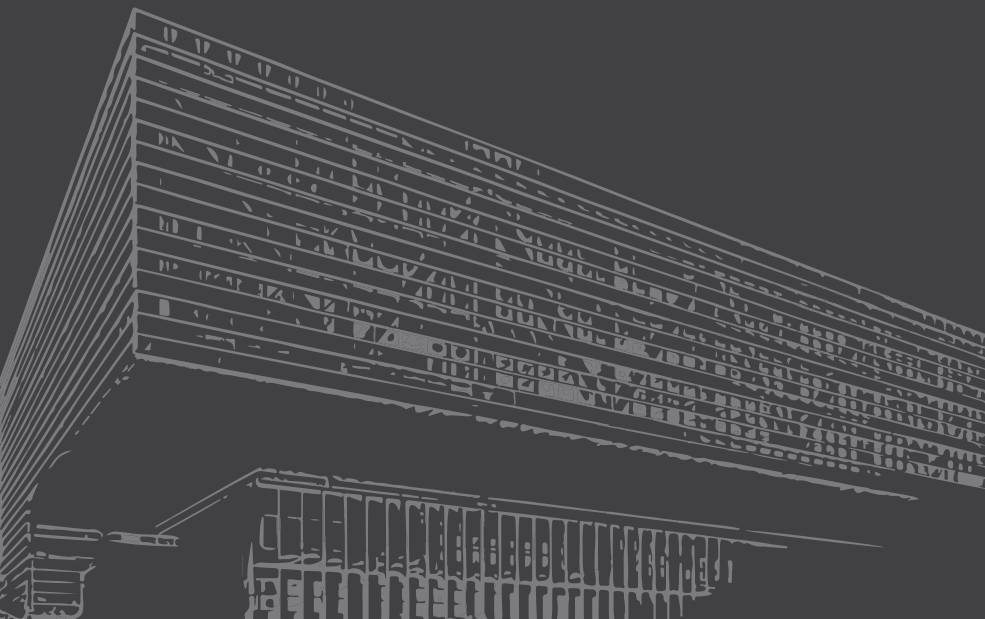


كتيب المميزات



بطاقة VISA INFINITE الائتمانية

عملاءنا الكرام حاملي بطاقات فيزا Infinite،

تمكنك بطاقة Visa infinite الائتمانية من بنك الإسكان من الوصول إلى أرقى وأفضل الخدمات المتاحة بسهولة ويسر في أي مكان؛ فهي تمنحك القدرة على الاختيار من بين فرص السفر والمطاعم التي تشتهر بتقديم أشهى المأكولات، والتسوق، والاستمتاع بأسلوب حياتك المميز. كما أنها تقدم لك إمكانية الوصول المجاني إلى خدمة المساعد الشخصي التي توفرت لتسهل لك حياتك، ويمكن أن تنضم أيضاً إلى شبكة الدعم الدولية الخاصة بشركة فيزا لمساعدتك في حالات الطوارئ.

بنك الإسكان



المميزات الحصرية

لعملاء النخبة



تقدم لك خدمة (المساعد الشخصي) الاستشارات والخدمات في المجالات التالية:

- السفر
- تناول الطعام
- التسوق
- أسلوب الحياة

خدمة المساعد الشخصي من فيزا Infinite

تقدم لك فيزا Infinite المساعدة الشخصية على مدار 24 ساعة، كالترتيب لحجز تناول الطعام، تأجير السائقين الشخصيين وسيارات الأجرة، تذاكر المسرح، الترتيب لإرسال الهدايا، وكل ما تحتاج إليه لإضفاء مزيد من الراحة والمتعة خلال رحلات السفر، سواء كانت للعمل أو الترفيه. خدمة المساعد الشخصي من فيزا Infinite، قد تفاجئك بأفضل المقترحات في الوقت المناسب، علماً بأن الخدمة مجانية.

بإمكانك الاتصال على مركز عملاء النخبة فيزا Infinite على الرقم
+971 4 361 1234 للحصول على خدمة المساعد الشخصي



أين

تتمنى أن تكون

الآن

فيزا Infinite ستعتني بكل شيء؛ فكل ما تحب يمكن الترتيب له من خلال خدمة المساعد الشخصي من فيزا كحجوزات السائقين، تنقلات المطار، استشارات السفر، الاستشارات الصحية، استعلامات التأمين والاستعلام عن أسعار صرف العملات.

