي الموجودات لتصل إلى 34.6 مليار دينار في نهاية شهر 5 / 2013، مقارنة مع 83.8% أو ما قيمته 32.9 مليار دينار في نهاية العام 2012.

ودائع العملاء

1. ارتفعت ودائع عملاء البنوك المرخصة العاملة في المملكة بنسبة قدرها 5% في نهاية شهر 5 / 2013 عن نهاية عام 2012 لتصل إلى حوالي 26.2 مليار دينار أردني (37 مليار دولار أمريكي).
2. شكلت ودائع العملاء بالعملة المحلية 73.7% من إجمالي ودائع العملاء في نهاية شهر 5 / 2013 لتصل إلى 19.3 مليار دينار، مقابل 70.9% أو ما قيمته 17.7 مليار دينار في نهاية العام 2012.
3. شكلت ودائع العملاء 64.4% من إجمالي الموجودات / المطلوبات في نهاية شهر 5 / 2013 مقابل 63.6% في نهاية العام 2012.

التسهيلات الائتمانية

1. ارتفعت التسهيلات الائتمانية المباشرة للبنوك المرخصة العاملة في المملكة بنسبة قدرها 2.6% في نهاية شهر 5 / 2013 عن نهاية عام 2012 لتصل إلى حوالي 18.3 مليار دينار أردني (25.8 مليار دولار أمريكي).
2. شكلت التسهيلات الائتمانية المباشرة 69.8% من إجمالي ودائع العملاء في نهاية شهر 5 / 2013 مقابل 71.4% في نهاية عام 2012.
3. بلغت التسهيلات الائتمانية الممنوحة بالعملة المحلية 86.5% من إجمالي التسهيلات الائتمانية لتصل إلى 15.8 مليار دينار (22.3 مليار دولار أمريكي)، مقابل 87.1% أو ما قيمته 15.5 مليار دينار (21.9 مليار دولار أمريكي) في نهاية عام 2012.

الاحتياطيات الأجنبية

- انخفض رصيد الاحتياطيات الأجنبية لدى المملكة بنسبة قدرها 46.7% في نهاية شهر 4 / 2013 عن رصيد نهاية العام 2012، ليبلغ رصيد الاحتياطيات حوالي 6.9 مليار دينار أو ما يعادل 9.7 مليار دولار أمريكي، وتغطي هذه الاحتياطيات مستوردات المملكة من السلع والخدمات لحوالي 5.2 أشهر.

أسعار الفائدة

- بلغ سعر الفائدة المرجح على الودائع 2.99% في نهاية شهر 5 / 2013، في حين بلغ سعر الفائدة المرجح على التسهيلات الائتمانية 9.10%، نتيجة لذلك فقد بلغ هامش الفائدة المصرفية المرجح 6.11% في نهاية شهر 5 / 2013 ليسجل انخفاضاً بلغ 0.33 نقطة مئوية عن نهاية العام 2012.

حسابات التوفير

رَمَضَانَ عَمَلٌ



بنك الإسكان

Housing Bank

شريك يرافق حياتك

في شهر الخير جوائزنا غير

15 ألف دينار الجائزة اليومية 200 ألف دينار الجائزة الكبرى نهاية الشهر الفضيل

افتح حساب توفير بحد أدنى 200 دينار أو غُدّ حسابك لتحظى بفرص الفوز بجوائز شهر رمضان الفضيل.

تفضل الآن بزيارة أقرب فرع إليك أو اتصل على البنك الفوري 06 5200400 أو الرقم المجاني 080022111

يجري السحب على الجوائز أيام العمل الرسمي * خاضع لشروط وأحكام البنك