للمزيد من التفاصيل عن المزايا يرجى زيارة الموقع الإلكتروني

https://jo.visamiddleeast.com/ar_JO/pay-with-visa/find-a-card/infinite.html

مزايا السفر

عند سفرك مع فيزا Infinite، مهما كان مدى شغفك بالسفر، ، خدمة المساعد المجاني خدمة المساعد المجاني للسفر من فيزا Infinite رفيقك الدائم.

تطلع إلى بلوغ وجهتك الرائعة مع فيزا Infinite واكتشف التجارب الأكثر والتي توفرها شركة فيزا في جميع أنحاء العالم.

خدمات السفر

مع فيزا Infinite

خدمة الدخول الى صالات المطارات مع تطبيق Visa Airport Companion

هي بطاقة تقدم إمكانية الوصول المجاني إلى خدمة المساعد الشخصي التي توفرت لتسهيل حياة العميل، بالإضافة إلى تطبيق Visa Airport Companion الذي يمنح حامل البطاقة الرئيسي وزائر واحد مجاناً دخول مجاني في أكثر من 1000 صالة مطار حول العالم للاستفادة من امتياز الدخول إلى صالات المطارات بشكل غير محدودة (للعامل حامل البطاقة ومرافق واحد فقط) يتوجب تنفيذ حركة مشتريات دولية واحدة بقيمة ١٤ دولار أمريكي على الأقل خلال العام وقد تصل مدة ترحيل الحركة إلى ١٤ يوم بحد أقصى حيث يتم تقديم زيارتين مجانيين فقط (تشمل حامل البطاقة والمرافق) قبل تنفيذ الحركة.

*في حال إدخال أكثر من مرافق واحد يتم تحميل العميل كلفة الزيارات الإضافية. تطبيق Visa Airport Companion الذي يمنح حامل البطاقة دخول مجاني في أكثر من 1000 صالة مطار حول العالم حيث يتوجب على حاملي البطاقات تسجيل الدخول إلى التطبيق باستخدام البطاقة للاستفادة من امتياز الدخول إلى صالات المطار. ويمكن الاطلاع جميع مواقع الصالات التي يمكن الوصول إليها، والتحقق من عدد مرات الدخول السنوي المتبقية من خلال التطبيق.

يتوجب على العميل تفعيل مشتريات الإنترنت على البطاقة من خلال التطبيق البنكي أو من خلال مركز الخدمة الهاتفية لإتمام عملية التسجيل.

تطبيق شروط وأحكام شركة فيزا، للمزيد من المعلومات يرجى زيارة الموقع الإلكتروني

https://jo.visamiddleeast.com/ar_JO/pay-with-visa/find-a-card/infinite.html

تطبيق شروط وأحكام بنك الإسكان، للمزيد من المعلومات يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.hbtbf.com

رحلات الطيران وتأجير السيارات والحجوزات الفندقية

بالنسبة لحجز رحلات الطيران، تعتمد خدمة المساعد الشخصي للسفر التي تقدمها بطاقة Visa Infinite على مجموعة واسعة من أنظمة الحجز لضمان توفر رحلات الطيران بأسعار مناسبة بالأوقات التي تحددها.

إن نظام الحجز الخاص لرحلات الطيران وتأجير السيارات والفنادق مدعم بشبكة واسعة من موفري الخدمة. فإذا كنت تسعى لتنظيم رحلة سفاري لأفراد العائلة أو السفر في رحلة عمل أو قضاء عطلة نهاية أسبوع رومانسية في مكان بعيد، شركة فيزا سوف تهتم بكافة التفاصيل.

الفلل والأكواخ وتذاكر القطارات والتأشيرات ورحلات اليوم الواحد

تقوم شركة فيزا و من خلال خدمة المساعد الشخصي بمساعدتك بحجز الفلل والأكواخ التي تناسبك. بالإضافة إلى حجز تذاكر القطارات وإنجاز تأشيرات السفر وتنظيم رحلات اليوم الواحد ورحلات المغامرات. وسوف يقترح عليك مقدم خدمة المساعد الشخصي من شركة فيزا الأماكن التي تناسب ذوقك. بالإضافة إلى تقديم الاستشارات لكافة الأمور التي يمكنك القيام بها أثناء إقامتك. باختصار فيزا Infinite تمتلك القدرة على تنظيم كافة هذه البرامج بكل احترافية.

حجز برنامج متكامل لرحلات السياحة

شركة فيزا بعلاقات وطيدة بشركات السفر المتخصصة لتوصلك إلى كافة الأماكن منها الفاخرة، البعيدة، أماكن الاسترخاء والرومانسية – أو باختصار الأماكن الفريدة من نوعها. ومن خلال الخدمة يتم تنظيم برنامج متكامل حسب رغبتك ومزود بكافة وسائل الراحة.

التوصيات الفندقية

كل ما عليك فعله هو الاتصال بخدمة المساعد الشخصي وتحديد الزمان والمكان الذي ترغب به ليتم تزويدك بالمقترحات المناسبة.



فيثا
Infinite

أسلوب حياة مميز

انعم بكل لحظة

أسلوب حياة مميز

لأنك تستحق الأفضل، تقدم بطاقة فيزا Infinite، أسلوب حياة متميز من الخدمات الشاملة والشخصية وفي أي وقت تحتاجه.

بطاقة فيزا Infinite هي بوابة لحياة التميز، الهدف الأساسي هو تلبية تطلعاتك. فأيما كنت ومهما كان الشيء الذي ترغب بفعله، فقط اتصل وسيتم تلبية طلبك.

للمزيد من المعلومات والتفاصيل يرجى الاتصال على الرقم 971 4 361 1234 +

أبرز الخدمات الشخصية "Life Concierge" التي يمكن الاستفادة منها، وتتوفر على مدار 24 ساعة طوال العام:

حجز التذاكر – إلى للمسارح والحفلات الموسيقية والأحداث الرياضية وغيرها من الأحداث الأخرى.

خدمة تأمين حجوزات المناسبات الحصرية – المساعدة بتأمين حجوزات للأحداث المميزة والمناسبات الخاصة، بما في ذلك نوادي العضوية الخاصة.

خدمة الحجز في المطاعم المميزة وحجز الشيف الشخصي – إما إرسال طعام مُجهز مع إرشادات الشيف أو خدمة تقديم الطعام على طاولة الشيف الخاصة في المطعم.

رياضة الجولف – المساعدة للحصول على الدورات التدريبية الدولية لرياضة الجولف أو الترتيب لحجز ولممارسة لعبة الجولف وذلك حسب التوفر.

ركوب اليخوت والقوارب السريعة – تقديم خدمة حجز اليخوت والقوارب السريعة.

المدربون أو المدلون الشخصيون – الإحالة إلى المتخصصين والمساعدة في الحجز.

العناية بالأطفال – المساعدة بالإحالة إلى المتخصصين.

تحسين المنزل – المساعدة بالإحالة إلى المتخصصين.

الجليس المنزلي – خدمة تأمين جليس منزلي أثناء تواجدك خارج المنزل.

الاحتياجات المتعلقة بالسيارات – استشارات تأجير أو شراء السيارات.

مع

التأمين

تأتي الثقة



حماية بلا حدود مع برنامج التأمين و الحماية

تأمين السفر

استخدم بطاقة فيزا Infinite لسداد مصاريف رحلاتك، ولا داعي لشراء تأمين السفر. Infinite كلمة تعني انطلق كما تشاء مع تأمين سفر شامل لكل فرد من أفراد عائلتك عند السفر إلى أي مكان في العالم، سواء للعمل أو الترفيه. فإذا كنت تتمنى أن تتسلق جبل جليدي أو ممارسة التزلج على الأمواج، انطلق فوراً بلا تردد.

يمنحك تأمين السفر متعدد الرحلات الحماية في الرحلات المحلية أو الدولية التي تصل مدتها إلى 90 يوماً، ويشمل:

- فقدان الأمتعة (يصل لغاية 2,500 دولار أمريكي).
- إلغاء رحلات السفر (يصل لغاية 7,500 دولار أمريكي).
- تأخر رحلات السفر (يصل لغاية 1000 دولار أمريكي).
- تأخر وصول الأمتعة (يصل لغاية 500 دولار أمريكي).
- تغطية التكاليف الطبية في الحالات الطارئة (يصل لغاية مليون دولار أمريكي).
- تغطية الحوادث الشخصية (يصل لغاية مليون دولار أمريكي).
- تعويض المستشفى اليومي (يصل لغاية 3,000 دولار أمريكي).

للوصول للخدمة وتقديم مطالبات التأمين يرجى الاتصال بالرقم التالي: +97143611234 أو زيارة الموقع الإلكتروني التالي: <https://cardholderbenefitsonline.com/>

تمديد فترة الضمان

عند شرائك سلعة ما، سيتم تمديد الكفالة المصنعية تلقائياً لمدة 12 شهراً إضافياً (تصل إلى 24 شهراً كحد أقصى).

لست بحاجة حتى لتسجيل المشتريات، سواءً كانت لاستخدامك الشخصي أو تنوي تقديمها كهدية. وإذا لم يتول البائع أو الجهة المصنعة إصلاح مشترياتك أو استبدالها، فما عليك سوى الاتصال بشركة فيزا على الرقم التالي: +9714361123

- التغطية تصل إلى 5,000 دولار أمريكي للحالة الواحدة ولغاية 7,500 دولار أمريكي كحد أقصى.
- التغطية تصل إلى 5,000 دولار أمريكي للحالة الواحدة ولغاية 7,500 دولار أمريكي كحد أقصى.

• الضمان صالح على الأدوات المنزلية والكهربائية التي تم شراؤها بواسطة بطاقة فيزا Infinite الخاصة بك. ويجب أن يكون شراؤها قد تم في بلد إقامتك.

التأمين على المشتريات

تشمل خدمة التأمين على المشتريات فقدان المشتريات أو تلفها ولا يشترط تسجيل المشتريات، ويشمل الضمان:

- تصل التغطية إلى 7,500 دولار أمريكي لكل حالة، و20 ألف دولار أمريكي في العام كحد أقصى.
- تطبق غرامة قيمتها 50 دولار أمريكي على كل مطالبة تعويض.
- يجب أن يكون الفقدان أو التلف قد حدث خلال 365 يوماً من عملية الشراء.
- التأمين صالح على الأدوات التي تم شراؤها بواسطة بطاقة فيزا Infinite الخاصة بك.

المساعدة في الحالات الطارئة

الإحالة إلى الخدمات الطبية والقانونية

تمنحك فيزا Infinite أنت وأفراد عائلتك خدمة الإحالة إلى الخدمات الطبية والقانونية أثناء السفر لمدة تصل إلى 90 يوماً، وتتضمن الخدمات المجانية، الاستشارات الطبية عبر الهاتف، الإحالة إلى مزود خدمات طبية محلي ومراقبة الحالة الطبية أثناء التواجد في المستشفى وبعد مغادرته.

تتميز خدمة المساعدة الشخصية الطبية والقانونية التي تقدمها فيزا بأنها شاملة وقد تم تطويرها على أسس الاعتناء بأدق التفاصيل. وفيما يلي ملخص عن أبرز الخدمات:

الاستشارات الطبية عبر الهاتف

إذا لم يكن بوسعك الذهاب إلى الطبيب أثناء السفر، يمكنك الاعتماد على خدمة المساعدة الشخصية وسوف نتولى الترتيب اللازم للحصول على الاستشارة الطبية عبر الهاتف.

الإحالة إلى الخبراء القانونيين

سيتم ربطك مع المحامين ومزاولي المهن القانونية، وستكون في هذه الحالة أنك تكون في هذه الحالة مسؤولاً عن دفع الرسوم القانونية والتكاليف المتعلقة بذلك.

ابق على تواصل

كن على اطلاع على حساب بطاقتك مجاناً وذلك من خلال القنوات الإلكترونية لبنك الإسكان:

- إسكان أون لاين (Iskan Online)
- إسكان موبايل (Iskan Mobile)
- خدمة مرسال – خدمة الرسائل من بنك الإسكان
- شبكة الصرافات الآلية لبنك الإسكان
- إسكان 7/24 على الرقم: +96265200400

تقدم لك القنوات الإلكترونية لبنك الإسكان تقدم لك مجموعة واسعة من الخدمات الإلكترونية كالاستعلام عن الرصيد، كشف حساب، عمليات تحويل الأموال، دفع الفواتير والعديد من الخدمات الإلكترونية الأخرى.

يمكنك تحميل البرنامج الخاص بالإسكان موبايل في أي وقت



Google play /



Available on the iPhone
App Store /



EXPLORE IT ON
AppGallery

من خلال

امسح الـ QR كود
لتحميل التطبيق

